

ビッググローブ光

かんたん設定ガイド

1ギガタイプ

ファミリータイプ・マンションタイプ

本ガイドでは

「**ご家庭内の機器の配線と接続設定**」をご案内します。

※ビッググローブ光の開通工事が必要なお客さまを対象としています。

インターネットを
ご利用いただくまでの流れ

フムフム



お申し込みからインターネットのご利用開始までは、以下の流れで進みます。



【フレッツ光からの乗り換え】および【他社コラボからの乗り換え】のお客さま
または【ビッググローブ光の回線タイプの変更】の
お客さまは、Webをご確認ください。

<https://biglobe.jp/snavi1g>



1ギガタイプ

ご契約ありがとうございます。インターネット接続をはじめするための設定方法をご案内いたします。



設定はかんたん3ステップ

STEP 1 準備をする ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶ P.02

インターネットの接続に必要なものや、
お客さまでご準備いただくものを確認します。

STEP 2 機器をつなげる ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶ P.03~P.04

お客さまの契約内容に応じて機器の配線を行います。

STEP 3 Wi-Fi(無線LAN)につなげる ▶▶ P.05~P.06

お使いのスマートフォンやパソコンを
Wi-Fi(無線LAN)に接続します。



接続完了!

機器の配線と接続設定はWebでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/stz1g>



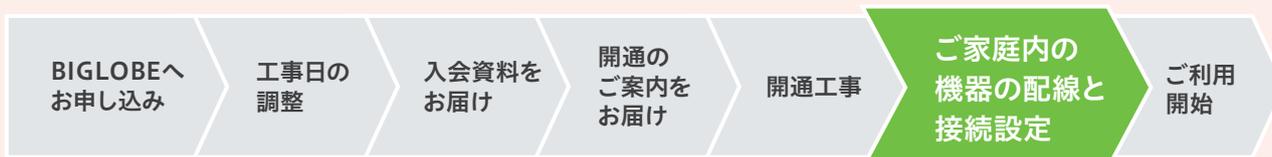
【フレッツ光からの乗り換え】および【他社コラボからの乗り換え】のお客さま

変更元プロバイダでIPv6サービスを利用されている場合は、ビッグローブ光の開通工事と同時にビッグローブ光のIPv6サービスをご利用いただけない場合があります。変更元プロバイダへIPv6サービスの解約手続きをお願いします。

また、変更元プロバイダの継続が不要な場合も、同じく解約手続きを行ってください。

解約手続きのタイミングによっては、変更元プロバイダの月額料金とビッグローブ光の月額料金のお支払いが重複して発生する場合があります。

お客さまご自身で解約手続きをお願いします



STEP 1

準備をする

インターネットの接続に必要なものや、お客さまでご準備いただくものをご確認ください。

以下をご準備ください

入会資料



忘れ物は
ないかな?



接続に必要な機器

〈ビッグロブ光電話のご契約ありの場合〉

〔NTTから送付〕



NTTのロゴ入り機器
一体型ホームゲートウェイ

〔BIGLOBEから送付〕



BIGLOBEの
無線LANルーター

または



市販ルーター

〔ご自身で用意〕



ご家庭の電話機

〈ビッグロブ光電話のご契約なしの場合〉

〔NTTから送付〕



NTTのロゴ入り機器
ONU

〔BIGLOBEから送付〕



BIGLOBEの
無線LANルーター

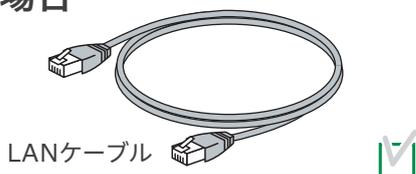
または



市販ルーター

NTTのロゴ入り機器
については
有派遣工事の場合、
NTTの工事担当者が
持参します。

有線(ケーブル)で 接続する場合



接続する端末



配線ケーブル

配線するケーブルは壁の差込口によって異なります。設置場所の差込口をご確認いただき、次のA~Cのいずれかのケーブルをご用意ください。

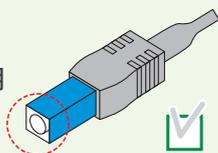
うちのどの
タイプかな?



