ビッグローブ株式会社
BIGLOBEカスタマーサポート

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃よりBIGLOBEをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。

さて、過日お問い合わせいただきました、「auひかり 電話サービス申込書」を送付いたします。
必要事項をご記入のうえ、郵送またはFAXにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

今後ともBIGLOBEをよろしくお願い申し上げます。

敬具

まずお読みください

1 お申し込みの前に

以下の規約をご確認のうえ、お申し込みください。
●auひかり説明事項、auひかり注意事項
https://support.biglobe.ne.jp/download/tokuyaku/auh_setumei.pdf

2 お手続方法

「auひかり 電話サービス申込書」に必要事項をご記入のうえ、封筒に入れてポストに投かんいただくか、FAXでお送りください。

●郵送：〒980-8790　仙台中央郵便局　郵便私書箱第30号
ビッグローブ株式会社 BIGLOBE登録センター
●FAX：**050-3537-0348**（事務手続き専用）

なお、auひかり 電話サービスは、auひかり回線開通後に、KDDIのセルフページからお申し込みいただくことも可能です。
https://www.au.com/support/service/internet/auhikari/

3 auひかり 電話サービス料金について

●登録料：880円（税込）
●月額基本料金：1契約目 770円（税込）／2契約目 495円（税込）

4 個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。
当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。
・個人情報保護方針　https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html
・BIGLOBE個人情報等の取扱い　https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html

★裏面もご覧ください★

■お問い合わせ先
電話・メールのほかに、**チャット**でお気軽にお問い合わせいただけます。
AIチャットは24時間対応。
ビッグローブ　お問い合わせ　検索　https://support.biglobe.ne.jp/ask/

ZLD2507001

5 現在ご利用中の電話サービス

auひかり電話をお申し込みの際に、現在ご利用中の電話番号を継続される場合は、以下の表を確認し、申込書の「利用する電話番号」欄の指定の箇所に「**申込書記入名称**」をご記入ください。

申込書記入名称	提供事業者名	現在ご利用のサービス
KDDI	KDDI株式会社	auひかり電話、ケーブルプラス電話、ホームプラス電話、J:COM PHONEプラス、J:COM PHONEひかり
NTTひかり電話	NTT東日本株式会社/NTT西日本株式会社	NTTひかり電話
SB［おとくライン］	ソフトバンク株式会社	おとくライン
SB［おとくライン以外］	ソフトバンク株式会社	おとくライン以外
アルテリア・ネットワークス	アルテリア・ネットワークス株式会社	UCOM光電話
TOHKnet	株式会社トークネット	IP電話サービス
STNet	株式会社STNet	ピカラ光でんわ
Colt	Coltテクノロジーサービス株式会社	Coltテクノロジーサービス株式会社
ZIPTelecom	ZIP Telecom株式会社	直収電話サービス
楽天モバイル	楽天モバイル株式会社（楽天コミュニケーションズ株式会社）	楽天モバイル
アイ・ピー・エス・プロ	株式会社アイ・ピー・エス・プロ	株式会社アイ・ピー・エス・プロ
NTTCOM［IP Voice］	NTTドコモビジネス株式会社	IP Voice
NTTCOM［homeでんわ］	NTTドコモビジネス株式会社	homeでんわ
NTTCOM［Direct Calling］	NTTドコモビジネス株式会社	Direct Calling
NTTCOM［IP-VConnectワンナンバー］	NTTドコモビジネス株式会社	IP-VConnectワンナンバー
CTC［コミュファ光］	中部テレコミュニケーション株式会社	コミュファ光
CTC［ビジネスコミュファ光］	中部テレコミュニケーション株式会社	ビジネスコミュファ光
CTC［光電話プラス］	中部テレコミュニケーション株式会社	光電話プラス
CTC［IPセントレックス］	中部テレコミュニケーション株式会社	IPセントレックス
オプテージ［eo光］	株式会社オプテージ	eo光
オプテージ［オフィスeo光］	株式会社オプテージ	オフィスeo光
QTNet［BBIQ光電話］	株式会社Qtnet	BBIQ光電話
QTNet［プラン16／276］	株式会社Qtnet	プラン16／276
エネコム［メガエッグ光電話］	株式会社エネコム	メガエッグ光電話
エネコム［メガビジネス光電話］	株式会社エネコム	メガビジネス光電話
大江戸ライン	大江戸テレコム株式会社	大江戸ライン
三通	株式会社三通	株式会社三通

※ドリーム・トレイン・インターネットのFUSION（ひかりoneT DTI）につきましては、ホームタイプ、マンション ミニ ギガタイプのみ電話番号の継続利用ができます。ご利用中のサービスがFUSION（ひかりoneT DTI）の場合、申込書記入名称は「DTI」とご記入ください。

6 「auひかり 電話サービス」付加サービスについて

有料サービス	サービスの内容	電話オプションパック対象付加サービス	電話オプションパックEX対象付加サービス
割込通話（キャッチホン）	通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。	○	○
発信番号表示（ナンバー・ディスプレイ）	ご利用の電話機がナンバーディスプレイ対応の場合、かけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。	○	○
番号通知リクエスト（ナンバー・リクエスト）	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直しください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。ご利用には、「発信番号表示」のお申し込みも必要です。	○	○
割込番号表示（キャッチホン・ディスプレイ）	ご利用の電話機がキャッチホンディスプレイ対応の場合、通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。ご利用には、「割込通話」と「発信番号表示」のお申し込みも必要です。	○	○
迷惑電話 発着信ブロック	最新の迷惑電話番号リストを参照し、迷惑電話番号への発着信を自動でブロックするサービスです。	－	○
迷惑電話撃退（迷惑電話おことわりサービス）	迷惑電話撃退の登録を行った番号からかかってきた場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。着信拒否設定をしている番号からかかってきた場合は、着信しても着信音がなりません。※2025年7月より無料となります。	－	－
050電話サービス	今までの番号のほかに「050」からはじまる新しい番号が利用できるようになります。050番号サービス加入者同士、一部の提携ISPとの通話は共に無料です。	－	－
無料サービス	サービスの内容		
発信者番号通知	電話をかけた際に相手に自分の電話番号を通知するサービスです。		
番号案内	104番号案内への登録サービスです。		

