

# AQUOS SH-M01

## スタートアップガイド



AM1-002808-001



## 目次

各部の名称と機能	03
Google アカウントを取得する	04
画面をロックする	07
メールアプリを設定する	08
Wi-Fi 接続する	10
オートコネクトを利用する	11
〈音声通話 SIM カードを使用する場合〉 電話を使う	12
〈音声通話 SIM カードを使用する場合〉 BIGLOBE でんわを使う	13
オンラインサポートを利用する	14
Q&A	15
お問い合わせ先	16

以下のマニュアルもあわせてご覧ください。

### AQUOS SH-M01 取扱説明書

オンラインサポートに掲載されています。オンラインサポートへのアクセス方法は本書 14 ページをご覧ください。

### AQUOS SH-M01 クイックスタートガイド

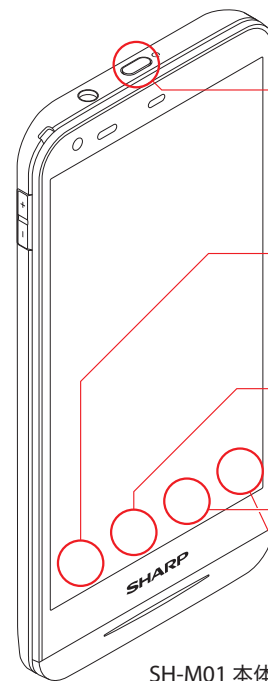
端末に同梱されています。

### ご利用にあたっての 注意事項

端末に同梱されています。

## 各部の名称と機能

### 主なキーの名称と機能



#### 電源キー

端末の電源を入れたり、切ったりします。  
電源が入っているときは画面の点灯/消灯を切り替えます。

#### 戻るキー

ひとつ前の画面に戻ります。  
直前の操作をやり直したいときなどに使用します。

#### ホームキー

ホーム画面を表示します。

#### メニューキー

表示している画面で実行できるメニューを表示します。

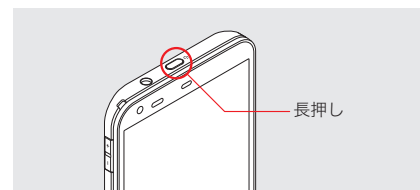
#### アプリ利用履歴キー

クイックランチャーやアプリ利用履歴を表示します。

※戻る、ホーム、メニュー、アプリ利用履歴キーは画面点灯時に表示されます。

### 電源を入れる

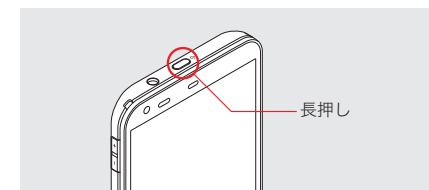
- 1 電源キーを2秒以上長押しします。



※アプリのインストール数や状態によって起動時間は変動します。

### 電源を切る

- 1 電源キーを2秒以上長押しします。



- 2 「電源を切る」→「OK」の順にタッチします。

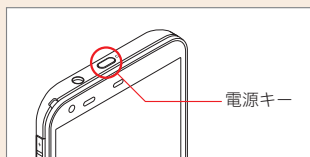
はじめて端末に電源を入れると、ホーム画面が表示されます。  
Playストアをタッチして、必要な項目を順番に設定してください。

## Google アカウントを取得する

- Playストア をタッチします。
- 「新しいアカウント」をタッチします。  
.....  
アカウントを取得している場合は「既存のアカウント」をタッチして必要な情報を入力してください。
- 自分の姓名を入力し、▶をタッチします。  
.....  
「姓」と「名」の入力エリアにご確認ください。
- 希望するユーザー名（メールアドレス）を入力し、▶をタッチします。  
.....  
ユーザー名を使用できるか確認します。
- 上の欄と下の欄に同じパスワードを入力し、▶をタッチします。  
.....  
入力中、パスワードが短かったり安全性が低かったりなどのアドバイスが表示されます。
- 「後で」をタッチします。「Googleパスワードの再設定」はあとから行うこともできます。
- 各種チェックボックスを確認し、▶をタッチします。
- 「同意する」をタッチします。

### Google アカウントを取得する前に

- ・電池が完全に充電されていることを確認してください。
- ・通信設定を有効にし、通信環境が安定していることをご確認ください。
- ・一定の間、端末操作を行わないと、画面は消灯します。消灯した場合、端末上部の電源キーを押すと、画面が点灯します。



### Google アカウントとは？

Google アカウントは、Gmail や Play ストア など、Google 社が提供しているサービスへアクセスするためのログインシステムです。「メールアドレス」と「パスワード」を組み合わせるのが Google アカウントです。BIGLOBE のアプリをインストールする際に必要ですので、取得をおすすめします。また、Google アカウントについて詳しくは、Google ヘルプをご覧ください。

