



# arrows M04 設定ガイド

およびインターネットの接続設定について

ZABR1804001

(2018/4)

arrows M04(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)、メールアプリ(BIGLOBEメール)の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

## ⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、ACアダプター、USBケーブル、取扱説明書類、保証書がすべてそろっているか確認してください。

※保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

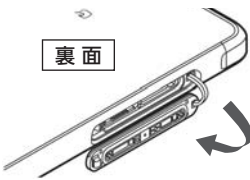
「**2** 本機にnanoSIMカードを取り付ける」を参考にnanoSIMカードを取り付けてください。

「**3** 本機をセットアップする」の際は、nanoSIMカードを取り付けておく必要があります。

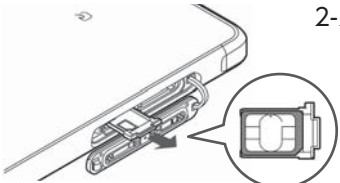
## 1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

「取扱説明書類」の「arrows M04をお使いになる前に」を参考にバッテリーの充電をしてください。

## 2 本機にnanoSIMカードを取り付ける

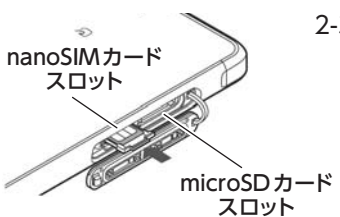


2-1. 本機の左上側面のカードスロットキャップを開けます。



2-2. nanoSIMカードスロット(左側)のトレイを引き抜き、金色の端子を上(端末本体の裏面)に向けた状態でnanoSIMカードを乗せます。

切り欠きの向きにご注意ください。



2-3. nanoSIMカードスロットにトレイを挿入します。

メモリーカード(microSDカード)をご利用になる場合はmicroSDカードスロットに取り付けます。

⚠ nanoSIMカードスロットの下部には、IMEI番号とバーコードが印字されているIMEIシートが差し込まれています。破損の原因になりますので、IMEIシートは引き出さないでください。誤って引き出した場合は、ゆっくり元に戻してください。

## 3 本機をセットアップする



3-1. 本機の電源をONにして「日本語(日本)」を選択し「試してみる」をタップします。

### ⚠ 「SIMカードの挿入」と表示された場合は

nanoSIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。nanoSIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。



3-2. 本機の「セットアップ」を行います。既に使用しているスマートフォンがある場合は、必要に応じてデータを移行してください。

ここではデータの移行は行わず、「新規としてセットアップ」を選択します。



3-3. ネットワークの「接続」の設定を行います。

ここでは「セットアップ時にネットワークを使用しない」をタップし、「続行」をタップします。

次に「日付と時刻」の画面が表示されることがあります。

## 文字入力のかた

### 「入力方法切替」

ここをタップすると文字の入力方法を切り替えることができます。タップするごとにフリック、手書きに切り替わります。

### 「文字種切替」

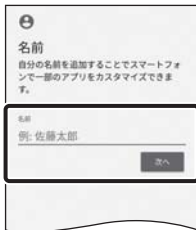
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。

### 「スペース／変換」

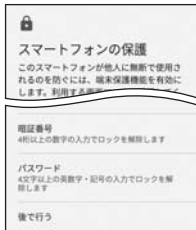
文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

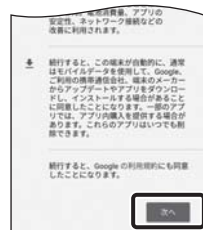


3-4. 本機に自分の名前を登録する場合、名前を入力し、「次へ」をタップします。



3-5. 本機の保護設定を行います。

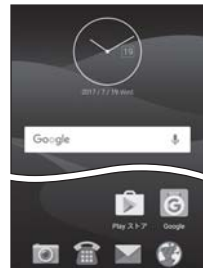
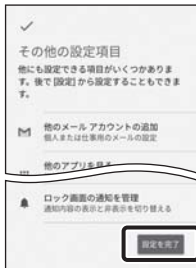
使用する画面ロックを選択し、適切な保護設定を行ってください。



3-6. 「Google サービス」の内容を確認し、必要に応じてオン(右)にして「次へ」をタップします。

その他の設定は後から設定することができます。

権限についての画面が表示された場合は、「次へ」「許可」をタップします。



## 4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

【タイプDの場合】<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプAの場合】<https://www.au.com/mobile/area/>



4-1. ホーム画面を右から左にスワイプし、アプリの一覧から「設定」をタップします。

「設定」が1ページ目に表示されていない場合は、画面を右から左にスワイプして次のページを確認してください。



4-2. 「無線とネットワーク」をタップします。



4-3. 「もっと見る」をタップします。



4-4. 「モバイルネットワーク」をタップします。



4-5. 「アクセスポイント名」をタップします。

### ⚠ 「アクセスポイント名」がタップできない場合は

nanoSIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。nanoSIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