A タイプ 光ケーブル

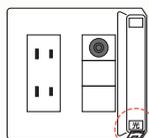
光コンセントには、光回線専用の光ケーブルをつなぎます。

光ケーブルは
NTTの工事担当者が
工事当日に持参します。

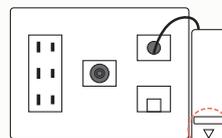


さわらない
でください

〔差込口〕 光コンセント(光配線方式)



電源用コンセントと
一体型のタイプ(例)

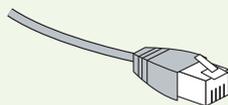


電源用コンセントと
分離型のタイプ(例)

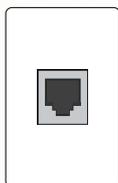


B タイプ モジュラーケーブル

電話機などに使われる
モジュラーケーブル
(6極2芯)をつなぎます。



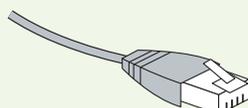
〔差込口〕



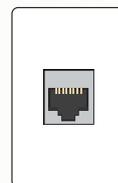
電話回線用
モジュラージャック
(VDSL方式)

C タイプ LANケーブル

モジュラーケーブルよりも
ひと回り大きい
LANケーブル(8極8芯)を
つなぎます。



〔差込口〕



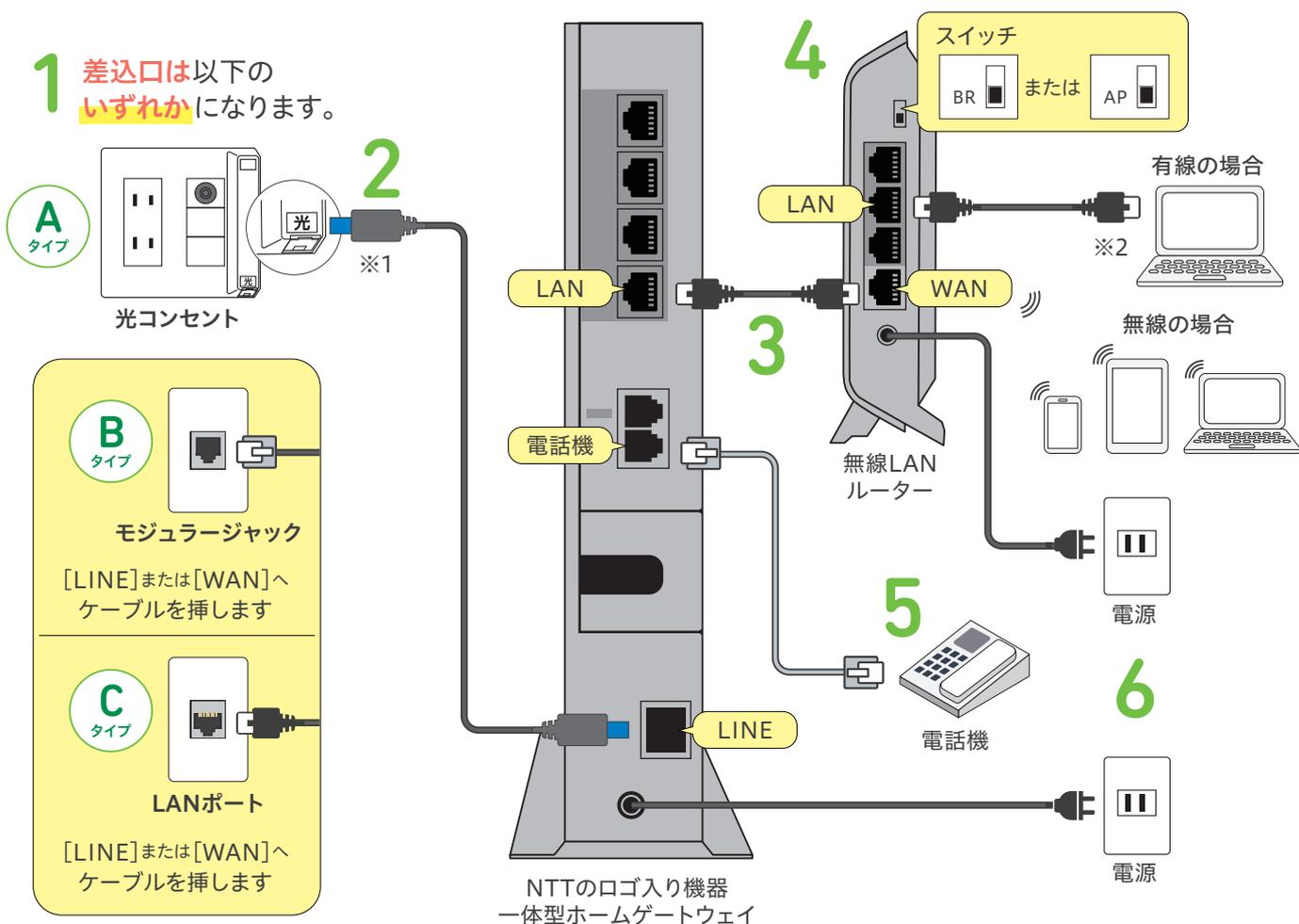
LANポート
(LAN配線方式)