Google ヘルプ <http://support.google.com/>

### ユーザー名候補は？

手順④で入力したユーザー名が使用できない場合、「タップして候補を表示」をタッチすると、ユーザー名候補が表示されます。このユーザー名は、まだ作成されていないユーザー名で、このユーザー名を選ぶこともできます。



# 画面をロックする

端末のロック機能を設定することで、他人による不正な操作や誤操作を防げます。顔認証やパターン、パスワードなどを設定し、セキュリティを強化することをおすすめします。

## 画面ロックを設定する



画面に表示されているアルファベットと同じ文字を入力し、▶をタッチします。

「スキップ」をタッチすると設定の画面が表示されます。

▶ボタンをタッチするとホーム画面が表示されます。



ホーム画面でメニューキー☰を押し、「端末設定」をタッチします。

画面を上からスライドして「ロックとセキュリティ」をタッチします。

「画面のロック」をタッチします。

選択したロック機能で表示される手順に従って設定します。

## 画面ロックの設定項目について

### なし

画面ロック解除のセキュリティ保護を無効にします。

### パターン

パターンの描画でロックを解除します。

### スライドまたはタッチ

スライドまたはタッチしてロックを解除します。

### ロックNo.

ナンバー入力でロックを解除します。

### 顔認証(フェイスアンロック)

顔を認識してロックを解除します。

### パスワード

パスワード入力でロックを解除します。

## ⚠ 認証のアルファベット入力について

手順⑨の操作は、機械的に大量のアカウントが登録されるのを防ぐために、表示されたテキストを入力し、認証を行います。

## ⚠ 画面ロックの解除方法を忘れてしまったら？

15ページの「Q&A」をご参照ください。

# メールアプリを設定する

メールアプリにBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。

## メールアプリ (IMAP) を利用する

- ホーム画面を左方向にスライドした後、上方向にスライドします。
- メール をタッチします。
- BIGLOBE メールアドレスとBIGLOBEパスワードを入力し、「次へ」をタッチします。
- 「IMAP」をタッチします。
- IMAPサーバーの設定を「mail.biglobe.ne.jp」に変更し、上にスライドして、「次へ」をタッチします。(そのほかの項目は変更不要です。)
- 送受信に関する設定の画面が表示されたら、必要に応じて設定を行い、「次へ」をタッチします。
- 任意のアカウント名を入力し、「次へ」をタッチします。
- ホーム画面が表示されるので、 をタッチします。受信トレイが表示されたら設定完了です。

BIGLOBEメールはブラウザで手軽にメールが使えます。面倒な設定はらず、ログインするだけですぐにご利用いただけます。



BIGLOBEトップページ (<http://0962.jp/b/>) のメールをタッチし、BIGLOBEメールアドレスとBIGLOBEパスワードを入力します。

### ❓ IMAPとは？

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBEメールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく使えます。

### ⚠️ BIGLOBE 会員証について

BIGLOBE 会員証には「BIGLOBEメールアドレス」や「BIGLOBEパスワード(初期)」「ユーザーID」など、BIGLOBEメールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE会員証を用意してください。

### ❗ 手順⑥の各項目の設定について

#### 受信トレイを確認する頻度

BIGLOBEメールサーバーとチェックする頻度を指定します。

#### メールの着信を知らせる

チェックすると、メールの着信をお知らせします。着信の頻度は上の設定に従います。

#### このアカウントからメールを同期する

チェックすると、パソコンとスマートフォンのどちらでメールを登録、変更しても、両方に反映されます。

#### Wi-Fiへの接続時に添付ファイルを自動的にダウンロードする

チェックすると、Wi-Fi接続時に、メールに添付されているファイルを自動的にダウンロードします。

Wi-Fi (ワイファイ) とは、無線 LAN ルーターや屋内ネットワーク、公衆無線 LAN サービスなどのアクセスポイントへアクセスすることで、メールやインターネットなどを利用できる機能です。

## Wi-Fi を設定する

- ホーム画面でメニューキー を押し、「端末設定」をタッチします。
- スイッチ をタッチし、「ON」に切り替えてから、「Wi-Fi」 をタッチします。
- 接続する Wi-Fi ネットワーク名をタッチします。
- セキュリティで保護された Wi-Fi のアクセスポイントに接続する場合は、パスワードを入力して「接続」をタッチしてください。Wi-Fi ネットワークに接続されると、ステータスバーに が表示されます。

