BIGLOBE サービス「ビッグローブ光」重要事項説明　2025 年 6 月 30 日施行

【名称】
ビッグローブ光「ひかり」コース
ファミリータイプ／マンションタイプ／ファミリー10 ギガタイプ／マンション 10 ギガタイプ

【プラン】
２年プラン／３年プラン

【概要】
・ビッグローブ光で利用できる回線（以下、「FTTH 回線」といいます。）は以下の２種類となります。
①NTT 東日本による卸電気通信役務を利用してビッグローブ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する、東日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ／マンションタイプB」「フレッツ 光クロス」

②NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、西日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ」「フレッツ 光クロス」

【サービス種別・通信速度（最大回線速度）】
（ファミリータイプおよびマンションタイプについて）
・光ファイバーインターネットサービス（最大回線速度は下り概ね 1Gbps(*1)(*2)／上り概ね 1Gbps(*2)(*3)）
（*1）　NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ／ギガラインタイプに相当する場合 1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合 200Mbps（v6 プラスまたは IPv6 オプションをご利用の場合 1Gbps）、その他のタイプに相当する場合 100Mbps
（*2）　NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 西日本のフレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼に相当する場合 1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合 200Mbps（v6 プラスまたは IPv6 オプションをご利用の場合 1Gbps）、その他のタイプに相当する場合 100Mbps
（*3）　NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ／ギガラインタイプに相当する場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

（ファミリー10 ギガタイプおよびマンション 10 ギガタイプについて）
・光ファイバーインターネットサービス（最大回線速度は下り概ね 10Gbps(*4)(*5)／上り概ね 10Gbps(*4)(*5)）
（*4）　NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光クロスに相当する場合 10Gbps
（*5）　NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 西日本のフレッツ 光クロスに相当する場合 10Gbps

（最大通信速度について）
・ビッグローブ光は光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

（通信速度制御について）
・当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト（Winny、Share など）の通信量が過度に帯域を占有している場合は、ファイル交換ソフトのデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合は、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

【料金】
・下記金額は標準料金です。BIGLOBE による各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条件等の詳細は各特典ページでご確認ください。
・金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、ビッグローブ光のご利用時点の税率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における税率に基づき計算します。

◆月額費用
お申し込みのコース、タイプ、プラン等に応じて、以下の「BIGLOBE 月額料金」、「その他料金」がそれぞれかかります。

BIGLOBE 月額料金			
ビッグローブ光「ひかり」コース	ファミリータイプ	２年プラン	5,698 円／月
		３年プラン	5,478 円／月
	マンションタイプ	２年プラン	4,488 円／月
		３年プラン	4,378 円／月
	ファミリー 10 ギガタイプ	２年プラン	6,820 円／月
		３年プラン	6,710 円／月
	マンション 10 ギガタイプ	２年プラン	6,820 円／月
		３年プラン	6,710 円／月
その他料金			
NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ／ギガマンション・スマートタイプに相当する回線をご利用の場合			
機器利用料			550 円／月

◆初期費用
・工事費は代表的な工事の金額です。
・工事の内容によって工事費が決まります。
・工事の内容によっては別途下記以外の工事費が発生する場合があります。

○申込手数料

新規に FTTH 回線をお申し込みの場合		
	２年プラン	1,100 円
	３年プラン	3,300 円
FTTH 回線を転用する場合		
	２年プラン	2,200 円
	３年プラン	3,300 円
FTTH 回線を事業者変更する場合（事業者変更受入手数料）		
	２年プラン ３年プラン	3,300 円
FTTH 回線を光回線再利用する場合（光回線再利用受入手数料）		
	２年プラン ３年プラン	7,700 円

○工事費

新規に FTTH 回線をお申し込みの場合			
	工事費		3,300 円(*6)、18,260 円(*7)(*8)(*9)、28,600 円(*7)(*8)(*10)(*11)
FTTH 回線を転用する場合			
	工事費		不要(*12)
FTTH 回線を事業者変更する場合			
	工事費		不要(*12)
FTTH 回線を光回線再利用する場合			
	工事費		22,000 円(*7)(*8)
タイプ変更の場合(*13)			
	工事費		3,300 円(*6)、18,260 円(*7)(*14)、28,600 円(*7)(*10)(*11)
FTTH 回線を NTT 東日本／NTT 西日本いずれかの区域内で移転する場合			
	工事費	２年プラン(*15)	3,300 円(*6)、18,260 円(*7)(*9)、28,600 円(*7)(*10)(*11)
		３年プラン	０円
FTTH 回線を NTT 東日本／NTT 西日本の区域をまたがり移転する場合			
	工事費	２年プラン(*15)	3,300 円(*6)、18,260 円(*7)(*9)、28,600 円(*7)(*10)(*11)
		３年プラン	０円

（*6）　ファミリータイプ／ファミリー10 ギガタイプまたはマンションタイプ／マンション 10 ギガタイプにおいて、お客さま宅での工事が不要な場合です。お支払いは一括払いとなります。
（*7）　土日休日工事の場合、追加で 3,300 円かかります。
（*8）　工事費は分割払い（２年プランの場合は 24 回分割、３年プランの場合は 36 回分割）と一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。土日休日工事費(*7)の追加料金は一括支払いとなります。初回の分割支払金と合わせて請求します。また、分割払いが完了する前にビッグローブ光を解約した場合、ビッグローブ光解約時に残額を一括してお支払いいただきます。

		[初回]	[2 回目以降]
２年プラン（24 回分割）			
	18,260 円(*9)	803 円	759 円／月
	22,000 円(*16)	1,001 円	913 円／月
	28,600 円(*10)(*11)	1,276 円	1,188 円／月
３年プラン（36 回分割）			
	18,260 円(*9)	550 円	506 円／月
	22,000 円(*16)	825 円	605 円／月
	28,600 円(*10)(*11)	880 円	792 円／月

