

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃よりBIGLOBEをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。

さて、過日お問い合わせのありました、「auひかり 電話サービス／テレビサービス解約申込書」を送付いたします。
必要事項をご記入のうえ、郵送またはFAXにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

今後ともBIGLOBEをよろしくお願い申し上げます。

敬具

ご注意事項

1 お手続方法

auひかり 電話サービス／テレビサービス解約申込書に必要事項をご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れてポストに投かんいただくか、FAXでお送りください。

- 郵送: 〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター
- FAX: 03-3798-4198 (事務手続き専用)

2 ご注意

- 「サービスの最終利用日」は、解約申込書をFAXでお送りいただく日から3営業日(郵送の場合はポストに投函いただく日から5営業日)以上あけた日付を指定してください。
- お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。
- 解約申込書の送信・郵送後に、auひかり電話でご利用していた電話番号の継続利用のお申し込みはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご記入いただいた「サービス最終利用日」まで、auひかり 電話サービス／テレビサービスはご利用いただけます。
- 解約月の月額利用料は日割り計算で請求させていただきます。

3 個人情報の取り扱いについて

本申込書にご記入いただいた個人情報は、auひかり 電話サービスまたはauひかり テレビサービスの解約手続きに利用させていただきます。個人情報の取り扱いについて詳しくは、BIGLOBE会員規約第35条をご確認ください。
ビッグロブ株式会社では、個人情報保護方針を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと、個人情報を適切に保護しております。詳細は、BIGLOBE個人情報保護ポリシーにてご確認ください。

BIGLOBE会員規約第35条 : <http://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/>
BIGLOBE個人情報保護ポリシー : <http://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
個人情報に関するご相談 : kojinq@bcs.biglobe.ne.jp

■お問い合わせ先

BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク (10:00~19:00 365日受付)

0120-86-0962 (通話料無料、携帯電話・PHS可)

IP携帯電話など上記番号が利用できない場合 : **03-6385-0962** (通話料お客さま負担)

※電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。

