

【名称】

ビッグロブ光「ひかり」コース ファミリータイプ/マンションタイプ

【プラン】

2年プラン/3年プラン

【概要】

* 本サービスで利用できる回線（以下、「FTTH回線」といいます。）は以下の2種類となります。

①NTT 東日本による卸電気通信役務を利用してビッグロブ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する、東日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」
「B フレッツ ハイパーファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/B」
「B フレッツ マンションタイプ」

②NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、西日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」

【サービス種別・通信速度（最大回線速度）】

* FTTH サービス（最大回線速度は下り概ね 1Gbps（*1）/上り概ね 1Gbps（*2））

（*1）NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ/ギガラインタイプに相当する場合 1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合 200Mbps、v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプに相当する場合 100Mbps

（*2）NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 西日本のフレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 集に相当する場合 1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合 200Mbps、v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプに相当する場合 100Mbps

（*3）NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ/ギガラインタイプに相当する場合およびv6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

* 本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内通信線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

* 当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト（Winny、Share など）利用時のデータ流通量の制御を実施しております。

【料金】

※下記金額は標準料金です。BIGLOBE による各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条件等の詳細は各特典ページでご確認ください。

※金額はすべて消費税等相当額を抜いた金額です。かかる料金額に計算する消費税等相当額は、ご利用時点の税率に基づき計算します。

◆月額費用（税別）

お申し込みのコース、タイプ、プラン等に応じて、以下の「BIGLOBE 月額料金」、「その他料金」がそれぞれかかります。

「BIGLOBE 月額料金」:

ビッグロブ光	ファミリータイプ	2年プラン	5,180 円/月
「ひかり」コース	マンションタイプ	3年プラン	4,980 円/月
		2年プラン	4,080 円/月
		3年プラン	3,980 円/月

「その他料金」:

NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ギガマンション・スマートタイプに相当する回線をご利用の場合、	
機器利用料	500 円/月

◆初期費用（税別）

（新規に FTTH 回線をお申し込みの場合）

申込手数料	2年プラン	1,000 円
	3年プラン	3,000 円
工事費	2年プラン	2,000 円、7,600 円、15,000 円（*4）または 18,000 円（*5） （土休日の場合、追加で 3,000 円がかかります）
	3年プラン（*6）（*7）	14,000 円、19,600 円、27,000 円または 30,000 円 （土休日の場合、追加で 3,000 円がかかります）

※ 代表的な工事の金額です。

※ 工事の内容によって工事費が決まります。

※ 工事の内容によっては別途上記以外の工事費が発生する場合があります。

（*4）工事費は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、初回 3,000 円（土休日の場合は 6,000 円）、以降、毎月 400 円を 30 カ月間お支払いいただけます。分割手数料は無料です。また、分割払いを選択された場合で分割払いが完了する前にビッグロブ光を解約した場合は、ビッグロブ光解約時に残額を一括してお支払いいただけます。

（*5）工事費は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、初回 3,000 円（土休日の場合は 6,000 円）、以降、毎月 500 円を 30 カ月間お支払いいただけます。分割手数料は無料です。また、分割払いを選択された場合で分割払いが完了する前にビッグロブ光を解約した場合は、ビッグロブ光解約時に残額を一括してお支払いいただけます。

（*6）工事費は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、工事費総額（土休日の工事による追加分を除く）を 40 分割した金額を、40 カ月間お支払いいただけます。土休日の工事による追加分につきましては、初回の工事費に含めてお支払いいただけます。また、分割払いを選択された場合で分割払いが完了する前にビッグロブ光を解約した場合は、ビッグロブ光解約時に残額を一括してお支払いいただけます。

（*7）新規に FTTH 回線をお申し込み、且つ、同時に 3 年プランを選択した場合、300 円×40 カ月間の値引きを実施いたします。本値引きはお支払い方法（分割払い、一括払い）に限らず適用となります。本値引きの期間中にビッグロブ光を解約した場合は、本値引きは終了となります。

（FTTH 回線を転用する場合）

申込手数料	2年プラン	2,000 円
	3年プラン	3,000 円

※ FTTH 回線の品目変更を行うと、工事費が発生する場合があります。

（タイプ変更の場合）

工事費	2,000 円～18,000 円
-----	------------------

（FTTH 回線を NTT 東日本/NTT 西日本いずれかの区域内で転用する場合）

工事費	2年プラン	2,000 円、6,500 円、7,500 円または 9,000 円 （土休日の場合、追加で 3,000 円がかかります）
	3年プラン	0 円