（*9） ファミリータイプ／ファミリー10 ギガタイプにおいてお客さま宅で工事を行い既設の屋内配線を利用する場合です。またはマンションタイプにおいて、配線方式が光配線方式でお客さま宅における工事を行い既設の屋内配線を利用する場合、もしくは配線方式がLAN 方式の場合です。
（*10）マンションタイプ／マンション 10 ギガタイプにおいて、配線方式が光配線方式でお客さま宅における工事を行い屋内配線の新設をする場合、もしくは配線方式がVDSL 方式の場合です。
（*11）ファミリータイプ／ファミリー10 ギガタイプにおいてお客さま宅で工事を行い屋内配線の新設をする場合です。
（*12）FTTH 回線のタイプ変更を行うと、工事費が発生する場合があります。
（*13）工事の内容および時期によっては工事費が無償または減額される場合があります。
（*14）ファミリータイプ／ファミリー10 ギガタイプにおいてお客さま宅で工事を行い既設の屋内配線を利用する場合、またはFTTH 回線をマンションタイプ（配線方式がLAN 方式）にタイプ変更する場合です。
（*15）工事費は分割払い（24 回分割）と一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。土日休日工事費(*7)の追加料金は一括支払いとなります。初回の分割支払金と合わせて請求します。また、分割払いが完了する前にビッグローブ光を解約した場合、ビッグローブ光解約時に残額を一括してお支払いいただきます。分割払いの詳細については以下ページをご確認ください。
https://support.biglobe.ne.jp/jimu/ryokin/course/bighikari.html#iten
（*16）FTTH 回線の光回線再利用（受入）において客さま宅で工事を行い既設の屋内配線を利用する場合です。

【お支払いについて】

- 「◆月額費用」は、課金開始月からお支払いいただきます。
- 課金開始月とは、契約開始日が属する月の翌月です。なお、契約開始日は連絡先メールアドレス、または BIGLOBE メールアドレス宛てにご連絡します。

【注意事項】

■FTTH 回線を新規に申し込む場合の注意事項

- 設置場所住所がビッグローブ光提供エリア外の場合、「ビッグローブ光」のお申し込みはキャンセルとなります。
- 現在 BIGLOBE 会員の方で、「ひかり」コース以外の接続コースをご利用の場合、「ひかり」コースへのコース変更となります。
コース変更前に「B フレッツ」コースをご利用の場合、コース変更完了後、セキュリティセット・スタンダードがご利用できなくなります。
- 現在 BIGLOBE 会員の方で、他の接続コースからのコース変更でお申し込みの場合、課金開始月の前月まで変更前のコース料金がかかります。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- お支払い方法はKDDI 請求とします。(*17) (*18)
https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/index.html#shiharai
（*17）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」以外をご利用の方も「KDDI 請求」に変更となります。
（*18）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」をご利用の場合、お支払い方法の再登録が必要になることがあります。KDDI からお支払い方法登録用の書面が送付されますので、お客さまにてお手続きを行ってください。
- 同一のBIGLOBE ID において、同月内にビッグローブ光の解約と新規申込を行うことはできません。
- 初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は【初期契約解除制度について】欄をご確認ください。

（工事について）
- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT 東日本／NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
- NTT 東日本／NTT 西日本が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客さまの了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。
- お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本／NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。

■FTTH 回線を転用する場合の注意事項

（転用手続きについて）
- NTT 東日本／NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、ビッグローブ光に契約を変更されることを転用といいます。
- NTT 東日本／NTT 西日本の専用窓口（電話／Web）で転用承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。
- 発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをしてください。
- FTTH 回線の転用と同時にタイプ変更をお申し込みいただけます。対象外の FTTH 回線タイプをご利用の場合は、タイプ変更を行う必要があります。タイプ変更をする際、別途、工事費がかかります。
- 現在 BIGLOBE 会員の方で、「ひかり」コース以外の接続コースをご利用の場合、「ひかり」コースへのコース変更となります。
コース変更前に「B フレッツ」コースをご利用の場合、コース変更完了後、セキュリティセット・スタンダードがご利用できなくなります。
- 現在 BIGLOBE 会員の方で、他の接続コースからのコース変更でお申し込みの場合、課金開始月の前月まで変更前のコース料金がかかります。
- 他 ISP と契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまが FTTH 回線を転用してビッグローブ光を契約した場合、転用処理が完了しても、他 ISP との契約は解約となりません。別途、お手続きください。
- FTTH 回線の転用と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、ビッグローブ光の契約開始日まで、ビッグローブ光には切り替わりません。お客さま宅での工事が不要な場合、お客さまが NTT 東日本／NTT 西日本から提供されている機器（ONU および HGW）接続後の設定変更を実施されるまで、ビッグローブ光には切り替わらない場合があります。その場合、設定変更が実施されるまで、現在お使いの FTTH 回線の利用料がNTT 東日本／NTT 西日本から日割りで発生します。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- お支払い方法はKDDI 請求とします。(*17) (*18)
https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/index.html#shiharai
（*17）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」以外をご利用の方も「KDDI 請求」に変更となります。
（*18）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」をご利用の場合、お支払い方法の再登録が必要になることがあります。KDDI からお支払い方法登録用の書面が送付されますので、お客さまにてお手続きを行ってください。
- NTT 回線契約者とビッグローブ光契約者が異なる場合、ビッグローブ光契約者がNTT 回線契約者となります。
- 同一のBIGLOBE ID において、同月内にビッグローブ光の解約と新規申込を行うことはできません。
- 初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は【初期契約解除制度について】欄をご確認ください。

（タイプ変更をともなう場合の工事について）
- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT 東日本／NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
- NTT 東日本／NTT 西日本が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客さまの了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。
- お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本／NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前にNTT 東日本／NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本／NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
- NTT 東日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 東日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前5:00 以降にパソコン・ルータ等通信機器の電源を切り 6 分以上経過後に電源を入れてください。また、ギガラインからギガライン以外、もしくはギガライン以外からギガラインへの回線タイプ変更の場合は、1 時間程度インターネットをご利用できない場合があります。
- NTT 西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 西日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前5:00～午前 7:00 の間でインターネット通信が 15～30 分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

（転用時の工事費について）
- NTT 東日本／NTT 西日本で開通工事費を分割でお支払いをしている場合、未払い分（以下、「フレッツ光工事費残債」といいます。）について、転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。
- フレッツ工事費残債のお支払いが完了する前にビッグローブ光を解約した場合、ビッグローブ光解約時にフレッツ光工事費残債の残額を一括してお支払いいただきます。なお、転用のお手続き後に初期契約解除を実施した場合においても、フレッツ光工事費残債を請求いたします。
- NTT 東日本の「月額利用料割引」特典が適用になっている場合、NTT 東日本の開通工事費の未払い分に割引特典の残額を充当した額を転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。

（ひかり電話をご利用の場合）
- NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話 A（エース）」をご利用の場合は、FTTH 回線の転用と同時に自動的にビッグローブ光電話に転用されます。
- NTT 東日本／NTT 西日本にてご利用中の「ボイスワープ」または「ひかり電話 A（エース）」を、FTTH 回線の転用と同時にそれぞれ本サービスの「自動転送」または「A（エース）」に転用する場合、法令により本人確認が必要です。本人確認が完了しないと、転用のお申し込み手続きが進行されません。
- NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後のビッグローブ光電話では提供していません。

