## 【au ひかり説明事項（共通）】

### ■本紙記載内容について

本紙記載の内容は改善等のため予告なく変更する場合があります。
表記の金額は、特別な記載がない限りすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における税率に基づき計算します。
記載されている税込金額は、小数点以下が省略されている場合があります。そのためお手元で計算された額と実際の請求額が異なることがあります。

### ■サービス説明

#### (1) サービス内容について

(1)-1　au ひかり全般

- 停電等により宅内機器（ONU 機器またはホームゲートウェイ機器、セットトップボックス）に電源が供給されない場合は、ネット・電話（着信を含みます）・テレビの各サービスはご利用いただけません。また、お客さま宅が停電でなくても、お客さま（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部地域の au ひかりホームおよびマンションミニギガのお客さまに限ります）の光回線が収容されている設備が長時間の停電となるときは、ネット・電話（着信を含みます）・テレビの各サービスをご利用いただけない場合があります。

(1)-2　ネットサービス

(1)-2-1　サービスの種類

サービス名称：BIGLOBE 光 au ひかり
サービス種類：FTTH サービス（インターネット接続サービス）

(1)-2-2　通信速度

| メニュー | 配線タイプ | | 下り速度 | 上り速度 |
|---|---|---|---|---|
| ホーム | 1 ギガ | | 1Gbps | 1Gbps |
| | 高速サービス※1 | 5 ギガ | 5Gbps | 5Gbps |
| | | 10 ギガ | 10Gbps | 10Gbps |
| マンション | V タイプ※2 | | 100Mbps | 100Mbps |
| | E タイプ | | 100Mbps | 100Mbps |
| | F タイプ | | | |
| | 都市機構(DX)タイプ※3 | | 100Mbps | 100Mbps |
| | G タイプ | V 契約 | 100Mbps | 100Mbps |
| | | G 契約 | 664Mbps※4 | 166Mbps※4 |
| | 都市機構 G | (DX)タイプ | 100Mbps | 100Mbps |
| | | (DX-G)タイプ | 664Mbps※4 | 166Mbps※4 |
| | マンションギガ | | 1Gbps | 1Gbps |
| マンションミニギガ | ― | | 1Gbps | 1Gbps |

※1　5 ギガまたは 10 ギガの高速サービスへのお申し込みが必要です。
※2　マンション V タイプをお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンション G タイプ（V 契約）としてご提供する場合があります。
※3　マンション都市機構(DX)タイプをお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンション都市機構 G(DX)タイプとしてご提供する場合があります。
※4　他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大 100Mbps／上り最大 100Mbps として提供する場合があります。
（注）　ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は上記のとおりとなりますが、本値はお客さま宅内に設置する回線の終端から KDDI 設備までの間における技術規格上の概ねの最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

- お客さま（au ひかり　ホーム、マンションギガおよびマンションミニギガのお客さまに限ります）が 1 日あたり 30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

#### (2) 請求について

(2)-1　KDDI 請求

(2)-1-1　KDDI 請求にあたって

- 「au ひかり」サービスに対応している BIGLOBE 所定のコース（以下、BIGLOBE「au ひかり」対応コースといいます。）等で発生したご利用料金を BIGLOBE より KDDI に債権譲渡し、KDDI からお客さまに請求されます。

※　初期費用、登録料、モデムレンタル料、au ひかり電話サービス料金、au ひかりテレビサービス料金等の au ひかりの KDDI サービスのご利用料金（以下 au ひかり KDDI 料金）は、KDDI に債権譲渡した BIGLOBE のご利用料金（ネット料金等）と合わせて KDDI から請求されます。

- すでに KDDI から請求されている KDDI サービスご利用料金（au 携帯電話、ホームプラス電話等）と BIGLOBE「au ひかり」対応コース等をまとめて請求することもできます。『KDDI まとめて請求（au 携帯電話／データ通信端末のご利用料金のご請求とまとめる）』または『請求統合（KDDI の固定通信サービス等の請求とまとめる）』となります。
- KDDI 請求開始後は、BIGLOBE「au ひかり」対応コース等のご利用料金について、BIGLOBE の請求に再度変更することはできません。
- KDDI 請求のお支払日は原則 25 日となります（25 日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払日となります）。ただし、KDDI まとめて請求・請求統合の場合は、まとめ先の現状のお支払日が引き継がれます。また、ご請求コードは変更になる場合がございます。
- KDDI サービス料金は、毎月 1 日～月末日までのご利用分を翌月に請求いたします。なお、ネット料金等、BIGLOBE から債権譲渡を受けた料金は、ご利用の翌々月以降の請求となります。また KDDI が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- KDDI の支払期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDI よりご請求先に事前告知のうえ、BIGLOBE「au ひかり」対応コースも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年 14.5%の割合（年あたりの場合は、閏年の日を含む期間についても、365 日あたりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、KDDI が指定する期日までに支払っていただきます。また利用停止後に KDDI に料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- BIGLOBE「au ひかり」対応コースで KDDI 請求をご利用のお客さまは、インターネット上でご利用料金等が確認できる KDDI 提供の WEB de 請求書でのご請求となります。「紙請求書」をお申し込みでない窓口払いのお客さまは口座振替・クレジットカードでのお支払い手続き完了後、郵送でのご請求書は発送されません。
- KDDI 請求のお客さまについては、『KDDI まとめて請求』が適用されている場合のみ「au まとめトーク」が適用されます。『請求統合』および BIGLOBE「au ひかり」対応コース等の単独での KDDI 請求の場合は適用となりません。
- BIGLOBE のお支払い方法は、BIGLOBE が別途定める場合を除き KDDI 請求に引き継ぐことはできません。
- 店頭以外のお手続きで、他の KDDI サービスとまとめない場合は、後日 KDDI よりお支払い方法設定のご案内をお送りしますので、案内に沿ってお手続きをお願いいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、窓口でのお支払いとなり、窓口取扱手数料 473 円/回がかかります。

(2)-1-2　『KDDI まとめて請求』／『請求統合』をお申し込みにあたってのご案内事項

- 『KDDI まとめて請求』／『請求統合』は、まとめる先のご契約が口座振替、クレジットカードでお支払いのお客さまがお申し込みできます。
- すでに KDDI で複数のご契約の請求をまとめている場合は、そのご請求と BIGLOBE「au ひかり」対応コース等をすべて一つにまとめて請求いたします。
- お申し込みされるご契約者は、お申し込み内容と各契約のご利用料金等をご請求先の方が支払うことについて、一つにまとめるサービスのご契約者全員およびご請求先の方の同意を得たうえでお申し込みいただきます。
- まとめるサービスのご契約者名義が同一または家族の範囲でお申し込みいただけます。同一名義人もしくは同一住所・同一姓でない場合は、KDDI 請求となりますが、BIGLOBE「au ひかり」対応コース等の単独でのご請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求とはまとまりません。この場合、KDDI より家族関係証明書類の提出をお願いする書面が送付され、KDDI に再申し込みが必要となります。
- まとめる先のご契約が法人のお客さま、および BIGLOBE 以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求をまとめられません。
- J:COM まとめ請求に加入中、または、加入手続き中はお申し込みできません。
- KDDI または BIGLOBE のお支払期限を過ぎても料金が支払われていない場合等、お申し込みをいただいても『KDDI まとめて請求』／『請求統合』とならない場合があります。
- まとめる先のご契約がお支払期限を過ぎても料金が支払われていない状態で『KDDI まとめて請求』／『請求統合』が完了した場合、BIGLOBE「au ひかり」対応コースおよびその他の BIGLOBE サービスについても利用停止の対象となる場合があります。

（お申し込み後のお手続きおよびお手続き完了後のご請求、お支払いについて）

- お手続きに際して不備等がない場合は、初回請求より統合されます。不備が発生した場合は BIGLOBE「au ひかり」対応コース等の単独での KDDI 請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求とはまとまりません。不備内容を解消のうえで、KDDI へ再申し込みが必要となります。不明点がある場合には、KDDI 開通センターから SMS(ショートメッセージ)または電話にてご連絡いたします。
- 一通にまとめたご利用料金は、お手続き時に指定されたご請求先の方宛てにご請求します。ご請求先の方は、まとめるサービスの全契約分のご利用

料金をお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月のご利用料金のお支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方（口座・カード名義人）に、まとめるサービスの全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。なお、口座・カード名義人の方が、万一ご利用料金のお支払いを滞納した場合等は、ご請求先の方が KDDI にお支払いいただきます。ただし、各契約単位のご利用料金の債務は各契約のご契約者にあるため、支払期日を過ぎてもご利用料金のお支払いがない場合等は、ご請求先の方以外の各ご契約者に責任を負ってお支払いいただくことがあります。

- ご利用料金のお支払い方法にご指定いただいた金融機関口座またはクレジットカードのご名義人の方から、まとめるサービスのグループを構成する回線のご契約者とのご家族関係の消滅等その他 KDDI が別途定める事由が生じたことを理由として、ご契約者の利用料金について、支払いを停止する申し立てを受けたとき、ご契約者による事前の承諾を得ることなく、当該支払いを停止し、ご利用料金の支払方法を変更させていただく場合がございます。
- KDDI のご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後の KDDI のご請求先となるご契約者に対して、『KDDI まとめて請求』／『請求統合』の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意を得たうえでお申し込みいただきます。
- KDDI は、請求をまとめた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、まとめた請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求をまとめた際に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。

