

## 第1章 総則

### 第1条(「BIGLOBE モバイル」または「BIGLOBE 3G」の提供)

ビッグロース株式会社(以下「当社」といいます。)は、株式会社NTTドコモ(以下「ドコモ」といいます。)またはKDDI株式会社(以下「KDDI」といいます。)による電気通信役務を利用して、この特約に基づき、BIGLOBE サービス「BIGLOBE モバイル」(以下「BIGLOBE モバイル」といいます。)およびBIGLOBE サービス「BIGLOBE 3G」(以下「BIGLOBE 3G」といいます。また、BIGLOBE モバイルおよびBIGLOBE 3Gをあわせて以下「本サービス」といいます。)を提供します。本サービスの内容の詳細は、当社のウェブサイト上に掲示します。

- 2 本サービスの提供には、この特約に定めるものを除き、当社の別途定める「BIGLOBE 会員規約」、「BIGLOBE 法人会員規約(BIGLOBE オフィスサービス)」、または「BIGLOBE 法人会員規約(料金制選択コース)」(以下、総称して「会員規約」といいます。)の規定が適用されます。この特約と会員規約の規定とが抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、この特約が優先します。
- 3 第29条に定める音声通話オプションの申し込みを2014年9月1日以降に行った方は、本特約の他に、当社の別途定める「BIGLOBE でんわ」特約も承諾したものとみなします。

### 第2条(この特約の変更)

当社は、一定の予告期間をもって当社所定の方法に従い本サービス会員に通知することにより、この特約の全部または一部を変更することができます。この場合、その予告期間内に、本サービス会員からこの特約の第13条に基づく本サービス契約の解除の通知が当社に対してなされないときは、かかる変更につき本サービス会員による承諾があったものとみなします。

### 第3条(用語の定義)

会員規約において定義された用語の意味は、この特約に別段の定めがある場合を除き、この特約においても同一の意味を有します。

- 2 前項に定めるほか、この特約において、次の各号の用語の意味は、各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるための契約をいい、第8条に基づき会員が行った本サービス契約の申し込みを第9条に基づき当社が承諾することにより成立します。なお、1本の本サービス契約にて提供される本サービスは、BIGLOBE モバイルまたはBIGLOBE 3Gのいずれか一方のみとし、他方の本サービスの提供には、これとは別の1本の本サービス契約が成立していることが必要となります。
- (2) 「会員」とは、第7条に定める、本サービス契約の申し込みを行うことができる資格を有する者をいいます。
- (3) 「本サービス会員」とは、この特約に基づき当社との間で本サービス契約が成立している者をいいます。
- (4) 「BIGLOBE サービス」とは、当社が会員規約の規定に基づき提供するサービスをいいます。
- (5) 「契約者端末」とは、本サービスの提供を受けるために、本サービス会員が保有している必要のあるパーソナルコンピュータ等の機器をいいます。
- (6) 「移動無線装置」とは、契約者端末のうち、本サービスを利用するために必要となるアンテナおよび無線送受信装置であって、契約者端末に装着もしくは接続される、当社所定の技術基準等を満たすものをいいます。
- (7) 「対応端末」とは、移動無線装置であって、当社の定める「BIGLOBE モバイル」/「BIGLOBE 3G」対応端末の販売特約(以下「当社端末特約」といいます。)に基づき提供されるもの、または本サービス会員が自ら調達するものをいいます。
- (8) 「契約者回線」とは、本サービスの提供にあたり、無線基地局設備と本サービス会員の保有する対応端末との間に設定される電気通信回線をいいます。
- (9) 「料金等」とは、本サービスの提供に係わる料金その他の債務およびこれにかかる消費税等相当額をいいます。
- (10) 「SIMカード」とは、契約者識別番号その他の情報を記憶することができるICカードであって、当社が契約者に貸与するものをいいます。
- (11) 「MSISDN」とは、SIMカード毎に割り振る電話番号をいいます。
- (12) 「ユニバーサルサービス」とは、電気通信事業法第7条の規定により、国民生活に不可欠であるためあまねく日本全国における提供が確保されるべきとして総務省令で定める加入電話、公衆電話、緊急通報(110番・118番・119番)の電話サービス等の基礎的電気通信役務をいいます。
- (13) 「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス提供の確保のため必要な負担金として、その使用している電話番号の数に比例した額を、基礎的電気通信役務支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会を通じて、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社に支払うために、当社が本サービス会員からこの特約に定める方法および金額にて徴収する料金をいいます。なお、本サービスにおいては、MSISDNに対してユニバーサルサービス料が発生します。
- (14) 「MNP」とは、電気通信事業法第2条第5号に定める電気通信事業者(以下「電気通信事業者」といいます。)のうち携帯音声通信サービスを提供する者(以下「携帯音声通話事業者」といいます。)を携帯音声通信サービスの加入者が変更する際に、変更元で利用していた電話番号を変更先でも継続して利用できる仕組み(Mobile Number Portability: 携帯電話番号ポータビリティ)をいいます。
- (15) 「対象携帯音声通話事業者」とは、携帯音声通話事業者のうち、自身の携帯音声通信サービスによる音声通話に用いる電話番号について、MNPによる他の携帯音声通話事業者からの転入および他の携帯音声通話事業者への転出に応じる者をいいます。

(16)「タイプ D」とは、ドコモによる卸電気通信役務を利用した契約者回線をいいます。

(17)「タイプ A」とは、KDDI による卸電気通信役務を利用した契約者回線をいいます。

## 第2章 本サービスの提供区域および内容

### 第4条(本サービスの提供区域)

本サービスの提供に係わる契約者回線の終端とすることができる場所は、当社の別途定める区域内とします。

### 第5条(本サービスの内容等)

当社は、本サービスを、会員規約にかかるサービスに対するオプションサービスとして提供します。

- 2 本サービスは、最大通信速度を保証するものではなく、通信設備や契約者端末、配線などの状況、他回線との干渉、回線の混雑状況、無線基地局設備から契約者回線の終端までの距離などにより、実際に利用可能な通信速度が低下します。
- 3 当社または当社が本サービスに用いる電気通信回線の提供者は、本サービス会員が一定時間内に当社所定の基準を超えるトラフィック量を継続的に発生させる場合、および本サービス会員間の公平性を確保する必要がある場合、通信量や通信速度を制限することができます。かかる制限の内容は、当社が別途定めるものとします。
- 4 当社はパケット通信において、画面の表示速度を早くするため、当社が別途定める通信の最適化を行う場合があります。
- 5 本サービスの利用のためには、対応端末が必要となります。本サービス会員は、次の各号のいずれのパターンにより対応端末を入手する必要があります。
  - (1) 購入パターン  
当社端末特約に基づき当社から購入する対応端末により本サービスを利用開始するパターンをいいます。
  - (2) 調達パターン  
本サービス会員が自ら第三者から購入等の方法により調達する対応端末により本サービスを利用開始するパターンをいいます。
- 6 当社が本サービスを開始する日(以下「本サービス開始日」といいます。)は、本サービス契約の成立後、最初の SIM カードが本サービス会員に到着したことを当社が認識した日とします。
- 7 当社は、本サービス会員が各月間内(各月の初日(ただし本サービス開始日が属する月については、本サービス開始日とします。)からその各月の末日までとします。)に本サービスの利用により発生させたデータ送受信のトラフィック量がその本サービス会員が選択した次項所定の料金プランに応じて次表により決定される上限容量(以下「高速データ通信容量」といいます。)を超えた場合、超過した時点からその各月の末日が満了するまでの期間において、通信速度を送受信最大 200kbps に制限します。
- 8 本サービスには、SIM カードのタイプ(以下「SIM カードタイプ」といいます。)として「タイプ A」および「タイプ D」があり、また、それぞれの SIM カードタイプに対して、次表に定める料金プラン(あわせて以下「料金プラン」といいます。)があります。本サービス会員は、第 8 条に定める申し込みのときに、SIM カードタイプおよび料金プランにつき、いずれかを選択する必要があります。ただし、第 7 条第 2 項、附則第 2 条から第 5 条の規定に従います。
- 9 料金プランとして音声通話スタートプランを選択して第 8 条に定める申し込みをした個人または法人と、料金プランとしてスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プランまたはスマホまる得 3L プランを選択して第 8 条に定める申し込みをした個人は、かかる選択をもって第 29 条に定める音声通話オプションの申し込みをしたものとして扱われます。
- 10 契約者は、契約者の SIM カードに記憶されている MSISDN を契約者識別番号として用いて、本サービスにログインし、当社が定める本サービスの一部を利用することができます。この場合、MSISDN を、会員規約の BIGLOBE ID 等とみなして会員規約第 11 条の規定が適用されるものとします。
- 11 次表において 2 年契約が必要である旨を定めた料金プラン(以下「2 年契約プラン」といいます。)には、次の各号に定める条件が適用されます。
  - (1) 2 年契約プランを適用した本サービス契約は、その本サービス開始日が属する月の翌月から起算して 24 カ月が経過することとなる月(2 年契約プランでない料金プランから 2 年契約プランへのプラン変更の適用を開始したときは、その変更後の料金プランの適用を開始した日が属する月から起算して 24 カ月が経過することとなる月をいい、以下本項において「満了月」といいます。)の末日をもって、その期間が満了します。
  - (2) 当社は、2 年契約プランについて、満了月が経過した場合、その翌月(以下「更新月」といいます。)までに、2 年契約プランの解約がなかった場合または 2 年契約プラン以外へのプラン変更の申し込みがなかった場合は、かかる更新月の初日に同一の料金プランで、2 年契約プランの本サービス契約を更新します。
  - (3) 会員は、当社が別途定める方法に従い当社に通知することにより、2 年契約プランの本サービス契約を解約し、または料金プランの変更を申し込むことができますが、満了月または更新月以外に、かかる解約をした場合または 2 年契約プラン以外へのプラン変更の申し込みをした場合は、別表 3-3 に記載する 2 年契約プラン解除料を当社に支払わなければなりません。
- 12 次表においてセットメニューである旨を定めた料金プラン(以下「セットメニュー対象プラン」といいます。)には、次の各号に定める条件が適用されます。ただし、第 33 条に定めるシェア SIM カード追加オプションには、本項の規定は適用されません。
  - (1) セットメニュー対象プランを申し込む場合、第 26 条に定めるアシストパック契約のうち当社指定の種別のものの申し込みを行うことが必要です。
  - (2) セットメニュー対象プランを料金プランとして選択した本サービス会員は、第 8 条に定める申し込みのときに、「BIGLOBE でんわ」特約で

規定される通話オプションのうち、当社が別途指定する通話オプション(以下「セットメニュー対象通話オプション」といいます。)のうちいずれかを選択し、申し込む必要があります。