NTT 東日本エリアの方	転用後のプランはビッグローブ光電話の「基本プラン」となります。

NTT 西日本エリアの方	転用のお手続き前に、NTT 西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話 A（エース）」へプランを変更してください。

・NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後のビッグローブ光電話では提供していません。なお、ビッグローブ光電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

NTT 東日本エリアの方	転用後は、自動解約となります。
NTT 西日本エリアの方	転用のお手続き前にNTT 西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。

・以下の NTT 東日本／NTT 西日本のサービスをご利用の場合は、ビッグローブ光に転用できません。

・3 番号以上をご利用の場合	・ひかり電話#ダイヤル
・ひかり電話ビジネスタイプ	・フリーアクセス・ひかりワイド
・ひかり電話オフィスタイプ	・グループ通話定額
・オフィスタイプ A（エース）	

（フレッツ・テレビをご利用の場合）
・FTTH 回線の転用と同時に自動的にビッグローブ光テレビに転用されます。
・フレッツ・テレビを転用と同時に解約されたい場合、NTT 東日本／NTT 西日本にフレッツ・テレビの解約手続きを実施したうえで、転用手続きを行ってください。

（リモートサポートサービスをご利用の場合）
・NTT 東日本／NTT 西日本のリモートサポートサービスは、ビッグローブ光に転用後も引き続きNTT 東日本／NTT 西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。

（24 時間出張修理オプションをご利用の場合）
・NTT 東日本／NTT 西日本の 24 時間出張修理オプションは、ビッグローブ光に転用後も引き続き NTT 東日本／NTT 西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。

（セキュリティ対策ツールをご利用の場合）
・転用後は利用できません。転用完了後解約となります。

（その他のフレッツ光の付加サービスをご利用の場合）
・一部サービスは転用後、利用できなくなる場合がありますので、事前にNTT 東日本／NTT 西日本へご確認ください。

（割引／ポイントサービスについて）
・以下の割引サービス、ポイントサービスを転用後にはご利用いただけなくなります。ただし各種割引サービスで規定されている中途解約金または違約金はかかりません。
・ポイントサービスにつきましては、転用日をもってポイントの提供、利用およびその他の機能が利用できなくなります。ポイントをご利用になる場合は、転用のお申し込み前にお手続きをしてください。

・NTT 東日本が提供する、にねん割、ひかり電話「付加サービスセット割引」、フレッツ光メンバーズクラブ等 ・NTT 西日本が提供する、光はじめ割クロス、光はじめ割ネクスト、光はじめ割、光もっともっと割、Web 光もっともっと割、CLUB NTT-WEST 等 ・当社が提供する、「BIGLOBE 光 with フレッツ」「BIGLOBE 光パックNeo with フレッツ」、なが割、お約束割

（IPv6 関連サービスをご利用の場合）
・BIGLOBE でフレッツ光サービスをご利用かつ IPv6 サービス(*19)をご利用の場合、転用後も継続して IPv6 サービス(*19)をご利用になれます。
・他 ISP と契約してフレッツ光サービスをご利用かつ IPv6 関連サービスをご利用の場合、そのままではビッグローブ光の IPv6 サービス(*19)は利用できません。他 ISP でご契約の IPv6 関連サービスをご解約のうえ、転用手続きを行ってください。
・ビッグローブ光電話の機種が以下のお客さまは、IPv6 オプションを利用する場合、対応機器が必要です。

PR-200 シリーズ／RV-230 シリーズ／RT-200 シリーズ

（*19）IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。
フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト（NAT64/DNS64 を含む）

■FTTH 回線を事業者変更（受入）する場合の注意事項

（事業者変更（受入）手続きについて）
・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、ビッグローブ光に契約を変更されることを事業者変更（受入）といいます。
・事業者変更（受入）によりビッグローブ光を契約すると、事業者変更元事業者との契約は解約となり、契約事業者が BIGLOBE に切り替わります。解約にともない契約解除料等がかかる場合がありますので、事業者変更元事業者にご確認ください。
・事業者変更元事業者によっては、別途解約手続きが必要になる可能性があります。事業者変更元事業者にご確認のうえ、ビッグローブ光契約開始後にお客さまご自身で解約手続きを行ってください。
・事業者変更元事業者が提供する光回線設備や電話番号等は、原則事業者変更（受入）後も継続してご利用いただけます。(*20)
（*20）FTTH 回線の事業者変更（受入）と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、現在ご利用中の電話番号が継続してご利用いただけない場合があります。
・事業者変更元事業者の窓口にて事業者変更承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、事業者変更承諾番号の発行ができない場合があります。
・発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きを行ってください。
・FTTH 回線の事業者変更（受入）と同時にタイプ変更をお申し込みいただけます。対象外の FTTH 回線タイプをご利用の場合は、タイプ変更を行う必要があります。タイプ変更をする際、別途、工事費がかかります。
・現在 BIGLOBE 会員の方で、「ひかり」コース以外の接続コースをご利用の場合、「ひかり」コースへのコース変更となります。
コース変更前に「B フレッツ」コースをご利用の場合、コース変更完了後、セキュリティセット・スタンダードがご利用できなくなります。
・現在 BIGLOBE 会員の方で、他の接続コースからのコース変更でお申し込みの場合、課金開始月の前月まで変更前のコース料金がかかります。
・FTTH 回線の事業者変更（受入）と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、ビッグローブ光の契約開始日まで、ビッグローブ光には切り替わりません。お客さま宅での工事が不要な場合、お客さまが NTT 東日本／NTT 西日本または事業者変更元事業者から提供されている機器（ONU および HGW）接続後の設定変更を実施されるまで、ビッグローブ光には切り替わらない場合があります。その場合、設定変更が実施されるまで、現在お使いの FTTH 回線の利用料が事業者変更元事業者から日割りで発生します。
・お支払い方法は KDDI 請求とします。(*17) (*18)
https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/index.html#shiharai
（*17）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」以外をご利用の方も「KDDI 請求」に変更となります。
（*18）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」をご利用の場合、お支払い方法の再登録が必要になることがあります。KDDI からお支払い方法登録用の書面が送付されますので、お客さまにてお手続きを行ってください。
・NTT 回線契約者とビッグローブ光契約者が異なる場合、ビッグローブ光契約者が NTT 回線契約者となります。
・同一の BIGLOBE ID において、同月内にビッグローブ光の解約と新規申込を行うことはできません。
・契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
・初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は【初期契約解除制度について】欄をご確認ください。
・初期契約解除等で事業者変更元事業者に戻る場合、料金割引や保有していたポイント等が適用とならない場合があります。