### (3) WEB de 請求書

#### (3)-1 全般について

- KDDI 請求によるご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。（紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません）

※ KDDI 請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料（253 円／1 通）がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。

- 毎月のご請求金額は「My au」でご確認いただけます。ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいた通知先へお知らせする「WEB de 請求書 お知らせメール」もご利用いただけます。「My au」からお申し込みいただけます。
- WEB de 請求書をご利用時のインターネット接続料はお客さまのご負担となります。
- KDDI 請求の請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去 14 カ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- KDDI 請求の通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去 3 カ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- KDDI 請求で au ひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- KDDI 請求で au ひかり解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

#### (3)-2 「紙請求書」の発行について

- KDDI 請求で「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。

※ KDDI 請求で窓口払いのお客さまは、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、紙請求書発行手数料 253 円／1 通ではなく、窓口取扱手数料 473 円/回がかかります。

### (4) 解約について

- au ひかり ホーム（ギガ得）およびホーム（ずっとギガ得）は定期利用契約となります。ホーム（ギガ得）については、初回お申し込み時の定期利用期間はサービス開始月と、サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目までとなります。定期利用契約の満了月とその翌月および翌々月を更新期間とし、更新期間中に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)のお手続きがない限り、24 カ月ごとに定期利用契約が自動的に更新されます。更新期間以外に本サービスを解約された場合、契約解除料 4,460 円のお支払いが必要となります。ホーム（ずっとギガ得）については、初回お申し込み時の定期利用期間はサービス開始月と、サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 36 カ月目までとなります。定期利用契約の満了月とその翌月および翌々月を更新期間とし、更新期間中に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)のお手続きがない限り、36 カ月ごとに定期利用契約が自動的に更新されます。更新期間以外に本サービスを解約された場合、契約解除料 4,730 円のお支払いが必要となります。
- au ひかり マンション（お得プラン A）・マンション（お得プラン）・マンションギガ（お得プラン A）・マンションミニギガ（お得プラン A）は定期利用契約となります。初回お申し込み時の定期利用期間はサービス開始月と、サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目までとなります。マンション各タイプ（お得プラン A）からマンション各タイプ（お得プラン）へ契約タイプを変更された場合、変更前の契約タイプの定期利用期間がそのまま引き継がれます。定期利用契約の満了月とその翌月および翌々月を更新期間とし、更新期間中に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)のお手続きがない限り、24 カ月ごとに定期利用契約が自動的に更新されます。更新期間以外に本サービスを解約された場合、契約解除料 2,290 円 (マンション（お得プラン A）・マンションギガ（お得プラン A）・マンションミニギガ（お得プラン A）の場合)、2,730 円 (マンション（お得プラン）の場合)のお支払いが必要となります。
- au ひかり マンションの各タイプ（G タイプ G 契約、都市機構 G(DX-G)タイプ、(お得プラン A)、(お得プラン）を除く)、マンションギガタイプ（(お得プラン A）を除く)、マンションミニギガタイプ（(お得プラン A）を除く）は、最低利用期間が設定されています。最低利用期間は、本サービスのご利用開始日から本サービスのご利用開始日が属する月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に、BIGLOBE を退会された場合、違約金 2,000 円(不課税)を請求いたします。ただし、キャンペーン等の特例が適用される場合にはこの限りではありません。
- au ひかり ホームの解約時には引き込み設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）はそのまま残置されます。撤去をご希望の場合は、31,680 円の撤去工事費が発生します。この工事は KDDI が行い、工事の際はお客さまのお立ち会いが必要です。

※ 解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の 1 カ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします（撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります）。
※ 撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。
※ 光回線再利用を利用した解約の場合は、撤去工事は発生いたしません。（撤去工事費もかかりません。）

- au ひかりホームは初期費用として 48,950 円がかかります。（契約タイプの変更に伴う初期費用はかかりません。）初期費用の支払いは分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、下記の表の通り、ご契約の契約タイプによって分割回数が決まります。途中解約された際は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。また、契約タイプの変更を行い、解約されたお客さまにつきましては、変更先契約タイプの定期契約年数に応じ設置工事費残債額が低減される場合があります。光ケーブルの引き込み工事を実施後、お客さまご都合により課金開始日前に申し込みを取消される場合、キャンセル料として、初期費用相当額の 48,950 円を請求いたします。分割回数の変更、一括払いから分割払いへの変更はできません。端数分は初回請求時にご請求いたします。

| 契約タイプ | 分割回数 | 開通翌月から毎月の請求金額 |
|---|---|---|
| ホームタイプ（ギガ得） | 23 回 | 2,128 円(不課税)<br>※初回のみ 2,134 円(不課税) |
| ホームタイプ（ずっとギガ得） | 35 回 | 1,398.1 円(不課税)<br>※初回のみ 1,414.6 円(不課税) |

- au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガ、マンション（お得プラン A）・マンション（お得プラン）・マンションギガ（お得プラン A）・マンションミニギガ（お得プラン A）は初期費用として 33,000 円がかかります。（契約タイプの変更に伴う初期費用はかかりません。）初期費用の支払いは分割払いと一括払いの選択が可能です。初期費用を分割払いの場合、開通翌月のご利用分から初月のみ 1,443.2 円（不課税）、それ以降は毎月 1,434.4 円（不課税）ずつを計 23 カ月間請求いたします。途中解約された場合は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。また、2022 年 7 月 1 日以降に契約タイプの変更を行い、解約されたお客さまにつきましては、変更先契約タイプの定期契約年数に応じ設置工事費残債額が低減される場合があります。宅内工事を実施後、お客さまご都合により課金開始日前に申し込みを取消される場合、キャンセル料として、初期費用相当額の 33,000 円を請求いたします。
- 本サービスの契約書面を KDDI と BIGLOBE から郵送にて交付いたします。
- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客さまは、契約書面の受領日から起算して 8 日以内の期間、契約の解除を行うことができます。なお、KDDI が交付した契約書面と BIGLOBE が交付した契約書面とが別々に届いた場合は、いずれか遅い方の期限が有効となります。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。
- 契約のご変更、解約のお手続き方法については BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクにてご案内します。一部ご契約内容の変更は、「My au」でも受付します。
- 解約月のご利用料金は解約月の 1 カ月分とします。
- 宅内機器（回線終端装置（ONU）※を含みます）を送付した後でお申し込みの取り消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。また、一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、以下の違約金を請求いたします。宅内機器の詳細については、KDDI の FTTH サービスご利用規約、おうちどこでも Wi-Fi ご利用規約、宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項をご確認ください。

【違約金】 1 台ごとに

| 本機器の種別 | 利用期間 | 違約金金額 |
|---|---|---|
| ホームゲートウェイ機器 | ～13 カ月未満 | 8,800 円 |
| | 13 カ月～25 カ月未満 | 4,400 円 |
| | 25 カ月～37 カ月未満 | 2,200 円 |
| | 37 カ月以上 | 1,100 円 |
| VDSL モデム内蔵ホームゲートウェイ機器（マンション V タイプ／都市機構のみ） | ～13 カ月未満 | 20,020 円 |
| | 13 カ月～25 カ月未満 | 13,200 円 |
| | 25 カ月～37 カ月未満 | 6,270 円 |
| | 37 カ月以上 | 2,200 円 |
| 回線終端装置（ONU）一体型ホームゲートウェ | ― | 27,500 円 |

| | | |
|---|---|---|
| イ機器<br>（au ひかり ホーム 5 ギガ・10 ギガのみ） | | |
| G.fast モデム<br>（マンション V タイプ／マンション G タイプ／都市機構 G タイプ／都市機構(DX)タイプ） | ― | 5,970 円 |
| ONU 装置<br>（マンション F タイプの場合）<br>回線終端装置（ONU）については<br>欄外（※）をご参照ください。 | ～13 カ月未満 | 15,400 円 |
| | 13 カ月～25 カ月未満 | 13,090 円 |
| | 25 カ月～37 カ月未満 | 10,670 円 |
| | 37 カ月以上 | 8,250 円 |
| おうちどこでも Wi-Fi（子機）・追加子機 | ― | 11,000 円 |
| 無線 LAN 子機レンタル | ～13 カ月未満 | 8,800 円 |
| | 13 カ月～25 カ月未満 | 4,400 円 |
| | 25 カ月～37 カ月未満 | 2,200 円 |
| | 37 カ月以上 | 1,100 円 |

※回線終端装置（ONU）は、ホーム、マンションミニギガ、マンションギガの場合に設置します。お客さまのご都合により返却いただけない場合は、以下の違約金を請求いたします。

| 回線終端装置（ONU）の種別 | 違約金金額 |
|---|---|
| （ア）（イ）以外の回線終端装置（ONU） | 5,269 円 |
| （イ） au ひかり ホームの「高速サービス」用回線終端装置（ONU）<br>※高速サービスを過去に一度でもご利用された場合や、高速サービスで電話 2 契約をご利用されていた場合が対象です。 | 16,984 円 |