- (3) セットメニュー対象プランを契約している本サービス会員は、当社所定の方法により当社に申し込むことにより、セットメニュー対象通話オプションの中で、その品目を変更することができます。
- (4) セットメニュー対象プランの解約または、セットメニュー対象プランから、セットメニュー対象プランでない料金プランへの変更があった場合、当該解約または変更と同時に、セットメニュー対象通話オプションも解約となります。
- (5) セットメニュー対象プランを契約している本サービス会員は、セットメニュー対象通話オプションのみを解約することはできず、セットメニュー対象通話オプション以外の通話オプションを契約することはできません。

料金プラン	内容
音声通話スタートプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 1GB とします。</li> </ul>
3ギガプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 3GB とします。</li> </ul>
6ギガプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 6GB とします。</li> </ul>
12ギガプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 12GB とします。</li> </ul>
20ギガプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 20GB とします。</li> </ul>
30ギガプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 30GB とします。</li> </ul>
ライト SS プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> </ul>
スタンダードプラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 または別表 4-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 10GB とします。(BIGLOBE モバイルのみに適用)</li> </ul>
ライト M プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 8GB とします。</li> </ul>
スマホまる得 S プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 年契約が必要な料金プランです。</li> <li>・ セットメニューです。</li> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 1GB とします。</li> </ul>
スマホまる得 S+プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 年契約が必要な料金プランです。</li> <li>・ セットメニューです。</li> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 3GB とします。</li> </ul>
スマホまる得 M プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 年契約が必要な料金プランです。</li> <li>・ セットメニューです。</li> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 6GB とします。</li> </ul>
スマホまる得 L プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 年契約が必要な料金プランです。</li> <li>・ セットメニューです。</li> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 12GB とします。</li> </ul>
スマホまる得 2L プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 年契約が必要な料金プランです。</li> <li>・ セットメニューです。</li> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 20GB とします。</li> </ul>
スマホまる得 3L プラン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 年契約が必要な料金プランです。</li> <li>・ セットメニューです。</li> <li>・ 別表 3-1 に定める月額利用料が発生します。</li> <li>・ 高速データ通信容量は 30GB とします。</li> </ul>

## 第5条の3(チャージ)

本サービス会員のうち、BIGLOBE モバイルを対象とする本サービス契約が当社との間に成立していて、かつ、下表に定める料金プランを選択した者は、かかる料金プランに対応する下表所定のサービス(以下「チャージ」といいます。)の提供を当社から受けることができます。かかる提供を受けるためには、本サービス会員は、当社所定の方法により申し込みを行う必要があります。本サービス会員は、当社がその申し込みを受け付けた場合において、チャージを利用することができます。

チャージ種別	チャージ容量	料金プラン	サービスの内容
ボリュームチャージ	ボリュームチャージ容量	音声通話スタートプラン 3ギガプラン 6ギガプラン 12ギガプラン 20ギガプラン 30ギガプラン スタンダードプラン ライトMプラン スマホまる得Sプラン スマホまる得S+プラン スマホまる得Mプラン スマホまる得Lプラン スマホまる得2Lプラン スマホまる得3Lプラン	高速データ通信容量の超過後において、第5条第7項に基づき実施される通信速度の制限を解除するサービス。かかる解除は、解除開始後のデータ送受信のトラフィック容量が、第2項第1号に従い算出されるボリュームチャージ容量に達するまで行われる。かかる通信速度の制限が行われる前に申し込みをした場合は、高速データ通信容量の超過後にかかる解除が行われる。

2 チャージまたはその申し込みには、次の各号に定める条件が適用されます。

- (1) 本サービス会員は、1回のチャージの申し込みにあたり、当社所定の容量単位を1単位(以下「チャージ容量単位」といいます。)として、当社所定の単位数の範囲内で選択する必要があります。ボリュームチャージ容量(以下「チャージ容量」といいます。)は、これに本サービス会員が申込時に選択した単位数を乗じて算出されます。
- (2) 本サービス会員は、1回の申し込みにかかるチャージ容量の全ての消費が完了するまでは、新たなチャージの申し込みをすることはできません。
- (3) チャージの申し込みのキャンセルは一切できません。
- (4) 当社が申し込みを受け付けた場合、その本サービス会員は、申し込みの際に選択したチャージ容量単位1単位につき、別表3-2所定のチャージ利用料(以下「チャージ利用料」といいます。)を当社に支払わなければなりません。当社は、受け付けをした月の末日を締め日として、その月内に発生したチャージ利用料を第16条所定の月額費用とあわせて、その本サービス会員に対して請求します。
- (5) 当社は、本サービス会員から支払いを受けたチャージ利用料については、一切返金しません。本サービス契約が理由のいかなを問わず終了した時点において未だ消費していないチャージ容量がある場合も同様とします。
- (6) 申し込みをした月の末日時点で未だ消費していないチャージ容量がある場合、翌月以後に未消費分のチャージ容量の利用が可能です。ただし、ボリュームチャージの場合、高速データ通信容量の超過後において未消費のチャージ容量が消費されます。
- (7) チャージ容量の消費により、実際に利用可能な通信速度が必ず向上するとは限らず、第5条第2項が適用されます。

## 第5条の4(データ容量繰り越し)

第5条第7項の規定にかかわらず、本サービス会員(ライトSSプランを選択した本サービス会員を除きます。)が各月間内(各月の初日(ただし、本サービス開始日が属する月については、本サービス開始日とします。)からその各月の末日までとします。)に本サービスを利用して発生させたデータ送受信のトラフィック量が高速データ通信容量に満たなかった場合、満たなかった容量(かかるトラフィック量と高速データ通信容量の差)と同じ容量が当該各月の翌月における高速データ通信容量に加算され、加算後の容量をかかるとする翌月において同項に定める通信速度の制限を行う際の基準容量とします。

## 第3章 契約

### 第6条(契約の単位等)

1の会員と当社との間に成立可能な本サービス契約の数は、BIGLOBE モバイルおよびBIGLOBE 3Gのそれぞれについて1本までに限ります。

### 第7条(本サービス契約の申込資格)

本サービス契約の申し込みを行うことができるのは、次の各号のいずれかの者となります。

(1) 「BIGLOBE 会員規約」に基づく会員:

接続コースご利用のBIGLOBE 会員およびかかる会員が許可した家族会員サービス利用特約に基づく家族会員(ただし、6歳以上の者に限ります。)

(2) 「BIGLOBE 法人会員規約(BIGLOBE オフィスサービス)」または「BIGLOBE 法人会員規約(料金制選択コース)」に基づく会員:

上記規約に定めるアプリケーションコース以外のコースご利用の管理者および登録利用者(ただし、登録利用者は、管理者から許可された者に限ります。)

- 2 前項の規定にかかわらず、ライトSSプランを対象とする本サービス契約の申し込みをするには、当社から事前の承諾を受けたうえで、当社が別途定める特定の手続きを行う必要があります。

#### 第8条(契約申込の方法)

申込者には、会員規約およびこの特約を承諾のうえ、当社所定の方法により、それぞれ選択した第5条第5項所定のパターンに応じて、本サービス契約の内容を特定するために必要な氏名等の事項(いずれのSIMカードの貸与を希望するかを含みます。)を申告のうえ、本サービス契約の申し込みを行っていただきます。

#### 第9条(契約申込の承諾)

本サービス契約は、前条所定の申し込みを当社が承諾したときに成立します。

- 2 当社は、前条の申し込みを行った申込者と当社との間に既に有効な本サービス契約が成立している場合は(申し込みを行おうとするものと異なる本サービス(BIGLOBE モバイルまたはBIGLOBE 3G)について成立している場合を除きます。)、第6条の規定により、この申し込みを承諾しません。また、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービス契約の申し込みを承諾しないことがあります。また、当社は、本サービス契約成立後であっても、次の各号のいずれかに該当することが判明した場合には、本サービス契約を解除することができます。ただし、本項第2号または第4号の場合には、当社は、相当の期間を定めてその事実を是正するよう催告し、この期間内に是正されないときに、会員契約または本サービス契約を解除することができます。
  - (1) 本サービス契約の申込時に申込者が当社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
  - (2) 申込者が、料金等もしくはその他当社が提供するサービスに係わる料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断した場合
  - (3) 過去に不正使用などにより本サービス契約もしくはBIGLOBE サービスに関連する契約等の解除、またはBIGLOBE サービス等の利用を停止されていることが判明した場合
  - (4) 申込者が未成年者等であって、本サービス契約の申し込みにあたり法定代理人等の同意を得ていない場合
  - (5) この特約第25条および第29条第14項の規定に違反するおそれがある場合
  - (6) その他本サービス契約の申し込みを承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合
  - (7) 本サービス契約の申し込み後、対応端末およびSIMカード、またはSIMカードが申込者指定の住所に届かず、未着荷の状態で21日間経過した場合
  - (8) 過去に当社が貸与するSIMカードの返却の義務を怠ったことが判明した場合
- 3 前項の規定により本サービス契約が解除された場合、本サービス会員は、本サービスの利用に係わる一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、残存債務の全額を直ちに支払わなければなりません。

#### 第10条(契約の解除等)

当社は、本サービス会員が次のいずれかに該当した場合には、何らの責任も負うことなく、本サービス契約を解除することができます。

- (1) 本サービス会員が会員規約に基づき提供されるBIGLOBE サービスを利用停止となった場合
- (2) 本サービス会員がコース変更等により第7条所定の申込資格を喪失した場合
- (3) 本サービス会員がSIMカードを当社に返却した場合(第27条所定のシェアオプション利用者、または第33条所定のシェアSIMカード追加オプション利用者については、各オプションにより当社から追加貸与を受けたSIMカードを含む、当社から貸与を受けた全てのSIMカードを当社に返却した場合)
- 2 会員契約が本サービス会員による解除、当社による解除その他理由により終了した場合は、その本サービス会員と当社との間の本サービス契約は同時に解除されます。

#### 第11条(提供中止)

当社は、次のいずれかの場合には、本サービス会員に対する本サービスの提供を中止することがあります。

- (1) 当社、ドコモ、またはKDDIの無線基地局設備、電気通信設備もしくは電気通信回線の保守上または工事上やむを得ない場合
- (2) その本サービス会員が、本サービスの提供に使用される設備に過大な負荷を与える行為その他この設備の運用に支障を与える行為を自ら行い、または第三者に行わせた場合
- (3) ドコモまたはKDDIの規定により通信利用が制限となる場合
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を本サービス会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この通知を行うことなくその中止を行うことができます。
- 3 当社は、第1項による本サービスの提供の中止により本サービス会員に損害その他不利益が発生しても、何ら責任を負いません。

#### 第12条(利用停止)

当社は、この特約上の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある本サービス会員、または、会員規約によりBIGLOBE サービスが利用停止とな

