



ZABD1607001

Moto G4 Plus 設定ガイド

およびインターネットの接続設定について

(2016/7)

Moto G4 Plus (以下、本機といいます)の初期設定 (APN (アクセスポイント)の接続設定を含む)、メールアプリ (BIGLOBEメール)の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

電源を入れる前に

セットアップの前に、充電器、USBケーブル、ヘッドセット、スタートガイド、保証書、nanoSIMアダプタ (本体に装着済み) がすべてそろっているか確認してください。

※保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機にmicroSIMカードを取り付ける」を参考にmicroSIMカードを取り付けてください。

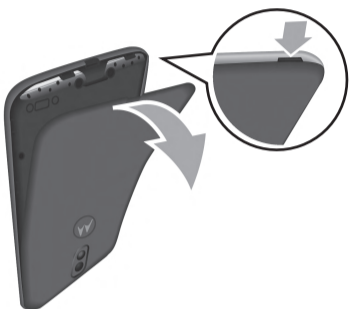
「3 本機をセットアップする」の際は、microSIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

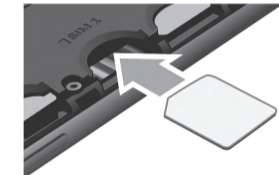
「スタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機にmicroSIMカードを取り付ける

2-1. 本機の下面の溝を利用してバックカバーを取り外します。



2-2. microSIMカードを金色の端子が下を向いた状態でSIMカードスロット1に挿入します。



SIMカードスロットにはnanoSIMカードアダプタが挿入されています。microSIMカードご利用時は、nanoSIMカードアダプタを引き抜いて直接挿入してください。

⚠ SIMカードスロットは、スロット1、スロット2ともに、4G/3G/2G回線に対応しています。ただし、SIMカードを2枚挿入して、4G回線を同時に使用することはできません。

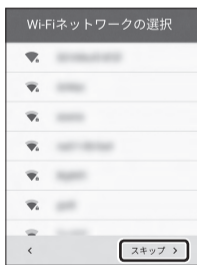
3 本機をセットアップする



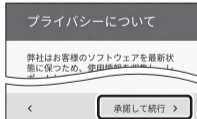
3-1. 本機の電源をONにして、表示された画面の➡をタップします。



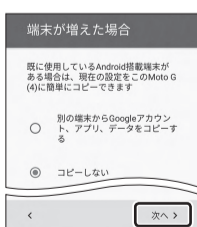
3-2. 「言語を選択」で「日本語」を選択し、「次へ」をタップします。



3-3. 「Wi-Fiネットワークの選択」を行います。
ここでは「スキップ」をタップします。「警告」が表示されたら「無視してスキップ」をタップします。後から設定することもできます。



3-4. プライバシーについての内容を確認し、「承諾して続行」をタップします。
「日付と時刻」の設定画面が表示されることがあります。必要に応じて調整し、「次へ」をタップします。

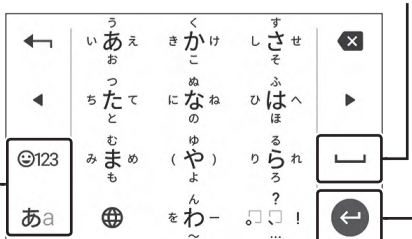


3-5. 端末が増えた場合の設定を行います。既に使用しているAndroid搭載端末がある場合は、必要に応じて設定してください。
ここでは「コピーしない」を選択し、「次へ」をタップします。

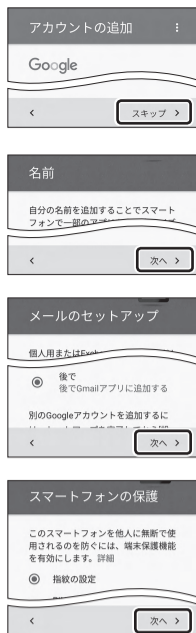
文字入力のしかた

「スペース/変換」
文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。
文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



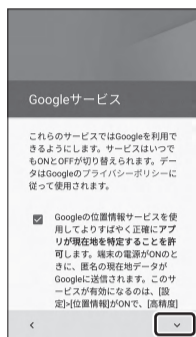
ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。



3-6. Googleアカウントの設定を行います。
ここでは「スキップ」をタップします。
「アカウントの設定をスキップしますか?」と表示されたら再度「スキップ」をタップします。

