



「BIGLOBE LTE・3G」 / 「BIGLOBE 3G」重要事項説明

平成 29 年 6 月 14 日施行

ZBAB1706002

【名称】

BIGLOBE サービス「BIGLOBE LTE・3G」 / 「BIGLOBE 3G」

【種別】

高速モバイル通信サービス

通信方式	プラン	最大通信速度 下り概ね	最大通信速度 上り概ね
BIGLOBE LTE・3G	30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、音声通話スタートプラン、スタンダードプラン、ライトMプラン	682Mbps	50Mbps
	ライトSSプラン	256kbps	256kbps
BIGLOBE 3G	—	14Mbps	5.7Mbps

※ 本サービスは端末を使用して、モバイル通信サービスまたは音声通話サービスを提供するものです。

※ モバイル通信サービスに関して、上記最大通信速度により提供いたします。最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が低下します。

※ 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

※ 本サービスのSIMカード（UIMカード）は、spモードなどNTTドコモが提供するサービスは利用できません。

※ 本サービスは海外でモバイル通信サービスを利用することはできません。

【料金】

本書に記載の金額はすべて税抜きの標準料金です。特典をご利用の場合は、料金が値引きまたは免除される場合があります。詳細はキャンペーンページでご確認ください。

【初期費用】

プラン申込手数料 3,000円(税別)

※ 「はじめセット」等のパッケージ経由でのお申し込みの場合、プラン申込手数料はかかりません。別途パッケージ購入費用がかかります。

【月額費用】

通信方式	プラン	月額利用料	ユニバーサルサービス料
BIGLOBE LTE・3G	30ギガプラン*1	6,550円(税別)/月	2円(税別)/月 ³
	20ギガプラン*1	4,300円(税別)/月	
	12ギガプラン*1	2,500円(税別)/月	
	6ギガプラン*1	1,250円(税別)/月	
	3ギガプラン	700円(税別)/月	
	音声通話スタートプラン	1,200円(税別)/月	
	スタンダードプラン*2	3,590円(税別)/月	
	ライトMプラン	2,638円(税別)/月	
BIGLOBE 3G	スタンダードプラン	2,638円(税別)/月	
	デイトムプラン	1,686円(税別)/月	

*1 シェアSIMカード追加オプションをご利用されている場合、ユニバーサルサービス料は、BIGLOBEからレンタルしているSIMカード（UIMカード）1枚毎に必要となります。

*2 シェアオプションをご利用されている場合、ユニバーサルサービス料は、BIGLOBEからレンタルしているSIMカード（UIMカード）1枚毎に必要となります。

*3 2017年7月1日より3円(税別)/月に変更となります。

【アシストパックに係る料金】

アシストパック	月額加算料	アシストパック加算分契約解除料
アシストパックA	933円(税別)/月	22,392円(税別)～933円(税別)
アシストパックB	1,876円(税別)/月	45,024円(税別)～1,876円(税別)
アシストパックC	1,380円(税別)/月	33,120円(税別)～1,380円(税別)
アシストパックD	1,980円(税別)/月	47,520円(税別)～1,980円(税別)

アシストパック	月額加算料	アシストパック加算分契約解除料
アシストパックE	1,490円(税別)/月	35,760円(税別)～1,490円(税別)
アシストパックF	1,150円(税別)/月	27,600円(税別)～1,150円(税別)
アシストパックG	1,570円(税別)/月	37,680円(税別)～1,570円(税別)
アシストパックH	1,240円(税別)/月	29,760円(税別)～1,240円(税別)
アシストパックI	1,840円(税別)/月	44,160円(税別)～1,840円(税別)
アシストパックJ	660円(税別)/月	15,840円(税別)～660円(税別)
アシストパックK	530円(税別)/月	12,720円(税別)～530円(税別)
アシストパックL	2,080円(税別)/月	49,920円(税別)～2,080円(税別)
アシストパックM	1,040円(税別)/月	24,960円(税別)～1,040円(税別)
アシストパックN	970円(税別)/月	23,280円(税別)～970円(税別)
アシストパックP	1,650円(税別)/月	39,600円(税別)～1,650円(税別)
アシストパックQ	2,280円(税別)/月	54,720円(税別)～2,280円(税別)
アシストパックR	820円(税別)/月	19,680円(税別)～820円(税別)
アシストパックS	2,700円(税別)/月	64,800円(税別)～2,700円(税別)
アシストパックT	870円(税別)/月	20,880円(税別)～870円(税別)
アシストパックU	1,530円(税別)/月	36,720円(税別)～1,530円(税別)
アシストパックV	420円(税別)/月	10,080円(税別)～420円(税別)

【SMS オプションに係る料金】

SMS オプション月額利用料	120円(税別)/月
SMS 送信料	国内宛 3円～30円(税別)/回
	海外宛 50円～500円(不課税)/回

【音声通話オプションに係る料金】

音声通話オプション月額利用料	700円(税別)/月
音声通話料	
国内宛	20円(税別)/30秒
国内宛（デジタル通信の場合）	36円(税別)/30秒
海外宛	BIGLOBE 会員サポート「BIGLOBE LTE・3G」 (http://support.biglobe.ne.jp/mobile/lte.html) に記載
音声通話サービス契約解除料	8,000円(税別)
MNP 転出手数料	3,000円(税別)

※ 音声通話サービス開始日から音声通話サービス開始月の翌々月末日までの期間にMNP転出を行った場合、MNP転出手数料は6,000円(税別)となります。

【シェアSIMカード追加オプションに係る料金】

シェアSIM月額利用料（音声）	900円(税別)/月
シェアSIM月額利用料（SMS）	320円(税別)/月
シェアSIM月額利用料（データ）	200円(税別)/月

※ BIGLOBE からレンタルしているSIMカード（UIMカード）1枚毎に必要となります。

【音声通話スタートプランに係る料金】

音声通話料	20円(税別)/30秒
国内宛	20円(税別)/30秒
国内宛（デジタル通信の場合）	36円(税別)/30秒
海外宛	BIGLOBE 会員サポート「BIGLOBE LTE・3G」 (http://support.biglobe.ne.jp/mobile/lte.html) に記載
音声通話サービス契約解除料	8,000円(税別)
MNP 転出手数料	3,000円(税別)