（FTTH 回線を NTT 東日本/NTT 西日本の区域をまたがり転用する場合）

工事費	2年プラン	2,000 円、7,600 円、15,000 円または 18,000 円 （土休日の場合、追加で 3,000 円がかかります）
	3年プラン	0 円

※ 代表的な工事の金額です。

※ 工事の内容によって工事費が決まります。

※ 工事の内容によっては別途上記以外の工事費が発生する場合があります。

【お支払いについて】

・BIGLOBE 月額料金、「その他料金」は、本サービス開始日から当社へお支払いいただけます。
・本サービス開始月は、利用開始日が決まり次第お知らせいたします。

【注意事項】

■ビッグロブ光について

・ビッグロブ光が適用となる月（以下、「本サービス開始月」といいます。）は次のとおりです。

(1) FTTH 回線を新規にお申し込みとなる場合は FTTH 回線の開通日の翌月

(2) FTTH 回線を転用と同時に品目変更の場合は FTTH 回線の開通日の翌月

(3) FTTH 回線を転用する場合はお申し込みの翌月（ただし、毎月 21 日以降のお申し込みの場合は、お申し込みの翌月）

・FTTH 回線の開通日は、NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器（ONU および HGW）の接続を NTT 東日本/NTT 西日本が確認し、その設定変更の通知を当社が受けた日となります。ただし、派生工事なしの場合、NTT 東日本/NTT 西日本が、機器の接続の確認ではなく、工事予定日をもって工事完了として当社へ通知することがあります。

・FTTH 回線を転用と同時に品目変更をお申し込みの場合、FTTH 回線の開通日まで、ビッグロブ光には切り替わりません。派遣工事なしの場合、お客さまが NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器（ONU および HGW）の設定変更を実施されるまで、切り替わらない場合があります。その場合、設定変更が実施されるまで、現在お使いの FTTH 回線の利用料が NTT 東日本/NTT 西日本から日割りで発生します。

・ビッグロブ光の回線開通および利用完了後、FTTH 回線をフレッツ光へ再転用、他社の光回線へ変更することはできません。ご希望の場合は、回線の廃止と新設が必要となります。

・「ひかり」コース以外の接続コースでご利用の場合、「ひかり」コースへのコース変更となります。コース変更前に「B フレッツ」コース、「使いほーだい」コースをご利用の場合、コース変更完了後、セキュリティセット・スタンダードがご利用できなくなります。

また、ダイヤルアップ接続において、無料接続時間（B フレッツ）コースは 1 時間まで、「使いほーだい」コースは無制限）がご利用できなくなります。

・他の接続コースからのコース変更をお申し込みの場合、本サービス開始月の前月まで変更前のコース料金がかります。

・FTTH 回線の開通やタイプ変更時、お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。

・NTT 東日本/NTT 西日本以外の事業者が提供している電話サービスの電話番号を継続してご利用になりたい場合はビッグロブ光電話をお申し込み時に当社にお申し出ください。当社で提供していない電話サービス（ひかり電話オフィスタイプ等）の利用を希望する場合は、NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

・NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器（ONU や VDSL 装置等）で故障が発生した場合、当社までご連絡ください。当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本/NTT 西日本の設備区間だった場合、NTT 東日本/NTT 西日本から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失により ONU や VDSL 装置等に故障が発生した場合、故障修理費用をお客さまに請求する場合があります。

・NTT 西日本エリアで B フレッツ/光プレミアムに相当する回線で固定 IP サービスをご利用の場合、光ネクストに相当する回線へ品目変更をすると、固定 IP サービスの再申し込みが必要となります。この場合、付与される固定 IP アドレスは変更となります。

■FTTH 回線を転用する場合の注意事項

（転用手続きについて）

・NTT 東日本/NTT 西日本の専用窓口（電話/Web）で転用承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。