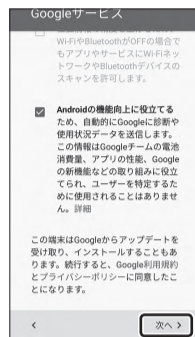
3-7. 携帯電話に自分の名前を追加する場合、上の欄に「名」を、下の欄に「姓」を入力し、「次へ」をタップします (任意)。

3-8. メールのセットアップを行います。
ここでは「後で」を選択し、「次へ」をタップします。

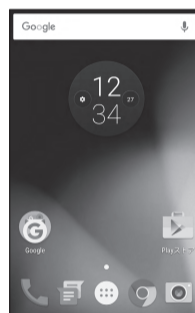
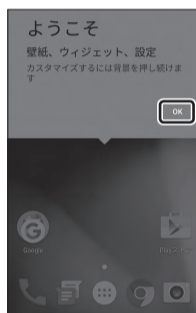


3-9. スマートフォンの保護設定を行います。
使用する端末保護機能を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

3-10. 「Googleサービス」の内容を確認し、必要に応じてチェックを入れて「次へ」をタップします。

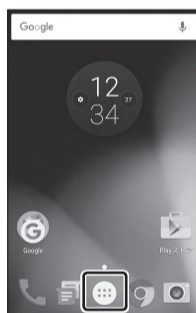


3-11. 「ようこそ」と表示されたら「OK」をタップします。ホーム画面が表示されると設定は完了です。



4 APN (アクセスポイント) の設定をする

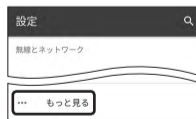
Xi (クロッシィ) もしくはFOMAエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下NTTドコモのサービスエリアをご確認ください。
(<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>)



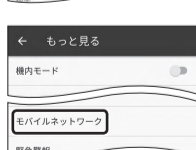
4-1. ホーム画面下部の☰をタップします。



4-2. アプリの一覧から「設定」をタップします。



4-3. 「無線とネットワーク」の「もっと見る」をタップします。

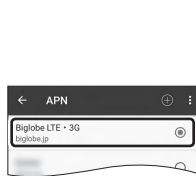


4-4. 「モバイルネットワーク」をタップします。



4-5. 「アクセスポイント名」をタップします。

⚠ 「アクセスポイント名」がタップできない場合は
microSIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。microSIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。
また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。



4-6. APN (アクセスポイント) 一覧上で、「Biglobe LTE・3G」の右横が●になっていることを確認します。
なっていない場合は、○の部分を選択します。

5 Googleアカウントを設定する

GoogleアカウントはPlayストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。



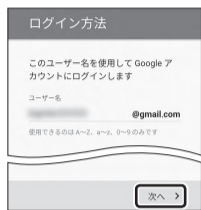
- 5-1. ホーム画面の「Playストア」をタップします。
 「パターン/PIN/パスワード」のセキュリティ画面が表示された場合、3-9で設定したとおり入力します。



- 5-2. Googleアカウントを追加します。
 ・Googleアカウントをすでにお持ちの場合は、メールアドレスを入力して「次へ」をタップし、画面のとおり進んでください。
 ・Googleアカウントをお持ちでない場合は、「または新しいアカウントを作成」をタップして5-3へ進んでください。



- 5-3. 上の欄に「姓」を、下の欄に「名」を入力し、「次へ」をタップします。



- 5-4. 希望するユーザー名を入力し、「次へ」をタップします。
 ここで入力したユーザー名は、Googleのメールアドレス(@の左側の文字列)になります。

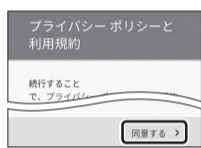
ヒント

「このユーザー名は使用できません」のメッセージが表示されたら、希望のユーザー名は使えませんので、別のユーザー名を入力して、「次へ」をタップします。表示された「ユーザー名の候補」から選択すると、確実にユーザー名を取得できます。



- 5-5. 上の欄にパスワードを入力し、下の欄に同じパスワードをもう一度入力し、「次へ」をタップします。

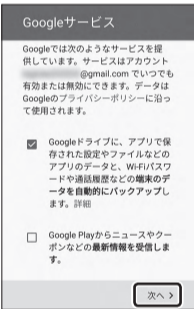
パスワードは8文字以上です。
 アルファベットの太文字と小文字を間違えないようご注意ください。
 次の画面でパスワードを忘れた場合のために「再設定用の電話番号」を設定することができます。利用する場合には「次へ」をタップして設定を完了してください。不要な場合は「スキップ」をタップします。