※ 音声通話サービス開始日から音声通話サービス開始月の翌々月末日までの期間にMNP転出を行った場合、MNP転出手数料は6,000円(税別)となります。

【チャージに係る料金】

ボリュームチャージ利用料	300円(税別)/100MB
スピードチャージ利用料	300円(税別)/100MB

【電話オプションに係る料金】

割込通話 月額利用料	200円(税別)/月
留守番電話 月額利用料	300円(税別)/月
国際ローミング	
SMS 送信料	100円(不課税)/回

(エンタメフリー・オプションに係る料金)

エンタメフリー・オプション 月額利用料 (音声)	480 円(税別)/月
エンタメフリー・オプション 月額利用料 (データ)	980 円(税別)/月

※SMS オプション利用者も含む

※ BIGLOBE からレンタルしている SIM カード (UIM カード) 1 枚毎に必要なとなります。

(その他の料金)

SIM カード再発行手数料	3,000 円(税別)
SIM カード種別変更手数料	3,000 円(税別)
ナイトオプション利用料	300 円(税別)/回
シェアオプション申込手数料	3,000 円(税別)
SIM カード追加手数料	3,000 円(税別)
SIM カード準備料	394 円(税別)

■お申し込みについて

- ・接続コースのご契約が必要となります。
- ・家族会員の方もお申し込みいただけます。その際にはご契約の BIGLOBE 会員による申込制限の解除が必要です。
- ・BIGLOBE オフィスサービス (※アプリケーションサービスコースは対象外) または料金制選択コースのご契約が必要になります。(料金制選択コースの方は音声通話サービスは申し込みできません。)
- ・お申し込み後のキャンセル・返品はできません。
- ・本サービスのお申し込みは、1 つの BIGLOBE ID につき、「BIGLOBE LTE・3G」と「BIGLOBE 3G」それぞれ 1 件とさせていただきます。(「BIGLOBE LTE・3G」と「BIGLOBE 3G」は同時にご契約することが可能です。)
- ・「はじめセット」の受け取り後、1 カ月以内にプランのお申し込みをさせていただく必要があります。その期間内にお申し込みされなかった場合でも、それに伴う返品等は受け付けません。
- ・プランのお申し込みをさせていただく時点でキャンペーンが適用されます。
- ・「はじめセット」でお申し込みの場合、法人名義でのお申し込みはできません。

■ご契約について

- ・サービス開始日は、本サービスのご契約成立後、最初の SIM カード (UIM カード) の受け取りを BIGLOBE が確認した日となります。サービス開始日はメールにてご連絡します。
- ・サービス開始月 (サービス開始日が属する月) の月額費用はかかりません。サービス開始月の翌月より月額費用がかかります。ただし、サービス開始月に解約された場合、月額費用を課金いたします。

■お届けについて

- SIM カードが封入された「はじめセット」でのお申し込みの場合
 - ・端末とシェアオプション申込時の SIM カード (UIM カード) はお申し込み時にご登録いただく配送先住所にお届けします。
 - ・配送は不正利用防止のため、転送不可としておりますので、ご注意ください。
 - ・お申し込みから 2 日～1 週間程度でお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますので予めご了承ください。

●SIM カードが封入されていない「はじめセット」でのお申し込みの場合

- ・SIM カード (UIM カード) はお申し込み時にご登録いただく配送先住所にお届けします。ただし、音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをお申し込みの場合、SIM カード (UIM カード) と端末は BIGLOBE 登録住所にお届けいたします。(BIGLOBE 登録住所と本人確認書類に記載された住所は一致している必要があります)
- ・端末またはシェアオプションを申し込んだ場合、お申し込み時にご登録いただく配送先住所にお届けします。ただし、音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをお申し込みの場合、SIM カード (UIM カード) と端末は BIGLOBE 登録住所にお届けいたします。
- ・配送は不正利用防止のため、転送不可としておりますので、ご注意ください。
- ・お申し込みから 2 日～1 週間程度でお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますので予めご了承ください。
- ・音声通話スタートプランまたは音声通話オプションのお申し込みで、Web ページよりお申し込みの場合、手続き完了後 2 日～1 週間程度で、機器をお届けします。また、申込書でお申し込みの場合、投かん後 4 日～10 日程度で機器をお届けします。ただし、お申し込み内容に不備があった場合や物流、休日の関係で日程が前後することがあります。

●店頭開通「はじめセット」でのお申し込みの場合

- ・SIM カード (UIM カード) は開通作業後店頭でお渡しいたします。

●Web からの申し込みの場合

- ・お支払い情報が未登録の場合、お支払い情報をご登録いただき確定するまで SIM カード (UIM カード) と端末は送付されません。
- ※ NTT 料金と合わせてのお支払いの場合、お支払い方法の登録から確定までに

2～3 週間程度かかる場合があります。

- ・BIGLOBE 会員のお客さまは、SIM カード (UIM カード) と端末はお申し込み時にご登録いただく配送先住所にお届けします。ただし、音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをお申し込みの場合、SIM カード (UIM カード) と端末は BIGLOBE 登録住所にお届けいたします。(BIGLOBE 登録住所と本人確認書類に記載された住所は一致している必要があります) なお、不正利用防止のため、転送不可としておりますので、ご注意ください。
- ・BIGLOBE オフィスサービス (※アプリケーションサービスコースは対象外) または料金制選択コースのお客さまは SIM カード (UIM カード) と端末はお申し込み時にご登録いただく配送先住所にお届けします。ただし、音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをお申し込みの場合、SIM カード (UIM カード) と端末は法人の本人確認書類に記載された住所にお届けいたします。なお、不正利用防止のため、転送不可としておりますので、ご注意ください。
- ・お申し込みから 2 日～1 週間程度でお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますので予めご了承ください。
- ・BIGLOBE 会員のお客さまで、音声通話スタートプランまたは音声通話オプションを Web ページよりお申し込みの場合、手続き完了後 2 日～1 週間程度で、機器をお届けします。ただし、お申し込み内容に不備があった場合や物流、休日の関係で日程が前後することがあります。
- ・法人のお客さまで音声通話スタートプランまたは音声通話オプションを申込書でお申し込みの場合、投かん後 4 日～10 日程度で機器をお届けします。ただし、お申し込み内容に不備があった場合や物流、休日の関係で日程が前後することがあります。なお、法人のお客さまで既に音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをご利用されている場合、2 度目以降のお申し込みは Web ページのお申し込みだけでお手続きが完了します。(本人確認書類、書類の郵送、申込確認書の受け取りが不要となります。)

