



ZABG1710001

# AQUOS SH-M04 設定ガイド

およびインターネットの接続設定について

(2017/10)

AQUOS SH-M04 (以下、本機といいます) の初期設定 (APN (アクセスポイント) の接続設定を含む)、メールアプリ (BIGLOBE メール) の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Android のバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

## 電源を入れる前に

セットアップの前に、ACアダプター、microUSBケーブル、クイックスタートガイド、保証書がすべてそろっているか確認してください。

※保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

【2】本機にnanoSIMカードを取り付けるを参考にnanoSIMカードを取り付けてください。

【3】本機をセットアップするの際は、nanoSIMカードを取り付けておく必要があります。

## 1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

「クイックスタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

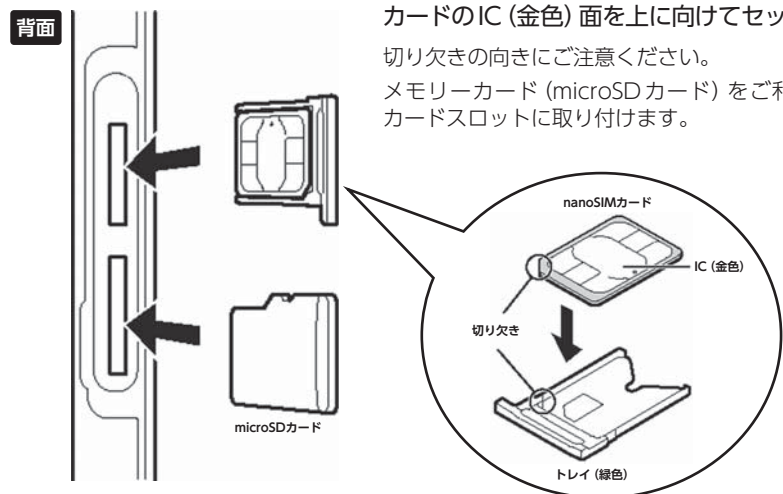
## 2 本機に nanoSIM カードを取り付ける

2-1. 本機の左側面のカードスロットカバーを開けます。

2-2. nanoSIMカードスロットのトレイ (緑色) を引き出し、nanoSIMカードのIC (金色) 面を上に向けてセットして挿入します。

切り欠きの向きにご確認ください。

メモリーカード (microSD カード) をご利用になる場合は microSD カードスロットに取り付けます。



## 3 本機をセットアップする



3-1. 本機の電源を ON にして「日本語」を選択し、 をタップします。

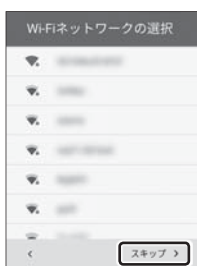
「Clip Now」の設定画面が表示された場合は、必要に応じて設定してください。

### ヒント

「SIMカードの挿入」と表示された場合は、nanoSIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。nanoSIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。

### ヒント

インターネットに接続していないなど、ご利用の環境によっては以降の手順において表示されない画面があります。



3-2. 「Wi-Fi ネットワークの選択」を行います。

ここでは「スキップ」をタップします。「警告」が表示されたら「無視してスキップ」をタップします。後から設定することもできます。



3-3. 「端末が増えた場合」の設定を行います。既に使用している Android 搭載端末がある場合は、必要に応じて設定してください。

ここでは「コピーしない」を選択し、「次へ」をタップします。

## 文字入力のしかた

### 「設定/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態でタップすると、各種設定メニューが表示されます。

「文字種切替」  
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



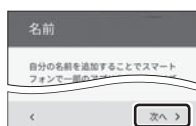
ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。



3-4. Google アカウントの設定を行います。

ここでは「スキップ」をタップします。

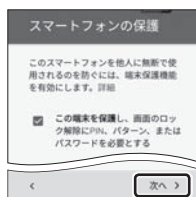
「アカウントの設定をスキップしますか?」と表示されたら再度「スキップ」をタップします。



3-5. 本機に自分の名前を追加する場合、姓の欄に「姓」を、名の欄に「名」を入力し、「次へ」をタップします。

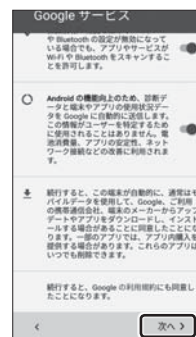


3-6. 「メールのセットアップ」を行います。  
ここでは「後で」を選択し、「次へ」をタップします。



3-7. 「スマートフォンの保護」の設定を行います。  
端末保護機能を有効にするためにチェックを入れて「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

3-8. 「Google サービス」の内容を確認し、必要に応じて有効にして「次へ」をタップします。



プリンティアプリの再インストール画面が表示されることがあります。



3-9. ホーム画面が表示されると設定は完了です。

## 4 APN (アクセスポイント) の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下の Web ページをご確認ください。

【タイプDの場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプAの場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面を右から左にスワイプしてメニューを1ページ送り、「設定」をタップします。