・発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをしてください。

・対象外の FTTH 回線タイプをご利用の場合は、品目変更を行う必要があります。その際、別途、工事費がかかります。

- 他ISPと契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまがFTTH回線を転用してビッグロープ光を契約した場合、転用処理が完了しても、他ISPとの契約は解約となりません。別途、お手続きください。
 - ビッグロープ光利用開始後の転用キャンセルは行いませんのでご了承ください。(転用時の工事費について)
 - NTT 東日本/NTT 西日本で開通工事費を分割でお支払いをしている場合、未払い分について、転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。
 - NTT 東日本の「月額利用料割引」特典が適用になっている場合、NTT 東日本の開通工事費の未払い分に割引特典の残額を充当した額を転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。
 - NTT 西日本で初期工事費割引サービスを利用して、NTT 西日本でフレッツ光サービスをご利用開始してから一定期間内にビッグロープ光を解約した場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額を工事費として当社から請求します。
- (ひかり電話をご利用の場合)
- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話A(エース)」をご利用の場合は、FTTH回線の転用と同時に自動的にビッグロープ光電話に転用されます。
 - NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後のビッグロープ光電話では提供していません。
東日本エリアの方：転用後のプランはビッグロープ光電話の「基本プラン」となります。
西日本エリアの方：転用のお手続き前に、NTT 西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
 - NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チャイス定額」は転用後のビッグロープ光電話では提供していません。なお、ビッグロープ光電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
東日本エリアの方：転用後は、自動解約となります。
西日本エリアの方：転用のお手続き前にNTT 西日本へ「テレビ電話チャイス定額」の解約をしてください。
 - 以下のNTT 東日本/NTT 西日本のサービスをご利用の場合は、ビッグロープ光に転用できません。
 - 3 番号以上をご利用の場合
 - ひかり電話ビジネスタイプ
 - ひかり電話オフィスタイプ
 - オフィスタイプA(エース)
 - ひかり電話#ダイヤル
 - コールセレクト
 - フリーアクセス・ひかりワイド
 - グループ通話定額
- (フレッツ・テレビ、「スカパー!光 ホームタイプ」をご利用の場合)
- NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・テレビをご利用の場合は、FTTH回線の転用と同時に自動的にビッグロープ光テレビに転用されます。
 - NTT 東日本/NTT 西日本の「スカパー!光 ホームタイプ」をご利用のお客さまは、ビッグロープ光への転用ができません。ビッグロープ光への転用をご希望のお客さまは、NTT 東日本/NTT 西日本へ「スカパー!光 ホームタイプ」を後継サービスである「フレッツ・テレビ」への変更をお申し込みいただいた後、お申し込みください。
- (リモートサポートサービスをご利用の場合)
- NTT 東日本/NTT 西日本のリモートサポートサービスは、ビッグロープ光に転用後も引き続きNTT 東日本/NTT 西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。(その他のフレッツ光の付加サービスをご利用の場合)
 - 一部サービスは転用後、利用できなくなる場合がありますので、事前にNTT 東日本/NTT 西日本へご確認ください。
- (割引/ポイントサービスについて)
- 以下の割引サービス、ポイントサービスは転用後にご利用いただけなくなります。ただし各種割引サービスで規定されている中途解約金または違約金はかかりません。
 - ポイントサービスにつきましては、転用をもってポイントの提供、利用およびその他の機能がご利用できなくなります。ポイントをご利用になる場合は、転用のお申し込み前にお手続きをしてください。
 - NTT 東日本が提供する、にねん割、ひかり電話「付加サービスセット割引」、フレッツ光メンバーズクラブ等
 - NTT 西日本が提供する、光もっともっと割、Web光もっともっと割、どんと割、CLUB NTT-WEST 等
 - 当社が提供する、「BIGLOBE 光 with フレッツ」「BIGLOBE 光バックNeo with フレッツ」、なか割、お約束割、学割
- (お支払い方法について)
- 「NTT 料金と合わせてのお支払い (tabal まるごと決済/NTT 回収代行)」「KDDI 請求」をご利用の場合
お支払い方法を「フレッツ・まとめて支払い」に変更させていただきます。
「フレッツ・まとめて支払い」の詳細については、以下ページをご確認ください。
<https://support.biglobe.ne.jp/kyaku/index.html#shiharai>
 - 「クレジットカード、ゆうちょ銀行または銀行等でのお支払い」をご利用の場合
継続してクレジットカード、ゆうちょ銀行または銀行等でのお支払いをご利用いただけます。
- FTTH回線を移転する場合の注意事項
- NTT 東日本/NTT 西日本が提供するフレッツ光の付加サービス(ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等)は、移転後もNTT 東日本/NTT 西日本からの提供となります。フレッツ光の付加サービスのご利用料金はNTT 東日本/NTT 西日本から請求されます。
 - 移転元回線の工事費を分割でお支払いの場合、移転が完了した後も分割でのお支払いが継続します。
 - NTT 西日本で初期工事費割引サービスを利用して、NTT 西日本でフレッツ光サービスをご利用開始してから一定期間内にNTT 東日本エリアに移転した場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額を工事費として当社から請求します。
 - お支払い方法は再登録していただく場合があります。
- IPv6 PoE のご利用について
- B フレッツ相当の回線の場合、IPv6 PoE はご利用できません。
 - v6 プラスのご利用について
 - B フレッツ相当の回線の場合、v6 プラスはご利用できません。
 - v6 プラスをご利用中の回線を転用した場合、転用後も継続してv6 プラスをご利用になります。
 - お客さま環境がv6 プラスの利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次v6 プラスに切り