（タイプ変更をともなう場合の工事について）
・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本／NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
・NTT 東日本／NTT 西日本が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客さまの了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。
・お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本／NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
・お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前に NTT 東日本／NTT 西日本または事業者変更元事業者から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本／NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
・NTT 東日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 東日本または事業者変更元事業者から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前 5:00 以降にパソコン・ルータ等通信機器の電源を切り 6 分以上経過後に電源を入れてください。また、ギガラインからギガライン以外、もしくはギガライン以外からギガラインへの回線タイプ変更の場合は、1 時間程度インターネットをご利用できない場合があります。
・NTT 西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 西日本または事業者変更元事業者から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前 5:00～午前 7:00 の間でインターネット通信が 15～30 分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

（ひかり電話相当サービスをご利用の場合）
・事業者変更元事業者にて「基本プラン」、「ひかり電話 A（エース）」相当サービスをご利用の場合は、FTTH 回線の事業者変更と同時に自動的にビッグローブ光電話に事業者変更されます。
・事業者変更元事業者においてご利用中の「ボイスワープ」相当サービスまたは「ひかり電話 A（エース）」相当サービスを、FTTH 回線の事業者変更と同時にそれぞれ本サービスの「自動転送」または「A（エース）」に事業者変更する場合、法令により本人確認が必要です。本人確認が完了しないと、事業者変更のお申し込み手続きが進行されません。

・以下相当のサービスをご利用の場合は、ビッグローブ光に事業者変更できません。

・3番号以上をご利用の場合	・ひかり電話#ダイヤル
・ひかり電話ビジネスタイプ	・フリーアクセス・ひかりワイド
・ひかり電話オフィスタイプ	・グループ通話定額
・オフィスタイプA（エース）	

（フレッツ・テレビ相当サービスをご利用の場合）
・FTTH 回線の事業者変更（受入）と同時に自動的にビッグローブ光テレビに事業者変更されます。
・フレッツ・テレビ相当サービスを事業者変更（受入）と同時に解約されたい場合、事業者変更元事業者にフレッツ・テレビ相当サービスの解約手続きを実施したうえで、事業者変更（受入）手続きを行ってください。

（リモートサポート相当サービスをご利用の場合）
・事業者変更元事業者にてリモートサポート相当サービスをご利用の場合、リモートサポート相当サービスを事業者変更することはできません。事業者変更（受入）のお申し込み後に、NTT 東日本／NTT 西日本から、解約とするか NTT 東日本／NTT 西日本からの提供とするかの意思確認連絡があります。意思確認連絡にて意思確認が完了しない場合、事業者変更（受入）手続きは進行されません。

（24 時間出張修理オプション／7-22 時出張修理オプション相当サービスをご利用の場合）
・事業者変更元事業者にて 24 時間出張修理オプションまたは 7-22 時出張修理オプション相当サービスをご利用の場合、24 時間出張修理オプションまたは 7-22 時出張修理オプション相当サービスを事業者変更することはできません。事業者変更（受入）手続き完了後、変更元事業者との契約は解約となり、NTT 東日本／NTT 西日本からの提供となります。（解約のお申し出がない限りサービスは継続されます。）その際、NTT 東日本／NTT 西日本より別途手数料が発生いたします。詳細は下記 URL よりご確認ください。
NTT 東日本エリアの方　https://flets.com/app10/kaiji/
NTT 西日本エリアの方　https://flets-w.com/collabo/change/entry/
※7-22 時出張修理オプションは 2023 年 3 月 13 日受付開始予定

（セキュリティ対策ツールをご利用の場合）
・事業者変更後は利用できません。事業者変更の完了後解約となります。

（事業者変更元事業者にてその他付加サービスをご利用の場合）
・一部サービス(メールアドレスなど)は事業者変更後利用できなくなる場合があります。事前に事業者変更元事業者へご確認ください。

（IPv6 関連サービスをご利用の場合）
・事業者変更元事業者で IPv6 関連サービスをご利用の場合、そのままではビッグローブ光の IPv6 サービス(*19)は利用できません。事業者変更元事業者にて IPv6 関連サービスをご解約のうえ、事業者変更（受入）手続きを行ってください。
・事業者変更元で ISP として BIGLOBE をご利用かつ IPv6 サービス(*19)をご利用の場合、事業者変更（受入）後も継続して IPv6 サービス(*19)をご利用になれます。
・ビッグローブ光電話の機種が以下のお客さまは、IPv6 オプションを利用する場合、対応機器が必要です。

PR-200 シリーズ／RV-230 シリーズ／RT-200 シリーズ

（*19）IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。
フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト（NAT64/DNS64 を含む）

■FTTH 回線を光回線再利用（受入）する場合の注意事項

（光回線再利用（受入）手続きについて）
・NTT 東日本／NTT 西日本のシェアドアクセス方式の FTTH 回線を提供する事業者（以下「SA 事業者」といいます）で提供している FTTH 回線をご利用されているお客さまが、ビッグローブ光に契約を変更されることを光回線再利用（受入）といいます。ただし、光回線再利用（受入）が可能な回線タイプはファミリータイプ／ファミリー10 ギガタイプに限ります。
・FTTH 回線を光回線再利用（受入）する場合、SA 事業者の設置場所住所とビッグローブ光の設置場所住所が一致している必要があります。なお、設置場所住所がビッグローブ光提供エリア外の場合、光回線再利用（受入）のお申し込みはキャンセルとなります。
・お客さまの設備状況により、光回線再利用（受入）のお申し込みがキャンセルとなる場合があります。
・光回線再利用（受入）によりビッグローブ光を契約すると、SA 事業者との契約は解約となり、契約事業者が BIGLOBE に切り替わります。解約にともない契約解除料等がかかる場合がありますので、SA 事業者にご確認ください。
・SA 事業者によっては、別途解約手続きが必要になる可能性があります。SA 事業者にご確認のうえ、ビッグローブ光契約開始後にお客さまご自身で解約手続きを行ってください。
・SA 事業者の窓口にて光回線再利用承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、光回線再利用承諾番号の発行ができない場合があります。
・発行された光回線再利用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きを行ってください。
・現在 BIGLOBE 会員の方で、他の接続コースからのコース変更でお申し込みの場合、課金開始月の前月まで変更前のコース料金がかかります。
・お支払い方法は KDDI 請求とします。(*17) (*18)
https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/index.html#shiharai
（*17）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」以外をご利用の方も「KDDI 請求」に変更となります。
（*18）現在 BIGLOBE 会員で「KDDI 請求」をご利用の場合、お支払い方法の再登録が必要になることがあります。KDDI からお支払い方法登録用の書面が送付されますので、お客さまにてお手続きを行ってください。
・同一の BIGLOBE ID において、同月内にビッグローブ光の解約と新規申込を行うことはできません。
・契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
・初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は【初期契約解除制度について】欄をご確認ください。
・初期契約解除等で SA 事業者に戻る場合、料金割引や保有していたポイント等が適用とならない場合があります。

