

家族会員登録解除申込書 【手続き上のご注意】

家族会員登録解除申込書は、家族会員の登録解除をする際に必要な書類です。
以下をよくお読みのうえ、郵送またはFAXにてお手続きください。

ホームページでも登録解除の手続きができます。なお、電話での登録解除はできません。

<http://join.biglobe.ne.jp/family/kaijyo.html>

から登録解除のお申し込み・確認をしてください。

【お申し込みについて】

- ・家族会員の登録解除は、BIGLOBE会員からのみ受け付けます。家族会員ご本人からの申し込みはできません。
- ・家族会員を複数登録解除する場合には家族会員のユーザIDそれぞれにつきお申し込みください。

【登録解除日について】

- ・原則、登録解除のお申し込みは毎月25日到着分までを当月分の受け付けとし、その月の月末をもって登録解除といたします。
- ・登録解除の確認は「家族会員設定」ページ(<http://join.biglobe.ne.jp/family/setup.html>)をご確認ください。
郵送等による手続完了通知は差し上げておりません。あらかじめご了承ください。

【「BIGLOBE LTE・3G」シェアSIMカード追加オプションをご利用の場合】

- ・「BIGLOBE LTE・3G」でSIMカード追加時にシェア会員として登録している場合、登録解除は行えません。シェア会員を解約後、家族会員の登録解除をしてください。

【メールアドレスについて】

- ・家族会員の登録解除をすると、再度家族会員に登録しても同じBIGLOBEメールアドレスを取得することはできません。

【契約解除料等について】

- ・定期利用契約や最低利用期間の設定があるサービスを利用している場合は契約解除料等が発生することがあります。

詳しくは違約金・契約解除料ページにログインしてご確認ください。

■違約金・契約解除料 <https://member.sso.biglobe.ne.jp/fee/status>

裏面に続く

[個人情報の取り扱いについて]

記入された個人情報は、家族会員の登録解除手続きに利用させていただきます。
個人情報の取り扱いについて詳しくは、BIGLOBE会員規約第35条を確認してください。
ビッグロブ株式会社では、個人情報保護方針を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと、
個人情報を適切に保護しております。詳細は、BIGLOBE個人情報保護ポリシーを確認してください。

BIGLOBE会員規約第35条	: http://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/
BIGLOBE個人情報保護ポリシー	: http://www.biglobe.ne.jp/privacy.html
個人情報に関するご相談	: kojinq@bcs.biglobe.ne.jp

申込書送付先（郵送およびFAXで受け付けております）

郵送： 〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター

FAX： **03-3798-4198**（事務手続き専用）

※記入した内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。

※確実に手続きを行うために、正常に送信終了したかFAXの送信履歴を確認してください。

※番号のおかけ間違いによるFAXの不達、誤送信については弊社では責任を負いかねますので
あらかじめご了承ください。

FAX : 03 - 3798 - 4198

(番号はおかけ間違えのないようご注意ください)

番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

【家族会員登録解除申込書】

ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター 行

私は、BIGLOBE会員規約(ビッグロブ株式会社)および別紙「家族会員登録解除申込書【手続き上のご注意】」の「個人情報の取り扱いについて」に同意のうえ、家族会員の登録解除を申し込みます。

【重要】太枠内をすべて記入・捺印のうえ、申込書送付先にお送りください。

記入もれや、捺印がない場合には手続きができないことがありますのでご注意ください。

		記入日	年	月	日	
BIGLOBE 会員登録記入欄	(フリガナ) 契約者氏名					
	ユーザID					
	生年月日	大正・昭和・平成・西暦	年	月	日	
	現住所	〒 都道府県 区市郡				
	連絡先TEL	()				
	登録住所	〒 都道府県 区市郡				
登録TEL	()					
家族会員登録解除する	(フリガナ) 登録者氏名					
	ユーザID					

【事務手続き欄】

本内容に関してBIGLOBEカスタマーサポートからお電話させていただく場合がございます。ご了承ください。

【ご注意】

- ・ 記入した内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。
- ・ ユーザIDがご不明な場合は、下記までお問い合わせください。(手続きの際に本人確認書類(運転免許証・健康保険証・パスポート)のコピーの提出が必要となります。)

※お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書およびコピーの本人確認書類は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。

[BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク (10:00~19:00 365日受付)]

一般電話の場合 : 0120-86-0962 (通話料無料)

携帯電話など上記番号が利用できない場合 : 03-6385-0962 (通話料お客さま負担)

※電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。