替えることがあります。v6 プラスへの切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。

【解約・契約変更の方法】

- 退会またはビッグロープ光のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。

【解約の条件等】

- 解約月の月額料金は全額がかかります(日割りされません)。
- ビッグロープ光を解約すると、FTTH回線を通じてNTT 東日本/NTT 西日本が直接提供している付加サービス(ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等)が利用できなくなります。ひかり電話サービスの電話番号を継続してご利用になりたい場合はNTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。
- ビッグロープ光を解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本より回収させていただきます。手続き方法は、NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。
- 「ビッグロープ光」は、『利用開始日』から『本サービス開始月を1カ月目として24カ月目(2年プラン)、もしくは、36カ月目(3年プラン)の末日まで』を定期利用期間として提供します。定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月中に本サービスの解約のお手続きがない限り、以降24カ月(2年プラン)ごと、もしくは、36カ月(3年プラン)ごとに定期利用期間が自動更新されます。定期利用契約の更新月を除き、本サービスの解約時に、違約金(2年プランの場合は9,500円(不課税)、3年プランの場合は20,000円(不課税))をお支払いいただきます。

【初期契約解除制度について】

- 本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- 本契約書面を受領した日を初日として8日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールがBIGLOBEメールのメールボックスに届いた日を本契約書面を受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- 初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、解除までの期間に提供を受けた電気通信業務の料金は日割りで請求されます。また、既に工事が実施された場合、申込手数料、工事費が対価として請求されます。金額は、本紙【料金】の項に記載の通りとなります。*(9)

(8)ただし、申込手数料、工事費の実額のご請求額は、以下に定める金額を上限とし、これを上回る場合、差額を当社にて減額します。

請求の上限額(税別)

申込手数料	3,000円
工事費	派遣工事あり・ファミリータイプ 25,000円 派遣工事あり・マンションタイプ 23,000円 派遣工事なし・ファミリー/マンションタイプ 2,000円
土日休日工事費	3,000円

*金額はすべて消費税等相当額を抜いた金額です。かかる料金額に計算する消費税等相当額は、工事実施時点の税率に基づき計算します。

*お客さま希望で実施する工事がある場合には、上記の上限額には含めません。

- 既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合には対価請求額を除いて返還いたします。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE会員の退会として取り扱う場合があります。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信業務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
- 初期契約解除の際に、以下の注意事項を必ずご確認ください。

<注意事項>

「ビッグロープ光電話」は、初期契約解除制度の対象外です。ビッグロープ光電話のみの初期契約解除の申し出を承ることはできません。*(9)

- 開通工事(または転用工事)の取り消しができない場合があります。
回線タイプ変更や移転の手続き完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、変更前の状態に戻すための工事が必要になることがあります。その工事に期間を要する場合があります。フレッツ光への乗り換えを含め、光回線の廃止に伴う工事、および乗り換え先のサービスの開通工事が必要になる場合があります。その工事に期間を要する場合があります。その期間中サービスを利用できません。

回線転用の手続き後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、回線事業者提供のフレッツ光サービスに戻すことができない場合があります。このため、ビッグロープ光の初期契約解除後、回線事業者提供のフレッツ光サービスのご利用をご希望の際は次の点にご留意ください。

- ビッグロープ光回線を廃止し、フレッツ光サービスの新規契約となります。
- フレッツ光サービスの新規契約はお客さまにて実施いただきます。
新規契約にあたり、サービスの開通工事が必要となる場合があります。その工事期間中サービスを利用できません。また、開通工事には時間を要する場合があります。
- フレッツ光サービスの初期費用(契約料、工事費等)が必要となります。
- 契約IDやひかり電話の電話番号が変更になる場合があります。

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報
⑤届間の連絡先電話番号 ⑥初期契約解除の旨の申し出文
送付宛先：〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号
ビッグロープ株式会社 BIGLOBE 登録センター 宛て

(9)初期契約解除の申し出の書面にて、④契約サービス情報に「ビッグロープ光電話」のみを記入された場合、当社にて「ビッグロープ光」の契約解除希望とみなし、回線契約と電話契約をあわせて取り消ししていただく場合がございます。