（SA 事業者にて付加サービスをご利用の場合）
・SA 事業者にて提供する一部サービス(電話、テレビサービス、メールアドレスなど)は光回線再利用（受入）後利用できなくなる場合があります。事前に SA 事業者へご確認ください。
・SA 事業者でお使いの電話番号は、番号ポータビリティしてビッグローブ光電話で継続してご利用いただけます。

（着信課金サービスをご利用の場合）
・着信課金サービス（NTT コミュニケーションズ提供のフリーダイヤル/ナビダイヤル、NTT 東日本／NTT 西日本地域会社のフリーアクセス等）をご利用の場合、提供事業者にご確認のうえ、事前にお客さまご自身で解約手続きを行ってください。

（工事について）
・お客さま宅に伺って工事を行う必要があります。工事は NTT 東日本／NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
・工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
・NTT 東日本／NTT 西日本が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客さまの了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。
・工事日当日に、設備状況により光回線再利用（受入）ができないことが判明した場合、光回線再利用（受入）のお申し込みはキャンセルとなります。別途、BIGLOBE からお申し込みキャンセルの手続き、回線新規でのお申し込み手続き等についてご連絡いたします。また、SA 事業者に必ず光回線再利用（受入）のお申し込みがキャンセルとなった旨を速やかにご連絡をお願いいたします。

■ご利用について

・NTT 東日本／NTT 西日本から提供されている機器（ONU や VDSL 装置等）で故障が発生した場合、当社までご連絡ください。当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本／NTT 西日本の設備区間だった場合、NTT 東日本／NTT 西日本から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失により ONU や VDSL 装置等に故障が発生した場合、故障修理費用をお客さまに請求する場合があります。
・お客さまがご利用の回線等が IPv6 サービス(*19)の利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次 IPv6 サービス(*19)に切り替えることがあります。IPv6 サービス(*19)への切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。
（*19）IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。
フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト（NAT64/DNS64 を含む）

■FTTH 回線を移転する場合の注意事項

・移転先がビッグローブ光提供エリア外の場合、ビッグローブ光をご利用することはできません。その場合、「ビッグローブ光」は解約となります。
・NTT 東日本／NTT 西日本が提供するフレッツ光の付加サービス（ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等）は、移転後も NTT 東日本／NTT 西日本からの提供となります。フレッツ光の付加サービスのご利用料金は NTT 東日本／NTT 西日本から請求されます。
・移転元回線の工事費を分割でお支払いの場合、移転が完了した後も分割でのお支払いが継続します。
・お支払い方法は再登録していただく場合があります。再登録の場合のお支払い方法は KDDI 請求となります。
・NTT 回線契約者とビッグローブ光契約者が異なる場合、ビッグローブ光契約者が NTT 回線契約者となります。
・移転のお申し込みは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は【初期契約解除制度について】欄をご確認ください。

（移転元での工事について）

・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT 東日本／NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
・NTT 東日本／NTT 西日本が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客さまの了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。
・お客さま宅での工事が不要で、かつ NTT 東日本／NTT 西日本から直接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用ができない場合、NTT 東日本／NTT 西日本から回収キットを送付しますので、返送をお願いいたします。ご返送いただけない場合、督促状やお電話によるご連絡をさせていただく場合があります。
・お客さま宅での工事が不要で、かつ NTT 東日本／NTT 西日本から直接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用が可能な場合、お客さまご自身でレンタルしている機器を移転先住所までお持ちください。

（移転先での工事について）
・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT 東日本／NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
・お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元で NTT 東日本／NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を移転先でも継続利用が可能な場合、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
・お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元で NTT 東日本／NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を移転先で継続利用ができない場合、NTT 東日本／NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。

（ビッグローブ光電話をご利用の場合）
・移転先でも引き続きご利用いただけます。
・ただし、移転先の住所によっては電話番号が変更になる可能性があります。

（ビッグローブ光テレビをご利用の場合）
・移転先におけるビッグローブ光の回線タイプがビッグローブ光テレビ対応であること、かつ移転先の住所がビッグローブ光テレビの提供エリア内であれば、引き続きご利用いただけます。

（月額料金の請求について）
・移転元での月額料金は、NTT 東日本／NTT 西日本が廃止工事を実施し、その完了通知を当社が確認した日が属する月まで、全額かかります（日割りされません）。
・移転先での月額料金は、NTT 東日本／NTT 西日本から提供されている機器（ONU および HGW）の接続をNTT 東日本／NTT 西日本が確認し、その通知を当社が確認した日が属する月の翌月からかかります。お客さま宅での工事が不要な場合は、NTT 東日本／NTT 西日本が、機器の接続の確認ではなく、工事予定日をもって工事完了として当社へ通知し、その通知を当社が確認した日が属する月の翌月からかかります。
・移転元住所での廃止工事日が移転先住所の開通工事日よりも後になった場合は、移転先開通工事日が属する月まで移転元での月額料金がかかります。移転先での月額料金は、開通工事日が属する月の翌月からかかります。

（違約金について）
・移転にともなってファミリー／マンションのタイプが変わる場合、違約金の金額が変更になります。

①2022 年 6 月 30 日以前にビッグローブ光をお申し込みのうえ、2025 年 7 月 1 日以降に定期利用期間を自動更新された場合

ファミリータイプ	4,980 円（不課税）
マンションタイプ	3,980 円（不課税）
ファミリー10 ギガタイプ マンション 10 ギガタイプ	6,100 円（不課税）

②2022 年 7 月 1 日以降、2024 年 1 月 31 日以前にビッグローブ光をお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,230 円（不課税）
マンションタイプ	3,360 円（不課税）
ファミリー10 ギガタイプ マンション 10 ギガタイプ	4,950 円（不課税）

③2024 年 2 月 1 日以降にビッグローブ光をお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,100 円（不課税）
マンションタイプ	3,000 円（不課税）
ファミリー10 ギガタイプ マンション 10 ギガタイプ	4,620 円（不課税）