った本サービス会員については、何らの責任も負うことなく、本サービスの利用も停止します。

#### 第13条(本サービス会員による本サービス契約の解除)

本サービス会員が本サービス契約を解除しようとするときは、当社所定のウェブページ上からその旨を当社に通知します。当社が別途承諾した場合を除き、その他の方法による通知は無効とします。この場合、本サービス会員から通知があった時点で、本サービス契約は解除となります。

### 第4章 料金等

#### 第14条(料金等)

料金等の体系は、次のとおりとします。

- (1) 初期費用
- (2) 月額費用
- (3) その他の料金

2 前項各号所定の料金の具体的な金額は、別表に定めるとおりとします。

#### 第15条(初期費用)

本サービス会員は、当社に本サービス契約の申し込みをし、その承諾を受けたときは、当社に初期費用を支払わなければなりません。

#### 第16条(月額費用)

本サービス会員は、本サービス開始日が属する月の翌月初日から起算して、その本サービス契約の解除または終了があった日が属する月の末日までの期間について、当社に本サービスの月額費用を支払わなければなりません。なお、本サービス開始日が属する月の月額費用は無料とします。

- 2 当社は、この特約に別段の定めがある場合を除いて、前項に定める期間中の各月または前項により月額費用の支払対象月とされている各月における当社所定の締め日にて、その締め日が属する月に係わる本サービスの月額費用を本サービス会員に請求します。
- 3 本サービス会員が、当社が本サービス会員による本サービス契約の申し込みを承諾した日が属する月に、本サービス契約の解除の通知をした場合、本サービスの月額費用の1カ月分を当社に支払わなければなりません。
- 4 この特約第11条の規定により本サービスの提供中止があったときは、本サービス会員は、その期間中の月額費用の支払いを要します。
- 5 この特約第12条の規定により本サービスの利用停止があったときは、本サービス会員は、その期間中の月額費用の支払いを要します。

#### 第17条(料金プランの変更)

本サービス会員が料金プランの変更を希望する場合、この特約を承諾のうえ、当社所定の方法にて変更手続きを行っていただきます。なお、料金プランの変更は、次の各号に定めるもののみ行うことができます。また、この料金プランの変更手続きは、当社所定の方法により対象時間以外の時間帯でも行うことができます。

- (1) 削除
- (2) ライト M プランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (3) 6ギガプランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (4) ライト SS プランから3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (5) 3ギガプランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (6) スタンダードプランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (7) 音声通話スタートプランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (8) 12ギガプランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (9) 20ギガプランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、

スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプランまたは30ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)

- (10) 30ギガプランからスマホまる得Sプラン、スマホまる得S+プラン、スマホまる得Mプラン、スマホまる得Lプラン、スマホまる得2Lプラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプランまたは20ギガプランへの変更(BIGLOBE モバイルのみ)
- (11) スマホまる得 S プランからスマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更
- (12) スマホまる得 S+プランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更
- (13) スマホまる得 M プランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更
- (14) スマホまる得 L プランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更
- (15) スマホまる得 2L プランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 3L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更
- (16) スマホまる得 3L プランからスマホまる得 S プラン、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、音声通話スタートプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプランまたは30ギガプランへの変更
- (17) 前各号に定めるほか、当社が別途定めることのある料金プランの変更

## 2 削除

- 3 第1項第2号、第3号、第4号、第5号、第6号、第7号、第8号、第9号、第10号、第11号、第12号、第13号、第14号、第15号または第16号の場合、かかる料金プランにかかる内容の変更および月額利用料の変更は、本サービス会員がこの変更手続きを行った日が属する月の翌月から適用されます。
- 4 第1項第2号、第3号、第5号、第6号、第7号、第8号、第9号、第10号、第11号、第12号、第13号、第14号、第15号または第16号に所定の料金プラン変更を行った場合、第5条の3所定のボリュームチャージ容量(変更時点において未消費の部分に限ります。)は、変更後の料金プランにおいて引き続き利用可能です。なお、当社は、かかる無効が生じたチャージ容量相当のチャージ利用料の返金は一切行いません。
- 5 第1項第2号、第3号、第5号、第6号、第7号、第8号、第9号、第10号、第11号、第12号、第13号、第14号、第15号または第16号に定める料金プランの変更を希望する本サービス会員が第29条に定める音声通話オプションの提供を受けている場合、料金プラン変更後も音声通話オプションは継続します。
- 6 第1項第6号に定める料金プランの変更を希望する本サービス会員が第27条に定めるシェアオプションの提供を受けている場合、第1項に定める変更手続きとあわせて、当社所定の方法によりシェアオプションの解約手続きを行う必要があります。また、かかる本サービス会員は、この特約の定めに従い、シェアオプションにより追加貸与を受けたSIMカードを当社に返却する必要があります。
- 7 第1項第2号、第3号、第5号、第6号、第8号、第9号または第10号に定める、他プランから音声通話スタートプランまたはセットメニュー対象プランへのプラン変更は、第29条に定める音声通話オプションを契約している場合のみ行えます。また、第1項第7号、第11号、第12号、第13号、第14号、第15号または第16号に定める音声通話スタートプランまたはセットメニュー対象プランから他プランへのプラン変更の場合、プラン変更後も音声通話オプションの契約は継続となります。
- 8 第1項第3号、第8号、第9号、第10号、第12号、第13号、第14号、第15号または第16号に定める、他プランから音声通話スタートプランまたはスマホまる得 S プランへのプラン変更を行う本サービス会員が第33条に定めるシェアSIMカード追加オプション利用者である場合は、シェアSIMの利用を解約しなければなりません。かかる解約については、第33条第9項の規定を準用します。なお、かかるシェアSIMが音声対応SIMカードであり、かつ、かかる変更が第33条第9項に定める最低利用期間中に行われる場合は、解約されるシェアSIM1枚毎に、同項に従い別表3-3に定める音声通話サービス契約解除料が発生します。
- 9 第1項第3号、第8号、第9号、第10号、第12号、第13号、第14号、第15号または第16号に定める、他プランから音声通話スタートプランまたはスマホまる得Sプランへのプラン変更を行う本サービス会員が第36条に定めるエンタメフリー・オプション利用者である場合は、当該プラン変更と同時にエンタメフリー・オプションの契約は解約となります。

## 第18条(料金債務の存続)

会員規約またはこの特約所定の条件に従い本サービス会員が本サービス契約を解除し、もしくは解除され、または、第27条、第28条、第29条または第33条に定める各オプションを解約し、もしくは解約された場合において、その本サービス会員がかかる解除または解約の時点において未だ支払いを完了していないこの特約所定の料金(解除または解約の後に発生するものを含みます。)についての債務は、かかる本サービス会員による支払いが完了するまで、その解除後または解約後も消滅しません。

## 第5章 雑則

### 第19条(責任の制限)

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用でき

- ない状態(本サービスの利用に関し著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、1日の営業時間の全部についてその状態が連続したときに限り、対象となる本サービス会員の損害賠償請求に応じます。なお、かかる請求に対して当社が賠償する損害の範囲については、本条第2項から第4項の規定が適用されます。
- 2 前項の場合における損害賠償の範囲は、対象となる本サービス会員に現実には発生した直接かつ通常の損害とし、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(1日の倍数である場合に限り)に対応する本サービスの料金等(対象となるサービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日に属する料金月の前6料金月の1日あたりの対象となるサービスの平均料金(前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別途定める方法により算出した額)により算出します。)に、これに対応する消費税等相当額を加算した額の範囲内で、かつ、その総額は、1日あたりの対象となるサービスの平均料金の30日相当額に、これに対応する消費税等相当額を加算した額以下とします。
  - 3 本条第1項の場合において、当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前項の規定は適用しません。
  - 4 当社は、他の電気通信事業者の責に帰すべき理由により、本サービスの提供ができなかった場合、当社が他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を本サービスが利用できなかった本サービス会員全員に対する損害賠償の限度額とし、かつ、本サービス会員に現実には発生した直接かつ通常の損害に限り賠償請求に応じます。

#### 第20条(無保証)

当社は、本サービスについて、完全性、正確性、有用性または正当性に関する保証、本サービス会員の利用目的に適合することの保証、および通信速度に関する保証を含め、何らの保証も行いません。

#### 第21条(SIMカード)

本サービスの利用には、当社からSIMカードの貸与を受ける必要があります。

- 2 本サービス会員は、SIMカードを善良なる管理者の注意をもって使用しなければなりません。
- 3 本サービス会員は、SIMカードをその本サービス会員についての「会員の関係者」(当社の別途定める「BIGLOBE 会員規約」第3条(用語の定義)にて定義されます。)に対してのみ、かつ、かかる「会員の関係者」が本サービスを利用する目的でのみ、貸与することができます。本サービス会員は、かかる場合を除き、SIMカードを貸与、譲渡その他処分してはなりません。本サービス会員は、かかる「会員の関係者」に対してSIMカードを貸与する場合、その責任において、かかる「会員の関係者」に本条を含むこの特約の規定を遵守させなければなりません。
- 4 本サービス会員は、SIMカードが故障した場合または紛失した場合、当社に別表2-3に定めるSIMカード再発行手数料の支払いを要します。BIGLOBE モバイルを対象とする本サービス契約が成立している会員は、あわせて別表3-3に定めるSIMカード準備料の支払いも要します。ただし、本サービス会員の責に帰すことのできない事由による故障または紛失の場合を除きます。
- 5 本サービス会員は、本サービス契約を解除した場合、SIMカードを自らの費用負担により当社指定の方法により当社に速やかに返却しなければなりません。ただし、タイプAのSIMカードは返却不要です。
- 6 本サービス会員は、SIMカードを返却する場合、SIMカードに含まれるプログラム、データ等を、自己の責任において消去したうえで、当社所定の方法により、当社に返却しなければなりません。この場合において、消去を行わないまま当社に返品された場合、当社は、かかるプログラム、データ等の漏洩等につき、一切の責任を負わず、また、かかるプログラム、データ等を自由に処分できます。また、本サービス会員がSIMカードとともに、SIMカード以外の物品等を当社に送付したときは、当社は、その物品等を受領してから60日が経過した後、その物品等を廃棄することができ、本サービス会員は、かかる廃棄に対して異議を述べることは一切できません。なお、当社は、本サービス会員の物品等の保管義務を負うものではありません。
- 7 (1) 本サービス会員は、当社所定の方法により当社に申し込むことにより、当社から貸与するSIMカードの種別を変更することができます。(第28条に定めるSMSオプションの契約および解除の場合、または第29条に定める音声通話オプションの契約の場合も含みます。)ただし、当社が別途定める種別の変更は行うことができません。本サービス会員は、かかる変更を行う場合、1回につき別表2-3に定めるSIMカード種別変更手数料の支払いを要します。BIGLOBE モバイルを対象とする本サービス契約が成立している会員は、あわせて別表3-3に定めるSIMカード準備料の支払いも要します。  
(2) BIGLOBE モバイルを対象とする本サービス契約が成立している会員は、当社所定の方法により当社に申し込むことにより、当社から貸与するSIMカードタイプを変更することができます。ただし、SIMカードがタイプAの場合、もしくは第29条に定める音声通話オプションの契約をされていない場合はSIMカードタイプの変更は行うことができません。本サービス会員は、かかる変更を行う場合、1回につき別表2-3に定めるSIMカードタイプ変更手数料とSIMカード準備料の支払いを要します。
- 8 前項の申し込みをした本サービス会員が第9条第2項各号のいずれかに該当する場合、当社は、その申し込みを承諾しないことがあります。
- 9 第7項に定める本サービス会員による申し込みは月1回を超えて行うことはできません。また、かかる申し込みがなされた後は、当社は、そのキャンセルを一切受け付けません。また、変更後のSIMカードが本サービス会員に到着したことを当社が認識した日が属する月の月末まで再度お申し込みすることはできません。
- 10 本サービス会員は、前三項に従い当社から貸与するSIMカード種別またはSIMカードタイプの変更を受けた場合、または第27条に定めるシェアオプション、第28条に定めるSMSオプションまたは第33条に定めるシェアSIMカード追加オプションを解約する場合、それぞれ、かかる変更前のSIMカード、シェアオプションにより追加貸与を受けたSIMカード、SMSオプションにより貸与を受けたSIMカードまたはシェア



