

【名称】

「ひかり」コース with ドコモ光

【概要】

- 本コースは株式会社 NTT ドコモ（以下、「ドコモ」といいます。）がドコモ光の名称で提供する光ファイバー回線を使用して、常時インターネット接続を提供するコースです。
 - 本コースで利用できる回線（以下、「FTTH 回線」といいます。）は東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」とする）/西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」とする）による卸電気通信役務を利用して、ドコモが提供する回線となります。
- ※ ご利用の回線の詳細についてはドコモにご確認ください。

【通信速度(最大回線速度)】

- ご利用回線の通信速度についてはドコモにご確認ください。
- ※ 本コースはベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。
- ※ 当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用いただくために、ファイル交換ソフト(Winny、Share など)利用時のデータ流量量の制御を実施しております。

【料金】

- 当社はドコモに「ひかり」コース with ドコモ光の BIGLOBE 月額料金を債権譲渡します。BIGLOBE 月額料金はドコモ光の月額利用料の一部として、ドコモからお客さまへ請求いたします。
- ドコモによる各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条件等の詳細はドコモにご確認ください。

【解約・契約変更の方法】

- 引っ越し等で FTTH 回線の移転をご希望される場合は、ドコモへお問い合わせください。
- BIGLOBE からの退会または「ひかり」コース with ドコモ光から他コースへのコース変更など各種お手続きをなされる場合は、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
- ドコモ光もご解約される場合は BIGLOBE からの退会またはインターネット接続のご解約の手続きとは別に、お客さま自身でドコモにドコモ光の解約手続きが必要です。
- BIGLOBE からの退会または「ひかり」コース with ドコモ光から他コースへのコース変更をした場合、NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本より回収させていただきます。手続き方法は、NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。
- 引っ越し等の理由でドコモよりドコモ光ご契約者情報の変更の連絡をうけた場合、BIGLOBE 登録情報を変更いたします。変更する情報は、郵便番号・住所・自宅電話番号・屋間連絡先の電話番号の何れかもしくは全てとなります。

【契約解除・契約変更の条件等】

- 定期契約と解約金について
- ドコモ光のプランにおける定期契約、解約金の定めに従います。

【注意事項】

- 「ひかり」コース with ドコモ光について
- ドコモ光が利用可能となった日が属する月の翌月（以下、本サービス開始月といえます。）から「ひかり」コース with ドコモ光が適用となります。
- 「ひかり」コース with ドコモ光以外のコースでご利用の場合、本サービス開始月から「ひかり」コース with ドコモ光にコースが変更となります。コース変更前に「B フレッツ」コース、「使いほーだい」コースをご利用の場合、コース変更完了後、セキュリティセット・スタンダードがご利用できなくなります。
- また、ダイヤルアップ接続において、無料接続時間（「B フレッツ」コースは 1 時間まで、「使いほーだい」コースは無制限）がご利用できなくなります。
- 他コースからのコース変更で申し込まれる場合、本サービス開始月の前月まで変更前のコース料金がかかります。
- 法人名義でお申し込みの場合であっても、当社とのご契約は個人会員としての契約となります。
- そのため、請求書の発行等、法人向けの対応はいたしかねます。
- お支払いについて
- 「ひかり」コース with ドコモ光のご利用にあたり、BIGLOBE へのお支払いの必要はありません。

- 「ひかり」コース with ドコモ光以外の BIGLOBE サービスの料金は、当社からお客さまに請求いたします。
- BIGLOBE に新規入会のお客さまは、ドコモの携帯電話料金と合わせてお支払いいただく、NTT ファイナンス回収代行（電話料金合算サービス）でお支払方法を登録いたします。
- 既に BIGLOBE をご利用で BIGLOBE 利用料金を NTT 回収代行、フレッツ・まとめて支払い、KDDI 決済または NTT ファイナンス回収代行（tabal まるごと決済）以外でお支払いいただいているお客さまは、現在ご登録いただいているお支払方法を継続いたします。
- BIGLOBE 利用料金を NTT 回収代行/フレッツ・まとめて支払い/KDDI 請求/NTT ファイナンス回収代行（tabal まるごと決済）でお支払いいただいているお客さまは、ドコモの携帯電話料金と合わせてお支払いいただく、NTT ファイナンス回収代行（電話料金合算サービス）でお支払方法を変更いたします。

なお、お支払方法の登録・変更にあたっては、「ひかり」コース with ドコモ光 特約へのご同意をもって、「電話料金合算サービス利用に関する契約条件」に承諾いただいたものとみなします。

お支払方法の登録・変更がある方は、必ず、以下のページで電話料金合算サービスの注意事項、契約条件をご確認ください。

<http://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/index.html#shiharai>

【お支払方法の変更に伴う注意事項】

- NTT ファイナンス回収代行（tabal まるごと決済）から NTT ファイナンス回収代行（電話料金合算サービス）に変更となる場合、tabal メンバーID は廃止になり、tabal ポイント等が無効になりますので、事前にポイントをご利用ください。
- KDDI まとめて請求をご利用していた場合、KDDI まとめて割引の適用がなくなります。

■IPv6 サービス (IPv6 IPoE、v6 プラス) について

- お客さまがご利用の回線等が IPv6 サービスの利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次 IPv6 サービスに切り替えることがあります。IPv6 サービスへの切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。

【初期契約解除制度について】

- 本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- 本契約書面を受領した日を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールボックスに届いた日を本契約書面の受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- ドコモ光のすべてを初期契約解除する場合は、ビッグロフへの申し出と合わせて株式会社 NTT ドコモの発行する契約書面に記載された初期契約解除の手続きも行ってください。
- 株式会社 NTT ドコモへ初期契約解除の手続きを行わない場合も、株式会社 NTT ドコモへのドコモ光の契約の変更・解約などの手続きを必ず行ってください。
- 初期契約解除の申し出により、ビッグロフから損害賠償もしくは違約金・契約解除料等が請求されることはありません。ただし、解除までに利用したドコモ光の通信費、事務手数料、既に工事が行われた場合の工事費等は株式会社 NTT ドコモが発行する契約書面の定めに従って、株式会社 NTT ドコモから請求されます。詳細は株式会社 NTT ドコモへご確認ください。
- 既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合、対価請求額を除いて返還いたします。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合があります。
- 初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ずご確認ください。

<注意事項>

ドコモ光回線の変更に起因したタイプ変更の場合は、初期契約解除制度の受付対象外となります。

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報
⑤屋間の連絡先電話番号 ⑥初期契約解除の旨の申し出文
送付宛先：〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第 3 号
ビッグロフ株式会社 BIGLOBE 登録センター 宛て