裏面 4-6へ

タイプDのSIMカードをご利用の場合



4-6. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル」の右横が○になっていることを確認します。  
なっていない場合は、○の部分をクリックします。

タイプAのSIMカードをご利用の場合



4-6. 画面右上の+をクリックします。



4-7. アクセスポイントの名前に「BIGLOBEモバイル タイプA」と入力し、「OK」をクリックします。



4-8. アクセスポイントの情報を表のとおり入力し、画面右上の「メニュー」をクリックして「保存」します。

項目名	設定内容
名前	BIGLOBEモバイル タイプA
APN	biglobe.jp
ユーザー名	user
パスワード	0000
認証タイプ	PAPまたはCHAP
APNタイプ	default,supl,dun ※文字列の区切りは「, (コンマ)」を入力してください。

※上記以外の項目は設定不要です。



4-9. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプA」の右横が○になっていることを確認します。  
なっていない場合は、○の部分をクリックします。

**！ 音声通話SIMカードをご利用の場合は**

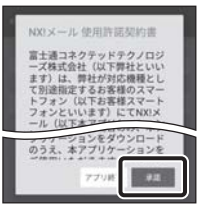
[設定]>[無線とネットワーク]>[もっと見る]>[モバイルネットワーク]の「4G LTE 拡張モード」をオフ(左)にしないでください。音声通話をご利用になれなくなります。

5 メールアプリの設定をする

メールアプリにBIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。



5-1. ホーム画面の✉️をクリックします。  
「機能利用の許可」を求められた場合は「OK」をクリックし、続けて「許可」をクリックします。  
「ようこそ、NX! メールへ!」と表示された場合は、内容を確認し、「次へ」「使い始める」をクリックします。



5-2. 「NX! メール 使用許諾契約書」の内容を確認し、「承諾」をクリックします。



5-3. アカウントの種類の選択画面で、「その他のアカウント」をクリックします。



5-4. 「BIGLOBE メールアドレス」と「BIGLOBE パスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

**！ BIGLOBE 会員証について**

BIGLOBE 会員証には「BIGLOBE メールアドレス」や「BIGLOBE パスワード (初期)」 「ユーザー ID」など、BIGLOBE メールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE 会員証を用意してください。



5-5. 「受信プロトコル種類の選択」で「IMAP」をクリックします。

**？ IMAPとは？**

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBE メールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく利用できます。



5-6. 「受信メールサーバー設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をクリックします。

項目名	設定内容
アカウント	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
サーバー名	mail.biglobe.ne.jp
保護接続の使用有無	SSL
ポート番号	993
認証タイプ	基本認証
名前空間	入力不要

※入力項目は、ご利用のAndroidのバージョンなどによっては入力不要場合があります。

**！ エラーが出て、次の手順に進めない場合は**

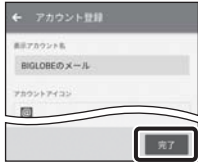
アカウント(メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。  
正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。



5-7. 「送信メールサーバー設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をクリックします。

項目名	設定内容
サーバー名	mail.biglobe.ne.jp
保護接続の使用有無	SSL
ポート番号	465
認証タイプ	PLAIN
ログイン認証の要否	チェックを入れる
アカウント	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード

※入力項目は、ご利用のAndroidのバージョンなどによっては入力不要場合があります。



5-8. 必要に応じて「アカウント登録」の内容を設定し、「完了」をクリックします。



5-9. 「フォルダー一覧」が表示されたら、設定完了です。

**！ ヒント**

BIGLOBE メールはブラウザでもご利用になれます。  
BIGLOBE トップページ (<http://0962.jp/b/>) の「メール」をタップし、BIGLOBE メールアドレスとBIGLOBE パスワードでログインするだけでご利用になれます。

6 Google アカウントを設定する

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Google のさまざまなサービスを利用するときに必要です。  
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「BIGLOBE モバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBE モバイル アプリ」は、BIGLOBE が提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信料の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。  
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

**arrows M04 オンラインサポート**  
**<http://support.biglobe.ne.jp/bsma034/>**  
設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。  
右記のQRコードからもアクセスができます。

QRコードを読み取るには、専用のアプリが必要です。

arrows M04 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口

電話番号： **050-3152-2799** (通話料お客さま負担)  
受付時間： 9:00 ～ 18:00 (システムメンテナンス日などを除く)

本紙 (arrows M04 設定ガイド) に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号： **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS 可)  
受付時間： 9:00 ～ 18:00 365日受付  
※IP電話など上記番号が利用できない場合は **03-6328-0962** (通話料お客さま負担)

**ご注意**

- ・本書は2018年4月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・BIGLOBE は、ビッグローブ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。