●BIGLOBE 会員のお客さまで申込書でお申し込みの場合

- ・お支払い情報が未登録の場合、お支払い情報をご登録いただき確定するまで SIM カード (UIM カード) と端末は送付されません。
- ・BIGLOBE 会員のお客さまは、SIM カード (UIM カード) と端末は BIGLOBE 登録住所にお届けします。(音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをお申し込みの場合、BIGLOBE 登録住所と本人確認書類に記載された住所は一致している必要があります。) なお、不正利用防止のため、転送不可としておりますので、ご注意ください。
- ・投かん後 5 日～10 日程度で機器をお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますので予めご了承ください。

■SIM カード (標準 SIM カード (標準 UIM カード)、microSIM カード (miniUIM カード) または nanoSIM カード (nanoUIM カード)) について

- ・SIM カード (UIM カード) はレンタル品です。
- ・SIM カード (UIM カード) が故障または紛失した場合、SIM カード再発行手数料 (3,000 円 (税別)) をお支払いいただきます。「BIGLOBE LTE・3G」をご契約の方は、あわせて SIM カード準備料 (394 円 (税別)) もお支払いいただきます。

■端末について

- ・一定の台数を超過して端末をご購入する場合、お断りすることがあります。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」は、LTE 対応端末または 3G 対応端末がご利用できます。
- ・BIGLOBE から端末を購入されない場合は、対応する端末はお客さまでご用意していただく必要があります。
- ・技適マークが付いていない端末のご利用はできません。ご利用された場合、電波法違反となり、ネットワークへの接続をお断りする場合があります。
- ・端末の保証内容は保証書をご確認ください。故障した場合は、端末の種類に応じて後述のお問い合わせ先にお問い合わせください。
- ・端末の修理や交換に伴い、サービス開始日は変更されません。

■帯域制御について

- ・公平な通信速度を維持するため、またはネットワークが込み合った状態が継続されることを避けるため、通信速度を制限する場合があります。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」をご契約の方が、当月の送受信の通信量の合計が以下の基準値 (高速データ通信容量) を超えた場合、当月末までの通信速度は送受信最大 200kbps になります。

30ギガプラン	30GB
20ギガプラン	20GB
12ギガプラン	12GB
6ギガプラン	6GB
3ギガプラン	3GB
音声通話スタートプラン	1GB
スタンダードプラン	10GB
ライトMプラン	8GB
・「BIGLOBE LTE・3G」をご契約の方が、直近 72 時間 (3 日間) の送受信の通信量の合計が以下を超えた場合、通信速度を制限することがあります。	
30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン	制限なし
3ギガプラン、音声通話スタートプラン、スタンダードプラン、ライトMプラン	
ライトSSプラン	360MB
・「BIGLOBE 3G」をご契約の方が、直近 72 時間 (3 日間) の送受信の通信量の合	

計が360MBを超えた場合、通信速度を制限することがあります。

- ・シェアオプションをご利用の場合、ご利用中のすべてのSIMカード(UIMカード)の通信量の合計値となります。
- ・シェアSIMカード追加オプションをご利用の場合、ご利用中のすべてのSIMカード(UIMカード)の通信量の合計値となります。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーション等のデータ通信は、通信速度を制限、または使用を制限させていただく場合があります。
- ・本サービスのSIMカードを挿した端末には、プライベートIPアドレスが割り当てられます。(法人のお客さまを除きます。)
- ・ハット通信時、画面の表示速度を向上するため、端末の画面に適したサイズに画像を圧縮する通信の最適化を行う場合があります。HTTPS通信時の画像やメールの添付ファイルの最適化は行いません。最適化された画像は復元することはできません。
- ・一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
- ・帯域制御の内容は、変更する場合があります。

■アシストパックの内容、利用期間および契約解除料について

- ・アシストパックをご利用の場合、アシストパック利用期間中、アシストパック月額加算料をお支払いいただきます。満了月以外に解約した場合は、アシストパック加算分契約解除料のお支払いが必要となります。アシストパック月額加算料、およびアシストパック加算分契約解除料はご利用中のアシストパックによって異なります。
- ・アシストパックを複数契約されている場合、アシストパック毎にアシストパック加算分契約解除料が必要となります。
- ・アシストパックの利用開始日は、お申し込みをされた端末の受け取りをBIGLOBEが確認した日となります。
- ・アシストパックの月額加算料は、アシストパックの利用開始月(アシストパックの利用開始日が属する月)はかかりません。アシストパック利用開始月の翌月より月額加算料がかかります。
- ・アシストパックの利用期間は、アシストパックの利用開始日から、アシストパックの利用開始月の翌月を1カ月目として24カ月目の末日までです。利用期間の最終月を満了月とし、自動的に終了します。
- ・アシストパック加算分契約解除料は、月額加算料に残余月数を乗じた料金となります。残余月数は、24から利用実績月数(アシストパックの利用月の翌月を起算月とし、アシストパック契約の解約または終了する日が属する月までとします。ただし、アシストパックの利用開始月は0とします。)を引いた月数となります。
- ・アシストパックはシェアオプションまたはシェアSIMカード追加オプションを含む利用中のSIMカード(UIMカード)1枚につき1つ契約できます。ただし、アシストパック利用期間が12カ月目から24カ月目のアシストパック1つにつき、アシストパック契約可能数は1つ追加されます。
- ・各アシストパックの間で変更はできません。
- ・本サービスのご契約後にアシストパックを申し込む場合、本サービスのサービス開始日以降に申込可能となります。