### ⚠ Wi-Fi のセキュリティについて

不正アクセスを防ぐために、セキュリティで保護された Wi-Fi のアクセスポイントに接続するようにしてください。接続に必要な「パスワード」については、あらかじめ無線 LAN ルーターのラベルなどを確認するか、ネットワーク管理者、公衆無線 LAN のサービス事業者にお問い合わせください。

Android 向けアプリ「オートコネクト」を使うと、自宅や外出先などのエリアに応じて、自動で Wi-Fi 通信に切り替えることができます。現在の通信量の確認もできます。

## オートコネクトを設定する

- オートコネクト をタッチしてインストールします。表示された利用規約を確認し、「同意する」をタッチします。
- 次に Wi-Fi 情報送信機能を確認し、「同意する」「同意しない」のどちらかをタッチします。
- オートコネクトの利用ガイドを確認し、「利用開始」をタッチします。
- 画面左上 をタッチし、メニューの「設定」をタッチ、画面を下にスライドして「Wi-Fi スポット利用登録」をタッチします。
- Wi-Fi スポットの特約・重要事項を確認し、画像の値を入力し、「同意する」をタッチします。
- 「OK」をタッチして をタッチするとオートコネクトのトップ画面に戻ります。

「オートコネクト」の利用方法など詳しくは、

[http://support.biglobe.ne.jp/app\\_recommend/autoconnect.html](http://support.biglobe.ne.jp/app_recommend/autoconnect.html)

をご覧ください。



## 〈音声通話 SIM カードを使用する場合〉電話を使う

端末に搭載の電話機能で、音声通話の発着信やショートメッセージ (SMS) の送受信ができます。  
※音声通話サービスのご契約が必要です。

### 連絡先を登録する

- 1 をタッチします。
- 2 をタッチします。
- 3 「連絡先を新規登録」をタッチし、登録先アカウントで「本体」を選択しOKをタッチします。
- 4 姓名・電話番号などを入力し、「保存」をタッチします。確認画面が出たら「はい」をタッチします。

### 連絡先から電話をかける

- 1 をタッチします。
- 2 をタッチします。
- 3 電話をかけたい相手の名前をタッチして通話します。
- 4 通話が終了したら、 をタッチします。  
※ や では、通話は終了できません。



## 〈音声通話 SIM カードを使用する場合〉BIGLOBE でんわを使う

BIGLOBE でんわとは、標準の通話料金と比較して国内通話料金が半額になるサービスです。電話番号は通常そのまま、インストールしたアプリから発信することで利用できます。  
※音声通話サービスのご契約が必要です。

### BIGLOBE でんわを設定する

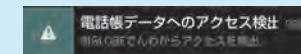
- 1 をタッチし、インストールします。続けて表示される「ご利用上の注意事項」を確認し、「注意事項の確認を終える」をタッチします。
- 2 BIGLOBE でんわが起動します。タブを切り替えて、キーボード画面を選択します。

### こんな表示が出たら？

BIGLOBE でんわから電話帳データへのアクセスを検出。

BIGLOBE でんわは電話帳を使ったアプリです。本機には、電話帳アクセスモニターという電話帳の情報を提供するアプリやサービスを管理する設定があります。そのため、電話帳へのアクセスの許可について通知領域に表示されます。毎回の通知をオフにするには、

- 1 マークから下に向かってスライド。
- 2 下の画像の部分タッチ。



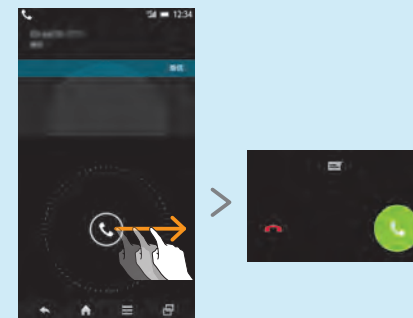
- 3 続けて、右の画像の部分タッチ。
- 4 「アクセスを許可する」をタッチし、「ステータスバーに通知する」の  をタッチして、チェックを外します。
- 5 画面左下の マークをタッチすると、BIGLOBE でんわの画面に戻ります。

### ダイヤルボタンで電話をかける

- 1 ダイヤルボタンをタッチして番号を入力し、 をタッチします。
- 2 通話が終了したら、 をタッチします。  
※ や では、通話は終了できません。

### 電話がかかってきたら？

端末搭載の着信画面が表示されます。着信を知らせる電話マークを右方向へスライドします。





オンラインサポートでは「BIGLOBE LTE・3G」のよくある質問、使い方ガイドを閲覧したり、モバイル契約情報、接続実績、データ通信量の確認ができます。

## オンラインサポートを利用する



ホーム画面の をタッチします。

オンラインサポートのページが表示されます。  
※ 画面はイメージです。

オンラインサポートページ

<http://support.biglobe.ne.jp/bsma005/>

## オンラインサポートについて

### 設定方法

端末の操作や設定方法を掲載しています。セキュリティロックのかけかたやPINコードに関する情報などを確認することができます。また、端末のマニュアルも掲載しています。端末操作で困ったときには、こちらからご覧になれます。