STEP2

機器をつなげる

お客様の契約内容に応じて機器の配線をしてください。

(ビッグロブ光電話のご契約ありの場合)



【フレッツ光からの乗り換え】および【他社コラボからの乗り換え】のお客様で新たにビッグロブ光電話を追加された場合は、Webからご確認ください。

<https://biglobe.jp/snavi1g>



1 壁の差込口のタイプを上図から確認します。

2 壁の差込口からNTTのロゴ入り機器の[LIN]へケーブルを挿します。

3 NTTのロゴ入り機器の[LAN]から無線LANルーターの[WAN]へケーブルを挿します。

4 無線LANルーターの背面スイッチを[BRモード]または[APモード]に合わせます。

5 NTTのロゴ入り機器の[電話機]にご家庭の電話機をつなげます。

6 各機器の電源コードをコンセントに挿して電源を入れます。

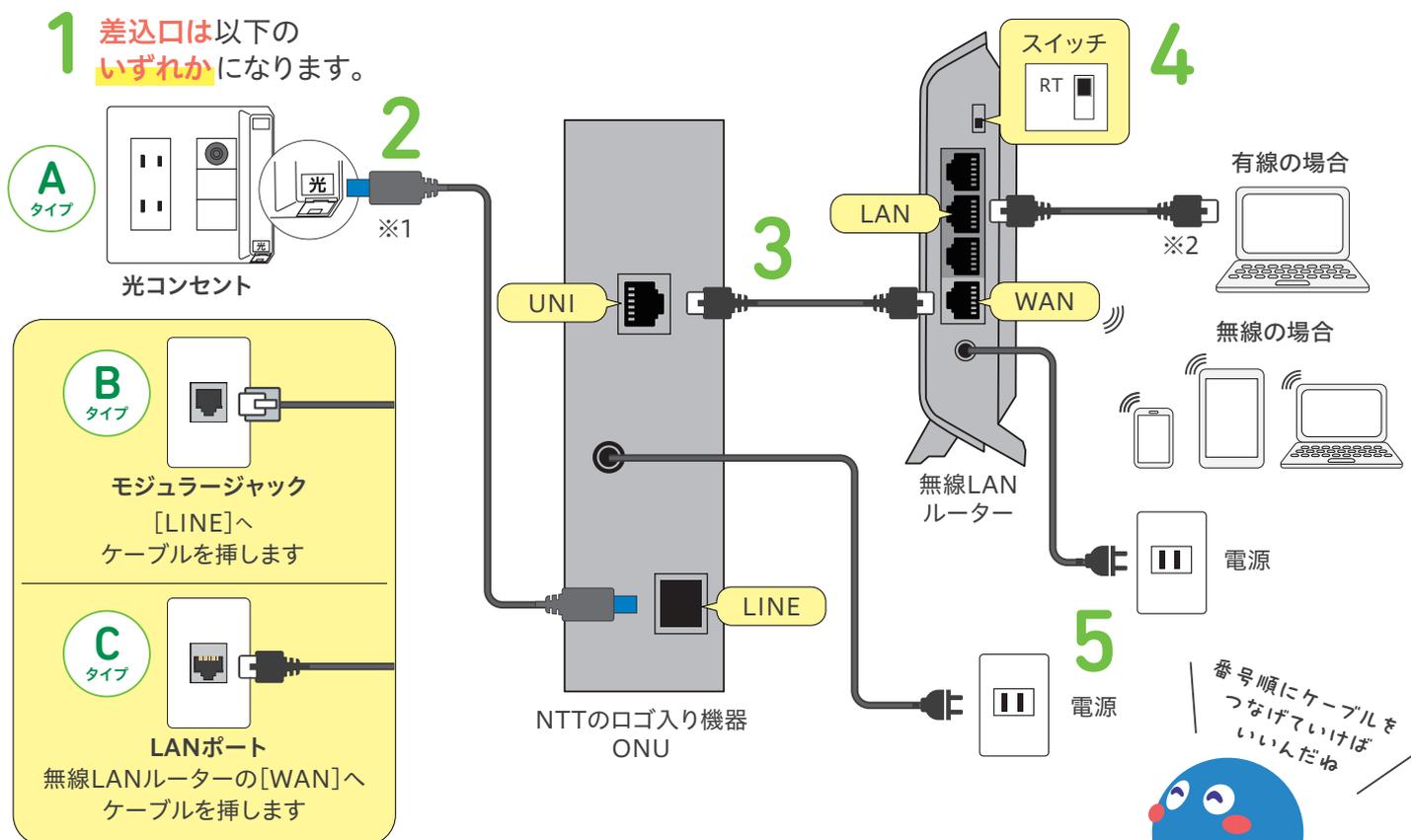