SIMカード追加オプションにより追加貸与を受けたSIMカードを、その本サービス会員が本サービス契約を解除し、または解除された後速やかに、自らの費用負担により当社指定の方法にて当社に返却しなければなりません。その本サービス会員は、かかる返却を行うまで、返却対象となるSIMカードを善良な管理者の注意をもって保管しなければなりません。ただし、タイプAのSIMカードは返却不要です。

#### 第22条(会員情報等の取り扱い)

本サービス会員は、本サービス会員が本サービス契約の申し込みに際して入力した事項(以下「会員情報」といいます。)を、会員規約に定める個人情報の保護に関する規定に定めるほか、次の各号に定める範囲において、当社が利用することに同意していただきます。

- (1) 本サービスを提供すること。
- (2) 当社または提携先等第三者の商品もしくはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のための電子メールの送信もしくは印刷物の郵送等(サンプル・試供品の配送その他の提供を含みます。)を行い、または架電するために会員情報を利用すること。
- (3) 当社が、SIMカードまたは対応端末等の配送、交換等の目的で、SIMカードまたは対応端末等の配送のために必要な会員情報を、SIMカードまたは対応端末等の配送、交換等にかかる業務の委託先に開示すること。
- (4) 第1号および第2号の場合において、利用目的の達成に必要な業務を委託する目的で、会員情報を安全管理措置を講じたうえで業務委託先に対して会員情報の取り扱いについて委託すること。

#### 第23条(本サービスの変更または廃止)

当社は、本サービスの全部もしくは一部を変更、追加または廃止することができます。この場合、第2条の規定を準用します。

- 2 当社は、前項による本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止により本サービス会員に損害その他不利益が生じたとしても、何ら責任を負いません。

#### 第24条(契約者端末、SIMカードの取り扱い)

本サービス会員は、自己の費用と責任において、契約者端末およびSIMカードを設置するとともに、本サービスの利用にあたり契約者端末およびSIMカードを正常に稼働するように維持および管理しなければなりません。

- 2 SIMカードについては、その使用权のみが本サービス会員に許諾され、その所有権は当社または当社に貸与する第三者が保有します。
- 3 当社は、契約者端末の選択を誤ったため、または、契約者端末の故障その他瑕疵等のため、本サービス会員が本サービスを正常にまたは全く利用できなかったとしても、何ら責任を負いません。

#### 第25条(無線事業における利用の禁止)

本サービス会員は、本サービスについて、自らまたは他の電気通信事業者が行う無線事業(電気通信事業法施行規則に定める公衆無線LANアクセスサービス、携帯電話またはPHSにかかる電気通信事業をいいます。)の用に供してはなりません。

#### 第26条(アシストパックの特則)

本サービス契約の申込者および本サービス会員は、当社が別途定める特典を受けることのできるサービス(以下「アシストパック」といいます。アシストパックには、その提供を受けている期間中において、本サービスが含まれます。)の申し込みを行うことができます。かかる申し込みについては、第9条の規定を準用します。アシストパックの利用に関する当社と本サービス会員との契約を以下「アシストパック契約」といいます。

- 2 1の申込者および本サービス会員が前項に基づき申し込みを行うことのできるアシストパック契約は、1つとします。ただし、次の各号に定める例外があります。
  - (1) その申込者および本サービス会員が第27条所定のシェアオプション利用者または第33条所定のシェアSIMカード追加オプション利用者である場合、各オプションにより追加貸与を受けたSIMカード1枚につき、アシストパックの申込可能数が1つ加算されます。
  - (2) アシストパック契約を既に締結し、かつ、そのアシストパック利用期間(その意味は第4項に定めます。)が11カ月を経過している本サービス会員は、そのアシストパック期間が満了する前に申し込みを行う限りにおいて、かかるアシストパック契約1つにつき、アシストパックの申込可能数が1つ加算されます。ただし、これにより加算される申込可能数がその本サービス会員が当社から貸与を受けているSIMカード(第27条所定のシェアオプションまたは第33条所定のシェアSIMカード追加オプションにより追加貸与を受けているものを含みます。)の数を超える場合は、加算される申込可能数は、かかるSIMカードの数と同数までとします。
- 3 第1項所定の申し込みを行うことができる時期は、第8条に基づく本サービス契約の申し込みと同時か、または、第5条第5項所定の本サービス開始日以後本サービス契約が終了するまでの期間内に限られます。1の申込者および本サービス会員がアシストパックの申し込みを複数行おうとする場合は、前項所定の上限の範囲内で、同時にまたは時期を分割して行うことができます。
- 4 アシストパック契約の期間(以下「アシストパック利用期間」といいます。)は、アシストパックの利用開始日(以下「アシストパック利用開始日」といいます。)から、その日が属する月の翌月を起算月とする24カ月間の期間が満了するまでとし、かかる期間満了後、自動的に終了します。なお、1の本サービス会員について複数のアシストパック契約が成立している場合、かかる各アシストパック契約にアシストパック利用期間が進行するものとし、本条において以下同様とします。アシストパックの利用開始日は、本サービス契約とアシストパック契約が同時に成立した場合においては、本サービス開始日と同一とし、また、アシストパック契約が本サービス契約の成立日以降に成立した場合においては、第1

- 項所定の特典のうちの当社所定のものでその本サービス会員により受領されたことを当社が認識した日とします。また、アシストパック利用期間満了後は、本サービス契約が存続している限り、引き続き本サービスを利用することができます。
- 5 前項所定のアシストパック利用期間中において本サービス契約がこの特約に基づき終了した場合は、前項の規定にかかわらず、全てのアシストパック契約が同時に終了します。また、当社は、本サービス会員が、この特約上の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある場合、または、会員規約により BIGLOBE サービスが利用停止となった場合、本サービス契約が終了していないときでも、何らの責任も負うことなく、その本サービス会員とのアシストパック契約を解除することができます。
  - 6 アシストパック契約を締結した本サービス会員は、アシストパック利用開始日が属する月の翌月初日から起算して、そのアシストパック契約の解除または終了があった日が属する月の末日までの期間について、第 16 条所定の月額費用とあわせて別表 2-2 所定の月額加算料を当社に支払わなければなりません。なお、アシストパック利用開始日が属する月の月額加算料(第 16 条第 3 項の規定にかかわらず、本サービス開始日が属する月に本サービス契約の解約があった場合を含みます。)は、無料とします。
  - 7 本サービス会員は、前項所定のアシストパック利用期間中に、本サービス契約の解除等によりアシストパックが終了した場合(第 5 項に基づき終了した場合を除きます。)、別表 2-2 に記載するアシストパック加算分契約解除料を当社に支払わなければなりません。なお、1 の本サービス会員について複数のアシストパック契約が成立している場合は、各アシストパック契約にアシストパック加算分契約解除料が発生します。第 17 条所定の料金プランの変更は、アシストパックの利用には影響を及ぼさず、アシストパック利用期間は変更されません。
  - 8 本サービス会員は、締結したアシストパック契約にかかる種別(別表 2-2 に記載のアシストパック A、アシストパック B、アシストパック C、アシストパック D、アシストパック E、アシストパック F、アシストパック G、アシストパック H、アシストパック I、アシストパック J、アシストパック K、アシストパック L、アシストパック M、アシストパック N、アシストパック P、アシストパック Q、アシストパック R、アシストパック S、アシストパック T、アシストパック U、アシストパック V、アシストパック W、アシストパック X、アシストパック Y、アシストパック 1700、アシストパック 2100、アシストパック 2350、アシストパック 2850、アシストパック 3750 およびアシストパック 1080 を指します。)を変更することはできません。