- 5-6. プライバシーポリシーと利用規約を確認し、「同意する」をタップします。

次の画面で、取得したGoogleアカウントを確認し、「次へ」をタップします。

- 5-7. Googleサービスの内容を確認し、必要に応じてチェックを入れて「次へ」をタップします。



- 5-8. 必要に応じて、お支払い情報の設定を行います。
 ここでは「スキップ」を選択し、「次へ」をタップします。

Playストアで有料アプリを購入する場合、お支払い情報の設定が必要です。後から設定することもできます。

※[NTT DOCOMO]による決済はご利用になれませんのでご注意ください。

- 5-9. Playストアのトップページが表示されるとGoogleアカウントの設定は完了です。

6 メールアプリを設定する

メールアプリにBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。



- 6-1. ホーム画面の「Google」をタップします。
 権限についての画面が表示された場合は、「有効」をタップします。



- 6-2. アプリの一覧から「Gmail」をタップします。
 次の画面でGmailの新機能のメッセージが表示されたら「OK」をタップします。



- 6-3. 5でGoogleアカウントの設定がされていると、左記の画面が表示されますので、「他のメールアドレスを追加」をタップします。



- 6-4. 「個人 (IMAPまたはPOP)」を選択し、「次へ」をタップします。



- 6-5. 「BIGLOBEメールアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。

BIGLOBE会員証について

BIGLOBE会員証には「BIGLOBEメールアドレス」や「BIGLOBEパスワード(初期)」「ユーザーID」など、BIGLOBEメールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE会員証を用意してください。



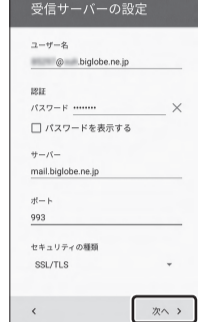
- 6-6. アカウントの種類で「個人用 (IMAP)」を選択し、「次へ」をタップします。

IMAPとは？

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBEメールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく利用できます。



- 6-7. 「BIGLOBEパスワード」を入力し、「次へ」をタップします。

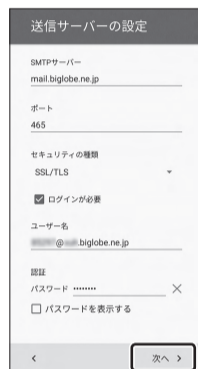


- 6-8. 受信サーバーの設定を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
サーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	993
セキュリティの種類	SSL/TLS

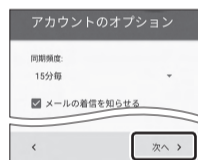
エラーが出て、次の手順に進めない場合は

ユーザー名(メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。
 正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。

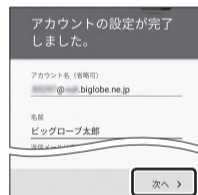


- 6-9. 送信サーバーの設定を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
SMTPサーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	465
セキュリティの種類	SSL/TLS
ログインが必要	チェックを入れる
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード



- 6-10. 必要に応じてアカウントのオプション設定を選択し、「次へ」をタップします。



- 6-11. 必要に応じてアカウント表示設定を行い、「次へ」をタップして設定完了です。

ヒント

BIGLOBEメールはブラウザでもご利用になれます。
 BIGLOBEトップページ(<http://0962.jp/b/>)の「メール」をタップし、BIGLOBEメールアドレスとBIGLOBEパスワードでログインするだけでご利用になれます。



Moto G4 Plus オンラインサポート

<http://support.biglobe.ne.jp/bsma018/> (または、右記QRコード)
 設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。



スマートフォンでQRコードを読み取るには、アプリが必要です。

Moto G4 Plus に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号 : **0120-68-0962** (通話料無料)
 受付時間 : 10:00 ~ 19:00 365日受付
 ※携帯電話など上記番号が利用できない場合は 03-6328-0962 (通話料お客様負担)

Moto G4 Plus 本体の操作、設定、故障についてお問い合わせ

モトローラカスタマーセンター

電話番号 : **0120-227-217** (通話料無料)
 受付時間 : 月曜日から金曜日 9:00 ~ 18:00 (土日、祝日、年末年始、モトローラ指定休業日を除く)

ご注意

- ・本書は2016年7月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それにとまって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ・BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元：ビッグロブ株式会社
 〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2016