・変更後の違約金金額は、移転先の機器接続をNTT 東日本／NTT 西日本が確認もしくは工事予定日をもって工事完了として当社に通知し、その通知を当社が確認すると、適用されます。マイページでご確認ください。

（セット割について）
・ビッグローブ光×au セット割は適用解除となります。

■FTTH 回線をタイプ変更する場合の注意事項
・回線タイプ変更前の工事費を分割でお支払いの場合、回線タイプ変更後も分割でのお支払いが継続します。
・NTT 回線契約者とビッグローブ光契約者が異なる場合、ビッグローブ光契約者がNTT 回線契約者となります。
・タイプ変更のお申し込みは初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は【初期契約解除制度について】欄をご確認ください。

（工事について）
・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT 東日本／NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
・お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前に NTT 東日本／NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本／NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
・NTT 東日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 東日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前 5:00 以降にパソコン・ルータ等通信機器の電源を切り 6 分以上経過後に電源を入れてください。また、ギガラインからギガライン以外、もしくはギガライン以外からギガラインへの回線タイプ変更の場合は、1 時間程度インターネットをご利用できない場合があります。
・NTT 西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 西日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前 5:00～午前 7:00 の間でインターネット通信が 15～30 分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

（ビッグローブ光電話をご利用の場合）
・ひかり電話対応機器の変更が必要になる場合があります。

（ビッグローブ光テレビをご利用の場合）
・変更後の回線タイプがビッグローブ光テレビ対応であれば、引き続きご利用いただけます。

（ファミリー10 ギガタイプまたはマンション 10 ギガタイプからファミリータイプまたはマンションタイプにタイプ変更する場合）
・切り替え工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります（FTTH 回線を転用または事業者変更（受入）と同時にタイプ変更する場合を含む）。

（月額料金の請求について）
・回線タイプ変更後の月額料金は、工事日の翌月からかかります。

（違約金について）
・回線タイプ変更にともなってファミリー／マンションのタイプが変わる場合、違約金の金額が変更になります。

①2022 年 6 月 30 日以前にビッグローブ光をお申し込みのうえ、2025 年 7 月 1 日以降に定期利用期間を自動更新された場合

ファミリータイプ	4,980 円（不課税）
マンションタイプ	3,980 円（不課税）
ファミリー10 ギガタイプ マンション 10 ギガタイプ	6,100 円（不課税）

②2022 年 7 月 1 日以降、2024 年 1 月 31 日以前にビッグローブ光をお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,230 円（不課税）
マンションタイプ	3,360 円（不課税）
ファミリー10 ギガタイプ マンション 10 ギガタイプ	4,950 円（不課税）

③2024 年 2 月 1 日以降にビッグローブ光をお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,100 円（不課税）
マンションタイプ	3,000 円（不課税）
ファミリー10 ギガタイプ マンション 10 ギガタイプ	4,620 円（不課税）

・変更後の違約金金額は、回線タイプ変更後の機器接続をNTT 東日本／NTT 西日本が確認もしくは工事予定日をもって工事完了として当社に通知し、その通知を当社が確認すると、適用されます。マイページでご確認ください。

■ファミリー10 ギガタイプおよびマンション 10 ギガタイプを申し込む場合の注意事項(※21)
・ファミリー10 ギガタイプおよびマンション 10 ギガタイプは PPPoE 方式での接続には対応しておらず、IPoE 方式での接続のみ対応しております。

・ファミリー10 ギガタイプおよびマンション 10 ギガタイプのご利用には、10 ギガ対応無線 LAN ルータまたは MAP-E 対応ルータ（接続機器（無線 LAN 付き）を含む）が必要です。ファミリータイプまたはマンションタイプをご利用されている場合、NTT 東日本／NTT 西日本から提供されているレンタル機器は解約となります。
・ファミリー10 ギガタイプおよびマンション 10 ギガタイプの IPv6 通信の開通は、原則、光回線工事完了日の当日に実施いたします。当社にて IPv6 通信が開通できない場合、光回線工事完了日の翌日以降となる可能性があります。
・ファミリー10 ギガタイプまたはマンション 10 ギガタイプへの変更をお申し込みの場合（FTTH 回線を転用または事業者変更（受入）と同時にタイプ変更する場合を含む）、切り替え工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
・光回線の開通工事完了の当日に、IPv4 通信を行うためのアプリケーションを対応ルータへ配信します。光回線の開通工事後、速やかにお客さまご自身で対応ルータを回線終端装置（ONU）に接続し電源を入れてください。IPv6 通信に対応していないサイトについては、IPv4 通信が開通するまで閲覧できません。

（*21）本欄に記載の注意事項は、FTTH 回線を新規で申し込む場合／転用する場合／事業者変更（受入）手続きをする場合／移転する場合／タイプ変更する場合に適用されます。

■IPv6 サービス(*19) 利用時の注意事項

・IPv6 サービス(*19) 利用中はご利用いただけない可能性があるサービスがあります。
該当するサービスをご利用になる場合は、以下の対応をしてください。

- 「IPv6 オプション」をご利用の場合、「IPv6 オプションライト」に切り替える。
- 接続機器(無線 LAN 付き)もしくは市販ルータをご利用の場合、ルータの MAP-E を無効にし、PPPoE の設定をする。
- NAT64/DNS64 を無効にする。

（IPv6 サービス(*19) で利用できない可能性があるサービス）

- 固定 IP アドレスオプション
- NTT 東日本／NTT 西日本の VoIP ゲートウェイ
- 一部通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービス
- 複数のユーザで IP アドレスを共有すると利用できないサービス
- 外部へサーバ公開

（*19）IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。
フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト（NAT64/DNS64 を含む）

【解約・契約変更の方法】

・退会またはビッグローブ光のご解約、事業者変更（転出）、光回線再利用（転出）手続きをする場合は、事前に BIGLOBE 会員サポートからご予約をいただいたうえで、お電話で受け付けいたします。
https://support.biglobe.ne.jp/
・ビッグローブ光の契約内容を変更する場合は、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
・初期契約解除制度によらず、契約開始日前であれば無償でキャンセルができる場合があります。キャンセルをご希望の場合は BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。