## 第 27 条(シェアオプション)

- 本サービス会員のうち次の各号全ての条件を満たす者は、本サービス契約の成立時に当社から貸与を受ける 1 枚の SIM カードに加えて最大 2 枚までの SIM カードの貸与を当社から受け、かかる追加貸与を受けた SIM カードを用いて本サービスを利用できるサービス(以下「シェアオプション」といいます。)の提供を当社から受けることができます。かかる提供を受けるためには、本サービス会員には本条に従いシェアオプションの申し込みを行っていただきます。
- (1) 第 7 条に定める会員であること
  - (2) BIGLOBE モバイル(ただし、タイプ D のスタンダードプランのみ。)を対象とする本サービス契約が当社との間に成立していること
  - (3) 第 29 条に定める音声通話オプション利用者でないこと
- 2 本サービス契約の申込者のうち次の各号全ての条件を満たす者は、その選択により、第 8 条に定める本サービス契約の申し込みと同時にシェアオプションの申し込みをすることができます。
    - (1) 第 7 条に定める会員であること
    - (2) BIGLOBE モバイル(ただし、タイプ D のスタンダードプランのみ。)を対象とする本サービス契約の申込者であること
    - (3) 本サービス契約の申し込みと同時に第 29 条に定める音声通話オプションの申し込みをしないこと
  - 3 第 1 項および第 2 項に定める申し込みは、当社が別途定める方法に従い、かつ、シェアオプションにより追加貸与を受ける SIM カード 1 枚毎に行う必要があります。当社がかかる申し込みを承諾した場合、当社は、その申込者に対して、この特約に定める条件に従い、シェアオプションを提供します。(当社からかかる承諾を受けたかかる申込者を以下「シェアオプション利用者」といいます。)
  - 4 第 1 項または第 2 項に従い申し込みをした者が第 9 条第 2 項各号のいずれかに該当する場合、当社は、その申し込みを承諾しないことがあります。また、第 2 項に定めるシェアオプションの申し込みをした者が同時に行なった本サービス契約の申し込みを当社に承諾されなかった場合は、第 2 項に定めるシェアオプションの申し込みを承諾されることはありません。
  - 5 シェアオプションにより追加貸与される SIM カードにも、第 21 条、第 22 条および第 24 条の規定が適用されます。
  - 6 第 1 項および第 2 項に定める申し込みにあたり、申込者は、SIM カードの種別を選択することができますが、自己の対応端末に適合する SIM カードを選択する等、自己の責任において選択する必要があります。
  - 7 第 1 項および第 2 項に定める申し込みがなされた後は、当社は、そのキャンセルを一切受け付けません。
  - 8 シェアオプション利用者は、当社が別途定める方法に従い当社に通知することにより、シェアオプションを解約することができます。なお、かかる解約は、SIM カード 1 枚単位で行うことができます。
  - 9 本サービス契約が解約または解除された場合、シェアオプションは同時に解約となります。
  - 10 シェアオプション利用者は、第 3 項に定める当社の承諾後に、別表 3-3 に定めるシェアオプション申込手数料を当社に支払われなければなりません。ただし、第 2 項に定める本サービス契約の申し込みと同時に行われたシェアオプションの申し込みについては、シェアオプション申込手数料の支払いは要しません。
  - 11 シェアオプション利用者は、第 3 項に定める当社の承諾を受けた日(以下「シェアオプション利用開始日」といいます。)が属する月の翌月初日から起算して、第 8 項または第 9 項に基づくシェアオプションの解約があった日が属する月の末日までの期間について、シェアオプションにより追加貸与を受ける SIM カードの枚数に応じて、別表 3-1 に定めるユニバーサルサービス料を支払わなければなりません。なお、シェアオプション利用開始日が属する月のユニバーサルサービス料は無料とします。
  - 12 前項の規定にかかわらず、シェアオプション利用者が、シェアオプション利用開始日が属する月に、次項に従いシェアオプションを解約した

場合、ユニバーサルサービス料の1カ月分を当社に支払わなければなりません。

- 13 シェアオプション利用者が当社から貸与を受けた全てのSIMカードを本サービス契約の解除前に当社に返却した場合は、第10条第3号の規定に従い、当社は、そのシェアオプション利用者との本サービス契約を解除することができます。
- 14 シェアオプションは本サービスの一部を構成し、本条に異なる定めがある場合を除き、この特約に定める本サービスに関する規定が適用されます。

#### 第28条(SMS オプション)

本サービス会員のうち次の各号全ての条件を満たす者は、SIMカードを装着した契約者端末でMSISDNによりショートメッセージを送受信できるサービス(以下「SMS オプション」といいます。)の提供を当社から受けることができます。かかる提供を受けるためには、本サービス会員には本条に従いSMSオプションの申し込みを行っていただきます。

- (1) 第7条に定める会員であること
- (2) BIGLOBE モバイルを対象とする本サービス契約が当社との間に成立していること
- (3) 第29条に定める音声通話オプション利用者でないこと
- 2 本サービス契約の申込者のうち次の各号全ての条件を満たす者は、その選択により、第8条に定める本サービス契約の申し込みと同時にSMSオプションの申し込みをすることができます。
  - (1) 第7条に定める会員であること
  - (2) BIGLOBE モバイルを対象とする本サービス契約の申込者であること
  - (3) 本サービス契約の申し込みと同時に第29条に定める音声通話オプションの申し込みをしないこと
- 3 第1項および第2項に定める申し込みは、当社が別途定める方法に従い行う必要があります。また、この特約に基づき申込者が当社から貸与を受けまたは貸与を受けようとするSIMカードの個数と同数を超える申し込みを行うことはできません。当社は、申し込みを承諾した場合、その申込者に対して、この特約に定める条件に従い、SMS オプションを提供します。(当社からかかる承諾を受けたかかる申込者を以下「SMSオプション利用者」といいます。)
- 4 SMSオプションを利用するには、当社所定のSIMカード(以下「SMS対応SIMカード」といいます。)が必要となります。当社は、SMSオプション利用者に対して、SMS対応SIMカードを貸与します。SMS対応SIMカードにも、第21条、第22条および第24条の規定が適用されます。
- 5 第1項および第2項に定める申し込みにあたり、申込者は、前項に基づき当社が貸与するSMS対応SIMカードの種別を選択することができますが、自己の対応端末に適合するSMS対応SIMカードを選択する等、自己の責任において選択する必要があります。
- 6 第1項および第2項に定める申し込みがなされた後は、当社は、そのキャンセルを一切受け付けません。
- 7 SMSオプション利用者は、当社が別途定める方法に従い当社に通知することにより、SMSオプションを解約することができます。なお、かかる解約は、第5項に基づき当社から貸与されたSMS対応SIMカード1枚単位で行うことができます。ただし、タイプAのSIMカードに関しては、SMSオプション利用者は、SMSオプションのみを解約することはできません。
- 8 本サービス契約が解約または解除された場合、SMSオプションは同時に解約となります。
- 9 SMSオプション利用者は、SMSオプション利用開始日が属する月の翌月初日から起算して、第8項または第9項に基づくSMSオプションの解約があった日が属する月の末日までの期間について(ただし、以下の(2)の料金については、かかる期間の満了後、当社における解約手続きが完了するまでの間にショートメッセージの送受信を行える場合は、かかる完了までの期間について)、第16条所定の月額費用とあわせて次の各号に定める料金を支払わなければなりません。
  - (1) 別表3-1に定めるSMSオプション月額利用料(なお、SMSオプション利用開始日が属する月のSMSオプション月額利用料は無料とします。)
  - (2) 別表3-3に定めるSMS送信料
- 10 SMSオプション利用者がSMSオプション利用開始日の属する月にSMSオプションを解約した場合、その月について、前項各号に定める料金を当社に支払わなければなりません。
- 11 SMSオプションは本サービスの一部を構成し、本条に異なる定めがある場合を除き、この特約に定める本サービスに関する規定が適用されます。

#### 第29条(音声通話オプション)

本サービス会員のうち次の各号全ての条件を満たす者は、本条第5項に定める当社所定の音声対応SIMカード(以下「音声対応SIMカード」)を装着した契約者端末により音声通話を行えるサービス(以下「音声通話オプション」といいます。)の提供を受けることができます。かかる提供を受けるためには、本サービス会員には本条に従い音声通話オプションの申し込みを行っていただきます。なお、かかる本サービス会員が第27条に定めるシェアオプションの利用者である場合は、第27条第8項に従いシェアオプションの解約手続きを同時にまたは事前に行わない限り、音声通話オプションの申し込みをすることはできません。また、かかる申し込みは第5条第5項に定める本サービス開始日が到来した後にのみ行うことができます。

- (1) 第7条第1項第1号に定める会員であること(ただし、音声通話オプションの申込時点において未成年である会員は、かかる申し込みについての親権者または後見人の同意の有無にかかわらず、除きます。)または、第7条第1項第2号に定める会員(ただし、「BIGLOBE 法人会員規約(料金制選択コース)」に基づく会員を除きます。)であること
- (2) BIGLOBE モバイルを対象とする本サービス契約が当社との間に成立していること

- 2 本サービス契約の申込者のうち次の各号全ての条件を満たす者は、第8条に定める本サービス契約の申し込みと同時に、音声通話オプションの申し込みをすることができます。
  - (1) 第7条第1項第1号に定める会員であること(ただし、音声通話オプションの申込時点において未成年である会員は、かかる申し込みについての親権者または後見人の同意の有無にかかわらず、除きます。)または、第7条第1項第2号に定める会員(ただし、「BIGLOBE 法人会員規約(料金制選択コース)」に基づく会員を除きます。)であること
  - (2) BIGLOBE モバイル(ただし、スタンダードプラン、ライトMプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプラン、30ギガプランのみ。)を対象とする本サービス契約の申込者であること
  - (3) 本サービス契約の申し込みと同時にシェアオプションまたはSMSオプションの申し込みをしないこと
- 3 料金プランとして音声通話スタートプラン、スマホまる得Sプラン、スマホまる得S+プラン、スマホまる得Mプラン、スマホまる得Lプラン、スマホまる得2Lプランまたはスマホまる得3Lプランを選択した本サービス会員は、かかる選択をもって音声通話オプションの申し込みをしたものとして扱われ、本条に定める申し込みを別途行う必要はありません。
- 4 当社は、第1項および第2項に定める音声通話オプション申込者に対し、第30条に定める本人確認手続きを実施いたします。
- 5 音声通話オプションを利用するには、音声対応SIMカードが必要となります。当社は、音声通話オプション利用者(音声通話オプションの申し込みを当社に承諾された者をいい、以下同様とします。)に対して、音声対応SIMカードを貸与します。音声対応SIMカードにも、第21条、第22条および第24条の規定が適用されます。なお、第1項に基づき音声通話オプションの申し込みをする本サービス会員には、かかる申し込みと同時に、当社から既に貸与を受けているSIMカードを音声対応SIMカードに種別変更する手続きを第21条第7項に従っていただきます。
- 6 第1項または第2項に定める申し込みにあたり、申込者は、前項に基づき当社が貸与する音声対応SIMカード(前項に基づく種別変更後のものを含む)の種別を選択することができます。ただし自己の対応端末に適合する音声対応SIMカードを選択する等、自己の責任において選択する必要があります。
- 7 第1項または第2項に定める申し込みがなされた後は、当社は、そのキャンセルを一切受け付けません。
- 8 音声通話オプションによる音声通信時の発信および着信に用いる電話番号(以下「音声通話オプション電話番号」といいます。)は、第5項に基づき当社が貸与する、または、第5項に定める種別変更後の、音声対応SIMカードのMSISDNと同一とします。ただし、第31条に基づくMNPによる転入を行った場合は、第1項または第2項に従い申し込みをされた方が他の対象携帯音声通話事業者が提供する携帯音声通信サービスの利用時に用いていた電話番号(以下「移転元電話番号」といいます。)を音声通話オプション電話番号として利用することができます。
- 9 音声通話オプションには最低利用期間があります。最低利用期間は音声通話オプションの利用が可能となった日(以下「音声通話オプション利用開始日」といいます。)から音声通話オプション利用開始日が属する月の翌月を起算月とする12カ月間の期間が満了する日までとします。音声通話オプション利用者は、当社が別途定める方法に従い当社に通知することにより、音声通話オプションを解約することができますが、かかる最低利用期間中に、かかる解約があった場合または本サービス契約が解約または解除された場合は、別表3-3に記載する音声通話サービス契約解除料を当社に支払わなければなりません。
- 10 音声通話オプション利用者が前項に基づき音声通話オプションを解約する場合、音声通話オプションのみを解約することはできず、本サービス契約も同時に解約となります。
- 11 本サービス契約が解約または解除された場合、音声通話オプションは同時に解約となります。
- 12 音声通話オプション利用者は、音声通話オプション利用開始日が属する月から起算して、第10項に基づく音声通話オプションの解約があった日が属する月の末日までの期間について(ただし、以下の(2)および(3)の料金については、かかる期間の満了後、当社における解約手続きが完了するまでの間に音声通話を行える場合は、かかる完了までの期間について)、第16条所定の月額費用とあわせて次の各号に定める料金を支払わなければなりません。
  - (1) 別表3-1に定める音声通話オプション月額利用料(なお、音声通話オプション利用開始日が属する月の音声通話オプション月額利用料は無料とします。)
  - (2) 別表3-3に定めるSMS送信料
  - (3) 別表3-3に定める音声通話料
- 13 音声通話オプション利用者が音声通話オプション利用開始日の属する月に音声通話オプションを解約した場合、その月について、前項各号に定める料金を当社に支払わなければなりません。
- 14 音声通話オプション利用者は、会員規約およびこの特約に定める禁止行為のほか、以下の行為をしてはなりません。
  - (1) 事前の当社の承諾なく、音声通話オプションを不特定の第三者に利用させる行為
  - (2) 音声通話オプション電話番号を不正に使用する行為
  - (3) 故意に音声通話オプションにより利用可能な回線を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為
  - (4) 故意に多数の不完了呼を発生させるまたは連続的に多数発生させる等、通信の輻輳を生じさせるおそれがある行為
  - (5) 音声通話オプションの利用にあたり、本人の同意を得ることなく不特定多数の者に対し、自動電話ダイヤリングシステムを用いまたは合成音声もしくは録音音声等を用いて、商業的宣伝もしくは勧誘などの通信をする行為または商業的宣伝もしくは勧誘などを目的とした回線への発信を誘導する行為
  - (6) 音声通話オプションの利用にあたり、自動電話ダイヤリングシステムを用いまたは合成音声もしくは録音音声等を用いて、他者が嫌悪感もしくは畏怖の念を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為

