



ビッグローブ株式会社
BIGLOBEカスタマーサポート

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃よりBIGLOBEをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。

さて、過日お問い合わせのありました、「auひかり 電話サービス申込書」を送付いたします。
必要事項をご記入のうえ、郵送またはFAXにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

今後ともBIGLOBEをよろしくお願い申し上げます。

敬具

まずお読みください

1 お申し込みの前に

以下の規約をご確認の上、お申し込みください。

- auひかり説明事項、auひかりご注意事項
http://support.biglobe.ne.jp/download/tokuyaku/auh_setumei.pdf

2 お手続き方法

「auひかり 電話サービス申込書」に必要事項をご記入のうえ、封筒に入れてポストに投かんいただくか、FAXでお送りください。

- 郵送: 〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号
ビッグローブ株式会社 BIGLOBE登録センター
- FAX: 03-3798-4198 (事務手続き専用)

なお、auひかり 電話サービスは、auひかり回線開通後に、KDDIのセルフページからお申し込みいただくことも可能です。

<http://www.au.kddi.com/support/internet/auhikari/>

3 auひかり 電話サービス料金について

- 登録料: 800円(税別)
- 月額基本料金: 1契約目 500円(税別) / 2契約目 450円(税別)

4 個人情報の取り扱いについて

本申込書にご記入いただいた個人情報は、auひかり 電話サービスお申し込み手続きに利用させていただきます。個人情報の取り扱いについて詳しくは、BIGLOBE会員規約第35条をご確認ください。

ビッグローブ株式会社では、個人情報保護方針を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと、個人情報を適切に保護しております。詳細は、BIGLOBE個人情報保護ポリシーにてご確認ください。

BIGLOBE会員規約第35条 : <http://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/>
BIGLOBE個人情報保護ポリシー : <http://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
個人情報に関するご相談 : kojinq@bcs.biglobe.ne.jp

★裏面もご覧ください★

■お問い合わせ先

BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク (10:00~19:00 365日受付)

一般電話の場合 : 0120-86-0962 (通話料無料)

携帯電話など上記番号が利用できない場合 : 03-6385-0962 (通話料お客さま負担)

※電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。

5 現在ご利用中の電話サービス

auひかり電話をお申し込みの際に、現在ご利用中の電話番号を継続される場合は、以下の表を確認し、申込書の「利用する電話番号」欄の指定の箇所に「**申込書記入名称**」をご記入ください。

申込書記入名称	提供事業者名	現在ご利用のサービス
KDDI	KDDI	ケーブルプラス
SB(おとく)	ソフトバンク	おとくライン
SB(光)	ソフトバンク	BBフォン光
JCOM	ジュピターテレコム	JCOM(J: COM PHONE) JCOM(J: COM PHONEプラス)
UCOM	UCOM	UCOM(MEDIA IP PHONE) UCOM(GATE 02 Phone)
TOHK	東北インテリジェント通信	IP 電話サービス
CTC	中部テレコミュニケーション	コミュファ光
K-OP	ケイ・オプティコム	eo 光
ST	STNet	ピカラ光でんわ
QT	九州通信ネットワーク	BBIQ 光電話
SB(IP)	ソフトバンク	IP-One IP セントレックス
NTTCOM	NTT コミュニケーションズ	ひかりライン(Arcstar ダイレクト)
KVH	KVH	VoiceLINE
ZIP	ZIP Telecom	ZIPTelecom(直収電話サービス)
エネコム	エネルギア・コミュニケーションズ	FUSION(メガ・エッグ光電話)
ひかりdeトーク(TOKAI)	TOKAIコミュニケーションズ	FUSION(ひかりdeトーク)
ひかりdeトーク(VIC)	旧 御殿場ケーブルメディア(現 TOKAIコミュニケーションズ)	
ひかりdeトーク(AIC)	厚木伊勢原ケーブルネットワーク	
ひかりdeトーク(EAST)	イースト・コミュニケーションズ	
ひかりdeトーク(ICNTV)	いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビ	
Kブロード(KCN)	近鉄ケーブルネットワーク	FUSION(Kブロード光電話)
Kブロード(KCN京都)	KCN 京都	
ami :TEL	アミックスコム	FUSION(ami :TEL 光電話)

