

「BIGLOBE WiMAX」重要事項説明（2015/11/2）

● 「BIGLOBE WiMAX」について

- 名称：BIGLOBE サービス「BIGLOBE WiMAX」
- 種別：高速モバイル通信サービス
 - － 最大回線速度は下り概ね 13.3Mbps/上り概ね 10.2Mbps(*1)
 - (*1)本サービスはデータ端末を使用して、上記最大回線速度により、モバイル通信サービスを提供するものです。お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況などにより、通信速度が低下します。
- 通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用のデータ端末で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

● 「BIGLOBE WiMAX」のご契約について

- 本サービスのお申し込みには、接続コースまたはBIGLOBE 法人ペイメントIDのご契約が必要です。ただし、「アプリケーションサービス」コース、SOHO コースは対象外です。
- 家族会員の方もお申し込みいただけます。その際にはご契約のBIGLOBE 会員による申込制限の解除が必要です。
- BIGLOBE オフィスサービスの登録利用者の方もお申し込みいただけます。その際には管理者による申込制限の解除が必要です。
- 本サービスのお申し込みは、1つのBIGLOBE IDにつき1件です。
- お申し込み後のキャンセルはできません。
- お申し込み後、基本契約の料金プラン変更はできません。料金プランの変更を希望される場合は一度本サービスをご解約のうえ、新たにお申し込みを行う必要があります。

● 料金について

- 下記金額は税抜きの標準料金です。各料金費目の合計に消費税相当額を加え、1円未満の端数を切り捨てた金額がBIGLOBE からの請求金額となります。
- お申し込み時の特典適用により、金額が変更になる場合があります。詳細はキャンペーン等特典掲載のページ等でご確認ください。
- 初期費用
 - － 申込手数料：3,000 円(税別)
- 月額費用
 - － 基本契約(月額基本料)
 - Flat：4,060 円(税別)/月
 - Flat 年間パスポート：3,420 円(税別)/月
 - Step：360 円(税別)/月(*2)
 - － パケット通信料：0.04 円(税別)/パケット
 - － ファミ得パック利用料：2,362 円(税別)/月
 - － データ端末レンタル料
 - USB タイプ：550 円(税別)/月
 - ルータータイプ：800 円(税別)/月
- ◇ (*2) 月額基本料には、9,050 パケット分のパケット通信料が含まれます。月額基本料とパケット通信料についてはその合計が、4,741 円(税別)/月を上限とし、それを超える支払いは不要です。

● 「BIGLOBE WiMAX」の利用について

- ご契約ごとにご利用可能なデータ端末は1つです。ファミ得パックをご契約の場合、さらに1つご利用可能です。
- 「BIGLOBE WiMAX」のサービス開始日は、基本契約を契約された際のデータ端末の入手方法により異なります。
 - BIGLOBE から購入またはレンタルされた場合：お客さまに製品の引き渡しがあったことをBIGLOBE が認識した日。
 - お客さまご自身でデータ端末を準備された場合：申込ページでお手続きが完了した日。（ただし、お手続きが完了した時間帯によっては申込の翌日になる場合があります）
- データ端末の設定が完了していない場合でも、「BIGLOBE WiMAX」はサービス開始となり、課金が開始されますのでご注意ください。
- ファミ得パック利用料を除く月額費用は、サービス開始日が属する月（サービス開始月）はかかりません。サービス開始月の翌月からかかります。ただし、お申し込み時の特典適用により、課金開始の時期が変更になる場合があります。詳細はキャンペーン等特典掲載のページ等でご確認ください。また、サービス開始月に解約された場合は、月額費用の全額を請求します。
- 解約のお申し込みをされた翌日から、再度お申し込みいただくことができます。ただし、解約のお申し込みが23時以降の場合は、翌々日からとなります。

● 「Flat 年間パスポート」の定期利用期間 および 契約解除料について

- 初回お申し込み時の定期利用期間は、サービス開始日から、サービス開始月の翌月を1カ月目として12カ月目の末日までです。定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月中に本サービスの解約のお手続きがない限り、以降12カ月ごとに定期利用期間が自動更新されます。定期利用契約の更新月を除き、本サービスの解約時に、契約解除料(5,000円(税別))をお支払いいただきます。
- お申し込みの際に、お客さまのご同意のうえ当社が特に定めた場合、初回定期利用期間のみ契約解除料が9,500円(税別)となります。ご自身に適用される契約解除料は下記の方法でご確認いただけます。
 - 個人のお客さま：BIGLOBE 会員専用ページ マイページ (<https://mypage.sso.biglobe.ne.jp/>)
 - 法人のお客さま：BIGLOBE 法人コンタクトセンターへお問い合わせください。