- (7) 音声通話オプションの利用にあたり、前各号に定めるほか、第三者または当社に迷惑もしくは不利益を及ぼす行為または及ぼすおそれのある行為
- 15 音声通話オプションを解約する音声通話オプション利用者は、第31条に基づくMNPによる転出を行った場合、新たに加加入する他の対象音声携帯通話事業者が提供する携帯音声通信サービスの電話番号として音声通話オプション電話番号を利用することができます。
- 16 本サービス会員は、当社がBIGLOBE サービスを提供するために必要な範囲において、ショートメッセージの送信や架電する際に音声通話オプション電話番号を当社が利用することに同意していただきます。
- 17 当社は、国際電気通信事業者等から請求があったときは、音声通話オプションを利用して海外宛通話を行ったことがある音声オプション利用者の氏名または名称、住所および生年月日等をその国際電気通信事業者等に通知することがあります。
- 18 音声通話オプションは本サービスの一部を構成し、本条に異なる定めがある場合を除き、この特約に定める本サービスに関する規定が適用されます。

### 第30条(本人確認)

当社は、第29条に定める音声通話オプション申込者に対し、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等および携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(以下「携帯電話不正利用防止法」といいます。)に基づき当社所定の本人確認手続きを実施いたします。かかる申込者には、申し込みにあたり、当社所定の本人確認書類を提出していただきます。かかる本人確認手続きが行えなかった場合、かかる申し込みを承諾されることはありません。かかる申込者が虚偽の本人確認書類を提出した場合、その申込者が第9条第2項第1号所定の行為をしたものとして扱います。

### 第31条(MNP)

- 第29条に定める音声通話オプション申込者または音声通話オプション利用者は、当社が別途定める条件のもと、MNPによる転入または転出を行うことができます。
- 2 第29条第1項および第2項に定める申し込みをした者が他の対象携帯音声通話事業者が提供する移転元電話番号を音声通話オプション電話番号として用いることを希望する場合は、自らの責任および費用負担において、その対象携帯音声通話事業者からMNP予約番号を取得のうえ、その有効期間内に当社所定の方法により当社に通知すること(ただし、通知の時点で有効期間が12日以上残存している必要があります。)、および、その対象携帯音声通話事業者とのその携帯音声通信サービスを当社所定の時期までに解約することを条件として、かつ、かかる申し込みを当社が承諾した場合において、そのMSISDNに代えて移転元電話番号を音声通話オプション電話番号として利用することができます。
- 3 音声通話オプションを解約する音声通話オプション利用者が、新たに加加入する他の対象音声携帯通話事業者が提供する携帯音声通信サービスの電話番号として音声通話オプション電話番号を移転することを希望する場合は、当社は、その音声通話オプション利用者の申し出により、かかる移転に必要なMNP予約番号の払い出しその他当社が必要と判断する事務手続きを行います。かかる加入の手続き、および、かかる事務作業を除くかかる移転に必要な手続きは、その音声通話オプション利用者の責任および費用負担において行う必要があります。なお、当社が払い出すMNP予約番号には有効期限があります。
- 4 前項の移転を行う音声通話オプション利用者による音声通話オプションの解約は前項の移転が完了するまで効力を生じません。
- 5 第29条第15項に定める音声通話オプション電話番号の移転を行う音声通話オプション利用者は、当社が別途定める期限までに、別紙3-3に記載するMNP転出手数料を当社に支払わなければなりません。
- 6 第29条第1項および第2項に定める申し込みをした者は、同第8項但書に従い移転元電話番号を音声通話オプション電話番号として利用することを希望する場合は、当社およびかかる利用に必要な当社側の手続きを代行するドコモまたはKDDIが、その申込者がその移転元電話番号を利用して他の対象携帯音声通信事業者から、その申込者の氏名または名称、電話番号、性別、生年月日等の情報を取得し、かかる手続きを行う目的で利用することに同意します。
- 7 第29条第15項に定める音声通話オプション電話番号の移転を行う音声通話オプション利用者は、当社およびかかる移転に必要な当社側の手続きを代行する事業者が、かかる手続きを行う目的で、その音声通話オプション利用者の氏名または名称、電話番号、性別、生年月日等の情報を移転先の他の対象音声携帯通話事業者に提供することに同意します。

### 第32条(他の電気通信事業者への情報の通知)

- 本サービス会員は、その本サービス会員が本サービス契約により生じる料金等の支払債務その他の債務の履行をしない場合または第30条に定める本人確認に応じない場合において、当社が、当社以外の電気通信事業者からの請求に基づき、本サービス会員の氏名、住所、生年月日および支払状況等の情報(本サービス会員を特定するために必要なものおよび支払状況に関するものであって、当社が別途定めるものに限り)をその電気通信事業者に通知することにあらかじめ同意します。
- 2 前項の規定によるほか、音声通話オプションの申込者または音声通話オプション利用者は、対象携帯音声通話事業者からの請求に基づき、本サービス会員の氏名または名称、住所、生年月日等の情報(MNPによる転入または転出にかかる手続きのために必要なものに限り)を当社がその対象携帯音声通話事業者に提供することおよび、かかる手続きを行う目的でその対象携帯音声通話事業者が利用することにあらかじめ同意します。
- 3 前2項の規定によるほか、本サービス会員は、本サービス契約が解除または解約された後、現に料金等その他の債務の支払いがない場合は、不払者情報交換制度に参加する電気通信事業者(当社が別途定めます。)からの請求に基づき、氏名、住所、電話番号、生年月日および

び支払状況等の情報(本サービス会員を特定するために必要なものおよび支払状況に関するものであって、当社が別途定めるものに限ります。)を当社が通知することに、あらかじめ同意するものとします。

### 第33条(シェア SIM カード追加オプション)

本サービス契約の申込者のうち、次の条件を満たす者(以下「適格本サービス会員」といいます)は、その選択により、第8条に定める本サービス契約の申し込みと同時に、本サービス契約の成立時に当社から貸与を受ける1枚のSIMカード(以下「主SIM」といいます)に加えて、新たに追加のSIMカード(以下「シェア SIM」といいます。)の貸与を当社から受け、かかる追加貸与を受けたSIMカードを用いて本サービスおよび当社が別途定めるオプション(以下「利用可能オプション」といいます。)を第5項所定のシェア会員に利用させることができるサービス(以下「シェア SIM カード追加オプション」といいます。)の申し込みをすることができます。