※ドリーム・トレイン・インターネットのFUSION(ひかりoneT DTI)につきましては、ホームタイプ、マンション ミニ ギガタイプのみ電話番号の継続利用ができます。ご利用中のサービスがFUSION(ひかりoneT DTI)の場合、申込書記入名称は「DTI」とご記入ください。

6 「auひかり 電話サービス」付加サービスについて

有料サービス	サービスの内容	電話オプション バック対象 付加サービス
割込通話 (キャッチホン)	通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。	○
発信番号表示 (ナンバー・ディスプレイ)	ご利用の電話機がナンバーディスプレイ対応の場合、かけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。	○
番号通知リクエスト (ナンバー・リクエスト)	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。ご利用には、「発信番号表示」のお申し込みも必要です。	○
割込番号表示 (キャッチホン・ディスプレイ)	ご利用の電話機がキャッチホンディスプレイ対応の場合、通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。ご利用には、「割込通話」と「発信番号表示」のお申し込みも必要です。	○
着信転送	ご契約回線に着信があった場合にあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。	○
迷惑電話撃退 (迷惑電話おこわりサービス)	迷惑電話撃退の登録を行った番号からかかってきた場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。着信拒否設定をしている番号からかかってきた場合は、着信しても着信音がなりません。	
050電話サービス	今までの番号のほかに「050」からはじまる新しい番号が利用できるようになります。050番号サービス加入者同士、一部の提携ISPとの通話は共に無料です。	
無料サービス	サービスの内容	
発信者番号通知	電話をかけた際に相手に自分の電話番号を通知するサービスです。	
KDDI電話 auで着信確認	自宅の不在時やお話し中の際の電話サービスへの着信を、au電話にCメールにて通知するサービスです。登録料や月額利用料、およびCメール通知料は不要です。	
番号案内電話帳掲載	104番号案内・ハローページ(個人名)電話帳への電話番号掲載サービスです。 ※「ハローページ(個人名編)掲載」単独でのお申し込みはできません。	

※上記サービス名称は、一般に各社の商標または登録商標です。

FAX : 03-3798-4198

(番号はおかけ間違いのないようご注意ください)

※電話番号のおかけ間違いによるFAXの不達、誤送信については弊社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

auひかり 電話サービス申込書

ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター 行

私は、BIGLOBE会員規約(ビッグロブ株式会社)および別紙「まずお読みください」の「4.個人情報の取り扱いについて」に同意のうえ、auひかり 電話サービスに申し込みます。

