

「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 重要事項説明 平成 29 年 4 月 3 日施行

【名称】

- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ (ギガ得)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ (ずっとギガ得)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(16)タイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(8)タイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(16)タイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(8)タイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構DXタイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションFタイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF(S)タイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションギガタイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションミニギガタイプ
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(16)タイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(8)タイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(16)タイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(8)タイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構DXタイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションFタイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF(S)タイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションギガタイプ (お得プランA)
- 「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションミニギガタイプ (お得プランA)

【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】

・FTTHサービス

契約タイプ	最大回線速度 下り概ね	最大回線速度 上り概ね
ホームタイプ (ギガ得)、ホームタイプ (ずっとギガ得)、 マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプ、マ ンションギガタイプ (お得プランA)、マンションミニギ ガタイプ (お得プランA)	1Gbps	1Gbps
ホームタイプ、マンションE(16)タイプ、マンション E(8)タイプ、マンションFタイプ、マンションF(S)タイ プ、マンションE(16)タイプ (お得プランA)、マンシ ョンE(8)タイプ (お得プランA)、マンションFタイプ (お 得プランA)、マンションF(S)タイプ (お得プランA)	100Mbps	100Mbps
マンションV(16)タイプ、マンションV(8)タイプ、都市 機構DXタイプ、マンションV(16)タイプ (お得プラン A)、マンションV(8)タイプ (お得プランA)、都市機構 DXタイプ (お得プランA)	100Mbps 或いは、 70Mbps ^{*1}	35Mbps 或いは、 30Mbps ^{*1}

*1 マンションに導入されているVDSL機器により異なります。

VDSLによる通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。
VDSLによる通信については、棟内や住戸内の配線状態(配線の長さ、分岐、配線の
収容状況等)や周辺環境(アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電
磁波、その他の通信機器等)の影響を受けることがあります。

・本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インター
ネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのこ
利用環境、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

【料金】

※下記金額は標準料金です。キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用
されます。詳細はキャンペーンページでご確認ください。

(月額費用)

ホームタイプ		
月額基本料金		6,300円(税別)/月
ホームタイプ(ギガ得)		
月額基本料金		5,200円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×30カ月
ホームタイプ(ずっとギガ得)		
月額基本料金	1年目	5,100円(税別)/月
	2年目	5,000円(税別)/月
	3年目以降	4,900円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×30カ月
マンションV(16)タイプ、マンションV(16)タイプ(お得プランA)		
月額基本料金		3,400円(税別)/月
VDSL機器レンタル料		400円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
マンションV(8)タイプ、マンションV(8)タイプ(お得プランA)		
月額基本料金		3,700円(税別)/月
VDSL機器レンタル料		400円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
マンションE(16)タイプ、マンションE(16)タイプ(お得プランA)		
月額基本料金		3,400円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
マンションE(8)タイプ、マンションE(8)タイプ(お得プランA)		
月額基本料金		3,700円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
都市機構DXタイプ、都市機構DXタイプ(お得プランA)		

月額基本料金		3,400円(税別)/月
VDSL機器レンタル料		400円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
マンションFタイプ、マンションFタイプ(お得プランA)		
月額基本料金		3,400円(税別)/月
ONU機器レンタル料		500円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
マンションF(S)タイプ、マンションF(S)タイプ(お得プランA)		
月額基本料金		2,900円(税別)/月
ONU機器レンタル料		500円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
マンションギガタイプ、マンションギガタイプ(お得プランA)		
月額基本料金		4,050円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
マンションミニギガタイプ、マンションミニギガタイプ(お得プランA)		
月額基本料金		5,000円(税別)/月
設置工事費用		1,250円(税別)/月×24カ月
全タイプ共通		
ダイヤルアップ接続利用料		5円(税別)/分

(初期費用)

ホームタイプ	
設置工事費用	37,500円(税別)
全タイプ共通	
登録料	3,000円(税別)
(電話サービス/テレビサービスを入会後に追加される場合は、追加登録料として別途 800円がかかります。)	
設置工事費用	
土・日曜日または祝日に工事を行う場合は、3,000円(税別)の追加費用がかかります。	

【解約・契約変更の方法】

- ・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、
会員サポート(<http://support.biglobe.ne.jp/>)をご確認いただくかBIGLOBEカス
タマーサポートへお問い合わせください。
- ※BIGLOBE IDとBIGLOBEパスワードが必要となります。