■音声通話サービスについて

- ・音声通話サービスは、電話番号宛に音声通話の発信、ショートメッセージサービスを送受信できるサービスです。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」をご契約の方のみご利用いただけます。ただし、料金制選択コースにご契約の方は除く。
- ・本サービスを利用する場合、音声通話サービスに対応したSIMカード(音声通話SIMカード)が必要となります。
- ・音声通話SIMカード(UIMカード)ではない場合、SIMカード種別変更が必要となります。その場合、SIMカード種別変更手数料(3,000円(税別))とSIMカード準備料(394円(税別))が必要となります。
- ・音声通話SIMカード(UIMカード)からデータ通信SIMカード(UIMカード)に種別変更することはできません。
- ・データ通信SIMカード(UIMカード)から音声通話SIMカード(UIMカード)に種別変更した場合、データ通信SIMカード(UIMカード)の電話番号は引き継がれません。
- ・未成年者のお申し込みはできません。(シェアSIMカード追加オプションご利用の場合は除く)
- ・携帯電話不正利用防止法に基づき、お申し込み時に本人確認が必要となります。
- ・本サービスの利用開始日は、音声通話SIMカードの受け取りをBIGLOBEが確認した日となります。
- ・音声通話サービスはSMSオプションが含まれております。
- ・音声通話スタートプラン月額利用料、音声通話オプション月額利用料にはSMSオプション月額利用料が含まれております。
- ・音声通話スタートプランをご契約の方は、「BIGLOBE LTE・3G」の月額費用とは別に、音声通話料とSMS送信料がかかります。SMS送信料は送信する文字数により異なります。
- ・音声通話オプションをご契約の方は、「BIGLOBE LTE・3G」の月額費用とは別に、音声通話オプション月額利用料と音声通話料、SMS送信料がかかります。SMS送信料は送信する文字数により異なります。
- ・本サービスに無料通話分はありません。
- ・国際電話には月間のご利用限度額(20,000円)が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際電話のサービスを利用することはできません。ただし、限度額を超えても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
- ・本サービスは、サービス開始日からサービス開始日の翌月を起算月として12カ月の

間の最低利用期間を前提としてご提供するサービスです。最低利用期間内に解約した場合、音声通話サービス契約解除料(8,000円(税別))がかかります。

- ・音声通話オプションのみの解約はできません。
- ・本サービスでは、MNPによる転入または転出を行うことができます。
- ・※MNPとは、ご契約の携帯電話会社を変更する際に、電話番号をそのまま継続して利用できる仕組みです。電話番号以外(携帯電話会社発行のメールアドレス等)は継続して利用できません。
- ・お客さまの通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客さまの利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客さまに対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社がご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除およびご利用にかかる料金を請求いたします。
- ・音声通話料は、音声通話を行った月の翌月以降にご請求させていただきます。
- ・SIMカードのサイズ変更を目的としたSIMカード種別変更を行うことができます。その場合、SIMカード種別変更手数料(3,000円(税別))が必要となります。「BIGLOBE LTE・3G」をご契約の方は、あわせてSIMカード準備料(394円(税別))もお支払いいただきます。

■本人確認について

- ・BIGLOBE 会員のお客さまは、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要です。当社へのお申し込み情報と本人確認書類に記載された情報は一致している必要があります。
- ・BIGLOBE オフィスサービス(※アプリケーションサービスコースは対象外)のお客さまは、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、登記事項証明書等の公的証明書、契約者の方の運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類、および契約者の方の名刺、社員証等の在籍証明書の提出が必要です。当社へのお申し込み情報と本人確認書類に記載された情報は一致している必要があります。なお、本人確認のため、契約者の方のご自宅に申込確認書等の書類を送付させていただきます。なお、法人のお客さまで既に音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをご利用されている場合、2度目以降のお申し込みに関する本人確認は不要となります。

■MNP 転入について

- ・BIGLOBE 会員のお客さまの場合、移転元の携帯電話会社に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
- ・BIGLOBE オフィスサービス(※アプリケーションサービスコースは対象外)のお客さまの場合、移転元の携帯電話会社に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報が一致している必要があります。
- ・Web または SIM カードが封入されていない「はじめセット」経由でMNP転入を申し込まれた場合、MNP 予約番号の有効期間が12日以上残っている必要があります。12日以上有効期限がない場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。また、お申し込み後、当社でのMNP手続きが完了した時点で移転元のSIMカードはご利用いただけなくなります。
- ・店頭開通「はじめセット」経由でMNP転入を申し込まれた場合、有効期間が残っているMNP予約番号が必要となります。MNP予約番号が有効期限切れの場合、MNP予約番号の再発行を行ってください。また、お申し込み後、当社でのMNP手続き完了からSIMをお渡しするまで、移転元のSIMカードはご利用いただけなくなります。
- ・本人確認書類の不備等でお手続き中にMNP予約番号の有効期間が終了した場合、「BIGLOBE LTE・3G」のお申し込みをキャンセルさせていただきます。その場合、再度お申し込みいただく必要があります。

■MNP 転出について

- ・MNP 転出を行う場合、BIGLOBE へのMNP 転出手続きのほか、移転先のキャリアでMNP 転入手続きを行っていただく必要があります。
- ・移転先でのMNP 転入手続きを当社が確認した日が本サービスの解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。
- ・移転先の事業者の手続きが完了次第、当社のSIMカードはご利用いただけなくなります。
- ・MNP 転出手数料(3,000円(税別))もしくは6,000円(税別)が別途かかります。
- ・MNP 予約番号の発行には1日程かかります。

■SMS オプションについて

- ・SMS オプションは、電話番号宛にショートメッセージを送受信できるサービスです。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」をご契約の方のみご利用できます。
- ・SMS オプションを利用する場合、SMS オプション付きSIMカード(UIMカード)が必要となります。
- ・SMS オプション付きSIMカード(UIMカード)ではない場合、SIMカード種別変更が必要となります。その場合、SIMカード種別変更手数料(3,000円(税別))とSIMカード準備料(394円(税別))が必要となります。
- ・SMS オプション利用開始日はSMS オプション付きSIMカード(UIMカード)の受け取りをBIGLOBEが確認した日となります。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」の月額費用とは別に、SMS オプション月額利用料およびSMS送信料がかかります。SMS送信料は送信する文字数により異なります。
- ・SMS オプション利用開始月(SMS オプション利用開始日が属する月)のSMSオ