(5) au ひかり ホームの工事について

- サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引き込み工事が必要です。また、工事にはお客さまの立ち会いが必要となります。
- 土曜・日曜・祝日（国民の祝日に関する法律に定める休日）に工事を実施される場合、追加派遣料（3,300 円）が必要となります。
- 工事において、光ケーブルを建物壁面に取付けた金具に引き留め、外壁を配線させて引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）より引き込み、宅内に光コンセントを設置いたします。

※ 既設の引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約 10mm）等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

※ お客さま宅前までの引き込みルートが確保できない場合や、お客さま宅内に引き込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など、施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引き込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前にお客さまより工事について建物所有者さまのご承諾を得ていただきます。

※ KDDI の HP（https://www.au.com/internet/auhikari_1g/flow/）より「建物所有者さま向けご説明資料はこちら」をご参照ください。

(6) 光回線再利用について

- 光回線再利用とは、光コラボレーションサービス（以下コラボ光）の光ケーブル引込線から宅内の光コンセントまでの回線を au ひかり ホーム(S)で流用する仕組みです。この仕組みの利用可否は、以下が条件となります。
  1. ファミリータイプのコラボ光サービスであること
  2. au ひかりのエリア検索で「au ひかり ホーム(S)」がお申し込み可能であること
- 光回線再利用をご希望の場合、コラボ光サービスの解約と au ひかりの開通が同日になるよう KDDI で調整を行います。お客さまご自身でコラボ光事業者から「光回線再利用承諾番号」を取得いただきます。
- 光回線再利用承諾番号の有効期限は 15 暦日です。この承諾番号をもって au ひかりへお申し込みください。期限切れの場合、コラボ光サービスが継続し、改めて承諾番号発行申込が必要です。
- au ひかりとコラボ光サービスとは料金、サービス内容が異なります。サービスのお乗り換えにはご注意ください。本項目以外の au ひかり新規お申し込みに伴う各種条件は本紙をご参照ください。
- コラボ光の解約と au ひかりの開通を同日とするため、具体的な工事日は、KDDI からお客さまへご案内します。工事日変更や au ひかりの申込取消となった場合は、コラボ光事業者へもご連絡ください。※
- 設備を調査した結果、流用できない場合は、開通工事は再調整となり、光ケーブル引込工事を新たに実施いたします。
- 工事日当日に工事不可の場合、速やかにコラボ光事業者へその旨のご連絡をお願いします。※
- 光回線再利用希望の場合でも、屋内配線の引き直しや露出配線、建物等への穴あけ、光コンセントの再設置をお客さまに同意のもと実施する場合があります。

※ ご連絡がない場合、コラボ光サービスが自動解約となってしまい、インターネットや電話がご利用できなくなりますのでご注意ください。

(7) au ひかり マンションミニギガ・マンションギガの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅に KDDI が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引き込み工事が必要です。
  光ケーブルの引き込み工事では、マンションに設置された光成端ユニットから電話配管等を使ってお客さま宅内に光ケーブルを引き込み、光コンセントを設置いたします。工事にはお客さまの立ち会いが必要となります。

※ お客さまがお住まいのマンションまでの引き込みルートが確保できない場合や、お客さま宅内に引き込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合（鉄筋コンクリート造等）など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引き込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

(8) au ひかり 工事のオプションについて

- オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申し込みください。

| メニュー | | 内容 | 料金 |
|---|---|---|---|
| 訪問費 | | 作業員がお客さまのお宅に伺います。 | 3,960 円 |
| 作業費 | ケーブル敷設工事 | お客さま宅内のケーブルをきれいに配線します。 | 基本工事費（10m 以内）：<br>通常 LAN 8,580 円<br>CAT6A 9,900 円<br>延長工事費（10m 以上）：<br>通常 LAN 550 円/m<br>CAT6A 990 円/m |
| | LAN モジュラージャック | LAN モジュラージャックを取り付けます。 | 1,980 円 |
| | 電話モジュラージャック | 電話モジュラージャックを取り付けます。 | 1,540 円 |
| 部材費 | モール | ケーブル配線を保護するカバーです。 | 550 円／m |
| | LAN モジュラージャック | LAN ケーブルの接続に用いるコネクタです。 | 1,980 円 |
| | 電話モジュラージャック | 電話線の接続に用いるコネクタです。 | 1,100 円 |

(9) その他

- au ひかりサービスのお申し込み受付後（ご利用開始前）または既にご利用中のお客さまに対して、KDDI はご契約内容の確認のためご本人様確認のための書類（身分証明書）の提出を求めることがあります。その際、KDDI が指定する期日までにご本人様確認のための書類（身分証明書）のご提出がないとき、もしくはご契約内容に虚偽の内容があったときは、au ひかりサービスの利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- サービス提供エリア内であっても、設備等の都合によってはご利用いただけない場合があります。この場合、KDDI からお客さまにご連絡します。
- 宅内工事の実施前に、お客さまより申し込み取り消しのご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。申し込み取り消しの際は、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクへご連絡ください。なお、度重なる申し込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
- サービス提供開始以降であっても、設備等（電柱の地中化、移動等）の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、KDDI からお客さまにご連絡します。
- お客さま宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が遅れる場合がございます。
  現在、他社サービスをご利用中の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- au ひかりの申し込みにより au ひかり契約が登録された au ID を KDDI が払い出します。au ID は、「My au」のログインなどに利用します。なお、au ID の利用は「au ID 利用規約」によります。お引越し（移転）時は、BIGLOBE 指定の方法で移転手続きを行っていただいた場合、現在ご利用中の au ID をそのまま継続いただけます。
  ただし、移転元・移転先のご契約者名が一致しない場合は、移転先の au ひかり契約が登録された au ID を新規に追加発行します。この場合移転元の au ひかり契約が登録された au ID でご利用いただいているサービス（au PAY（au かんたん決済）の継続利用サービス等）は解約※となります。au PAY カード、au PAY プリペイドカード、Ponta ポイントは引き続きご利用いただけます。

※ 移転元の au ひかり契約が登録された au ID に、有効な契約（au 携帯電話回線の契約等）が登録されている場合は、解約となりません。

- au ID の登録・設定（au ID ログインが完了していること）または「au PAY プリペイドカード」をお申し込みいただくと、au ひかりの月額利用料や通話料に応じて「Ponta ポイント」が付与されます。
  なお、お支払い方法で「BIGLOBE からの請求」を選択されている場合、月額利用料等でのポイントは付与対象外となります。
- ホームゲートウェイ「BL1500HM」、または「BL3000HM」をご利用になる場合、お客さまがお使いのホームゲートウェイの品質改善および向上を目的とし、機器動作データ（端末識別情報、設定情報等）を取得いたします。また、同目的の範囲内で株式会社 KDDI テクノロジー（BL1500HM）、NEC プラットフォームズ株式会社（BL3000HM）等、第三者へ提供できるものとします。非同意の方は設定から「品質向上のための保守データ送信機能」を停止ください。
- 『au ひかり ホーム』は、一戸建て（注）にお住まいの方を対象としたサービスです。
  （注）公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除く。
- 高速サービスのご利用機器の推奨スペックは LAN ポート 10GBASE-T、LAN ケーブルカテゴリ 6a 以上です。高速サービス「au ひかり ホーム 10 ギガ・5 ギガ」の提供エリアは東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県の一部です。提供エリアでのみ高速サービスにお申し込みいただけます。
- 『au ひかり マンションミニギガ』は、3 階建て以下の集合住宅（注）（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）にお住まいの方を対象としたサービスです。
  （注）公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除く
- 現在、BIGLOBE のサービスをご利用中の場合、メールアドレス／ホームページ URL 等はそのままご利用いただけます（お申し込み時に継続利用申請が必要となる場合があります）。

- 安心ネットフィルターをご契約の場合、安心ネットフィルターサーバと正常な通信が行えない際に、Webサイト等へのアクセスができなくなります。その場合、しばらく時間をおいてから再度アクセスしてください。なお、一時的に安心ネットフィルターを無効にすることでも Web サイト等へアクセスできます。その際は有害なサイトに接続する可能性もありますので、ご注意ください。
- auひかり Netflixパックのご利用にあたっては、「auひかり Netflixパック利用規約」(https://www.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/netflix_auhikari.pdf) に同意のうえ、これに従っていただく必要があります。また、auひかり Netflixパックの利用料の支払方法は、KDDIが提供するau PAY(auかんたん決済)の合算支払いサービスによる支払いのみとなります。利用料の支払いにあたっては、「au PAY(auかんたん決済)会員規約」(https://id.auone.jp/payment/terms.html)に同意のうえ、これに従っていただく必要があります。
  auひかり Netflixパックをご利用の場合、お客さまの電話番号、電子メールアドレスおよびお客さまを識別するための識別子をNetflix合同会社へ提供いたします。Netflix合同会社は、当該情報を、お客さまに対するNetflixサービスの利用開始登録に関する情報提供のために利用します。
- au ひかりのご契約に伴い、ご利用されなくなったブロードバンドサービス等(KDDI が提供するブロードバンドサービス等を含みます)のご解約手続きは、お客さまご自身で行ってください。ただし、NTT 回線等から番号ポータビリティでお申し込みされた場合、BIGLOBE 内で切替申し込みをされた場合は、au ひかりの電話サービスのご利用開始後に(電話サービスをご契約でない場合はネットサービスのご利用開始後に)必要な解約手続きを行ってください。