● ファミ得パックについて

- ファミ得パックは、1つの「BIGLOBE WiMAX」契約で、2つのデータ端末を同時に接続できる「BIGLOBE WiMAX」のオプションサービスです。
- 本サービスは月額定額制です。
- BIGLOBE 個人会員（家族会員を含む）で「Flat」または「Flat 年間パスポート」をご契約の場合のみ、お申し込みいただけます。BIGLOBE 個人会員で「Step」をご契約の方、BIGLOBE からデータ端末をレンタルされている方、および、BIGLOBE 法人会員の方は本オプションをお申し込みいただけません。
- ファミ得パック利用料は、下記の日が属する月からかかります。
 - BIGLOBE からデータ端末購入と同時にファミ得パックをお申し込みの場合：お客さまに製品の引き渡しがあったことをBIGLOBE が認識した日。
 - お客さまご自身でデータ端末を準備された場合：申込ページでお手続きが完了した日。（ただし、お手続きが完了した時間帯によっては申込の翌日になる場合があります）
- データ端末の設定が完了していない場合でも、サービス開始となり、課金が開始されますのでご注意ください。
- ファミ得パックの解約後、同月中に再度ファミ得パックを契約された場合、ファミ得パック利用料が重複して発生することはありません。
- ファミ得パックのみの解約をご希望の場合、お客さまご自身で解約の手続きが必要です。手続き方法は「BIGLOBE WiMAX」の解約と同様です。お手続きの際に、ご利用中の2つのデータ端末から解約を希望されるデータ端末をご指定ください。
- ファミ得パックで利用するデータ端末をご家族等に貸与される場合、お客さまのご責任において貸与されますようお願いいたします。

● ご利用のデータ端末について

- 「BIGLOBE WiMAX」の利用には、お客さまご自身でデータ端末を設定いただく必要があります。データ端末の設定の際には、できるだけ電波状態が良い場所で、WiMAX 通信が可能な状態で、設定が完了するまでお待ちください。
- データ端末によって、パソコンのOSなど、必要な利用環境が異なります。詳しくはご利用の端末の製造元、販売元

にご確認ください。

- BIGLOBE から購入、または、お客さまご自身で準備されたデータ端末で「BIGLOBE WiMAX」をご利用の場合、お客さまご自身で準備された別のデータ端末に変更できます。データ端末の変更をご希望の場合は、新しいデータ端末を使って「WiMAX 統合ポータル」経由で「BIGLOBE WiMAX」お申し込み手続きページにアクセスし、変更したいデータ端末を選択のうえ、データ端末変更のお手続きをお願いします。
- データ端末は、お客さまご自身で管理をお願いします。データ端末を紛失、盗難された場合、端末を取得した方により悪用される可能性があります。速やかにデータ端末の変更（レンタルの場合は除く）、ファミ得パックの解約、または、「BIGLOBE WiMAX」の解約のお手続きをお願いします。

● データ端末の購入について

- 「BIGLOBE WiMAX」またはファミ得パックをお申し込みいただく場合に限り、それらのサービスで利用可能なデータ端末を BIGLOBE からご購入いただけます。
- データ端末単体での販売はいたしておりません。
- お申し込みは、1 つの「BIGLOBE WiMAX」契約につき 1 件です。ただし、ファミ得パックをご契約の場合は、さらに 1 件を別途でお申し込みいただけます。
- お申し込み後のお客さま都合によるキャンセル・返品はできません。
- 事前にお客さまご自身でサービスエリアをよくご確認のうえ、製品をご購入ください。なおサービスエリア内であっても、電波状態の悪いところでは、十分な速度が得られなかったり、通信できない場合があります。
- お支払い方法は、BIGLOBE 利用料金のお支払いと同じ方法です。
- 製品に初期不良があった場合、本製品を受け取り後、14 日以内に BIGLOBE までお電話でご連絡ください。BIGLOBE にて交換の手配を行います。ご契約中の「BIGLOBE WiMAX」で登録されているご利用データ端末は、新しいデータ端末に変更されます。ただし「BIGLOBE WiMAX」のサービス開始日は変更となりません。
- ご購入いただいた製品が故障した場合、各メーカーの保証規定に沿って、各メーカーまたは BIGLOBE にて修理・交換をいたします。お問い合わせ先は製品により異なります。
- メーカー保証には、製品の保証書と納品書が必要です。お客さまご自身で一緒に保管してください。
- メーカー保証によりデータ端末の交換となった場合、ご契約中の「BIGLOBE WiMAX」のご利用データ端末の変更手続きが必要です。新しいデータ端末を使って「WiMAX 統合ポータル」経由で「BIGLOBE WiMAX」お申し込み手続きページにアクセスし、データ端末変更のお手続きをお願いします。
- 修理・交換期間中も、「BIGLOBE WiMAX」の料金のお支払いが必要となります。
- お客さまが本製品の利用を停止、廃棄されても、「BIGLOBE WiMAX」は解約となりません。解約をご希望の場合は、お客さまご自身で「BIGLOBE WiMAX」の解約手続きをお願いします。