- (1) スマホまる得S+プラン、スマホまる得Mプラン、スマホまる得Lプラン、スマホまる得2Lプラン、スマホまる得3Lプラン、3ギガプラン、6ギガプラン、12ギガプラン、20ギガプラン、30ギガプランのいずれかを選択した個人(ただし、当社所定の資格を満たし、当社所定の方法で申し込みを行い、これを当社に承諾された個人に限ります。)
- 2 適格本サービス会員は、シェア SIM カード追加オプションの提供を受けるには、当社所定の方法により当社に対して別途申し込みを行い、これに対して当社の承諾を受ける必要があります。なお、かかる承諾については、第9条第2項の規定を準用します。(かかる承諾を受けた適格本サービス会員を以下「シェア SIM カード追加オプション利用者」といいます。)
- 3 利用可能なシェア SIM の枚数は4枚までとします。適格本サービス会員は、第2項に基づく申し込みの際に貸与を希望するシェア SIM の枚数を申告する必要があります。
- 4 シェア SIM で利用可能なSIMカードの種別は次のとおりであり、第1項に定める申し込みのときに選択する必要があります。ただし、第1号の種別を選択するためには、適格本サービス会員が申し込みを行う時点で音声通話オプションを利用している必要があります。
  - (1) 音声通話SIMカード(かかる種別を選択した場合は、第1項の申し込みのときに第29条に定める音声通話オプションの申し込みをしたものとして扱われます)
  - (2) SMS SIM カード(かかる種別を選択した場合は、第1項の申し込みのときに第28条に定めるSMSオプションの申し込みをしたものとして扱われます)
  - (3) データSIMカード(ただしタイプDのみ申し込みをすることができます)
- 5 適格本サービス会員は、第2項の申し込みをするにあたり、シェア SIM の貸与先となる会員の関係者(ただし、その本サービス会員がかかる申込時に当社に申告した住所(その本サービス会員が「BIGLOBE 会員規約」に基づきその変更を当社に届け出た場合は、変更後の住所とします)と同一の住所を有する個人に限ります。)(以下「シェア会員」といいます。)(のBIGLOBE IDその他情報を当社に申告する必要があります。ただし、当社と本サービス契約を自ら締結している会員の関係者は、シェア会員となることはできません。
- 6 前項において、未成年者(ただし、6歳以上の者に限ります。)をシェア会員とすることは可能ですが、かかる未成年者がシェア SIM の貸与先となり、これにより本サービスおよび利用可能オプションを利用することについて、かかる申し込みを行う適格本サービス会員が同意している必要があります。
- 7 当社は、第5項の申告を受けた場合において利用可能オプションが音声通話オプションであるときは、第4項の申告を受けたシェア会員毎に携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認手続きを実施します。かかる本人確認手続きに対しては、第30条の規定を準用します。
- 8 シェア SIM カード追加オプションにおいては、第5項に定める申告の回数1回あたり、別表3-3に定めるSIMカード追加手数料とSIMカード準備料が発生します。また、シェア SIM を利用することが可能な月毎に、別表3-1に定めるシェア SIM 月額利用料がシェア SIM 1枚毎に発生します(なお、シェア SIM を利用することが可能となった月のシェア SIM 月額利用料は無料とします。ただし、かかる月にシェア SIM の利用を解約した場合は、無料にはなりません)。シェア SIM カード追加オプション利用者は、これら料金を当社に支払う必要があります。
- 9 シェア SIM が音声通話SIMカードである場合は、シェア SIM 毎に、最低利用期間が設定されます。最低利用期間は、各シェア SIM の利用が可能となった日(以下「シェア SIM 利用開始日」といいます。)(からシェア SIM 利用開始日が属する月の翌月を起算月とする12カ月間の期間が満了する日までとします。この場合、シェア SIM カード追加オプション利用者は、当社が別途定める方法に従い当社に通知することにより、主SIM および各シェア SIM の利用を解約することができます(ただし、主SIM の解約については、その解約と同時にまたはその解約に先立って全てのシェア SIM が解約されることを条件とします。)(、かかる最低利用期間中に、かかる解約があった場合または本サービス契約が解約または解除された場合は、その利用が解約される主SIM または各シェア SIM に、第29条第9項に定める最低利用期間内での音声通話オプションの解約があったものとして扱い、別表3-3に記載する音声通話サービス契約解除料を当社に支払わなければなりません。
- 10 シェア SIM カード追加オプション利用者は、その責任において、シェア会員にこの特約を遵守させる必要があります。シェア会員がこの特約を遵守しなかった場合は、そのシェア SIM カード追加オプション利用者がこの特約を遵守しなかったものとして扱います。
- 11 シェア SIM カード追加オプションにより追加貸与されるシェア SIM にも、第21条、第22条および第24条の規定が適用されます。
- 12 シェア SIM についてのSIMカード種別変更またはSIMカードタイプ変更は、音声通話SIMカードのみ行えます。それ以外のSIMカードに関しては行えません。
- 13 シェア SIM カード追加オプション利用者は、第2項に定める当社の承諾を受けた日(以下「シェア SIM カード追加オプション利用開始日」といいます。)(が属する月の翌月初日から起算して、シェア SIM カード追加オプションの解約があった日または本サービス契約が解約もしくは解除された日が属する月の末日までの期間について、追加貸与を受けるシェア SIM の枚数に応じて、別表3-1に定めるユニバーサルサービス料を支払わなければなりません。なお、シェア SIM カード追加オプション利用開始日が属する月のユニバーサルサービス料は無料とします。



- 14 前項の規定にかかわらず、シェア SIM カード追加オプション利用者が、シェア SIM カード追加オプション利用開始日が属する月に、次項に従いシェア SIM カード追加オプションを解約した場合、ユニバーサルサービス料の 1 カ月分を当社に支払わなければなりません。

#### 第 34 条(データ通信容量のシェア)

シェア SIM カード追加オプションにおいて、高速データ通信容量を超過したかどうかの判定は、シェア SIM カード追加オプション利用者およびそのシェア会員毎に判定することではなく、シェア SIM カード追加オプション利用者およびその全てのシェア会員が本サービスを利用して行ったデータ送受信のトラフィック量を合算した値で判定します。かかる超過があった場合、シェア SIM カード追加オプション利用者およびその全てのシェア会員について、第 5 条第 7 項に定める通信速度の制限が行われます。

#### 第 35 条(電話オプション)

本サービス会員のうち、第 29 条に定める音声通話オプション利用者は、次の各号の電話オプションサービス(以下「電話オプションサービス」といいます。)の提供を当社から受けることができます。

- (1) 割込電話
  - (2) 留守番電話
  - (3) 国際ローミング
- 2 音声通話オプション利用者は、割込電話、留守番電話または国際ローミングの利用または解約にあたり、事前に当社所定の方法により申し込みを行う必要があります。また、各電話オプションサービスにつき、暦月あたり、その利用の申し込みを行うことができるのは 1 回に限るものとし、また、その利用の申し込みを行った暦月と同月に解約することはできません。
- 3 割込電話利用者は、割込電話サービス利用開始日が属する月から第 2 項に基づく割込電話の解約があった日が属する月の末日までの期間について、別表 3-1 に定める割込電話 月額利用料を支払わなければなりません。
- 4 留守番電話利用者は、留守番電話サービス利用開始日が属する月から第 2 項に基づく留守番電話の解約があった日が属する月の末日までの期間について、別表 3-1 に定める留守番電話 月額利用料を支払わなければなりません。
- 5 国際ローミング利用者は、国際ローミングサービス利用開始日が属する月から第 2 項に基づく国際ローミングの解約があった日までの期間について(ただし、かかる期間の満了後、当社における解約手続きが完了するまでの間に国際ローミングの利用を行える場合は、かかる完了までの期間について)、国際ローミングの利用に応じて次の各号に定める料金を支払わなければなりません。
- (1) 別表 3-3 に定める SMS 送付料(国際ローミング)
  - (2) 別表 3-3 に定める音声通話料(国際ローミング)
- 6 音声通話オプションの契約が解約または解除された場合、電話オプションは同時に解約となります。
- 7 電話オプションは本サービスの一部を構成し、本条に異なる定めがある場合を除き、この特約に定める本サービスに関する規定が適用されます。

#### 第 36 条(エンタメフリー・オプション)

本サービス会員のうち、スマホまる得 S+プラン、スマホまる得 M プラン、スマホまる得 L プラン、スマホまる得 2L プラン、スマホまる得 3L プラン、30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプランのいずれかを選択した個人は、当社が別途定める特定のデータ通信容量を、本サービス会員の契約に係わる高速データ通信容量に加算しないサービス(その具体的な内容は、当社所定のウェブサイトに記載するものとし、以下「エンタメフリー・オプション」といいます。)の提供を当社から受けることができます。かかる提供を受けるためには、本サービス会員には本条に従いエンタメフリー・オプションの申し込みを行っていただきます。

- 2 前項に定める申し込みは、当社が別途定める方法に従い行う必要があります。また、この特約に基づき申込者が当社から貸与を受ける SIM カードの個数と同数を超える申し込みを行うことはできません。当社は、申し込みを承諾した場合、その申込者に対して、この特約に定める条件に従い、エンタメフリー・オプションを提供します。(当社からかかる承諾を受けたかかる申込者を以下「エンタメフリー・オプション利用者」といいます。)
- 3 第 1 項に定める申し込みがなされた後は、当社は、そのキャンセルを一切受け付けません。
- 4 エンタメフリー・オプション利用者は、当社が別途定める方法に従い当社に通知することにより、エンタメフリー・オプションを解約することができます。なお、かかる解約は、SIM カード 1 枚単位で行うことができます。
- 5 本サービス契約が解約または解除された場合、エンタメフリー・オプションは同時に解約となります。
- 6 エンタメフリー・オプション利用者は、エンタメフリー・オプション利用開始日が属する月の初日から起算して、エンタメフリー・オプションの解約があった日が属する月の末日までの期間について、別表 3-1 に定めるエンタメフリー・オプション月額利用料を支払わなければなりません。
- 7 エンタメフリー・オプション利用者がエンタメフリー・オプション利用開始日の属する月にエンタメフリー・オプションを解約した場合、その月について、前項に定める料金を当社に支払わなければなりません。
- 8 エンタメフリー・オプションは、その機能の実現のために必要最低限のデータ(IP アドレス、ポート番号、パケット内容のうちヘッダの一部(テキスト、動画、画像等のデータ内容を含まない部分))を機械的および自動的に識別することで、高速データ通信容量に加算しない対象(以下「エンタメフリー対象」といいます。)を識別します。エンタメフリー・オプション利用者は、エンタメフリー対象と案内しているデータであっても、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、エンタメフリーの対象外として認識される場合があること、また、エンタメ

フリー対象と案内しているデータであっても、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、エンタメフリーの対象外として認識される場合があることをあらかじめ承諾します。

- 9 契約者端末、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより、画質が低下することがあります。
- 10 当社は、エンタメフリー・オプション利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、エンタメフリー・オプションを解除、もしくはエンタメフリー・オプション利用者によるエンタメフリー・オプションの申し込みを一定期間制限するか、または、かかる解除および制限の両方の措置をとることがあります。
  - (1) エンタメフリー・オプション利用者以外の者の利用に供され、それが業として行われる場合
  - (2) 長時間または多数の通信を一定時間継続する場合
  - (3) 再生による直接収入を得る目的で利用するなど、視聴以外の目的で利用する場合
- 11 エンタメフリー・オプションは本サービスの一部を構成し、本条に異なる定めがある場合を除き、この特約に定める本サービスに関する規定が適用されます。

#### 第37条(モバイル固定IPオプションサービス)

本サービス会員のうち第7条第1項第2号に定める会員は、モバイル固定IPオプションサービス(その具体的な内容は、当社所定のウェブサイトに記載するものとし、以下「モバイル固定IPオプションサービス」といいます。)の提供を当社から受けることができます。

- 2 モバイル固定IPオプションサービスの利用者(以下「モバイル固定IPオプション利用者」といいます。)は、モバイル固定IPオプションサービスの利用または解約にあたり、事前に当社所定の方法により申し込みを行う必要があります。また、暦月あたり、その利用の申し込みを行うことができるのは1回に限るものとします。
- 3 モバイル固定IPオプション利用者は、モバイル固定IPオプションサービス利用開始日が属する月から前項に基づくサービスの解約があった日が属する月の末日までの期間について、別表3-1に定めるモバイル固定IPオプション月額利用料を支払わなければなりません。なお、モバイル固定IPオプションサービス利用開始日が属する月のモバイル固定IPオプション月額利用料は無料とします。ただし、かかる月にモバイル固定IPオプションサービスを解約した場合は、無料にはなりません。
- 4 本サービス契約が解約または解除された場合、モバイル固定IPオプションサービスは同時に解約となります。
- 5 モバイル固定IPオプションは本サービスの一部を構成し、本条に異なる定めがある場合を除き、この特約に定める本サービスに関する規定が適用されます。