## ■本サービスを提供する会社

電気通信事業者の氏名又は名称(名称等):ビッグローブ株式会社
電気通信事業者の登録番号又は届出番号:A-18-08841

## ■お問い合わせ先

BIGLOBE サービスに関する問い合わせ
電話・メールのほかに、**チャット**でお気軽にお問い合わせいただけます。
**AI チャット**は 24 時間対応。

ビッグローブ　お問い合わせ　検索

https://support.biglobe.ne.jp/ask/

BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
受付時間　9:00～18:00　365 日受付
0120-86-0962(通話料無料)
03-6385-0962(通話料有料)※携帯電話、IP 電話の場合

KDDI 請求に関する問い合わせ
KDDI お客さまセンター
0077-777(無料/9:00～18:00/土・日・祝日も受付)※
※　携帯電話からもご利用いただけます。

## ■請求についてのご注意

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求いたしますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

## ■加入の勧誘についてお困りの場合

電話による KDDI サービス(au ひかり等)加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777 にご相談ください。

- 再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間(1 週間程度)かかることがあります。
- 事業者の変更(番号ポータビリティ)、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度 KDDI にご連絡をお願いいたします。
- 再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を弊社代理店へ提供することがあります。
- 新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

## ■個人情報のお取り扱いについてのご注意

- 新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、BIGLOBE が定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。KDDI の個人情報の取り扱いに関する詳細および最新版は、KDDI ホームページのプライバシーポリシー(https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/)をご参照ください。
- 集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申し込み情報の必要な情報を取り次ぎ担当者(KDDI 営業代理店、業務委託先)および「au ひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様/管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。

## ■その他

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

# 【au ひかり説明事項(電話サービス、テレビサービス)】

## ■サービス説明

### (1) サービス内容について

#### (1)-1　電話サービス

(1)-1-1　サービスの種類
IP 電話サービス

(1)-1-2　サービス品質
- 電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合(マンション V タイプ/G タイプ/都市機構(DX)タイプ/都市機構 G タイプの場合のみ)や、容量の大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなることがあります。

(1)-1-3　他社の電話サービスからの切り替えおよび番号ポータビリティについて
他社の電話サービスをお使いのお客さまが au ひかり電話サービスに番号ポータビリティでお申し込みされますと、他社電話サービスのご利用は終了となります。
<NTT 加入電話または INS ネット 64 から切替のお客さま>
- 電話加入権をお持ちのお客さまが、au ひかり電話サービスへのご加入で、電話加入権は「利用休止」となります。また電話加入権をお持ちでないお客さまが au ひかり電話サービスへご加入で、現在ご利用の電話サービスは「解約」となります。「解約休止」または「解約」に関する NTT 等への手続きについては、KDDI が代行いたします。
- NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、休止工事費が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客さまに請求されます。
- ご利用いただけなくなるサービスがあります。
  - NTT のすべてのサービス(NTT フレッツ・ADSL 等インターネット接続サービス/発信番号表示等)はご利用いただけなくなります。(＊)
  - ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。
  ※ ISDN 専用の電話機、専用端末はご利用いただけなくなります。
  ※ DSU(回線終端装置)、TA(ターミナルアダプタ)は必ず取り外してご利用ください。
  - NTT に加えて他社の提供するADSL サービスはご利用いただけなくなります。
  (＊)別途 KDDI より代わりのサービスを提供いたします。
- NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末(フレッツ・ADSL モデム/黒電話等)をレンタル中の場合は、返却または買い取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。

<NTT 加入電話または INS ネット 64 以外の電話サービスから切替のお客さま>
- au ひかり電話サービスへのご加入で、現在ご利用の他社電話サービスは「解約」となります。他社電話サービス解約手続きについては KDDI が代行いたします。
- 現在ご利用の他社より通信機器(電話モデム)等をレンタルされている場合は、返却となります。

(1)-1-4　NTT 加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合
- au ひかり 電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。

| au ひかり お申し込みメニュー ＼ ご利用中の電話サービス | | NTT ひかり電話 | J:COM PHONE / おとくライン | 左記以外の他社電話サービス |
|---|---|---|---|---|
| ホーム | 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部 | 工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、※2 | | |
| | 上記以外の地域 | 工事完了当日 | 工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、※2 | |
| マンションミニギガ | ギガ | 工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、※2 | | |
| マンション | V タイプ、都市機構、G タイプ、都市機構 G | 工事完了当日 | 工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、※2 | 工事完了当日 |
| | ギガ | 工事完了後機器を接続してから約 10 日～2 週間※1、※2 | | |
| | E タイプ、F タイプ | 工事完了後機器を接続してから約 7 日～10 日後 | | |

※1　上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申し込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。
※2　番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができます。(料金はかかります。)

- 他社電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります(切り替わる前にお客さまご自身で解約手続きをされますと、切り替えができなくなりますのでご注意ください)。なお、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)もご利用の場合は、au ひかり電話サービスに切り替わった後、お客さまご自身で解約手続きを行ってください。

(1)-1-5　ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合
- 現在ご利用中のケーブルプラス電話サービスは、au ひかり　電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。
  ただし、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、au ひかり　電話サービスに切り替わった後、お客さまご自身で解約手続きを行ってください。

(1)-1-6　電話サービスを 2 回線(2 つの電話番号)ご利用の場合
- ホームゲートウェイを 2 台接続いただきます。2 台の接続に必要なスイッチング HUB、電源コンセントについてはお客さまご自身でご準備ください(V タイプ、G タイプ、都市機構 G タイプ、都市機構(DX)タイプではスイッ

チング HUB は不要です)。

(1)-2　テレビサービス

- セットトップボックスは、HDMI 端子で接続が必要です。
- 地上波放送、BS／110 度 CS デジタル放送は視聴いただけません。
- 他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。
- ビデオ作品にはすべてコピーガードがかかっているため、録画できません。チャンネルサービスでは一部の番組は録画いただけない場合があります。

## (2) 料金について

### (2)-1　基本利用料

#### (2)-1-1　登録料

| メニュー | 登録料 |
|---|---|
| ホーム | 3,300 円 |
| マンション | 3,300 円 |
| マンションミニギガ | 3,300 円 |

※ ネットサービス・電話サービス（2 回線目も含みます*）・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず 3,300 円となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途 880 円がかかります。

※ 契約タイプの変更に伴う登録料はかかりません。

*au ひかり　マンション F タイプ、およびマンションギガではご利用いただけません。

#### (2)-1-2　月額利用料（ホーム、マンション、マンションミニギガ共通）

| メニュー | | 月額利用料 |
|---|---|---|
| 電話サービス | | 770 円※1※2※4 |
| テレビサービス | セットトップボックスレンタル料金 | 550 円※4 |
| | オプションサービス料金※3 | (2)-3　テレビサービス提供料金を参照 |

※1　電話サービス（2 回線目）は、495 円となります。

※2　電話オプションパック EX 対象の付加サービスを 2 種類以上お申し込み、かつ合計 759 円を超える場合に、自動的に電話オプションパック EX が適用されます。

※3　お客さまのご希望に応じてオプションサービス（(2)-3　テレビサービス提供料金を参照）を別途お申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

※4　テレビサービスのセットトップボックスレンタル料金、電話サービスの月額利用料については、解約月のご利用料金は解約日までのご利用分となります。加入月に解約した場合は、解約月の 1 カ月分となります。

### (2)-2　電話サービス提供料金

#### (2)-2-1　通話料

| 発着区分 | 種別 | | | 通話料 |
|---|---|---|---|---|
| 発信 | 国内加入電話向け通話 | | | 8.8 円（税込）／3 分 |
| | 国際通話 | KDDI 提供 | ダイヤル通話 | 例：　アメリカ本土宛　9 円（免税）／1 分<br>フィリピン宛　35 円（免税）／1 分<br>中国宛　30 円（免税）／1 分 |
| | 携帯電話向け通話※1 | au/UQ mobile 宛 | | 17.05 円（税込）／1 分 |
| | | 上記以外宛※2 | | 17.6 円（税込）／1 分 |
| | IP 電話向け通話※3 | | | 8.8 円（税込）／3 分 |

※1　MVNO 宛の通話については、その MVNO がネットワークを利用している携帯電話事業者宛の通話と同じ通話料です。

※2　衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は KDDI ホームページでご確認ください。

※3　050 番号サービス（KDDI-IP 電話）をお申し込みされると、KDDI が提供する IP 電話サービスの 050 番号〈050 番号サービス（KDDI-IP 電話）等）ならびに提携 ISP（無料接続）の加入者への通話が無料になります。

#### (2)-2-2　050 番号サービス（KDDI-IP 電話）

| 機能・サービス種別 | 月額料金 | 初期費用（登録料） |
|---|---|---|
| 050 番号サービス（KDDI-IP 電話） | 165 円 | 無料 |

※ 他社が料金設定している電話番号へは他社指定の通話料がかかります。

#### (2)-2-3　ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料について、それぞれ 1 契約番号あたり以下のホームページに記載の番号単価をご負担いただきます。
毎月月末時点においてご契約中の電話番号を対象として、翌月に請求いたします。

**ユニバーサルサービス料** https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/
**電話リレーサービス料** https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/