小型ONUをご利用の場合は
P.04へ

※1光ケーブルを接続する際にはキャップを外し、しっかりと奥まで挿し込んでください。

※2有線接続を行う場合、無線LANルーターの[LAN]からパソコンの[LAN]へケーブルを挿してください。



（ ビッグロブ光電話のご契約なしの場合 ）



1 壁の差込口のタイプを上図から確認します。

2 壁の差込口からNTTのロゴ入り機器の[LINE]へケーブルを挿します。

3 NTTのロゴ入り機器の[UNI]から無線LANルーターの[WAN]へケーブルを挿します。

4 無線LANルーターの背面スイッチを[RTモード]に合わせます。

5 各機器の電源コードをコンセントに挿して電源を入れます。

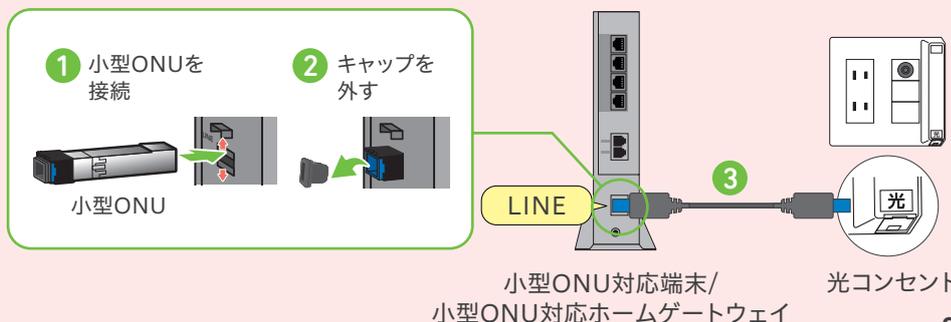
※1光ケーブルを接続する際にはキャップを外し、しっかりと奥まで挿し込んでください。

