

「BIGLOBE 高速モバイル EM」 重要事項説明

2017 年 12 月 14 日更新

名称：BIGLOBE サービス「BIGLOBE 高速モバイル EM」

種別：高速モバイル通信サービス

最大通信速度は下り概ね 30Mbps、7.2Mbps または 3.6Mbps、上り概ね 5.8Mbps、1.4Mbps
または 384Mbps

*本サービスはデータ端末を使用して、上記最大通信速度により、モバイル通信サービスを提供するものです。また、最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

下り最大通信速度 30Mbps のエリアについては、2013 年 8 月より提供エリア毎に順次、最大 21Mbps に変更します。

料金：【下記金額は標準料金です。キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用されます。詳細はキャンペーンページでご確認ください。】

(初期費用)

申込手数料 : 定額(二年割プラン)の場合 3,000 円(税別)
: 上記以外の料金プランの場合 2,700 円(税別)

(月額費用)

■一般契約(レンタル)型

◆定額プランの場合

月額利用料 : 4,650 円(税別)/月

データ端末レンタル料 : 700 円(税別)/月(USB(7.2M)タイプの場合、
PC カード(7.2M)タイプの場合)

500 円(税別)/月(PC カード(3.6M)タイプの場合)

ユニバーサルサービス料 : 3 円(税別)/月

2 円(税別)/月※

※2018 年 1 月 1 日以降

◆二段階定額プランの場合

月額利用料 : 1,890 円(税別)/月(*1)
パケット通信料 : 0.01 円(税別)/パケット
データ端末レンタル料 : 700 円(税別)/月(USB(7.2M)タイプの場合)
700 円(税別)/月(PC カード(7.2M)タイプの場合)
500 円(税別)/月(PC カード(3.6M)タイプの場合)
ユニバーサルサービス料 : 3 円(税別)/月
2 円(税別)/月※
※2018 年 1 月 1 日以降

(*1) 月額利用料には、92,952 パケット分のパケット通信料が含まれます。月額利用料とパケット通信料についてはその合計が、5,230 円(税別)/月を上限とし、それを超える支払いは不要です。

■定期契約(レンタル)型

◆定額(一年割)プランの場合

月額利用料 : 4,650 円(税別)/月
データ端末レンタル料 : 400 円(税別)/月(USB(7.2M)タイプの場合)
600 円(税別)/月(PC カード(7.2M)タイプの場合)
ユニバーサルサービス料 : 3 円(税別)/月
2 円(税別)/月※
※2018 年 1 月 1 日以降

◆二段階定額(一年割)プランの場合

月額利用料 : 1,100 円(税別)/月(*2)
パケット通信料 : 0.04 円(税別)/パケット
データ端末レンタル料 : 400 円(税別)/月(USB(7.2M)タイプの場合)
600 円(税別)/月(PC カード(7.2M)タイプの場合)
ユニバーサルサービス料 : 3 円(税別)/月
2 円(税別)/月※
※2018 年 1 月 1 日以降

(*2) 月額利用料には、19,050 パケット分のパケット通信料が含まれます。月額利用料とパケット通信料についてはその合計が、4,890 円(税別)/月を上限とし、それを超える支払いは不要です。

■定期契約(端末購入)型

◆定額（二年割）プランの場合

月額利用料 : 3,420 円(税別)/月
ユニバーサルサービス料 : 3 円(税別)/月
2 円(税別)/月※
※2018 年 1 月 1 日以降

◆二段階定額(二年割)プランの場合

月額利用料 : 744 円(税別)/月(*3)
パケット通信料 : 0.04 円(税別)/パケット
ユニバーサルサービス料 : 3 円(税別)/月
2 円(税別)/月※
※2018 年 1 月 1 日以降

(*3) 月額利用料には、17,815 パケット分のパケット通信料が含まれます。月額利用料とパケット通信料についてはその合計が、4,540 円(税別)/月を上限とし、それを超える支払いは不要です。

(その他料金)

■データ端末販売代金(*4)

BIGLOBE がウェブサイト等において表示した代金をお支払いただきます。

(*4) 定額(二年割)プラン、二段階定額(二年割)プランの場合に必要となります。

■定期契約(端末フリー)型

◆二段階定額(二年特割)プランの場合

月額利用料 : 266 円(税別)/月(*5)
パケット通信料 : 0.04 円(税別)/パケット
ユニバーサルサービス料 : 3 円(税別)/月
2 円(税別)/月※
※2018 年 1 月 1 日以降

(*5) 月額利用料には、6,190 パケット分のパケット通信料が含まれます。月額利用料とパケット通信料についてはその合計が、4,457 円(税別)/月を上限とし、それを超える支払いは不要です。

■ご契約について

- ・接続コースのご契約が必要となります。
- ・「BIGLOBE オフィスサービス (※アプリケーションサービスコースは対象外)」、「料金制選択コース」または「BIGLOBE 法人ペイメント ID」のご契約が必要になります。
- ・本サービスのお申し込みは、BIGLOBE ID につき 1 件とさせていただきます。
- ・家族会員の方もお申し込みいただけます。その際にはご契約の BIGLOBE 会員による申込制限の解除が必要です。
- ・BIGLOBE 法人会員の方で、「アプリケーションサービスコース」、「SOHO コース」をご利用の方はお申し込みいただけません。
- ・お支払い情報が未登録の場合、お支払い情報をご登録いただき確定するまでデータ端末は送付されません。