【解約の条件等】

■解約について

・解約月の月額料金は全額かかります（日割りされません）。
・事業者変更（転出）をせずにビッグローブ光を解約すると、FTTH 回線を通じて NTT 東日本／NTT 西日本が直接提供している付加サービス（ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等）が利用できなくなります。現在ご利用中のひかり電話サービスの電話番号を継続してご利用する場合は、移行先の電話提供事業者にお問い合わせください。
・事業者変更（転出）をせずにビッグローブ光を解約した場合、NTT 東日本／NTT 西日本または当社から直接レンタルしている機器は回収いたします。期日までにご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求いたします。
・機器相当額の料金は最大で 38,000 円（不課税）となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
・「ビッグローブ光」は、『契約開始日』から『課金開始月を 1 カ月目として 24 カ月目（2 年プラン）、もしくは、36 カ月目（3 年プラン）の末日まで』を定期利用期間(*22) として提供します。本サービスの解約のお手続きがない限り、以降 24 カ月（2 年プラン）ごと、もしくは、36 カ月（3 年プラン）ごとに定期利用期間が自動更新されます。定期利用期間の最終月を更新月といいます。

（*22）フレッツ光から回線転用で 2023 年 5 月 15 日以前にお申し込みの方は、初回定期利用期間の 1 カ月目が異なります。毎月 20 日までにお申し込みいただいた場合は、申込月の翌月が初回定期利用期間の 1 カ月目となります。毎月 21 日から月末までにお申し込みいただいた場合は、申込月の翌々月が初回定期利用期間の 1 カ月目となります。

・更新月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。
・違約金不要期間以外の月に解約した場合は、以下の違約金がかかります。

申込日	タイプ	プラン	違約金（不課税）
2021 年 3 月 31 日以前	—	2 年プラン	9,500 円
	—	3 年プラン	20,000 円(*23)
2021 年 4 月 1 日以降、2022 年 6 月 30 日以前	—	2 年プラン	9,500 円
	—	3 年プラン	11,900 円
2022 年 7 月 1 日以降、2024 年 1 月 31 日以前	ファミリータイプ	2 年プラン	4,230 円
	マンションタイプ	3 年プラン	3,360 円
	ファミリー10 ギガタイプ		4,950 円
	マンション 10 ギガタイプ		
2024 年 2 月 1 日以降	ファミリータイプ	2 年プラン	4,100 円
	マンションタイプ	3 年プラン	3,000 円
	ファミリー10 ギガタイプ		4,620 円
	マンション 10 ギガタイプ		

（*23）2021 年 4 月 1 日以降、2025 年 6 月 30 日以前に定期利用期間を自動更新すると 11,900 円（不課税）となります。

・なお、2025 年 6 月 30 日以前にビッグローブ光をお申し込みの方は、2025 年 7 月 1 日以降に定期利用期間を自動更新すると、以下の違約金が適用されます。

申込日	タイプ	プラン	違約金（不課税）
2022 年 6 月 30 日以前	ファミリータイプ	2 年プラン	4,980 円
	マンションタイプ	3 年プラン	3,980 円
	ファミリー10 ギガタイプ		6,100 円
	マンション 10 ギガタイプ		

・工事費の分割払いを選択した場合で分割払いが完了する前にビッグローブ光を解約した場合、ビッグローブ光解約時に残額を一括してお支払いいただきます。
・BIGLOBE 会員の退会手続きのお申し込みは、毎月 25 日受付分までを当月分の受け付けとし、その月の末日をもって退会となります。26 日以降の受け付けは翌月の末日をもって退会となります。退会にともない、ビッグローブ光も解約となります。ビッグローブ光が解約された日を解約日といいます。
・前項の規定にかかわらず、事業者変更（転出）または光回線再利用（転出）の場合、解約日は事業者変更（転出）完了日または光回線再利用（転出）完了日の前日が属する月の最終日となります。
・解約日が属する月を解約月といいます。

■FTTH 回線を事業者変更（転出）する場合の注意事項

（事業者変更（転出）手続きについて）

・ビッグローブ光をご利用されているお客さまが、他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光または NTT 東日本／NTT 西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といいます。
・事業者変更（転出）をお申し込み後、事業者変更承諾番号を発行いたします。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内に事業者変更先事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合があります。
・BIGLOBE での事業者変更（転出）手続きのほかに、事業者変更先事業者で事業者変更（受入）手続きを行う必要があります。
・事業者変更先事業者で事業者変更手続きを実施するにあたり、事業者変更承諾番号と、お客さま ID（CAF 等から始まる 13 桁の番号）または契約者名を事業者変更先事業者に申告する必要があります。
・事業者変更（転出）によりビッグローブ光は解約となり、契約事業者が事業者変更先事業者に切り替わります。
・事業者変更（転出）を NTT 東日本／NTT 西日本が確認した日を事業者変更（転出）完了日といいます。
・事業者変更手続きを実施するにあたり、お客さま情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービス等）を事業者変更先事業者へ情報開示させていただきます。
・光回線設備と電話番号は、事業者変更先事業者に事業者変更後も継続してご利用いただけます。
・事業者変更の対象となるオプションサービスは、NTT 東日本／NTT 西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。
・事業者変更先事業者において初期契約解除等を実施した場合でも、一度解約された契約を元に戻すことはできません。解約にあたって発生した費用（違約金など）はかかります。また、事業者変更（転出）を実施する前のサービス状態に戻せない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
・BIGLOBE で IPv6 サービスをご利用の場合、事業者変更（転出）完了日以降に順次解約を行います。
・事業者変更（転出）完了後、BIGLOBE 会員の継続意思を確認する書面

を送付します。ビッグローブ光以外の BIGLOBE サービスについて継続利用をご希望の場合は、継続の旨をお申し出ください。お申し出がない場合、BIGLOBE 会員を退会とさせていただく場合があります。

■FTTH 回線を光回線再利用（転出）する場合の注意事項

（光回線再利用（転出）手続きについて）

- ビッグローブ光をご利用されているお客さまが、SA 事業者で提供している FTTH 回線に契約を変更することを光回線再利用（転出）といいます。ただし、光回線再利用（転出）が可能な回線タイプはファミリータイプ／ファミリー10 ギガタイプに限ります。
- FTTH 回線を光回線再利用（転出）する場合、ビッグローブ光の設置場所住所と SA 事業者で提供している FTTH 回線の設置場所住所が一致している必要があります。
- 設置場所住所が SA 事業者の提供エリア外の場合、光回線再利用のお申し込みができない場合があります。
- 光回線再利用（転出）をお申し込み後、光回線再利用承諾番号を発行いたします。発行された光回線再利用承諾番号には有効期限がありますので、期限内に SA 事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合があります。
- BIGLOBE での光回線再利用（転出）手続きのほかに、SA 事業者で光回線再利用の手続きを行う必要があります。工事日の調整や光回線再利用の手続きの取り消しは、SA 事業者にお問い合わせください。
- SA 事業者で光回線再利用の手続きを実施するにあたり、光回線再利用承諾番号と、お客さま ID（CAF から始まる 13 桁の番号）または契約者名を SA 事業者に申告する必要があります。
- 光回線再利用（転出）によりビッグローブ光は解約となり、契約事業者が SA 事業者に切り替わります。
- 光回線再利用（転出）を NTT 東日本／NTT 西日本が確認した日を光回線再利用（転出）完了日といいます。
- 光回線再利用（転出）手続きを実施するにあたり、お客さま情報（契約者名、設置場所住所等）を SA 事業者へ情報開示させていただきます。
- SA 事業者において初期契約解除等を実施した場合でも、一度解約された契約を元に戻すことはできません。解約にあたって発生した費用（違約金など）はかかります。また、光回線再利用（転出）を実施する前のサービス状態に戻せない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 光回線再利用（転出）完了後、BIGLOBE 会員の継続意思を確認する書面を送付します。ビッグローブ光以外の BIGLOBE サービスについて継続利用をご希望の場合は、継続の旨をお申し出ください。お申し出がない場合、BIGLOBE 会員を退会とさせていただく場合があります。