【契約解除・契約変更の条件等】

<ホームタイプ(ギガ得)>

- ・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は24カ月単位で、初回は光ファ
イバー回線のご利用開始翌月を1カ月目としたときの24カ月目を、以降はその
翌月から24カ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客さまからの申
し出が無い限り自動更新となり、契約期間が24カ月間延長されます。契約更新月
以外に、本サービスを解約(他コースへのコース変更を含む)された場合、契約解
除料9,500円(税別)を請求させていただきます。
- ・設置工事費用の37,500円(税別)は、30カ月の分割払いとなります。本サービス
を解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々に請求
させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用
されます。
- ・契約更新月の24カ月目に解約された場合でも、設置工事費用の分割払いの期間中
のため設置工事費用残債額を請求させていただきますので、ご注意ください。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用37,500円
(税別)をお支払いいただきます。
- ・ひかりコンセントの撤去を希望される場合は撤去費用10,000円(税別)のお支払
いが必要となります。

<ホームタイプ(ずっとギガ得)>

- ・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は36カ月単位で、初回は光ファ
イバー回線のご利用開始翌月を1カ月目としたときの36カ月目を、以降はその
翌月から36カ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客さまからの申
し出が無い限り自動更新となり、契約期間が36カ月間延長されます。契約更新月
以外に、本サービスを解約(他コースへのコース変更を含む)された場合、契約解
除料15,000円(税別)を請求させていただきます。
- ・設置工事費用の37,500円(税別)は、30カ月の分割払いとなります。本サービス
を解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々に請求
させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用
されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用37,500円
(税別)をお支払いいただきます。
- ・ひかりコンセントの撤去を希望される場合は撤去費用10,000円(税別)のお支払
いが必要となります。

<マンションV(16)タイプ、マンションV(8)タイプ、都市機構DXタイプ>

- ・本サービスには最低利用期間が設定されています。最低利用期間は、本サービス
のご利用開始日から本サービスのご利用開始日が属する月の翌月を1カ月目として
24カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に、BIGLOBEを退会さ
れた場合、違約金2,000円(不課税)を請求させていただきます。
ただし、今回のキャンペーンにてお申し込みの方は違約金がかかりません。
- ・VDSL機器はKDDI株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6カ月

間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満6カ月までの期間の残日数に対するVDSL機器レンタル料がかかります。

- ・設置工事費用の30,000円(税別)は24カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用30,000円(税別)をお支払いいただきます。

<マンションE(16)タイプ、マンションE(8)タイプ、マンションFタイプ、マンションF(S)タイプ、マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプ>

- ・本サービスには最低利用期間が設定されています。最低利用期間は、本サービスのご利用開始日から本サービスのご利用開始日が属する月の翌月を1カ月目として24カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に、BIGLOBEを退会された場合、違約金2,000円(不課税)を請求させていただきます。
- ただし、今回のキャンペーンにてお申し込みの方は違約金がかかりません。
- ・ONU機器はKDDI株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6カ月間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満6カ月までの期間の残日数に対するONU機器レンタル料がかかります。
- ・設置工事費用の30,000円(税別)は24カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用30,000円(税別)をお支払いいただきます。

<マンションV(16)タイプ(お得プランA)、マンションV(8)タイプ(お得プランA)、都市機構DXタイプ(お得プランA)>

- ・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は24カ月単位で、初回は光ファイバー回線のご利用開始翌月を1カ月目としたときの24カ月目を、以降はその翌月から24カ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客さまからの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が24カ月間延長されます。契約更新月以外に、本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、契約解除料7,000円(税別)を請求させていただきます。
- ・VDSL機器はKDDI株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6カ月間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満6カ月までの期間の残日数に対するVDSL機器レンタル料がかかります。
- ・設置工事費用の30,000円(税別)は24カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用30,000円(税別)をお支払いいただきます。

<マンションE(16)タイプ(お得プランA)、マンションE(8)タイプ(お得プランA)、マンションFタイプ(お得プランA)、マンションF(S)タイプ(お得プランA)、マンションギガタイプ(お得プランA)、マンションミニギガタイプ(お得プランA)>

- ・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は24カ月単位で、初回は光ファイバー回線のご利用開始翌月を1カ月目としたときの24カ月目を、以降はその翌月から24カ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客さまからの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が24カ月間延長されます。契約更新月以外に、本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、契約解除料7,000円(税別)を請求させていただきます。
- ・ONU機器はKDDI株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6カ月間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満6カ月までの期間の残日数に対するONU機器レンタル料がかかります。
- ・設置工事費用の30,000円(税別)は24カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用30,000円(税別)をお支払いいただきます。

【付帯サービス「おうちトラブルサポートサービス」について】

- ・本サポートサービスはトラブル時の一次的な応急対応を行うものであり、すべてのトラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。
- ・部品交換や特殊対応が必要な場合や制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品や部材が必要となる場合は、部品代金、特殊作業費、超過作業費については、お客さまの実費負担となります。なお、実費が発生する場合には、作業着手前にお見積りを提示し、お客さまのご了解を得たうえでの対応となります。実費負担分の清算は駆け付け付けた出勤業者と直接おこないます。
- ・料金については、マンションタイプ(お得プランA)の月額利用料に含まれます。
- ・24時間365日、全国(一部離島除く)へ出勤可能です。利用回数に制限はありません。