プション月額利用料はかかりません。ただし、SMS オプション利用開始月で解約した場合、SMS オプション月額利用料がかかります。

- SMS 送信料（国内宛）は月 15 円まで無料となります。
- SMS 送信料は、SMS を送信した月の翌月以降にご請求させていただきます。
- 1 日に送信できるメッセージは 200 通未滿です。
- 海外で SMS の送受信は行えません。
- SMS オプションのみ解約する場合は、SMS オプションなしの SIM カード（UIM カード）への SIM カード種別変更が必要となります。その場合、SIM カード種別変更手数料（3,000 円（税別））と SIM カード準備料（394 円（税別））が必要となります。
- 本サービスを解約された場合、SMS オプションも解約となります。
- 音声通話サービスをご契約の方は、SMS オプションをご契約になれません。

■データ容量繰り越しについて

- データ容量繰り越しは、前月使いきれなかった高速データ通信容量を翌月に持ち越して利用することができるサービスです。持ち越せる容量の最大値は、使いきれなかった月のプランの高速データ通信容量分までとなります。
- 「BIGLOBE LTE・3G」の 30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、音声通話スタートプラン、スタンダードプラン、ライト M プランをご契約の方のみご利用できます。（事前にお申し込みをする必要はありません）
- 容量の消費の順番は、前月のデータ容量繰り越し分から消費していきます。前月繰り越し分超過後、当月の高速データ通信容量を消費します。

■ボリュームチャージについて

- ボリュームチャージは、その月の通信量合計が基準値（高速データ通信容量）を超えてしまい、通信速度の制限がされた際、その制限を解除するサービスです。ボリュームチャージ容量を消費している間、通信速度の制限を解除します。
- 「BIGLOBE LTE・3G」の 30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、音声通話スタートプラン、スタンダードプラン、ライト M プランをご契約の方のみご利用できます。
- ボリュームチャージ容量は、1 回のお申し込みにつき最大 1GB まで申し込むことができます。
- 高速データ通信容量の超過後にボリュームチャージ容量を消費します。
- 通信速度の制限時より通信速度が速くなることを保証するものではありません。
- お申し込み後のキャンセルはできません。
- ボリュームチャージ容量をすべて消費するまで、ボリュームチャージ容量を追加で申し込むことはできません。
- 月末時点で消費していないボリュームチャージ容量がある場合、翌月の高速データ通信容量の超過後から未消費のチャージ容量が消費されます。
- 本サービスのプランを変更した場合、ボリュームチャージ容量は引き継がれます。
- お申し込みからボリュームチャージが反映されるまで、時間がかかる場合があります。
- 本サービスを解約された場合、ボリュームチャージも解約となります。かかる解約に伴うボリュームチャージ利用料の返金はありません。

■スピードチャージについて

- スピードチャージは、対象プランの最大通信速度を増速するサービスです。スピードチャージ容量を消費している間、増速します。
- 「BIGLOBE LTE・3G」のライト SS プランをご契約の方のみご利用できます。
- スピードチャージ容量は、最大 1GB まで申し込むことができます。
- ライト SS プランの最大通信速度より通信速度が速くなることを保証するものではありません。
- お申し込み後のキャンセルはできません。
- スピードチャージ容量の消費中の最大通信速度は、30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、音声通話スタートプラン、スタンダードプラン、ライト M プランの最大通信速度と同一となります。
- スピードチャージ容量をすべて消費するまで、スピードチャージ容量を追加で申し込むことはできません。
- 月末時点で消費していないスピードチャージ容量がある場合、引き続き翌月に未消費のチャージ容量が消費されます。
- 本サービスのプランを変更した場合、スピードチャージ容量は引き継がれません。
- お申し込みからスピードチャージが反映されるまで、時間がかかる場合があります。
- 本サービスを解約された場合、ライト SS プラン以外にプラン変更された場合、スピードチャージは解約となります。かかる解約に伴うスピードチャージ利用料の返金はありません。
- 平成 29 年 7 月 31 日をもって BIGLOBE LTE・3G のスピードチャージを停止いたします。予め、ご了承ください。

■デイトタイムプランについて

- デイトタイムプランをご契約の場合、ご利用可能時間は午前 2 時から午後 8 時（日本時間）となります。この時間帯以外にはインターネット接続サービスをご利用いただけません。この時間帯以外にご利用いただくには、ナイトオプションをご利用いただくか、スタンダードプランへのプラン変更が必要です。

■ナイトオプションについて

- デイトタイムプランをご契約の方は、ナイトオプションをご利用いただくことで、ご利用可能時間以外の時間帯（午後 8 時から翌午前 2 時）にインターネット接続サ

ービスをご利用いただけます。

- 利用する場合、別途お申し込みをしていただく必要があります。
- シェアオプションをご利用中の場合、BIGLOBE からレンタルしているすべての SIM カード（UIM カード）でご利用可能時間以外の時間帯にインターネット接続サービスをご利用いただけます。
- ナイトオプション利用料は、300 円（税別）/回です。
- ナイトオプションのお申し込み時間は、午後 7 時から翌午前 1 時 50 分までとします。
- ナイトオプションのお申し込み後のキャンセルはできません。
- 1 回のナイトオプションのご利用時間は、お申し込みを BIGLOBE が受け付けた時点から翌 2 時まで（最大 6 時間）となります。午後 7 時から午後 8 時までのお申し込みの場合の利用開始時間は、午後 8 時となります。
- ナイトオプションのお申し込みは、サービス開始日以降に可能となります。
- プラン変更を申し込んだ月のナイトオプション利用料は無料となります。

■シェア SIM カード追加オプションについて

- シェア SIM カード追加オプションは SIM カード（UIM カード）を追加でご利用できるサービスです。「BIGLOBE LTE・3G」の 30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプランまたは 3ギガプランをご契約の個人会員の方のみご利用できます。
- シェア SIM を利用する場合、別途お申し込みをしていただく必要があります。SIM カード追加手数料（3,000 円（税別））と SIM カード準備料（394 円（税別））がかかります。お申し込み後のキャンセルはできません。
- シェア SIM カード追加オプションにて追加できる SIM（シェア SIM）の枚数の上限は 4 枚となります。
- シェア SIM の SIM カード種別はデータ、SMS、音声通話の 3 種類となります。SMS のシェア SIM には SMS オプションが、音声通話のシェア SIM には音声通話オプションが含まれます。
- 追加したシェア SIM 毎にシェア SIM 月額利用料がかかります。シェア SIM 月額利用料は追加したシェア SIM の SIM カード種別毎に異なります。