4-2. 「無線とネットワーク」の「もっと見る」をタップします。



4-3. 「モバイルネットワーク」をタップします。



4-4. 「アクセスポイント名」をタップします。

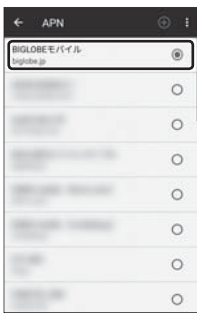
### 「アクセスポイント名」がタップできない場合は

nanoSIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。nanoSIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。  
また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

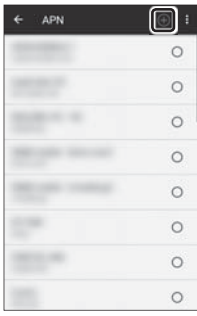
裏面 4-5 へ  
続く

### タイプDのSIMカードをご利用の場合



- 4-5. APN (アクセスポイント) 一覧上で、「BIGLOBE モバイル」または「BIGLOBE LTE・3G」の右横が  になっていることを確認します。なっていない場合は、 の部分をタップします。

### タイプAのSIMカードをご利用の場合



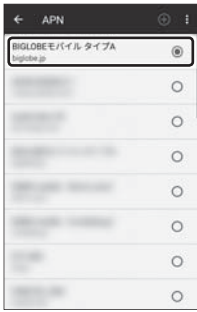
- 4-5. 画面右上の をタップします。



- 4-6. アクセスポイントの情報を表のとおり入力し、画面右上の をタップして「保存」します。

項目名	設定内容
名前	BIGLOBE モバイル タイプA
APN	biglobe.jp
ユーザー名	user
パスワード	0000
認証タイプ	PAPまたはCHAP
APNタイプ	default,supl,dun

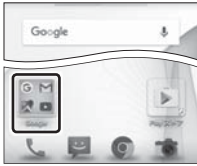
※上記以外の項目は設定不要です。



- 4-7. APN (アクセスポイント) 一覧上で、「BIGLOBE モバイル タイプA」の右横が  になっていることを確認します。なっていない場合は、 の部分をタップします。

## 5 メールアプリを設定する

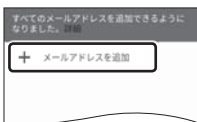
メールアプリにBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。



- 5-1. ホーム画面の「Google」をタップします。



- 5-2. アプリの一覧から「Gmail」をタップします。Gmailの新機能のメッセージが表示された場合は「OK」をタップします。



- 5-3. 「メールアドレスを追加」をタップします。



- 5-4. 「個人 (IMAP または POP)」を選択し、「次へ」をタップします。



- 5-5. 「BIGLOBE メールアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。

### ⚠ BIGLOBE 会員証について

BIGLOBE 会員証には「BIGLOBE メールアドレス」や「BIGLOBE パスワード (初期)」「ユーザー ID」など、BIGLOBE メールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE 会員証を用意してください。



- 5-6. アカウントの種類で「個人用 (IMAP)」を選択し、「次へ」をタップします。

### ❓ IMAP とは？

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBEメールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく利用できます。



- 5-7. 「BIGLOBE パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



- 5-8. 「受信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ユーザー名	BIGLOBE メールアドレス
パスワード	BIGLOBE パスワード
サーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	993
セキュリティの種類	SSL/TLS

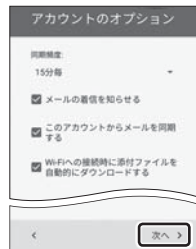
### ⚠ エラーが出て、次の手順に進めない場合は

ユーザー名 (メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。



- 5-9. 「送信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
SMTPサーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	465
セキュリティの種類	SSL/TLS
ログインが必要	チェックを入れる
ユーザー名	BIGLOBE メールアドレス
パスワード	BIGLOBE パスワード



- 5-10. 必要に応じて「アカウントのオプション」を設定し、「次へ」をタップします。



- 5-11. 必要に応じてアカウント表示設定を行い、「次へ」をタップして設定完了です。

### 👉 ヒント

BIGLOBE メールはブラウザでもご利用になれます。BIGLOBEトップページ (<http://0962.jp/b/>) の をタップし、BIGLOBEメールアドレスとBIGLOBEパスワードでログインするだけでご利用になれます。



## 6 Google アカウントを設定する

Google アカウントはPlayストアからアプリをインストールするときや、Google のさまざまなサービスを利用するときが必要です。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

## 7 「BIGLOBE モバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBE モバイル アプリ」は、BIGLOBE が提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

### AQUOS SH-M04 オンラインサポート

<http://support.biglobe.ne.jp/bsma022/> (または、右記 QR コード)  
設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。



スマートフォンでQRコードを読み取るには、アプリが必要です。

### 本紙 (AQUOS SH-M04 設定ガイド) に関するお問い合わせ

#### BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号 : **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS可)  
受付時間 : 10:00 ~ 19:00 365日受付  
※ IP 電話など上記番号が利用できない場合は **03-6328-0962** (通話料お客さま負担)

### AQUOS SH-M04 本体の操作、設定、故障についてお問い合わせ

#### シャープデータ通信サポートセンター

電話番号 : **050-5846-5418** (通話料お客さま負担)  
受付時間 : 10:00 ~ 17:00 (12/31、1/1 を除く毎日)

### ご注意

- 本書は2017年10月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それとともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- BIGLOBE は、ビッグロブ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元：ビッグロブ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2017