<注意事項>

- ・auひかり契約設置場所以外へのご依頼は、本サポートサービスの対象外です。
- ・auひかりを解約した場合、解約の当日までご利用できます。おうちトラブルサポー

トのみを継続利用することはできません。

- ・専用フリーコールに連絡せず、お客さまがご自身で修理業者等を手配された場合は、本サポートサービスの対象外です。
- ・地域・天候・道路事情等の影響により、本サポートサービスを提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。
- ・一部離島もしくは地域によっては本サポートサービス対象外となる場合があります。
- ・賃貸物件にお住いのお客さまについては、原則、部品・設備の交換に関する承認・確認はお客さまから管理会社やオーナーへご連絡していただきます。お客さまから管理会社やオーナーへご連絡いただき、管理会社やオーナーの了承後に作業となります。
- ・集合住宅で原因箇所が共用部分、または対象物件であっても起因・作業が自治体管理部分に及ぶ場合は、本サポートサービスの対象外です。
- ・建物内のドアの開錠、物置・倉庫・金庫などの開錠、集合住宅における共用部分のエントランス等の開錠は本サポートサービスの対象外です。
- ・開錠作業時には、身分証明書(運転免許証または公的機関が発行する顔写真付き、かつ現住所記載の身分証明書)による本人確認が必要となります。身分証明書のご提示が無い場合は本サポートサービスをご提供できない場合がございます。また、開錠作業時には、警察の立ち合いを求める場合もあります。
- ・自動車、バイク、自転車など玄関ドア以外の鍵、およびシャッターや窓などのクレーン錠の開錠は、本サービスの対象外です。
- ・ホームセキュリティなどに加入されている玄関錠のトラブル対応については、契約先の警備会社へ作業を依頼する場合があります。
- ・錠およびドアの種類によっては、開錠できない場合があります。
- ・ガラスのトラブル対応の対象は、玄関扉、吊り棚、備え付け下駄箱、ひすま、網戸、室内ドア(浴室扉を含む)、物件購入時にオプション注文(設置)した戸棚、サッシ、洗面化粧台、室内手すりなど、住戸内に備え付けられたものに限りです。備え付けられていない購入したものの全般(食器棚、タンス、下駄箱、オーディオラック、机、スチール棚など)は本サポートサービスの対象外です。
- ・集合住宅における玄関ドア枠は共用部扱いとなり本サポートサービスの対象外です。
- ・室内建具のトラブル対応は、開閉不良、くらくき等不具合に対する調整と簡易補修がサービス内容の範囲であり、不具合を完全に修復出来る事を保証するものではありません。
- ・ひすま、網戸の張り替えは本サポートサービスの対象外です。
- ・水道管等の凍結は本サポートサービスの対象外です。
- ・一般家電(白物家電、AV機器等)の故障・修理は本サポートサービスの対象外です。次のものは本サポートサービスの対象外となります。
 - ・地震・噴火・津波等の自然災害を原因とするトラブル
 - ・戦争・紛争・暴動に起因するトラブル
 - ・マンション等共同住宅における建物共用部分のトラブル
 - ・下水道等公共部分のトラブル
 - ・本サポートサービスを利用するにあたり、事前に専用フリーコールにご連絡をいただかなかった場合
 - ・当社が作業に立ち会えない場合
 - ・入居当初から発生している故障・破損等のトラブル
 - ・当社が出勤の必要性が無いと判断したトラブル
 - ・会員以外からの出勤要請
 - ・申込書に記載の無い物件でのトラブル
 - ・一般居住物件で無い(事務所・店舗等)物件でのトラブル
 - ・退室・転居等の理由で原状回復を目的とした要請
 - ・その他、当社が不適切と判断した場合

【初期契約解除制度について】

- ・本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- ・本契約書面を受領した日、またはKDDIが交付した契約書面を受領した日のいずれか遅い方を初日として8日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールがBIGLOBEメールのメールボックスに届いた日を本契約書面の受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- ・初期契約解除の申し出により、損害賠償等は違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求されます。また、既に工事が実施された場合の工事費も請求されます。
- ・既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合、対価請求額を除いて返還いたします。
- ・事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- ・初期契約解除の申し出により、BIGLOBE会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
- ・初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ずご確認ください。

<注意事項>

移転の場合、下記の記入例を参考に「移転元住所での継続希望の有無」を記載してください。

(記入例)

移転元住所でauひかりを利用する場合は「継続希望あり」、移転元住所でauひかりを利用しない場合は「継続希望なし」

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報
⑤屋間の連絡先電話番号 ⑥初期契約解除の旨の申し出文
⑦移転元住所でのご利用継続の有無(移転時のみ)

送付宛先：〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター 宛て