※NTT 料金と合わせてのお支払いの場合、お支払い方法の登録から確定までに 2～3 週間程度かかる場合があります。

- ・サービス開始月の「BIGLOBE 高速モバイル EM」の月額費用はかかりません。サービス開始月の翌月より月額費用がかかります。ただし、サービス開始月に解約された場合、月額費用を課金いたします。
- ・以下の場合は「BIGLOBE 高速モバイル EM」が解約となります。
 - BIGLOBE を退会、利用停止された場合
 - 接続コースを解約した場合
 - BIGLOBE 法人会員の方で、「アプリケーションサービスコース」へコース変更した場合。
- ・解約のお申し込みをされた月(解約月)は月末まで本サービスをご利用いただけます。
- ・解約月に、再度お申し込みいただくことはできません。
- ・解約月の月額費用は全額かかります(日割りされません)。
- ・お申し込み後のお客さま都合によるキャンセル・返品はできません。

・サービス開始月とは、サービス開始日が属する月となります。サービス開始日とはお客さまのデータ端末の受け取りを BIGLOBE が確認した日となります。BIGLOBE からメールでご連絡する「BIGLOBE 高速モバイル EM お申し込み手続き完了のお知らせ」にサービス開始日を記載いたします。

■データ端末のお届けについて

お申し込みから 2 日～1 週間程度でソフトバンク株式会社から指定の宅配業者を使ってお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますので予めご了承ください。発送しましたら、BIGLOBE からメールで「BIGLOBE 高速モバイル EM データ端末または USIM カード発送のお知らせ」として、ご連絡いたします。

■料金について

- ・パケット通信料は月単位で合計し、1円未満を切り捨てて請求いたします。
- ・各料金費目の合計に消費税を加え、1円未満の端数を切り捨てた金額が BIGLOBE からの請求金額となります。

■定期利用期間および契約解除料について

- ・定期契約(レンタル)型の場合

初回お申し込み時の定期利用期間は、サービス開始日からサービス開始月の翌月を1カ月目として12カ月目の末日までです。定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月中に本サービスの解約のお手続きがない限り、以降12カ月毎に定期利用期間が自動更新されます。定期利用契約の更新月を除き、本サービスの解約時に、契約解除料(10,000円(税別))のお支払いが必要となります。

- ・定期契約(端末購入)型、定期契約(端末フリー)型の場合

初回お申し込み時の定期利用期間は、サービス開始日からサービス開始月の翌月を1カ月目として24カ月目の末日までです。定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月中に本サービスの解約のお手続きがない限り、以降24カ月毎に定期利用期間が自動更新されます。定期利用契約の更新月を除き、本サービスの解約時に、以下の契約解除料のお支払いが必要となります。

- ・定額(二年割)プランの場合

初回更新月未満：18,000円(税別) 初回更新月の翌月以降：3,000円(税別)

- ・二段階定額(二年割)プランの場合

初回更新月未満：15,000円(税別) 初回更新月の翌月以降：3,000円(税別)

- ・二段階定額(二年特割)プランの場合

初回更新月未満：15,000円(税別) 初回更新月の翌月以降：10,000円(税別)

■定期契約(端末購入)型におけるデータ端末のお取り扱いについて

・本サービスのご契約1件につき、購入できるデータ端末は1台となります。同一のご契約で複数のデータ端末をご購入いただけません。

・GL02P、GP02、D26HW、D25HW または D22HW の保証期間は初回データ端末配送完了日より1年間となります。有償交換時は、交換データ端末配送完了日より1年間となります。

・D02HW はソフトバンク株式会社が販売する再生品となります。保証期間は初回データ端末配送完了日より3カ月間となります。有償交換時は、交換データ端末配送完了日より3カ月間となります。

- ・データ端末の受け取り後の返品および機種変更はできません。
- ・解約された場合は、USIM カードのみを返却いただく必要があります。データ端末はお送りいただく必要はありません。解約お申し込みの翌月にソフトバンク株式会社から郵送されるご案内の通りに USIM カードのみご返却ください。

■二段階定額(二年特割)プランにおける USIM カードおよびデータ端末のお取り扱いについて

- ・本サービスでは、USIM カードをレンタルで提供し、対応するデータ端末はお客さまで用意していただく必要があります。
- ・最大通信速度については、お客さまがご用意されたデータ端末の性能により制限される場合があります。

■二段階定額(二年特割)プランにおける USIM カードの返却について

- ・解約された場合は、USIM カードを返却いただく必要があります。
- ・USIM カードの返却時には、発送いたします USIM カードと同梱してある用紙に USIM カードを貼付け、返信用封筒に封入いただき返却をお願いします(郵送費用はかかりません)。

■帯域制御について

- ・ソフトバンク株式会社(回線提供事業者)が、大量通信または長時間連続利用を行っている一部のお客さまに対して、ネットワークの品質・公平性確保を目的とした帯域制御(通信速度制御)を実施することがあります。大量通信に関する詳しい情報に関してはお知らせページ(<http://www.eaccess.net/cgi-bin/press.cgi?id=974>)をご覧ください。

■お手続きについて

<個人のお客さま>

- ・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<http://support.biglobe.ne.jp/>)をご確認いただくか BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。

※BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。

<法人のお客さま>

- ・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は BIGLOBE 法人コンタクトセンターへお問い合わせください。