● データ端末のレンタルについて

- データ端末レンタルの新規申込受付は、2012 年 5 月 31 日をもって終了いたしました。
- データ端末の変更はできません。
- 正常なご使用状態で故障した場合、レンタルご契約中に限りデータ端末の故障交換を受け付けます。
- ルータタイプの電池パックは保証対象外です。電池パックは消耗品です。充電を繰り返すごとに、1 回で使える時間が次第に短くなっていきます。また、高温環境下での充放電を繰り返すことにより、電池パックの劣化を早める可能性があります。寿命が近づくにつれて、電池パックが膨れてくる場合がありますので、お早めに交換してください。
- 「BIGLOBE WiMAX」を解約の場合、その解約日から 10 日以内にデータ端末を原状に戻したうえ、付属品とともに BIGLOBE が指定する窓口まで返却してください。返却にかかる費用はお客さま負担となります。
- データ端末が返却されない場合、データ端末購入代金相当額を BIGLOBE にお支払いいただきます。

● データ端末の発送について

- データ端末は、お支払い方法が確定した後に発送いたします。通常、2 日～1 週間でお届けしますが、在庫状況や配送状況によりお届けが遅れる場合があります。予めご了承ください。まだ、お支払い方法を登録されていない場合はお早めにお手続きください。お支払い方法の登録から確定までには、審査のため、2～3 週間程度かかる場合があります。

● ご解約について

- 本サービスの解約をご希望の場合、お客さまご自身で手続きが必要です。
 - － 個人のお客さま
 - BIGLOBE 会員サポートページ (<http://support.biglobe.ne.jp/>)からお手続きいただくか、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
 - － 法人のお客さま
 - BIGLOBE 法人コンタクトセンターへお問い合わせください。
- 解約手続きの後、すぐに本サービスはご利用できなくなります。
- 以下の場合には本サービスが自動的に解約となります。
 - － BIGLOBE を退会、利用停止された場合
 - － 接続コースを解約した場合
 - － 「アプリケーションサービスコース」へコース変更した場合
- 本サービスの解約により、ファミ得パック、データ端末レンタルも同時に解約となります。
- 解約された月の月額費用は全額かかります(日割りされません)。

● 海外サービスのご利用について

- UQ コミュニケーションズ株式会社が提供する「WORLD WiMAX」でご利用いただけます。2015 年 11 月現在、ご利用が可能な地域は下記です。
 - － 韓国(KT 社)
- 海外サービスが利用可能になるまで、「BIGLOBE WiMAX」のサービス開始日から 2 週間程度かかります。
- 「BIGLOBE WiMAX」を契約中、かつインテル製 WiMAX 通信モジュールを内蔵したパソコンなどの「WORLD WiMAX」対応データ端末でご利用いただけます。ご利用になる国・地域により、対応している通信モジュールおよび接続ユーティリティが異なります。必ず渡航前にご確認の上、必要に応じてバージョンアップを行ってください。

● お問い合わせ先

- 個人のお客さま：
 - － 「BIGLOBE WiMAX」サービス全般、BIGLOBE から購入またはレンタルされたデータ端末の内容やお申し込み方法などについて
 - BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク(10:00～19:00 365 日受付)
 - ◇ 一般電話の場合 :0120-86-0962(通話料無料)
 - ◇ 携帯電話など上記番号が利用できない場合 :03-6385-0962(通話料お客さま負担)
 - － BIGLOBE から購入されたデータ端末の初期不良、または、レンタルされたデータ端末の初期不良・修理・故障について
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク(10:00～19:00 365 日受付)
 - ◇ 一般電話の場合 :0120-68-0962(通話料無料)
 - ◇ 携帯電話など上記番号が利用できない場合 :03-6328-0962(通話料お客さま負担)
 - － BIGLOBE から購入されたデータ端末の修理・故障について
 - NEC プラットフォームズ(株)製の場合
 - ◇ NEC プラットフォームズ(株)へお問い合わせください。
 - (株)シンセイコーポレーション製の場合
 - ◇ BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスクまでお問い合わせください。
- 法人のお客さま：
 - － BIGLOBE 法人コンタクトセンター(9:00～12:00, 13:00～17:00 土日祝日、弊社所定の休日を除く)
 - ◇ 電話番号:0120-37-5644
 - － BIGLOBE から購入されたデータ端末の修理・故障について
 - NEC プラットフォームズ(株)製の場合
 - ◇ NEC プラットフォームズ(株)へお問い合わせください。
 - (株)シンセイコーポレーション製の場合
 - ◇ BIGLOBE 法人コンタクトセンターまでお問い合わせください。