#### (2)-2-4　通話料の割引（au まとめトーク）

| | |
|---|---|
| au まとめトーク概要 | au ひかりの請求と au 携帯電話／データ通信端末の請求を一つにまとめる「KDDI まとめて請求」をお申し込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。<br>① au ひかり　電話サービス＊1・au ひかり　ちゅら　電話サービス・ホームプラス電話・au one net 050 番号サービス（KDDI-IP 電話）＊2・ケーブルプラス電話・ケーブルプラス光電話・ホーム電話・J:COM PHONE プラス・J:COM PHONE ひかり・コミュファ光電話＊1 への国内通話<br>・着信先が、他社電話から KDDI 固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。<br>・着信先が、KDDI 固定電話から他社電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。<br>② au/UQ mobile/povo への国内通話※3 |
| 適用条件 | au ひかりの請求と au 携帯電話/データ通信端末の請求を一つにまとめる「KDDI まとめて請求」をお申し込みの場合で、au ひかり 電話サービスと au 携帯電話のご契約者が同一名義もしくは家族の範囲の場合<br>・同一姓・同一住所でない場合は、別途、家族関係証明書類の提出が必要となります。<br>・口座振替・クレジットカードでのお支払いのお客さまに限ります。<br>・お手続きのタイミングにより、1～2 カ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDI まとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象の au 携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。<br>・デジタルフォトフレーム、Link-au 製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「au まとめトーク」の割引対象となりません。<br>・通信モジュール等特定機器のみの請求をまとめている場合、「au まとめトーク」の割引対象とならないことがあります。 |

※1　050 番号サービスを含みます。

※2　提携事業者（無料接続先）で、基盤網提供事業者が KDDI の場合を含みます。

※3　au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

### (2)-3　テレビサービス提供料金

#### (2)-3-1　オプションサービス料金

| オプションサービス名 | | 月額料金 | 備考 |
|---|---|---|---|
| オールジャンルパック | | 2,728 円 | |
| ジャンルパック※ | ムービーセレクトパック | 1,628 円 | ジャンルパックの同時利用の場合<br>2 ジャンル　1,848 円<br>3 ジャンル　2,068 円 |
| | アニメセレクトパック | 1,628 円 | |
| | スポーツセレクトパック | 1,628 円 | |
| | エンタメセレクトパック | 1,628 円 | |
| | ドラマセレクトパック | 1,628 円 | |
| | ライフセレクトパック | 1,628 円 | |
| J SPORTS 4 | | 1,430 円 | |
| グリーンチャンネル | | 1,100 円 | |
| BS10 スターチャンネル | | 1,980 円 | |
| Mnet | | 2,530 円 | |
| フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム | | 1,760 円 | |

※ 加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

※ オプションサービスについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります。

## (3) 料金割引について

※ 料金割引に関するお問い合わせ先：KDDI お客さまセンター（0077-777（無料／9:00～18:00／土・日・祝日も受付／携帯電話からも利用可能））

### (3)-1　au ひかり　ホーム

| | |
|---|---|
| お申し込み対象者 | au ひかり　ホームの各サービス（ネットサービス・電話サービス）にお申し込みいただいたお客さま（ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。） |
| 概要 | 【初期費用相当額割引】電話サービスの月額基本料金から 770 円（税込相当）／月を課金開始月の翌月より、ホームタイプ（ずっとギガ得）（3 年契約）は 35 カ月間割引、ホームタイプ（ギガ得）（2 年契約）およびホームタイプ（標準）は 23 カ月間割引します。 |
| 注意事項 | 本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りといたします。<br>料金割引期間内に電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。<br>割引に際しては、電話サービス月額基本料の当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行いません。<br>上記以外のオプション料や通話料は別途発生いたします。<br>料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。 |

### (3)-2　メニュー共通（au ひかり　ホーム、マンション、マンションミニギガ）

| | |
|---|---|
| お申し込み対象者 | au ひかり　ホーム、マンションにお申し込みでご利用中のホームゲートウェイが BL3000HM、BL1500HM、BL1000HW、BL902HW、BL900HW のお客さま<br>上記のお客さまのうち、ご利用月の末日に au スマートバリューの対象となる au 契約、または自宅セット割（インターネットコース）の対象となる UQ mobile 契約がある場合。（ただし、LTE ダブル定額 for Tab/Tab(i)を除く） |
| 概要 | Wi-Fi パック（旧：HGW 内蔵無線 LAN 親機機能）の月額利用料 660 円から 330 円（税込相当）を割引いたします。 |
| 注意事項 | 適用期間中に解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。<br>上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。<br>ただし、他の割引との重複加入の場合に限り、au スマートバリュー、または自宅セット割（インターネットコース）の割引が適用されない場合でも、本割引を適用します。 |

### (3)-3　メニュー共通（au ひかり　ホーム、マンション、マンションミニギガ）

| | |
|---|---|
| お申し込み対象者 | au ひかりのテレビサービスおよびオールジャンルパック、ジャンルパックにお申し込みいただいたお客さま |
| 概要 | オールジャンルパック、ジャンルパック料金の月額利用料を、ご利用開始月を含む最大 2 カ月間無料とします。 |
| 注意事項 | 本料金割引の適用は、1 設置場所につき 1 回限りといたします。適用期間中にお引越し（移転）・解約された場合、本料金割引は終了となります。料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用されます。 |

### (3)-4　メニュー共通（au ひかり　ホーム、マンション、マンションミニギガ）

| | |
|---|---|
| お申し込み対象者 | au ひかりテレビサービスのジャンルパックを 2 つ、または 3 つお申し込みいただいたお客さま |
| 概要 | ジャンルパックの料金の月額利用料について<br>2 ジャンル 1,848 円<br>3 ジャンル 2,068 円にてご提供いたします。 |
| 注意事項 | au ひかりテレビサービスご契約・開通後にお申し込みいただけます（au ひかりの新規ご契約との同時のお申し込みは行えません）。 |

## (4) 解約について

- 宅内機器を送付した後でお申し込みの取り消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、下表に定める違約金を請求いたします。

1 台ごとに

| 本機器の種別 | 利用期間 | 違約金金額 |
|---|---|---|
| セットトップボックス(STW2000)<br>・テレビサービスのみ／<br>セットトップボックス用リモコンを含みます | ～13 カ月未満 | 15,961 円 |
| | 13 カ月～<br>25 カ月未満 | 7,280 円 |
| | 25 カ月～<br>37 カ月未満 | 5,094 円 |
| | 37 カ月以上 | 5,094 円 |
| セットトップボックス(STA3000)<br>・テレビサービスのみ／<br>セットトップボックス用リモコンを含みます | ― | 6,600 円 |

- 電話サービスの契約のご変更、解約のお手続き方法については、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクにてご案内します。一部ご契約内容の変更は、My au でも受付します。NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスからの切り替え（番号ポータビリティ等）で KDDI 電話サービスにお申し込みされているお客さまが、KDDI の電話サービスを解約のうえ、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスを利用再開される場合、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクのほか、NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡が必要となります。
- au ひかりの電話サービスを解約後に、番号ポータビリティで他社に切替の場合、電話番号の発番が NTT 東日本・NTT 西日本（加入電話・INS ネット 64 以外）の事業者から発番されている電話番号を NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話・INS ネット 64 へ、番号ポータビリティすることはできません。

## (5) その他

- 【緊急通報システムをご利用の場合】緊急通報等を行う自動通報装置（電話機）※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、お申し込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問い合わせください。

※ 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話（ペンダントタイプの場合もあります）機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができます。「緊急通報システム」、「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

- 【モデム通信（ガス 水道検針サービス等）をご利用の場合】発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますのでお客さまにてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
- 【発信番号表示サービスをお申し込みの場合】お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取り扱い説明書　メーカー等にご確認ください。
- 【着信転送サービスをお申し込みの場合】au ひかり宅内機器到着後に KDDI お客さまセンター(0077-777)へのお申し込みと郵送によるご本人さま確認が必要です。ご本人さま確認は、au ひかりお申し込み時にご申告いただいた氏名・住所が記載されたご本人さま確認書類が必要です。
- 電話サービスのご利用は電話機をホームゲートウェイ（HGW）に接続する必要があります。 番号ポータビリティ完了後は、HGW に接続していない電話機はご利用できなくなります。ただし、HGW に直接電話機を接続できない場合（各お部屋に 1 台ずつ電話機を接続してご利用中、もしくはホームテレホン・ビジネスフォン（回線がアナログ回線に限ります）をご利用中のお客さま）・電話機と玄関インターホンも兼ねており現在と同じ場所にて電話のご利用を希望される場合は、オプション工事（保安器～HGW 延長工事＋モジュラージャック 1 個　10,450 円）が必要となります。また、オプション工事実施の際に別途訪問費（3,960 円）が必要となる場合があります。なお、HGW との接続に関しましては、ホームテレホン・ビジネスフォン・ドアホンの設置業者へお問い合わせいただくか、お客さまご自身で接続を行ってください。
- 迷惑電話、発着信ブロックをご契約の場合、迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着信日時・通話時間の情報を、1 回／日の頻度でトビラシステムズ株式会社に開示します。