※上記サービス名称は、一般に各社の商標または登録商標です。

FAX：050－3537－0348

（番号はおかけ間違えのないようご注意ください）

※電話番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

auひかり 電話サービス申込書

ビッグローブ株式会社　BIGLOBE登録センター　行

私は、BIGLOBE会員規約（ビッグローブ株式会社）および別紙「まずお読みください」の「4.個人情報等の取扱いについて」に同意のうえ、auひかり 電話サービスに申し込みます。

【重要】太枠内を黒または青のボールペンではっきりとご記入のうえ、送付先にお送りください。黒または青以外のボールペンや消えるペン、鉛筆で記入されると受付できない場合があります。

お申し込みサービス内の項目が未選択の場合は、お申し込みなしとさせていただきます。

● BIGLOBE契約者情報

ユーザID		お申込日	20　　年　　月　　日
ご契約者氏名	フリガナ		
ご住所	〒		
電話番号	－　　－		

● auひかり 電話サービスお申込内容　お申込項目に☑（チェック）をしてください。

利用する電話番号
※いずれかひとつをお選びください。

☐ **新しい電話番号を取得**（NTT電話回線がない場合はこちら）

☐ **現在ご利用中のケーブルプラス、J:COM PHONEプラス、J:COM PHONEひかりの電話番号を継続** *1 → 電話番号　－　－

現在ご利用中の以下の電話番号を継続

☐ **NTT加入電話** *2 *3
☐ **NTT加入電話** *4
☐ **上記以外の電話サービス** *4
→［　　］

回線名義人	フリガナ
電話番号	－　　－

※「上記以外の電話サービス」をお選びの場合、別紙裏面にある「[5]現在ご利用中の電話サービス」より「申込書記入名称」をご記入ください。

付加サービス
※ご希望のサービスをお選びください。

「電話オプションパック」対象付加サービスの選択 *5　　電話オプションパック適用時料金：550円(税込)/月

☐ **全選択**（右記1～4の契約含む）
☐ **個別選択** →
☐ **選択しない**

ご希望のサービスをお選びください。（料金は下記注意事項*6をご確認ください）
☐ **1.割込通話** *6　☐ **3.番号通知リクエスト** *6
☐ **2.発信番号表示** *6　☐ **4.割込番号表示** *6

「電話オプションパックEX」対象付加サービスの選択 *5　　電話オプションパックEX適用時料金：759円(税込)/月

☐ **全選択**（右記1～5の契約含む）
☐ **個別選択** →
☐ **選択しない**

ご希望のサービスをお選びください。（料金は下記注意事項*6をご確認ください）
☐ **1.割込通話** *6　☐ **3.番号通知リクエスト** *6
☐ **2.発信番号表示** *6　☐ **4.割込番号表示** *6
☐ **5.迷惑電話 発着信ブロック** *6

※付加サービスの詳細は、別紙裏面にある「[6]「auひかり 電話サービス」付加サービスについて」をご参照ください。

☐ **迷惑電話撃退**（無料）**を希望する**　☐ **発信者番号通知**（無料）**を希望しない**
☐ **050番号サービス**（165円(税込)/月）**を希望する**

電話番号案内　☐ **104番号案内希望**

*1 お申し込みにあたり、ケーブルプラス、J:COM PHONEプラス、J:COM PHONEひかり契約者氏名とBIGLOBE契約者氏名、およびケーブルプラス、J:COM PHONEプラス、J:COM PHONEひかり契約者住所とauひかり電話設置先住所が同一である必要があります。

*2 NTTのINSネットをご利用で、i・ナンバーで取得した2つの電話番号をauひかり電話サービスで継続利用をご希望の場合は、大変お手数ですがBIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクまでご相談ください。

*3 電話加入権をお持ちでないお客さまは、auひかり電話へのご加入でNTTとのご契約が「解約」となります。NTT加入電話の番号をauひかり電話に継続した場合、再度NTTで同一の電話番号はご利用できませんのでご注意ください。

*4 2025年1月13日までのお申し込みについては、NTT加入電話以外で発番された電話番号の継続ができません。

*5 「電話オプションパック」および「電話オプションパックEX」は複数種類の対象付加サービスをご契約の場合、自動適用され対象付加サービスの合計金額は月額550円(税込)および月額759円(税込)となります。「電話オプションパックEX」はご利用のホームゲートウェイがBL3000HM、BL1500HM、BL1000HWのいずれかの場合にご利用可能です。いずれでもない場合は「電話オプションパック」となります。

*6 対象付加サービスを単体で契約された場合、「1.割込通話」：330円(税込)/月、「2.発信番号表示」：440円(税込)/月、「3.番号通知リクエスト」：220円(税込)/月、「4.割込番号表示」：110円(税込)/月、「5.迷惑電話 発着信ブロック」：330円(税込)/月がかかります。
着信転送（550円(税込)/月）オプションのお申し込みを希望される場合は、宅内機器到着後に下記へのお申し込みとご本人確認が必要です。
KDDIお客さまセンター　受付時間：年中無休（9:00～18:00）
一般電話から：0077-777（通話料無料）
※上記番号がご利用になれない場合：0120-22-0077