（ビッグローブ光オプションサービスをご利用の場合）

- 電話やテレビサービス等のビッグローブ光オプションサービスをご利用の場合、光回線再利用（転出）と同時に解約となります。
- ビッグローブ光電話でお使いの電話番号は、SA 事業者の電話サービスで番号ポータビリティして継続してご利用いただけます。光回線再利用（転出）のお申し込み前に、SA 事業者にお問い合わせください。

（工事について）

- お客さま宅に伺って工事を行う場合があります。工事は SA 事業者の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。なお、ご不在などによりお立ち合いいただけない際は、派遣費用相当を請求させていただく場合があります。
- 工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
- SA 事業者が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客さまの了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。
- 工事日当日に、設備状況により光回線再利用ができないことが判明した場合、SA 事業者での光回線再利用のお申し込みはキャンセルとなり、ビッグローブ光は解約となりません。また、SA 事業者での光回線再利用のお申し込みがキャンセルとなった旨を速やかに BIGLOBE にご連絡をお願いいたします。

■お問い合わせ先について

- ビッグローブ株式会社　BIGLOBE カスタマーサポート

ホームページからのお問い合わせ

電話・メールのほかに、**チャット**でお気軽にお問い合わせいただけます。
AI チャットは 24 時間対応。

ビッグローブ　お問い合わせ　検索

https://support.biglobe.ne.jp/ask/

お電話でのお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
（9:00～18:00 365 日受付）
0120-86-0962（通話料無料）
03-6385-0962（通話料有料）※携帯電話、IP 電話の場合

【初期契約解除制度について】

- ビッグローブ光は、初期契約解除制度の対象です。
- BIGLOBE が交付する契約書面を受領した日を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールのメールボックスに届いた日を契約書面の受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- 初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、法令に定められた対価請求として、解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求されます。申込手数料は請求されます。既に工事が実施された場合は、工事費（タイプ変更の注文を初期契約解除された場合は、タイプ変更前のサービスにお戻しする場合の工事費も含む）をお支払いいただきます。金額は、本紙【料金】の項に記載のとおりとなります。(*24)

（*24）ただし、申込手数料、工事費の実際のご請求額は、以下に定める金額を上限とし、これを上回る場合、差額を当社にて減額します。

請求の上限額			
申込手数料			3,300 円
工事費	派遣工事あり	ファミリータイプ	27,500 円
		ファミリー10 ギガタイプ	
		マンションタイプ	25,300 円
		マンション 10 ギガタイプ	
	派遣工事なし	ファミリータイプ	2,200 円
		マンションタイプ	
		ファミリー10 ギガタイプ	
		マンション 10 ギガタイプ	
土日休日工事費			3,300 円

※ 金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、工事実施時点の税率に基づき計算します。

※ お客さま希望で実施する工事がある場合には、上記の上限額には含めません。

- 既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合には対価請求額を除いて返還いたします。
- 転用のお手続き後に初期契約解除を実施した場合、フレッツ光工事費残債を一括してお支払いいただきます。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
- 事業者変更（受入）の手続き後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、初期契約解除と同時に事業者変更承諾番号の受け取りを希望するか、初期契約解除のみで事業者変更承諾番号は希望しないかを選択いただけます。
- 光回線再利用（受入）の手続き後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、初期契約解除と同時に光回線再利用承諾番号の受け取りを希望するか、初期契約解除のみで光回線再利用承諾番号は希望しないかを選択いただけます。
- 初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ず確認ください。

＜注意事項＞

「ビッグローブ光電話」は、初期契約解除制度の対象外です。ビッグローブ光電話のみの初期契約解除の申し出を承ることはできません。(*25)

開通工事（または転用工事）の取り消しができない場合があります。回線タイプ変更や移転の手続き完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、変更前の状態に戻すための工事が必要になる場合がありますが、その工事には期間を要する場合があります。

フレッツ光への乗り換え含め、光回線の廃止にともなう工事、および乗り換え先のサービスの開通工事が必要になる場合がありますが、その工事には期間を要する場合があり、その期間中サービスを利用できません。

回線転用の手続き後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、回線事業者提供のフレッツ光サービスに戻すことができない場合があります。このため、ビッグローブ光の初期契約解除後、回線事業者提供のフレッツ光サービスのご利用をご希望の際は次の点にご留意ください。

(1) ビッグローブ光回線を廃止し、フレッツ光サービスの新規契約となります。
(2) フレッツ光サービスの新規契約はお客さまにて実施いただきます。新規契約にあたり、サービスの開通工事が必要となる場合があり、その工事期間中サービスを利用できません。また、開通工事には時間を要する場合があります。
(3) フレッツ光サービスの初期費用（契約料、工事費等）が必要となります。
(4) 契約 ID やひかり電話の電話番号が変更になる場合があります。

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容	①ユーザ ID　②氏名　③住所　④契約サービス情報 ⑤昼間の連絡先電話番号 ⑥事業者変更承諾番号の希望有無 （事業者変更（受入）でご契約の方のみ希望可能。 それ以外でご契約の方は希望無とご回答ください） ⑦初期契約解除の旨の申し出文

送付宛先	〒980-8790　仙台中央郵便局　郵便私書箱第30号 ビッグローブ株式会社　BIGLOBE 登録センター　宛て

（*25）初期契約解除の申し出の書面において、④契約サービス情報に「ビッグローブ光電話」のみを記入された場合、当社では「ビッグローブ光」の契約解除希望とみなし、回線契約と電話契約をあわせて取り消しさせていただく場合があります。