シェア SIM 月額利用料（音声）	900 円（税別）/月
シェア SIM 月額利用料（SMS）	320 円（税別）/月
シェア SIM 月額利用料（データ）	200 円（税別）/月

- シェア SIM で SIM カード種別が SMS の場合、シェア SIM 月額利用料のほかに、SMS 送信料がかかります。SMS 送信料は送信する文字数により異なります。
- シェア SIM で SIM カード種別が音声通話の場合、シェア SIM 月額利用料のほかに、音声通話料と SMS 送信料がかかります。SMS 送信料は送信する文字数により異なります。
- シェア SIM を追加できるのは LTE 契約者のみとなります。
- 音声通話のシェア SIM を選択するためには、LTE 契約者が音声通話オプションを契約している必要があります。
- シェア SIM の利用開始月（シェア SIM 利用開始日を含む月）の月額利用料はかかりません。ただし、シェア SIM の利用開始月でシェア SIM を削除した場合、シェア SIM 月額利用料がかかります。
- シェア SIM の利用開始日はシェア SIM の受け取りを BIGLOBE が確認した日となります。
- シェア SIM を追加する際、その SIM を利用する方を選択する必要があります。SIM の利用者として選択できるのは LTE 契約者本人もしくは LTE 契約者に紐づく家族会員サービスの家族会員のみとなります。ただし、家族会員が既に BIGLOBE LTE・3G の契約を持っていた場合、選択することはできません。
- シェア SIM を利用する場合、帯域制御はシェア SIM 毎で判定せず、シェア SIM を含む貸与されているすべての SIM カードの合計値で判定します。
- シェア SIM を利用する方として家族会員サービスの家族会員を選択した場合、その家族会員をシェア会員として扱います。
- シェア SIM の名義は、SIM を利用される方のものとなります。
- シェア SIM で SIM カード種別が音声通話の場合、MNP 転入および MNP 転出を行うことができます。
- シェア SIM で SIM カード種別が音声通話の場合、シェア会員毎に本人確認を行います。
- シェア SIM で SIM カード種別が音声通話の場合、SIM 毎に音声通話オプションの最低利用期間が適応されます。最低利用期間内にシェア SIM を削除した場合、削除したシェア SIM 毎に音声通話サービス契約解除料（8,000 円（税別））がかかります。
- シェア会員として未成年（6 歳以上）の利用者を選択することができます。ただし、18 歳未満の方が利用する場合は青少年インターネット環境整備法にて、保護者が不要としない限りフィルタリングサービスの利用を義務づけています。弊社で提供している「i-フィルター for Android」や市販のフィルタリングサービスをご利用ください。
- シェア会員の制限事項は下記となります。
 - LTE 関連の手続き（プラン変更、シェア SIM の追加/削除、SIM カード種別変更、アシストバックの購入、ボリュームチャージの購入、電話オプションの申込/解約、エンタメフリー・オプションの申込/解約、LTE の解約）は行えません。
 - 別途 BIGLOBE LTE・3G の契約を行うことはできません。
- LTE サービスを解約する場合、事前ですべてのシェア SIM を削除する必要があります。

■シェアオプションについて

- シェアオプションは SIM カード（UIM カード）を追加でご利用できるサービスで

す。「BIGLOBE LTE・3G」のスタンダードプランをご契約の個人会員の方のみご利用できます。

- ・利用する場合、別途お申し込みをさせていただく必要があります。シェアオプション申込手数料(3,000円(税別))がかかります。お申し込み後のキャンセルはできません。
- ・シェアオプションは最大2つまでご契約できます。そのため、プラン契約のSIMカード(UIMカード)1枚と合わせて、最大で累計3枚までご利用できます。
- ・SIMカード(UIMカード)の貸出可能範囲は、ご契約者と生計を同一にする個人までとします。
- ・本サービスのご契約後にシェアオプションを申し込む場合、本サービスのサービス開始日以降に申込可能となります。その場合、シェアオプション申込手数料(3,000円(税別))が必要となります。
- ・シェアオプション利用開始日は、SIMカード(UIMカード)の受け取りをBIGLOBEが確認した日となります。シェアオプション利用開始日はメールにてご連絡します。
- ・シェアオプション開始月(シェアオプション利用開始日が属する月)のユニバーサルサービス料はかかりません。シェアオプション開始月の翌月よりユニバーサルサービス料がかかります。ただし、シェアオプション開始月に解約された場合、ユニバーサルサービス料を課金いたします。
- ・本サービスを解約された場合、シェアオプションも解約となります。
- ・シェアオプションのみをご解約された場合、アシストパックは解約されません。
- ・シェアオプションのみご解約時に不要となったSIMカード(UIMカード)は「BIGLOBE LTE・3G」の解約後20日以内に、BIGLOBEにご返却いただく必要があります。ただし、個別の返却も可能です。(契約中のSIMカードを返却しないようご注意ください。お客さまへの返却はできません。)
- ・音声通話サービスをご契約の方は、シェアオプションをご契約になれません。

■電話オプションについて

- ・電話オプションは下記のそれぞれのサービスのまとめたものを指します。「BIGLOBE LTE・3G」の音声通話サービスを契約している方のみご利用できます。
 - 割込通話
 - 留守番電話
 - 国際ローミング
 - ・利用する場合、別途お申し込みをさせていただく必要があります。お申し込み後のキャンセルはできません。
 - ・それぞれの電話オプションはSIMカード(UIMカード)1枚につき、1つずつご利用することができます。
 - ・それぞれの電話オプションの利用開始までにお申し込みから2~4日程度かかります。
 - ・利用開始した月に同じ電話オプションの解約申込をすることはできません。また、解約申込をした月に同じ電話オプションをお申し込みすることはできません。
 - ・割込通話、留守番電話に関して利用しているSIM毎に月額利用料がかかります。
- | 割込通話 | 200円(税別)/月 |
|-------|------------|
| 留守番電話 | 300円(税別)/月 |
- ・国際ローミングを利用した場合、音声通話料(音声発信料と音声着信料)とSMS送信料がかかります。
 - ・国際ローミングには月間のご利用限度額(50,000円)が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際ローミングのサービスを利用することはできません。ただし、限度額を超えても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
 - ・電話オプションで利用した従量料金は、利用した月の翌月以降にご請求させていただきます。
 - ・解約日は電話オプションの解約申込をBIGLOBEが確認した日となります。解約申込から電話オプションが利用できなくなるまでに2~4日程度かかります。
 - ・本サービスを解約された場合、電話オプションも解約となります。

