



NECビッグロブ株式会社
BIGLOBEカスタマーサポート

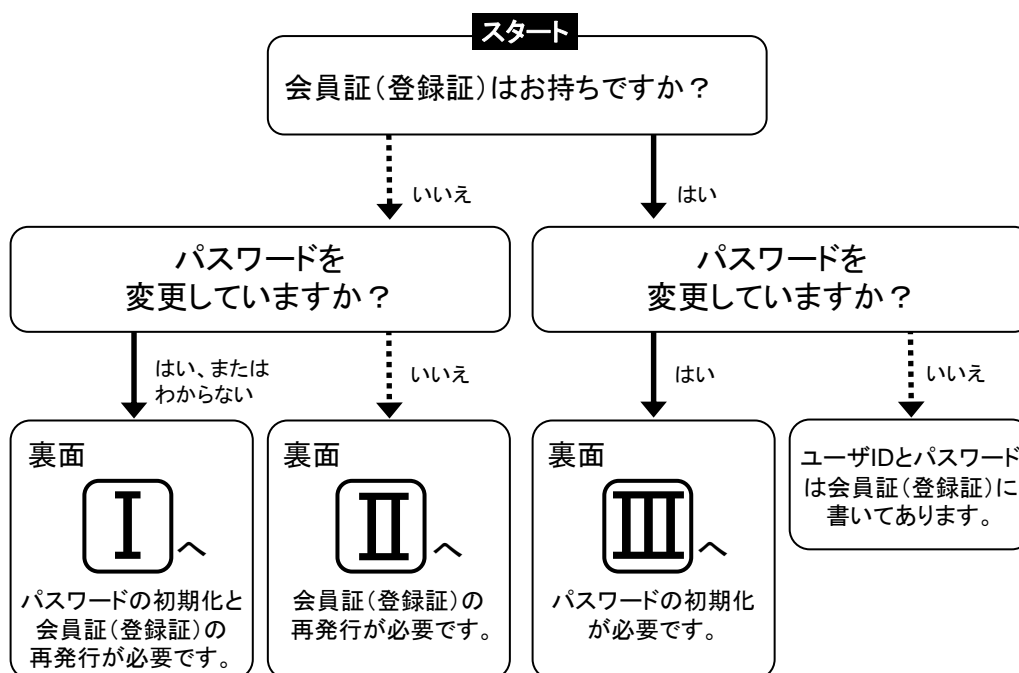
パスワード初期化依頼書兼会員証(登録証)再発行依頼書 記入注意事項および手続き方法

【ご注意】

- ※お客様のユーザIDやパスワードが、他人に不正に利用されることなどを防止するために、メール・電話・FAX等では一切お答えしていません。ご了承ください。
- ※会員証(登録証)再発行の手数料315円/回(税込・割引対象外)は、BIGLOBE利用料金とあわせて請求させていただきます。(パスワードの初期化は無料です。)
- ※お支払い方法をご登録でないBIGLOBE会員の方は、パスワードの初期化や会員証の再発行はできません。BIGLOBE IDを新規にご登録ください。

添付の依頼書は、パスワードがわからなくなったり、会員証(登録証*)を再発行したい場合にお送りいただくものです。会員証(登録証)をお持ちの場合と、お持ちでない場合で手続き方法が異なりますので、以下の手順にしたがい、手続きを進めてください。

*1: 家族会員の場合は、「登録証」となります。



■パスワードの初期化とは？

会員証(登録証)に記載されている「パスワード」の値に戻すことです。

■家族会員のお手続きについて

・家族会員のパスワードの初期化または登録証の再発行は、BIGLOBE会員からのお申し込みに限ります。

・家族会員のパスワードの初期化は、BIGLOBE会員が <http://join.biglobe.ne.jp/family/> から行うことができます。

★手続きの詳細は裏面をご覧ください★

手続きの詳細

以下の手順に従って、依頼書にご記入ください

- I** パスワードの初期化および
会員証(登録証)の再発行
- II** 会員証(登録証)の
再発行のみ
- III** パスワードの初期化のみ

(1) の欄で、**A** にチェック

(1) ご希望の手続きをチェ
※1カ所のみチェックしてください

A.パスワード初期化
(@15円(税込)/回)...

B.会員証(登録証)再

C.パスワード初期化

D で、初期化したいパスワードにチェック

D

BIGLOBEパスワー
(メールパスワード)

接続パスワード

※選択のない場合は両方とも初期化

(1) の欄で、**B** にチェック

(1) ご希望の手続きをチェ
※1カ所のみチェックしてください

A.パスワード初期化
(@15円(税込)/回)...

B.会員証(登録証)再

C.パスワード初期化

(1) の欄で、**C** にチェック

(1) ご希望の手続きをチェ
※1カ所のみチェックしてください

A.パスワード初期化
(@15円(税込)/回)...