## ■本サービスを提供する会社

電気通信事業者の氏名又は名称（名称等）：KDDI 株式会社
電気通信事業者の登録番号又は届出番号：第 3 号

届出媒介等業務受託者の氏名又は名称：ビッグローブ株式会社
届出媒介等業務受託者の届出番号：C1905809

## ■お問い合わせ先

電話・テレビサービスに関する一般問い合わせ
電話・メールのほかに、**チャット**でお気軽にお問い合わせいただけます。
**AI チャット**は 24 時間対応。

ビッグローブ　お問い合わせ　検索

https://support.biglobe.ne.jp/ask/

BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
受付時間　9:00～18:00　365 日受付
0120-86-0962（通話料無料）
03-6385-0962（通話料有料）※携帯電話、IP 電話の場合

テレビサービスの接続・設定・故障問い合わせ
KDDI お客さまセンター
0077-7084（無料／9:00～18:00／土・日・祝日も受付）※

電話サービスの接続・設定・故障問い合わせ

KDDI お客さまセンター
0077-7101（無料／24 時間／土・日・祝日も受付）※
※ 携帯電話からもご利用いただけます。

## ■他社料金についてのご注意

他社料金（NTT 東日本・NTT 西日本料金等）につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

## ■請求についてのご注意

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求いたしますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

## ■加入の勧誘についてお困りの場合

電話による KDDI サービス（au ひかり等）加入の勧誘についてお困りの際には、0077-777 にご相談ください。

- 再勧誘の取りやめ手続きが完了するまでに一定の期間（1 週間程度）かかることがあります。
- 事業者の変更（番号ポータビリティ）、および契約の電話番号が変更となった場合は、再度 KDDI にご連絡をお願いいたします。
- 再勧誘を取りやめるため、ご連絡いただいた電話番号を弊社代理店へ提供することがあります。
- 新サービスが提供開始された場合は、再度ご案内差し上げる場合がございます。

## ■個人情報のお取り扱いについてのご注意

- KDDI の個人情報の取り扱いに関する詳細および最新版は、KDDI ホームページのプライバシーポリシー（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/）をご参照ください。集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申し込み情報の必要な情報を取り次ぎ担当者（KDDI 営業代理店、業務委託先）および「au ひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様／管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。

## ■その他

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

# au ひかり注意事項 2025 年 7 月 1 日施行

## 【au ひかり注意事項（共通）】

本紙記載の内容は改善等のため予告なく変更する場合があります。
表記の金額は、すべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。記載されている税込金額は、小数点以下が省略されている場合があります。そのためお手元で計算された額と実際の請求額が異なることがあります。

### (1) お申し込みのご注意

(1)-1　au ひかり ホームをお申し込みのお客さま

- このお申し込みによる契約は、BIGLOBE の BIGLOBE 会員規約、および BIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款、屋内配線工事およびかけつけ設定サポート利用規約および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約によります。
- お申し込み者が未成年の場合は、親権者の同意を得たうえでお申し込みください。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 BIGLOBE および KDDI の責に帰さない原因によりお客さま家屋やお客さま所有物に生じた損害に対し、BIGLOBE および KDDI は責任を負いません。
- 提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください（ご利用いただけない場合、KDDI より理由を通知いたします）。
- 『au ひかり ホーム』は、一戸建て（注）にお住まいの方を対象としたサービスです。
  注）公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除く。
- KDDI の工事において、お客さまのご利用場所の建造物に対して、光回線等の固定ならびに光コネクタスリーブの設置および光回線の引き込みを行うため、建物壁面への穴あけや壁貫通（必要な場合に限ります）等の施工を行うことをご了承いただきます。また、KDDI は工事実施後の原状回復の義務は負いません。
- 賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。BIGLOBE、KDDI は、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

(1)-2　au ひかり マンションをお申し込みのお客さま

- このお申し込みによる契約は、BIGLOBE の BIGLOBE 会員規約、および BIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款、屋内配線工事およびかけつけ設定サポート利用規約および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約によります。
- お申し込み者が未成年の場合は、親権者の同意を得たうえでお申し込みください。
- マンションへの光回線の引き込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社 FTTH サービス（他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）または ADSL サービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル（LAN ケーブル、電話用メタル回線および光ファイバーケーブル）を KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客さまご自身にて当該サービスをご解約ください。
- 外線通話が可能なインターホンを 1 回線の電話用アナログ回線でご利用のお客さまは、au ひかり マンション V タイプ/G タイプ/都市機構(DX)タイプ/都市機構 G タイプをご利用になれません。ただし接続工事希望日までに、お客さまにて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
  ① 電話端子（モジュラージャック）に分離器等の切り替えスイッチ（【切⇔入】）がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ（【OFF⇔ON】）がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
  ② インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行う場合（分離工事は管理会社等にお問い合わせください）。
  ※ 上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。
- KDDI の接続工事の際、お客さまの電話が数分間ご利用になれない場合があります。

(1)-2-1　au ひかり　都市機構をお申し込みのお客さま

- 以下の場合は本申し込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。
  ① 都市機構（旧都市公団）と KDDI との協定期間が満了、または協定が解除された場合
  ② 都市機構（旧都市公団）が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建て替えを決定した場合。

(1)-3　au ひかり　マンションミニギガをお申し込みのお客さま

- このお申し込みによる契約は、BIGLOBE の BIGLOBE 会員規約、および BIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款、屋内配線工事およびかけつけ設定サポート利用規約および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約によります。
- お申し込み者が未成年の場合は、親権者の同意を得たうえでお申し込みください。
- マンションへの光回線の引き込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社 FTTH サービス（他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）でご利用中の棟内各住戸への光ファイバーケーブルを KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客さまご自身にて当該サービスをご解約ください。

(2)　料金についてのご注意

- KDDI レンタル機器の月額料金は、お客さまサービスのご利用の有無にかかわらず、KDDI の「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。

### (3) サービスについてのご注意

(3)-1　保守メンテナンス

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(3)-2　宅内機器について

- 宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。

(3)-3　宅内 LAN サービスについて

- このお申し込みによる契約は、KDDI の宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項、および FTTH サービスご利用規約、おうちどこでも Wi-Fi ご利用規約によります。
- 宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(3)-3-1　無線 LAN 機器レンタルサービスおよび Wi-Fi パック（旧：HGW 内蔵無線 LAN 親機機能）について

- 無線 LAN 機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

| 種別 | 対象サービス | 機器 | 無線 LAN 規格 | 技術規格上の概ねの最大速度※1 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| Wi-Fi パック（旧：HGW 内蔵無線 LAN 親機機能） | ホーム※2 | BL1500HM | IEEE802.11ax/a/n/b/g/ac | 4.8Gbps | au ひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。 |
| | マンション | | | | |
| | ホーム（5 ギガ・10 ギガ） | BL3000HM | IEEE802.11ax※3/a/n/b/g/ac | 4.8Gbps | |
| | | BL1000HW | IEEE802.11ax（Draft）/a/n/b/g/ac | 2.4Gbps | |
| 高速無線 LAN 外付け親機 | | | IEEE802.11ax/a/n/b/g/ac | 1.2Gbps | |
| おうちどこでも Wi-Fi（子機）・おうちどこでも Wi-Fi 追加子機 | | | IEEE802.11ax/a/n/g/b/ac | 4.8Gbps | |

※1 記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客さま環境での速度を保証するものではありません。
※2 ホーム（5 ギガ・10 ギガ）を除きます。
※3 BL3000HM は 6GHz 帯にも対応しています。

- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度が出ない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により Wi-Fi パック（旧：HGW 内蔵無線 LAN 親機機能）にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
- 無線 LAN 子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。（例えば親機が 11ax の場合、子機も 11ax に対応しているレンタル品をお選びください）
- 高速無線 LAN の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置のうえご利用いただくタイプです。
- au ひかりのホームゲートウェイには、無線 LAN 親機が内蔵されています。このご利用にはお申し込みが必要です。
- 個人情報の取り扱いについては、KDDI のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。なお、KDDI は、お客さまの回線終端装置／レンタル機器の利用状況に応じて、回線終端装置／レンタル機器の利用に関する案内（電子メール・電話・DM 等）をすることがあります。

● おうちどこでも Wi-Fi に子機を追加したい場合は、必ずおうちどこでも Wi-Fi 追加子機をお選びください。他の無線 LAN 子機とはメッシュ接続できません。

(4) お引越し時のご注意事項について

● お引越し先で au ひかりをご利用いただくためには、1 カ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに下記お問い合わせ先にご連絡ください。
BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
受付時間　9:00～18:00　365 日受付
0120-86-0962（通話料無料）
03-6385-0962（通話料有料）※携帯電話、IP 電話の場合

● ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先で au ひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

## 【au ひかり注意事項（電話サービス・テレビサービス）】

(1) お申し込みのご注意

● 電話サービスまたはテレビサービス単体でのお申し込み、電話サービスとテレビサービスのセットでのお申し込みはできません。

● このお申し込みによる契約は、KDDI の FTTH サービス契約約款、および有料放送役務契約約款によります。

● 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約によります。

● 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 BIGLOBE および KDDI の責に帰さない原因によりお客さま家屋やお客さま所有物に生じた損害に対し、BIGLOBE および KDDI は責任を負いません。