■エンタメフリー・オプションについて

- ・エンタメフリー・オプションは当社が別途定める特定のデータ通信を、高速データ通信容量に計算しないサービスです。
 - ・エンタメフリー・オプションは30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプランまたは3ギガプランを契約中の個人のみが利用可能です。また、利用する場合、別途お申し込みをさせていただく必要があります。お申し込みのキャンセルは一切受け付けません。
 - ・エンタメフリー・オプションはSIMカード(UIMカード)1枚につき、1つずつご利用することができます。
 - ・エンタメフリー・オプションに関して利用しているSIM毎にSIM種別に応じた月額利用料がかかります。
- | 音声SIMを利用している場合 | 480円(税別)/月 |
|------------------------|------------|
| データSIMを利用している場合 | 980円(税別)/月 |
| (SMSオプションを契約している場合も含む) | |
- ・エンタメフリー・オプションが「オン」の場合にのみ、当社指定の動画、および音声配信サービスの通信量カウントが行われなくなります。また、エンタメフリー・オプションのオン・オフは、モバイル契約画面から切替が可能です。
 - ・エンタメフリー・オプションは、その機能の実現のために必要最低限のデータ(IPアドレス、ポート番号、パケット内容のうちヘッダの一部(テキスト、動画、画像等のデータ内容に含まない部分))を機械的および自動的に識別することで、高速データ通信容量に計算しない対象(以下「エンタメフリー対象」といいます。)を識別

します。

- ・本サービスにおける動画視聴はスマートフォンを対象としており、タブレット等の大画面での視聴には適していません。また、お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が低下します。
- ・エンタメフリー・オプション利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、エンタメフリー・オプションを解除、もしくはエンタメフリー・オプションの申し込みを一定期間制限、または、解除および制限の両方の措置をとることがあります。
- エンタメフリー・オプション利用者以外の者の利用に供され、それが業として行われる場合
- 機械的な再生により、長時間または多数の通信を一定時間継続する場合
- 再生による直接収入を得る目的で利用するなど、視聴以外の目的で利用する場合
- ・本サービスを解約された場合、エンタメフリー・オプションも解約となります。
- ・対象外のプランに変更した場合、エンタメフリー・オプションも解約となります。
- ・上記エンタメフリー対象サービスの範囲は、今後、変更または追加されることがあります。
- ・変更または追加された後のエンタメフリー機能は、すでにご契約いただいたお客さまにも適用されます。

■プラン変更について

- ・プラン変更のお申し込み後のキャンセルはできません。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」では、30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、ライトSSプラン、音声通話スタートプラン、スタンダードプラン、ライトMプランの中でプラン変更を行うことができます。ただし、他プランからライトSSプラン、ライトMプランおよびスタンダードプランへのプラン変更はできません。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」のスタンダードプランから他プランへプラン変更する場合、プラン変更のお申し込み前に、シェアオプションを解約していただく必要があります。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」の30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプランまたは3ギガプランから音声スタートプランへプラン変更をする場合、プラン変更のお申し込み前に、シェアSIMカード追加オプションの解約をしていただく必要があります。
- ・「BIGLOBE LTE・3G」の場合、プラン変更のお申し込み月の翌月から変更後のプランが適用となります。
- ・「BIGLOBE 3G」ではデイトムプランからスタンダードプランのみ変更が可能です。
- ・「BIGLOBE 3G」の場合、プラン変更のお申し込み月の翌月から変更後のプランの料金となります。(お申し込み月は変更前のプランの料金となります。)プラン変更申込時点から、午前2時から午後8時(日本時間)以外の時間もご利用可能となります。(1日中ご利用可能となります。)
- ・プランを変更したことに伴い、アシストパック加算分契約解除料はかかりません。

■SIMカード種別変更について

- ・「BIGLOBE LTE・3G」では、データ通信SIMカード、SMSオプション付きSIMカード、音声通話SIMカードの中でSIMカードの種別変更を行えます。なお、音声通話SIMカードの場合は、他のSIMカードへの種別変更はできません。また、BIGLOBE オフィスサービス(※アプリケーションサービスコースは対象外)のお客さまは、データ通信SIMカードおよびSMSオプション付きSIMカードから音声通話SIMカードへのSIMカード種別変更は行えません。
- ・SIMカード種別変更手数料(3,000円(税別))が必要になります。「BIGLOBE LTE・3G」をご契約の方は、あわせてSIMカード準備料(394円(税別))もお支払いいただけます。
- ・お申し込みはサービス開始日以降となります。
- ・SIMカード種別変更を行った場合、SIMカード(UIMカード)の電話番号は変更となります。ただし、音声通話SIMカードの場合、変更前の電話番号が引き継がれます。
- ・SIMカード種別変更のお申し込み後のキャンセルはできません。
- ・変更後のSIMカード(UIMカード)が着荷したことをBIGLOBEが確認した日が属する月の月末までは、再度お申し込みいただくことはできません。ただし、音声通話SIMカードの場合、変更後のSIMカードを着荷したことをBIGLOBEが確認した日以降に再度お申し込みいただけます。
- ・変更後のSIMカード(UIMカード)が着荷したことをBIGLOBEが確認した日が属する月の翌月以降、変更前のSIMカード(UIMカード)はご利用できません。ただし、音声通話SIMカードの場合、当社での手続き完了後、変更前の音声通話SIMカードはご利用できなくなります。変更後の音声通話SIMカードがお手元に届くまでの間、BIGLOBE LTE・3Gサービスが利用できなくなりますので、ご了承ください。
- ・SIMカード種別を変更したことに伴い、アシストパック加算分契約解除料はかかりません。
- ・変更前のSIMカード(UIMカード)は「BIGLOBE LTE・3G」または「BIGLOBE 3G」の解約後20日以内に、BIGLOBEにご返却いただく必要があります。ただし、不要になったSIMカードは、個別の返却も可能です。(契約中のSIMカードを返却しないようご注意ください。お客さまへの返却はできません。)