B.会員証(登録証)再

C.パスワード初期化

D で、初期化したいパスワードにチェック

D

BIGLOBEパスワー
(メールパスワード)

接続パスワード

※選択のない場合は両方とも初期化

お手続きが必要なのは、BIGLOBE会員ですか？ 家族会員ですか？

BIGLOBE会員の場合

(2) a b に、BIGLOBE会員情報を記入

(4) に、本人確認書類のコピーを添付

※ **(III)** に限り会員証のコピーでも可

家族会員の場合

(2) a に、家族会員情報を記入

(2) b と **(3)** に、BIGLOBE会員の情報を記入

(4) に、BIGLOBE会員(または家族会員)の
本人確認書類のコピーを添付

※ **(III)** に限り登録証のコピーでも可

【ご注意】

本人確認書類のコピーを忘れずにご送付ください。



記入用紙のこの部分にお貼りいただくか、
別に添えてお送りください。

<お客様>

郵送またはFAX
にて送付

<BIGLOBE>

※会員証(または登録証)は、BIGLOBE会員のご自宅にお送りします。
※BIGLOBEに依頼書到着後、1週間程度でお届けします。

受付

- I** パスワードを初期化後、会員証(または登録証)が郵送されます。
- II** 会員証(または登録証)が郵送されます。パスワードは変更されません。
- III** パスワードを初期化後、初期化完了通知が郵送されます。

※必要事項のご記入・ご捺印、添付書類がない場合には、処理ができないことがありますのでご注意ください。

「個人情報の取り扱いについて」

お預かりした個人情報は、パスワードの初期化または会員証/登録証の再発行手続きに利用させていただきます。個人情報の取り扱いについて詳しくは、BIGLOBE会員規約第35条をご確認ください。NECビッグロブ株式会社では、個人情報保護方針を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと、個人情報を適切に保護しております。詳細は、BIGLOBE個人情報保護ポリシーにてご確認ください。

BIGLOBE会員規約第35条 : <http://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/>
BIGLOBE個人情報保護ポリシー : <http://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
個人情報に関するご相談 : kojinq@bcs.biglobe.ne.jp

送付先
郵送およびFAX
で受付けております

郵送: 〒108-8766 高輪支店 郵便私書箱第66号
NECビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター
FAX: 03-3798-4198 (事務手続き専用)

※ご記入いただいた内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。
※確実に手続きを行うために、正常に送信終了したかFAXの送信履歴を確認してください。

(番号はおかけ間違えのないようご注意ください)

番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については弊社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

パスワード初期化依頼書兼会員証(登録証)再発行依頼書 (BIGLOBE会員 家族会員共通)

NECビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター 行

【重要】太枠内をそれぞれ全てご記入・ご捺印・書類添付の上、送付先にお送りください。ご記入・ご捺印がない、添付漏れがあった場合、処理ができないことがあります。ご記入いただいた内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。

私は、BIGLOBE会員規約(NECビッグロブ株式会社)および別紙「手続きの詳細」の「個人情報の取り扱いについて」に同意のうえ、パスワードの初期化または会員証(登録証)の再発行を申し込みます。

【1】	ご希望の手続きをチェックしてください。	記入日	年	月	日
※1カ所のみチェックしてください。		※初期化したいパスワードを チェックしてください(複数選択可)。			
<input type="checkbox"/> A.パスワード初期化および会員証(登録証)再発行 (315円(税込)/回) <input type="checkbox"/> B.会員証(登録証)再発行のみ(315円(税込)/回) <input type="checkbox"/> C.パスワード初期化のみ(無料)		<input type="checkbox"/> BIGLOBEパスワード (メールパスワード) <input type="checkbox"/> 接続パスワード <small>※選択のない場合は両方とも初期化します。ご了承ください。</small>			

【2】 a b それぞれに記入してください。

a ■パスワード初期化/会員証(登録証)再発行を行う、BIGLOBE会員・家族会員の氏名、ユーザID、生年月日をご記入ください。 ※ユーザIDが不明の場合はユーザID欄に「ID不明」とご記入ください。

フリガナ	ユーザID								
氏名	生年月日	明治	大正	昭和	平成	年	月	日	

b ■BIGLOBE会員の現住所・電話番号をご記入ください。
※会員証(登録証)の送付先は、BIGLOBE会員のご自宅となります。変更がない方もご記入ください。

現住所	〒	都道府県	区市郡
TEL	()	

※転居等により住所・電話番号を変更されている場合は、BIGLOBE登録情報を上記現住所に変更いたします。確認のために、登録の住所、電話番号もご記入ください。不明な方や変更がない方は記入不要です。

旧住所	〒	都道府県	区市郡
TEL	()	

【3】 a に記入した情報が家族会員の場合は、下記にBIGLOBE会員の氏名、ユーザID、生年月日をご記入ください。

※ユーザIDが不明の場合はユーザID欄に「ID不明」とご記入ください。

フリガナ	ユーザID								
氏名	生年月日	明治	大正	昭和	平成	年	月	日	

【4】 本人確認書類等のコピーを添付してください。(運転免許証・健康保険証・パスポート) ※学生証は不可

■添付書類はこちらのスペースにお貼りいただくか、本紙に添えてお送りください。

【注意1】ご希望の手続きによって添付書類が異なります。

【注意2】本人確認書類は、氏名・生年月日・住所 がわかるようにコピーしてください。(☆本籍地は塗りつぶしてください。ただし、現住所の記載が「同上」となっている場合は、本籍地は塗りつぶさないでください。)

I	パスワード初期化および 会員証(登録証)再発行	→	本人確認書類のコピー
II	会員証(登録証)再発行のみ		
III	パスワード初期化のみ	→	会員証(登録証)のコピー or 本人確認書類のコピー

【氏名】 BIGLOBE太郎

【生年月日】 昭和〇〇年〇〇月〇〇日

【本籍地】 XXXXXXXXXX ☆本籍地は塗りつぶす

【住所】 〒141-0032
東京都品川区大崎一丁目11-1