### よくある質問

ユーザーから寄せられる質問を「よくある質問トップ5」として掲載しています。質問項目はカテゴリー別にまとめていますので、調べたい項目をタッチするとご覧になれます。

### 各種手続き

契約内容の確認、料金プランの変更など、各種手続きが行えます。手続きには、「ログインメールアドレスまたはユーザーID」と「BIGLOBEパスワード」が必要です。お手持ちのBIGLOBE会員証をご覧ください。

### その他

接続実績やデータ通信量なども確認することができます。また、会員専用ページ「マイページ」<https://mypage.sso.biglobe.ne.jp/>で、利用明細もご覧になれます。

## Q 電池の減りが早いのですが…。

**A** 電池を長持ちさせるためには、「エコ技」で省エネ設定します。詳細は、オンラインサポートページ「取扱説明書」51ページを確認してください。また、下記の設定を行うことで、電池の減りを抑えられます。

### ■ Wi-Fi 機能やGPS 機能などをONに設定している場合

Wi-Fi 通信やGPS 機能がONになっていると、各機能を利用していない場合でも機能は作動しているため、電池の減りが早くなります。利用しない機能はOFFに設定してください。

### ■ 画面が消灯するまでの時間を長く設定している場合

端末を操作しないときでも画面が表示されたままになり電池の減りが早くなります。画面が消灯するまでの時間を短めに設定してください。

### ■ 画面の明るさを最大にしている場合

画面の明るさを最大にしていると電池の減りが早くなります。画面の明るさは見やすい範囲で、できるだけ明るさを抑えて使用してください。

### ■ アプリケーションの自動同期をONに設定している場合

Gmail、カレンダー、アドレス帳などのアプリケーションを自動同期にしていると、継続的に同期が実行され、電池の減りが早くなります。「アカウントと同期」機能をOFFに設定してください。

### ■ テザリング機能をONに設定している場合

Wi-Fi 機能などと同様、設定をONにしていると利用していない場合でも機能は作動しています。利用しないときはOFFに設定してください。

## Q 画面ロックを解除したいのですが、ロック解除パターンを忘れました。

**A** パターンの入力を5回連続して間違えると、「パターンを忘れた場合」が表示される場合があります。Google アカウントでログインしてロックを解除し、タッチパネルのロック解除方法を設定し直してください。Googleアカウントを設定されていない場合や、「パターンを忘れた場合」が表示されない場合は、BIGLOBE デジタル機器サポートセンターまでお問い合わせください。なお、ロック解除には所定の費用が必要となります。あらかじめご了承ください。

BIGLOBE  
デジタル機器サポートセンター

電話番号  
【通話料無料】

**0120-929-089** 10:00～19:00 365日受付

その他のQ&A情報は、端末からアクセスできる「オンラインサポート」でご覧になれます。端末の操作や設定などでサポートセンターへお問い合わせをいただく前に、こちらをご活用ください。



## お問い合わせ先

### ■「AQUOS SH-M01」の技術内容、事務手続きに関するお問い合わせ

**BIGLOBE**

**デジタル機器サポートセンター**

電話番号

**0120-929-089** [通話料無料]

10:00～19:00 365日受付

### ■「AQUOS SH-M01」のご契約など、事務手続きに関するお問い合わせ

**BIGLOBE カスタマーサポート  
インフォメーションデスク**

一般電話の場合

**0120-86-0962** [通話料無料]

10:00～19:00 365日受付

携帯電話など上記番号が利用できない場合：**03-6385-0962** [通話料お客さま負担]

### ■「AQUOS SH-M01」以外の技術内容および「PINロック」に関するお問い合わせ

**BIGLOBE カスタマーサポート  
テクニカルサポートデスク**

一般電話の場合

**0120-68-0962** [通話料無料]

10:00～19:00 365日受付

携帯電話など上記番号が利用できない場合：**03-6328-0962** [通話料お客さま負担]

- ・本書は2015年8月3日時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それにもなつて発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・「AQUOS/アクオス」ロゴはシャープ株式会社の商標または登録商標です。
- ・Google、Gmail、Google 検索、Google+、Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ・BIGLOBE、オートコネクトは、ビッグロブ株式会社の登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元：ビッグロブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12-4 (品川シーサイドパークタワー)

©BIGLOBE Inc. 2015

ZJC1508001