#### 附 則

- 第1条 この特約は、平成30年3月1日から改定し実施します。
- 第2条 BIGLOBE モバイルについては、料金プランのうちのデイトムプランおよびナイトオプションは平成25年5月31日をもって廃止しました。これに伴い、デイトムプランによる本サービス契約の申し込みの受け付けおよびナイトオプションの申し込みの受け付けは、平成25年5月31日をもって終了しました。
- 第3条 前条の廃止に伴い、平成25年5月31日以前にBIGLOBE モバイルを対象とするデイトムプランを選択していた本サービス会員に適用される料金プランは、平成25年6月1日をもってスタンダードプランに自動的に変更されます。(かかる変更により、本サービス会員に適用される月額利用料の金額に変更はありません。)また、前条の廃止に伴い、この特約に定めるデイトムプランおよびナイトオプションに関する規定は、平成25年5月31日をもって効力を失います。
- 第4条 BIGLOBE 3Gを対象とする本サービス契約の申し込みの受け付けは、平成25年9月30日をもって終了しました。
- 第5条 平成25年10月31日以前に本サービス契約が成立した本サービス会員については、平成25年11月1日より、本サービス契約は、従前のこの特約に定めていた定期利用契約でなくなります。これに伴い、かかる本サービス会員が平成25年11月1日以後に本サービス契約を解除した場合は、解除の時期を問わず、従前のこの特約に定めていたプラン契約解除料を支払うことを要しなくなりました。
- 第6条 平成27年8月2日をもってBIGLOBE モバイルのライトMプランによる本サービス契約の申し込みの受け付けを停止しました。
- 第7条 平成27年11月25日をもってBIGLOBE モバイルのスタンダードプランによる本サービス契約の申し込みの受け付けを停止しました。
- 第8条 平成27年11月25日をもってBIGLOBE モバイルのシェアオプションの申し込みの受け付けを停止しました。
- 第9条 平成29年9月20日をもってBIGLOBE 3GのSIMカード種別変更の申し込みの受け付けを停止しました。
- 第10条 平成29年9月28日付で「BIGLOBE LTE・3G」は「BIGLOBE モバイル」と名称を変更しました。
- 第11条 平成29年10月10日付で、平成29年10月9日までに本サービス契約が成立した「BIGLOBE モバイル」の契約者回線は「タイプD」となります。
- 第12条 平成30年2月5日から平成30年8月4日までに別途当社が指定する方法で2年契約プランのいずれかの料金プランを申し込んだ会員は、その2年契約プランにかかる本サービス開始日が属する月の翌月から起算して12カ月が経過することとなる月(2年契約プランでない料金プランから2年契約プランへのプラン変更の適用を開始したときはその変更後の料金プランの適用を開始した日が属する月から起算して12カ月が経過することとなる月とし、以下「切替月」といいます。)の末日までは、当該2年契約プランとして、当該申込を行った時点において当社が別途指定する各種サービスから構成される内容の本サービス(以下「切替前2年契約プラン」といいます。)の提供を受けるものとします。なお、切替前2年契約プランの内容変更(セットメニュー対



象通話オプションの変更を含みます。)を行うことはできないものとします。また、切替月の翌月の初日に、切替前2年契約プランから2年契約料金プランの提供条件に切り替わります。切替前2年契約プランの期間は2年契約プランの期間に合算されるものと、切替月の翌月は、かかる2年契約料金プランにおける13カ月目の月とします。

第13条 この特約の改定日(平成30年3月1日)にかかわらず、第37条(モバイル固定IPオプションサービス)は、平成30年3月19日から適用します。

別表

BIGLOBE サービス「BIGLOBE モバイル」/「BIGLOBE 3G」の料金表

1. 適用

この別表に記載する料金額は、消費税等相当額を抜いた金額です。かかる料金額に加算する消費税相当額は、本サービスのご利用時点の税率に基づき計算します。なお、コンテンツ料金、オプションサービス料金その他の料金につきましては、会員規約所定の料金表に定めるとおりとします。

2. 料金額 (BIGLOBE モバイルおよび BIGLOBE 3G に共通)

2-1 初期費用

プラン申込手数料	3,000 円(税別)
----------	-------------

2-2 アシストパックにかかる料金

月額加算料	
アシストパック A	933 円(税別)/月
アシストパック B	1,876 円(税別)/月
アシストパック C	1,380 円(税別)/月
アシストパック D	1,980 円(税別)/月
アシストパック E	1,490 円(税別)/月
アシストパック F	1,150 円(税別)/月
アシストパック G	1,570 円(税別)/月
アシストパック H	1,240 円(税別)/月
アシストパック I	1,840 円(税別)/月
アシストパック J	660 円(税別)/月
アシストパック K	530 円(税別)/月
アシストパック L	2,080 円(税別)/月
アシストパック M	1,040 円(税別)/月
アシストパック N	970 円(税別)/月
アシストパック P	1,650 円(税別)/月
アシストパック Q	2,280 円(税別)/月
アシストパック R	820 円(税別)/月
アシストパック S	2,700 円(税別)/月
アシストパック T	870 円(税別)/月
アシストパック U	1,530 円(税別)/月
アシストパック V	420 円(税別)/月
アシストパック W	2,150 円(税別)/月
アシストパック X	1,780 円(税別)/月
アシストパック Y	1,610 円(税別)/月
アシストパック 1700	1,700 円(税別)/月
アシストパック 2100	2,100 円(税別)/月
アシストパック 2350	2,350 円(税別)/月
アシストパック 2850	2,850 円(税別)/月
アシストパック 3750	3,750 円(税別)/月
アシストパック 1080	1,080 円(税別)/月
アシストパック加算分契約解除料	月額加算料に残余月数を乗じて算出される額※

※ 残余月数は、24から、利用実績月数(アシストパック利用開始日が属する月の翌月を起算月とし、アシストパック契約の解除または終了する日が属する月までの数とします。アシストパック利用開始日と同一の月に本サービス契約の解約があった場合は0とみなします)

す。)を控除した数とします。

### 2-3 その他の料金

SIMカード再発行手数料	3,000円(税別)
SIMカード種別変更手数料	3,000円(税別)
SIMカードタイプ変更手数料	3,000円(税別)

### 3. 料金額 (BIGLOBE モバイルのみに適用)

#### 3-1 月額費用

月額利用料	音声通話スタートプラン	1,200円(税別)/月
	3ギガプラン	700円(税別)/月
	6ギガプラン	1,250円(税別)/月
	12ギガプラン	2,500円(税別)/月
	20ギガプラン	4,300円(税別)/月
	30ギガプラン	6,550円(税別)/月
	ライトSSプラン	733円(税別)/月
	ライトMプラン	2,638円(税別)/月
	スタンダードプラン	3,590円(税別)/月
	スマホまる得Sプラン	2,780円(税別)/月 ※1
	スマホまる得S+プラン	3,280円(税別)/月 ※1
	スマホまる得Mプラン	3,780円(税別)/月 ※1
	スマホまる得Lプラン	5,780円(税別)/月 ※1
	スマホまる得2Lプラン	7,280円(税別)/月 ※1
スマホまる得3Lプラン	8,780円(税別)/月 ※1	
ユニバーサルサービス料 ※2	シェアオプションまたはシェアSIMカード追加オプション契約なし(追加SIM0枚)	2円(税別)/月
	シェアオプションまたはシェアSIMカード追加オプション契約(追加SIM1枚)	4円(税別)/月
	シェアオプションまたはシェアSIMカード追加オプション契約(追加SIM2枚)	6円(税別)/月
	シェアSIMカード追加オプション(追加SIM3枚)	8円(税別)/月
	シェアSIMカード追加オプション(追加SIM4枚)	10円(税別)/月
SMSオプション月額利用料		120円(税別)/月
音声通話オプション月額利用料		700円(税別)/月
シェアSIM月額利用料	音声	900円(税別)/月
	SMS	320円(税別)/月
	データ	200円(税別)/月
割込通話 月額利用料		200円(税別)/月
留守番電話 月額利用料		300円(税別)/月
エンタメフリー・オプション 月額利用料	音声SIM利用者	480円(税別)/月
	データSIM利用者 (SMSオプションの利用者を含みます。)	980円(税別)/月
モバイル固定IPオプション月額利用料		500円(税別)/月

※1 平成30年2月5日から平成30年8月4日までに別途当社が指定する方法で2年契約プランのいずれかの料金プランを申し込んだ会員の、切替月までの各月の月額利用料(切替前2年契約プランの月額利用料)は、以下に定めるとおりとします。

※2 「020」から始まるMSISDNのSIMカードの場合、ユニバーサルサービス料はかかりません。

スマホまる得Sプラン	1,850円(税別)/月
------------	--------------

スマホまる得S+プラン	2,050 円(税別)/月
スマホまる得Mプラン	2,600 円(税別)/月
スマホまる得Lプラン	3,850 円(税別)/月
スマホまる得2Lプラン	5,650 円(税別)/月
スマホまる得3Lプラン	7,900 円(税別)/月

### 3-2 チャージにかかる料金

ボリュームチャージ利用料	300 円(税別)/100MB(1 単位)
--------------	-----------------------

### 3-3 その他の料金

シェアオプション申込手数料	3,000 円(税別)		
SMS 送信料※1	国内宛送信	3 円～30 円(税別)/回	
	海外宛送信	タイプ D	50 円～500 円(不課税)/回
		タイプ A	100 円(不課税)/回
	国際ローミング	100 円(不課税)/回	
音声通話料	国内宛通話	20 円(税別)/30 秒※2※3	
	海外宛通話	当社が別途定める料金表による	
	国際ローミング	当社が別途定める料金表による	
MNP 転出手数料	音声通話オプション利用開始日から、音声通話オプション利用開始日が属する月の翌々月末日までの期間に MNP 転出した場合	6,000 円(税別)	
	上記以外	3,000 円(税別)	
音声通話サービス契約解除料	8,000 円(税別)※4		
2 年契約プラン解除料	6,000 円(税別)		
SIM カード追加手数料	3,000 円(税別)/回		
SIM カード準備料	394 円(税別)※5		

※1 送信するショートメッセージ 1 回単位で発生。送信料金は送信する文字数によって異なります(詳細は当社が別途定めます)。国内宛送信は月 15 円まで無料。

※2 テレビ電話などのデジタル通信の場合は 36 円(税別)/30 秒

※3 ドコモまたは KDDI の「他社接続サービス通信料」、電報料は音声通話料とあわせて請求されます。

※4 シェア SIM カード追加オプションにおいて音声通話オプションを利用可能オプションとする場合は、シェア SIM 1 枚毎に発生します。

※5 BIGLOBE モバイルの SIM カード発行 1 枚毎に発生します。

## 4. 料金額 (BIGLOBE 3G のみに適用)

### 4-1 月額費用

月額利用料	スタンダードプラン	2,638 円(税別)/月
	ユニバーサルサービス料	2 円(税別)/月