■ご解約について

- ・以下の場合はご契約中の「BIGLOBE LTE・3G」または「BIGLOBE 3G」(両サービスをご契約されている場合は両サービス)が解約となります。
- BIGLOBEを退会、利用停止された場合

- 接続コースを解約した場合
- アプリケーションサービスコースへコース変更した場合
- ・解約のお申し込みをされた月(解約月)は月末までご利用いただけます。
- ・解約月に、再度お申し込みいただくことはできません。
- ・解約月の月額費用は全額かかります。(日割りされません。)
- ・ご解約の際はSIMカード(UIMカード)のご返却が必要となります。
- ・本サービスを解約された場合、アシストバックも解約となります。

■SIMカード(UIMカード)のご返却について

- ・「BIGLOBE LTE・3G」または「BIGLOBE 3G」の解約後20日以内にBIGLOBEにご返却いただく必要があります。
- ・お客さまがSIMカード(UIMカード)に保存したデータは、ご自身で削除してからご返却ください。返却されたSIMカード(UIMカード)は、お客さまがデータを削除されたものとして扱います。
- ・SIMカード(UIMカード)の返却時には、お客さまにて封筒をご用意いただき、BIGLOBE SIMカード返却センターまでご郵送ください。(発送費用はお客さま負担となります。)

【送付先】

〒277-0834 千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前 13-1 ロジポート北柏 501
ビッグロフ株式会社「BIGLOBE LTE・3G」/「BIGLOBE 3G」SIMカード返却センター

- ・SIMカード(UIMカード)の返却時にお客さまの私物を誤って同梱されませんようご注意ください。私物を同梱された場合は、受領後2カ月経過後、廃棄させていただきます。私物品の紛失・破損等につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■料金について

- ・各料金費目の合計に消費税相当額を加え、1円未満の端数を切り捨てた金額がBIGLOBEからの請求金額となります。

■お手続きについて

●個人のお客さま

- ・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<http://support.biglobe.ne.jp/>) をご確認くださいかBIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクへお問い合わせください。

●法人のお客さま

- ・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合はBIGLOBE法人事務センターへお問い合わせください。

■サービスのお問い合わせ先について

●個人のお客さま

- ・サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク (10:00~19:00 365日受付)
 - 一般電話の場合：0120-86-0962 (通話料無料)
 - 携帯電話など上記番号が利用できない場合：03-6385-0962 (通話料お客さま負担)
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク (10:00~19:00 365日受付)
 - 一般電話の場合：0120-68-0962 (通話料無料)
 - 携帯電話など上記番号が利用できない場合：03-6328-0962 (通話料お客さま負担)
- ・MNP 転出手続きに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE MNP 転出窓口 (10:00~19:00 365日受付)
 - 電話番号：0570-065-070 (通話料お客さま負担)

●法人のお客さま

- ・サービスに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE 法人コンタクトセンター (平日9:00~12:00、13:00~17:00)
 - 電話番号：0120-37-5644 (通話料無料)
- ・事務手続きに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE 法人事務センター (平日9:00~12:00、13:00~17:00)
 - 電話番号：03-6479-5695 (通話料お客さま負担)
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク (10:00~19:00 365日受付)
 - 一般電話の場合：0120-68-0962 (通話料無料)

携帯電話など上記番号が利用できない場合：
03-6328-0962 (通話料お客さま負担)

■BIGLOBE 販売端末のお問い合わせ先について

- ・BIGLOBE から NEC プラットフォームズ株式会社製の端末をご購入された場合の端末の初期不良に関するお問い合わせ
 - ※ 端末に初期不良があった場合、本端末を受け取り後、14日以内にお電話でご連絡ください。初期不良以外に関しては、NEC プラットフォームズ株式会社へお問い合わせください。
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク (10:00~19:00 365日受付)
 - 一般電話の場合：0120-68-0962 (通話料無料)
 - 携帯電話など上記番号が利用できない場合：03-6328-0962 (通話料お客さま負担)
- ・BIGLOBE からシャープ株式会社製の「AQUOS SH-M01」、「AQUOS PHONE SH-90B」、または LG Electronics 製の「LG G2 mini for BIGLOBE」をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ
 - BIGLOBE デジタル機器サポートセンター (10:00~19:00 365日受付)
 - 電話番号：0120-929-089 (通話料無料)
- ・BIGLOBE からシャープ株式会社製の上記以外の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ
 - シャープデータ通信サポートセンターへお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から NEC プラットフォームズ株式会社製の端末をご購入された場合の端末の修理・故障(初期不良以外)に関するお問い合わせ
 - NEC プラットフォームズ株式会社へお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から ASUSTeK Computer Inc 製の端末をご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ
 - ASUS コールセンターへお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から富士通株式会社製または富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社製のスマートフォンをご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ
 - 富士通スマートフォン/タブレット修理・相談窓口へお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から富士通株式会社製の USB ドングルをご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ
 - 富士通ネットワーク製品サポート窓口へお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から Motorola 製の端末をご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ
 - モトローラカスタマーセンターへお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から HUAWEI 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ
 - HUAWEI コールセンターへお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から Acer 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ
 - 日本エイサーカスタマーサービスセンターへお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から VAIO 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ
 - VAIO サポートセンター モバイルサポート窓口へお問い合わせください。
- ・BIGLOBE から TCL コミュニケーション製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ
 - Alcatel カスタマーサポートへお問い合わせください。

●本書は2017年6月14日時点の情報を基に作成しています。内容は予告なく変更することがあります。 ●表示金額はすべて税別表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づき消費税がかかります。 ●本書で取り上げた設定の変更や操作、それともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ●本書の内容の一部または全部を無断複製、複製、改変などを行うことはできません。 ●BIGLOBE は、ビッグロフ株式会社登録商標です。 ●その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元：ビッグロフ株式会社 <http://www.biglobe.ne.jp/>