【重要】太枠内をそれぞれ全て濃く、大きくご記入の上、送付先にお送りください。

お申し込みサービス内の項目が未選択の場合は、お申し込みなしとさせていただきます。

● BIGLOBE契約者情報

お申し込み日	20 年 月 日
ユーザID	
ご契約者氏名	フリガナ
ご住所	〒
電話番号	- -

● auひかり 電話サービスお申し込み内容

お申し込み項目に (チェック) をしてください。

利用する電話番号 ※いずれかひとつをお選びください。	<input type="checkbox"/> 新しい電話番号を取得 (NTT電話回線がない場合はこちら)	<table border="1"> <tr> <td>電話番号</td> <td>- -</td> </tr> </table>	電話番号	- -	
	電話番号	- -			
<input type="checkbox"/> 現在ご利用中のKDDIメタルプラス、ケーブルプラス、J:COM PHONEプラスの電話番号を継続 ※1 現在ご利用中の以下の電話番号を継続 <input type="checkbox"/> NTT加入電話 ※2 ※3 <input type="checkbox"/> NTTひかり電話 ※4 <input type="checkbox"/> 上記以外の電話サービス ※4 [] <small>上記以外の電話サービスをお選びの場合、別紙裏面にある「[5]現在ご利用中の電話サービス」より「申込書記入名称」をご記入ください。</small>	<table border="1"> <tr> <td>回線名義人</td> <td>フリガナ</td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>- -</td> </tr> </table>	回線名義人	フリガナ	電話番号	- -
回線名義人	フリガナ				
電話番号	- -				
付加サービス ※ご希望のサービスをお選びください。 <small>※付加サービスの詳細は別紙裏面にある「[6]「auひかり 電話サービス」付加サービスについて」をご参照ください。</small>	「電話オプションパック」対象付加サービスの選択※5 電話オプションパック適用時料金:500円(税別)/月 <small>ご希望のサービスをお選びください(料金は下記注意事項※6をご確認ください)</small>				
	<input type="checkbox"/> 全選択 (右記1~5の契約含む) <input type="checkbox"/> 個別選択 → <input type="checkbox"/> 選択しない	<input type="checkbox"/> 1. 割込通話 ※6 <input type="checkbox"/> 2. 着信転送 ※6 <input type="checkbox"/> 3. 発信番号表示 ※6	<input type="checkbox"/> 4. 番号通知リクエスト ※6 <small>+「発信番号表示」の契約含む</small> <input type="checkbox"/> 5. 割込番号表示 ※6 <small>+「割込通話」「発信番号表示」の契約含む</small>		
	<input type="checkbox"/> 迷惑電話撃退 (700円(税別)/月) <input type="checkbox"/> 発信者番号通知 (無料) を希望しない <input type="checkbox"/> 050番号サービス (150円(税別)/月) <input type="checkbox"/> KDDI電話 auで着信確認 (無料)※7 ↓登録するau携帯電話番号をご記入ください。				
電話番号案内 電話帳掲載 (無料)	<input type="checkbox"/> 104番号案内希望 <input type="checkbox"/> 104番号案内希望+ハローページ(個人名編)掲載希望				
	<table border="1"> <tr> <td>au携帯電話番号</td> <td>- -</td> </tr> </table>		au携帯電話番号	- -	
au携帯電話番号	- -				

※1 お申し込みにあたり、KDDIメタルプラス、ケーブルプラス、J:COM PHONEプラス契約者氏名とBIGLOBE契約者氏名、およびKDDIメタルプラス、ケーブルプラス、J:COM PHONEプラス契約者住所とauひかり電話設置住所が同一である必要があります。
 ※2 NTTのINSネットをご利用で、i-ナンバーで取得した2つの電話番号をauひかり電話サービスで継続利用をご希望の場合は、大変お手数ですがBIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクまでご相談ください。
 ※3 電話加入権をお持ちでないお客さまは、auひかり電話へのご加入でNTTとのご契約が「解約」となります。NTT加入電話の番号をauひかり電話に継続した場合、再度NTTで同一の電話番号をご利用できませんのでご注意ください。
 ※4 NTT加入電話以外で発番された電話番号は、継続できません。
 ※5 「電話オプションパック」は複数種類の対象付加サービスをご契約の場合、自動適用され対象付加サービスの合計金額は月額500円(税別)となります。
 ※6 対象付加サービスを単体で契約された場合、「1. 割込通話」:300円(税別)/月、「2. 着信転送」:500円(税別)/月、「3. 発信番号表示」:400円(税別)/月、「4. 番号通知リクエスト」:500円(税別)/月、「5. 割込番号表示」:500円(税別)/月がかかります。
 ※7 「KDDI電話 auで着信確認」はKDDIメタルプラスからauひかり電話への乗り換えの場合にはお申し込みいただけません。
 ※表示金額は、すべて消費税等相当額を抜いた金額です。かかる料金額に計算する消費税等相当額は、ご利用時点の税率に基づき計算します。