(2) 料金についてのご注意

● KDDI が提供する電話サービス、テレビサービス等の請求方法については、お客さまが選択された請求元事業者により異なります。
・ BIGLOBE からの請求のお客さまに関しては、BIGLOBE が KDDI から債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。
・ KDDI からの請求のお客さまに関しては、KDDI がお客さまに請求いたします。「【au ひかり説明事項】の(2)-1 KDDI 請求」をご参照ください。

● 回収代行サービスに係る料金は、各提供事業者が規定する内容により、BIGLOBE から請求いたします。（KDDI 請求の場合を除く）

● au PAY（au かんたん決済）のご利用に係る料金は、お客さまと有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDI が債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
※BIGLOBE からの請求のお客さまに関しては、BIGLOBE が KDDI から債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。

● テレビサービスのセットトップボックスレンタル料金、電話サービスの月額利用料は日割りでのご請求となります。

※ 付加サービス月額利用料は、お申し込み日を含む加入月は無料です（加入翌月からのご請求となります）。

※ テレビサービスのオプションサービスは加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。

● ユニバーサルサービス料のご負担について
ユニバーサルサービス制度は、加入電話などの電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDI および沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会（TCA）が公表する「番号単価」相当額を「ユニバーサルサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。
これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「ユニバーサルサービス料」として、1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/）に記載の額が請求されます。

● 電話リレーサービス料のご負担について
電話リレーサービス制度は、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDI および沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会（TCA）が公表する「番号単価」を 2021 年 7 月ご利用分より「電話リレーサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「電話リレーサービス料」として、1 契約番号あたり、ホームページ
（https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/）に記載の額が請求されます。

(3) サービスについてのご注意

(3)-1　電話サービスについて

(3)-1-1　「110（警察）」「118（海上保安本部）」「119（消防）」への発信時のお客さま情報の通知

● 「110（警察）」「118（海上保安本部）」「119（消防）」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察・海上保安本部・消防）に通知されます（一部の警察・消防を除く）。なお、回線ごとの非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話ごとに「184」を付けてダイヤルしてください。

(3)-1-2　現在お使いの他社の電話サービスの電話番号を継続してご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）の場合

● 番号ポータビリティをご希望のお客さまについては、番号ポータビリティのお申し込みを行っていただきます。

● 番号ポータビリティについては現在お使いの他社電話サービスの契約者（名義人）の同意を得たうえでお申し込みください。

● 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
・ 固定電話番号使用事業者が提供する電話番号であること。
・ 総務省が定める同一番号区画の電話番号であること（同じ市町村内、同じ市外局番でも引継げない場合があります。）
・ 番号ポータビリティを利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDI が提供する電話番号または、NTT 加入電話・ISDN 以外の電話サービスで発番された電話番号は、au ひかり電話を解約して、NTT 加入電話・ISDN への番号ポータビリティはお申し込みできません。

● ピンク電話・共同電話・支店代行電話・公衆電話・臨時電話でご利用中の回線の番号ポータビリティはお申し込みできません。

● au ひかり電話サービスへ番号ポータビリティのお申し込みを行った場合、現在ご利用の電話サービス事業者に au ひかり電話サービスへの切替申込・電話の解約の手続きを KDDI が代行いたします。切替に必要な電話番号、契約者名、契約者住所を現在ご利用の事業者へ情報提供することに同意いただきます。

● 現在お使いの電話サービス等に関する契約情報（本人性確認結果・質権の設定または差し押さえの有無・提供可否確認結果および提供不可理由などに関わるものを現在ご契約の事業者が、KDDI に対して提供することについて、お申し込み者（お申し込み者と契約が異なる場合には、お申し込み者および電話契約者）に同意いただきます。本サービスへの電話ポータビリティに際し、現在ご契約している事業者より連絡がございます。

● NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等からの切り替えに際し、NTT 東日本・NTT 西日本は、同社のサービスを次のとおり取り扱います。その他の取り扱いをご希望の場合は、NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番にご連絡ください。
・ 本サービスへ切り替える電話サービス等回線において代表番号サービス・ダイヤルインサービス・i・ナンバーサービスをご利用されている場合、その代表番号サービス等につきましては、本サービスへ切り替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。
・ 本サービスへ切り替える電話サービス等回線以外の回線でフレッツ光、フレッツ・ADSL 専用型等をご契約されている場合で、本サービスへ切り替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT 東日本・NTT 西日本からの業務移管を受け NTT ファイナンスから発行されるフレッツ光、フレッツ・ADSL 専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。

● NTT 東日本・NTT 西日本加入電話の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客さまに送付されます。

● NTT 東日本・NTT 西日本の屋内配線をレンタルされている場合はお客さま設備へ変更となり、月額費用が不要となります。

● NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末（フレッツ・ADSL モデム、黒電話等）をレンタル中の場合は、返却または買い取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。
なお、お客さまから NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買い取りとなりますので、ご了承ください。また、お客さまから NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、お客さまから NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番への連絡が必要な旨、NTT 東日本・NTT 西日本から KDDI へ通知させていただく場合がございます。

● 通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話回線となっている場合、au ひかりご利用開始日（NTT 利用終了日）までに、NTT ファイナンス（株）（連絡先：0120-766-701）へご連絡ください。

● 通信機器等の定額保守料金の課金先電話番号である場合、定額保守の扱い等について、別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客さまへご連絡がございます。

● フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL でご利用中の各インターネットサービスプロバイダ（以下、ISP といいます）との契約、他社が提供する ADSL サービスおよびお申し込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりませんので、定額料が発生する場合がございます。必ず、各 ISP・通信事業者に解約の手続きを行ってください。

● NTT 東日本・NTT 西日本以外の他社電話サービスからの切替の場合、他社から提供されている機器やサービスは解約となります。

(3)-1-3　050 番号サービス（KDDI-IP 電話）について

● 050 番号サービス（KDDI-IP 電話）をお申し込みされると、050 で始まる発信先にはお客さまの 050 番号が通知されます。

| 発信先 | 相手に通知されるお客さまの電話番号 |
|---|---|
| 050 以外で始まる発信先 | お客さまの市外局番から始まる電話番号 |

| | |
|---|---|
| （例．03-6678-××××） | |
| 050 で始まる発信先 | お客さまの 050 番号※ |

※ 050 番号サービス（KDDI-IP 電話）をお申し込みされない場合は、お客さまの市外局番から始まる電話番号が通知されます。

- 提携 ISP 以外の IP 電話ユーザーとの 050 番号での通話はできません。
  ※ 詳しくはホームページ（https://www.au.com/internet/service/auhikari/phone/service/050ip-phone）をご確認ください。

(3)-1-4　104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104 番号案内は、受付から案内開始まで数週間必要ですので、あらかじめご了承ください。
- NTT 加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104 番号案内・電話帳の電話番号掲載は継続されません。104 番号案内の継続を希望される場合は、KDDI お客さまセンター(0077-777)へご連絡ください。
- ハローページ(企業名編・個人名編)は、2021 年 10 月以降に発行・配布する最終版をもって地域ごとに順次終了します。これに伴いハローページへの番号掲載の受付は 2021 年 6 月末をもって終了いたしました。
- ハローページ配布の終了時期の詳細や、タウンページの配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンタ(連絡先：0120-506-309)へご連絡願います。

(3)-1-5　その他

- 電話サービスのご契約者が、電話サービスを電気通信事業用途で使用する場合は、KDDI の FTTH サービス契約約款第 59 条の 2 に定める事項を守っていただきます。
- ご利用いただけない通話・通信先がございます。詳しくは下表をご参照ください。