※2有線接続を行う場合、無線LANルーターの[LAN]からパソコンの[LAN]へケーブルを挿してください。

小型ONUをご利用の場合

- 小型ONUを小型ONU対応端末/小型ONU対応ホームゲートウェイの接続口にしっかりと奥まで挿し込みます。
- 小型ONUのキャップを外します。
- 壁に設置された光コンセントの差込口から小型ONUの光コード接続口へケーブルを挿します。

P.03の**3**の手順に戻ります。





パソコンの設定

Windows PCの設定 (Windows11の例)

「地球儀マーク」をクリック



1 Wi-Fiの右側の「>」をクリック

2 Wi-Fiを「ON」にし、接続したいネットワークをクリック

3 接続の設定が表示されたら「接続」をクリック

4 パスワード(暗号化キー)を入力し、「次へ」をクリック

5 ネットワーク名の下に「接続済み」と表示されれば接続完了

Macの設定 (macOS Monterey 12.7.2の例)

「Wi-Fiアイコン」をクリック



1 メニューバーのWi-Fiアイコンをクリック

2 Wi-Fiを「ON」にする

3 接続したいネットワークをクリック

4 パスワード(暗号化キー)を入力し、「接続」をクリック

5 Wi-Fiアイコンの色が変われば接続完了

配線完了後の流れ

インターネットの開通設定は、**原則工事当日**に実施いたします。
機器の電源を入れたままお待ちください。

BIGLOBE側でインターネットの開通設定を自動で行います。
配線完了後、数時間ほどでインターネットが利用可能になります。
工事の内容により、インターネットの開通設定が工事完了の翌日までかかる場合があります。
インターネットの開通設定が完了すると、BIGLOBEからメール(「ビッグロブ光」契約開始のお知らせ)が届きます。



接続確認

配線完了後、**数時間ほど経過**してから以下のページにアクセスしてください。
「はじめてのBIGLOBE」のページが表示されれば開通完了です。



<https://biglobe.jp/hjm1g>

(画像はイメージです)

上記のページが表示されない場合は、**STEP2**の配線を再度ご確認ください。

※インターネットの開通設定は段階的に行われるため、一部のページは工事翌日以降に表示可能となる場合があります。

本ガイドの手順通りに進めても接続・設定できない場合は、「よくあるご質問」をご確認ください。 **P.08**へ

タイプ変更のお客さま

切り替え時のご利用について

確認しよう~ /



1ギガタイプ(ファミリータイプ・マンションタイプ)への変更をお申し込みの場合、切り替え工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。

【フレッツ光からの乗り換え】および【他社コラボからの乗り換え】のお客さま

接続機器の交換が必要で、工事立ち会いが不要な場合は、機器を交換し、電源を入れてください。また、ビッグロブ光電話をご利用のお客さまは工事当日の午前中に機器を交換し、電源を入れてください。詳細は交換する機器に同封の書類をご確認ください。