| 発着区分 | 種別 | ダイヤル | 接続可否 | 説明 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 電話をかける場合 | 1XY の 3 桁番号サービス | 100 | × | 100 番通話 | |
| | | 102 | × | 非常・緊急扱い電話 | |
| | | 104 | ○ | 番号案内 | KDDI グループの番号案内窓口につながります。<br>※NTT 東日本・NTT 西日本の電話案内サービスにはつながりません。 |
| | | 106 | × | コレクトコール（オペレータ） | |
| | | 108 | × | 自動コレクトコール | |
| | | 110 | ○ | 警察（緊急呼） | |
| | | 111 | × | 線路試験受付 | |
| | | 112 | × | 共同加入者受付 | |
| | | 113 | ○ | 故障受付 | KDDI お客さまセンターにつながります。<br>※NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません。 |
| | | 114 | × | 話中調べ | |
| | | 115 | ○ | 電報受付 | KDDI グループの「でんぽっぽ」受付につながります。<br>※NTT 東日本・NTT 西日本の電報受付にはつながりません。 |
| | | 116 | ○ | 営業受付 | KDDI お客さまセンターにつながります。<br>※NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。 |
| | | 117 | ○ | 時報 | |
| | | 118 | ○ | 海上保安本部（緊急呼） | |
| | | 119 | ○ | 消防（緊急呼） | |
| | | 121 | × | クレジット通話サービス | |
| | | 122 | ○ | 固定優先解除 | 122 をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号（0091 で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。 |
| | | 125 | × | でんわ会議 | |
| | | 136 | × | ナンバーアナウンス | |
| | | 141 | × | でんわばん，二重番号サービス | |
| | | 142 | ○ | 着信転送［KDDI 付加サービス］ | KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。 |
| | | 144 | ○ | 迷惑電話撃退［KDDI 付加サービス］ | KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。 |
| | | 145／146 | × | キャッチホン 2 | |
| | | 147 | × | ボイスワープセレクト、なりわけサービス | |
| | | 148 | ○ | 番号通知リクエスト［KDDI 付加サービス］ | KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。 |
| | | 159 | × | 空いたらお知らせ 159 | |
| | | 171 | ○ | 171 災害伝言ダイヤル | |
| | | 177 | ○ | 天気予報 | NTT 東日本・NTT 西日本の提供する 177 は、2025 年 3 月 31 日をもちましてサービス終了となりました。 |
| | | 184- | ○ | 発信者番号通知拒否 | |
| | | 186- | ○ | 発信者番号通知 | |
| | | 188 | ○ | 消費者ホットライン | |
| | | 189 | ○ | 児童相談所全国共通ダイヤル | |
| | 0A0 から始まる電話番号 | 010- | ○ | 国際電話 | |
| | | 050- | ○ | IP 電話 | |
| | | 070-<br>080-<br>090- | ○ | 携帯電話 | |
| | 0AB0 の 4 桁番号サービス | 0120- | ○ | フリーダイヤル／フリーコール DX／フリーアクセス | フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 |
| | | 0170- | × | 伝言ダイヤル | |
| | | 0570- | ○ | ナビダイヤル／アクセスコール／アドコール（0570-300 で始まる番号のみ） | ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 |
| | | | × | ナビアクセス等 | |
| | | 0800- | ○ | フリーダイヤル／フリーコール DX／フリーアクセス | フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 |
| | 00XY の事業者識別番号（KDDI 提供） | 0077-<br>0070- | ○ | 各種サービス<br>（フリーコール、DOD サービス等） | |
| | | 0051-<br>0053-1-<br>0053-9-<br>0055-<br>0056-<br>0057- | ○ | 国際オペレータ通話等<br>各種国際電話サービス | |
| | | 0077-22-<br>0077-80-<br>0077-48- | ○ | KDDI DOD サービスの一部 | |
| | | 0053-63- | × | KDDI DOD サービスの一部 | |
| | | 0077-43- | × | KDDI　VP ネット（仮想専用線サービス）、広域短縮 | |
| | | 0052-<br>0053-53- | × | KDDI 国際電話サービスの一部<br>国際料金通知、エコノミーホン | |
| | 00XY の事業者識別番号（他社提供） | 00XY- | × | 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信（0088 フリーコール等以下に記載のものは除く） | ・ ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。<br>・ 事業者識別番号の後に国内・携帯・国際（自動ダイヤル）等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。 |
| | | 0037-6<br>0044-<br>0066-<br>0088- | ○ | 0037-6　着信課金サービス<br>0044　国際着信課金サービス<br>0066　国際国内着信課金サービス<br>0088　フリーコール | |
| | #ダイヤル | #4 桁の番号 | × | 着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等 | |
| 電話を受ける場合 | 他社サービスの着信 | | × | 1XY の 3 桁番号サービスを使った着信 | コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ 159 等での着信 |
| | | | | 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録 | |

※　上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

● ご利用いただけない機能・各種サービスがございます。詳しくは下表をご参照ください。

| 機能・サービス | | 注意事項・備考 |
|---|---|---|
| 通信機能・サービス | ISDN | ・ ISDN 各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。<br>・ ISDN のサブアドレス着信（相手先電話番号の後に「＊」を付けてダイヤルする）等はご利用いただけません。<br>・ DSU（回線終端装置）、TA（ターミナルアダプタ）はご利用いただけません。 |
| | G4 FAX 通信／スーパーG3 FAX 通信 | G3 FAX は概ねご利用いただけます。 |
| | パケット通信 | |
| | ユーザー間情報通知（UUI） | |
| | オフトーク通信サービス<br>（電話回線を利用した自治体の防災放送等） | これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客さまご自身でサービス提供者（ガス会社／警備会社等）へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。 |
| | ノーリンギング通信サービス<br>（電気／ガス／水道等遠隔検針・制御） | |
| | 信号監視通信サービス<br>（セキュリティサービス等） | |
| 通話機能・サービス | トリオホン | |
| | でんわばん | |
| | ナンバーお知らせ 136、<br>空いたらお知らせ 159 | |
| | プッシュ回線の短縮ダイヤル機能 | 短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。 |
| | マジックボックス･ボイスワープセレクト等 | |
| | ボイスワープの一部機能 | 無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。 |
| 電話番号に関する機能・サービス | 二重番号サービス | |
| | i・ナンバー | |
| | 代表組み | |
| | ダイヤルイン | |
| KDDI または他社が提供する機能・サービス（注） | ADSL サービス | 定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行ってください。 |
| | お申し込み電話番号に付随する各種割引サービス | 定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。 |
| | トーキンダイヤル | |

（注）番号ポータビリティをお申し込みの場合でお申し込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。
※ FAX は、一部特定端末で利用できない場合があります。
※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

(3)-2 テレビサービスについて

● 「au ひかりテレビサービス」は、地上波デジタル放送、BS／110 度 CS デジタル放送（※以下「地デジ」といいます）を視聴できません。他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して地デジを視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。引き続き地デジを視聴するためには、別途アンテナ・チューナーなどの視聴手段をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。
● 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
※ チャンネルパックについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があり、セットトップボックスの画面等で周知する場合があります。
● お客さまのご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、TELASA 等の VOD サービスがご利用いただけない場合がございます。
● テレビサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはいけません。また、コンテンツについて、KDDI または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、またはそのおそれがある行為をしてはいけません。あらかじめご了承ください。
● セットトップボックスを機種変更した場合、お客さまが登録された情報内容や録画番組などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、KDDI は一切責任を負いません。
● お引越し（移転）をされた場合は、セットトップボックスが交換になります。
※ お客さまが登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、KDDI は一切責任を負いません。
● レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換いたします。
※ 破損や故障により本製品を交換した場合、お客さまが登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、KDDI は一切責任を負いません。
※ 万一、お客さまが録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、KDDI は一切責任を負いません。
※ KDDI からお客さまが直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
● セットトップボックスに録画用外付け HDD（別売り）を登録すると、HDD は初期化され、データは削除されます。
● セットトップボックス（STW2000）に接続し利用していた録画用外付け HDD（別売り）を、セットトップボックス（STA3000）に接続し録画用外付け HDD とする場合、ご利用いただけない場合があります。セットトップボックス（STA3000）用に新たに録画用外付け HDD（別売り）をご用意ください。
● セットトップボックスに接続するには HDMI 端子を有するテレビが必要です。
● セットトップボックスの初期設定時は有線 LAN での LAN 接続が必要です。
※ 初期設定後の安定した視聴には、有線 LAN での LAN 接続をお勧めいたします。
● 契約のご変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、セットトップボックスの［ご利用料金／契約申込］画面の［チャンネル申込・解約］画面でも受付します。
● VOD サービスセット割は、原則として割引適用条件を満たした月のテレビサービス月額利用料より割引きますが、場合により割引適用条件を満たした月の翌月のテレビサービス月額利用料より割引となることがあります。

(3)-3 その他ご注意事項

【au ひかりホーム（S）：光回線再利用による解約のご注意事項】

● au ひかりホーム（S)から、コラボ光へお乗り換えの場合、現在ご自宅に設置されている光ケーブル引込線と宅内の光コンセントをそのまま流用いただけます。（光回線再利用）
● 乗り換え先のサービスが光回線再利用に対応しているかはコラボ光事業者の HP 等でご確認ください。
● 光回線再利用をご希望の場合、au ひかりの解約と、コラボ光サービスの開通を同日になるようコラボ光事業者で調整を行います。au ひかりのプロバイダ窓口にて「光回線再利用承諾番号」を取得して、乗り換え先のコラボ光事業者へお申し出ください。
● 光回線再利用承諾番号の有効期限は 15 暦日です。この承諾番号をもってコラボ光事業者へお申し込みください。期限切れの場合、au ひかりでのサービスが継続し、改めて承諾番号発行申込が必要です。
● au ひかりと他社コラボ光サービスとは料金、サービス内容が異なります。サービスのお乗り換えにはご注意ください。
● au ひかり解約に伴う各種条件は、au ひかり説明事項「(4) 解約について」をご参照ください。
● au ひかりの解約と、コラボ光サービスの開通を同日とするため、具体的な工事日は、コラボ光事業者からお客さまへご案内します。工事日変更やコラボ光を取消される場合は、必ず BIGLOBE カスタマーサポートへもご連絡ください。※1
● 設備状況により光ケーブル等の流用ができない場合があります。その際は新規の開通工事となるため、BIGLOBE カスタマーサポートへもご連絡をお願いします。また工事日当日に工事不可の場合も同様です。※1
● 光回線再利用の既存回線でも、必要な場合は、屋内配線の引き直しや露出配線、建物等への穴あけ、光コンセントの再設置をお客さまに同意のもと実施する場合があります。
● 光回線再利用での目的に限定して、お客さまの申込情報等を KDDI でも利用させていただきます。

※1 ご連絡がない場合、au ひかりが自動解約となってしまい、インターネットや電話がご利用できなくなります。必ず、BIGLOBE カスタマーサポートへご連絡ください。