レンタル機器の返却について

タイプ変更にともない、NTTのロゴ入り機器(ONUやホームゲートウェイ等)が交換となる場合があります。交換となったNTTのロゴ入り機器は返却が必要です。

NTTの工事立ち会いが必要な場合、工事担当者が機器を回収します。

工事立ち会いが不要な場合は、工事日の前後に回収キットが届きますので、同封のご案内に沿って郵送でご返却ください。

NTTに返却する レンタル機器

NTTのロゴ入り機器(いずれか当てはまるものすべて)
および付属電源アダプター



回収キット
イメージ



NTTの
ロゴ入り機器
一体型ホーム
ゲートウェイ



NTTの
ロゴ入り機器
単体型ホーム
ゲートウェイ



NTTの
ロゴ入り機器
ONU



VDSL装置



無線
LANカード

返却方法等の詳しい内容は、
Webでもご確認ください。

<https://biglobe.jp/hk1g>



新たにタイプ変更をご検討のお客さまについて

ビッグロブ光の回線タイプ変更をご希望のお客さまは、右記のページに記載の窓口にお申し込みください。

<https://biglobe.jp/faq24>



よくあるご質問



インターネットに接続できない

本ガイドの通りに、配線・設定してもインターネットにつながらない場合は、以下の項目をお試してください。

 正しい配線になっていますか？

STEP2 をご参照いただき、正しい配線になっているか再度ご確認ください。

 ケーブルが外れていませんか？

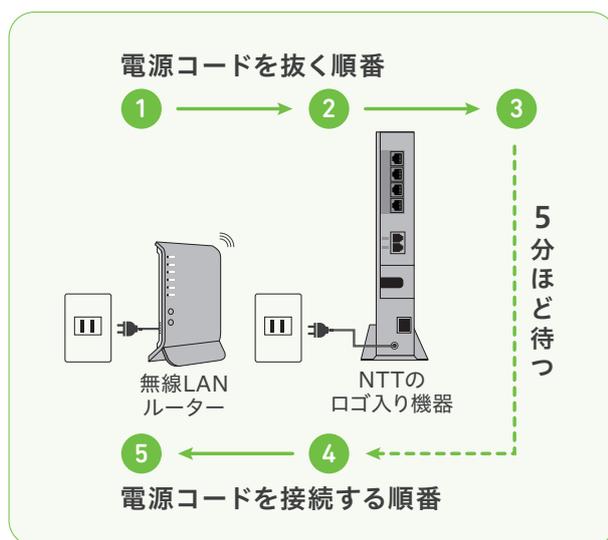
ケーブルはカチッと音がするまで挿し込んでください。

 各機器を再起動してみましょう。

正しく配線されているのにインターネットに接続できない場合は、以下の手順で各機器を再起動してください。

手順1 パソコンの電源を切ってください

手順2 下図の順番で、各機器の電源を「切/入」してください



手順3 パソコンの電源を入れてください

詳しくはWebでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/faq1>





Wi-Fi(無線LAN)でインターネットに接続できない

- ✓ 正しい配線になっていますか？

STEP2 をご参照いただき、正しい配線になっているか再度ご確認ください。

- ✓ Wi-Fi(無線LAN)機能が有効となっていますか？

- ✓ SSID/パスワード(暗号化キー)は正しく設定されていますか？



Wi-Fi(無線LAN)接続の通信速度が遅い

今まで通信できていたWi-Fi(無線LAN)接続が途切れる、または通信速度が遅くなるなどの問題が発生した場合は、以下をお試してください。

- ✓ 端末を再起動してください。

- ✓ 無線LANルーターを再起動してください。

- ✓ 電波干渉をおこしやすい障害物から離してください。

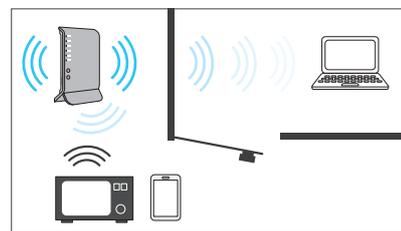
- ✓ 端末を無線LANルーターへ近づけてください。

- ✓ 現在、接続していない周波数帯(2.4GHz、または5GHz)に接続してください。

- ✓ 他の端末で接続したら速度が速くなるか確認してください。他の端末で速くなる場合、端末側が原因と考えられます。

- ✓ 無線LANルーターのファームウェアを最新にアップデートしてください。アップデートの方法は、無線LANルーターのマニュアルをご参照いただくか、各メーカーにお問い合わせください。

電波が不安定になる例



家電製品が
電波干渉を
おこしている

壁などの
障害物があると
届きにくい

詳しくはWebでもご確認いただけます。 <https://biglobe.jp/faq2>





通信速度が遅い

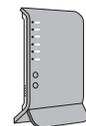
ビッグロブ光はベストエフォート方式のサービスで、接続性や高速性を保証するものではありません。また、速度の低下は、端末（スマートフォンやパソコン）、無線LANルーターなどの機器、ご利用の環境や設定、ネットワーク状況など、さまざまな要因の影響を受け発生します。

✓ IPv6通信が正しくできていますか？

※お使いの無線LANルーターが古い場合、IPv6通信に対応していない可能性があります。

IPv6通信に対応している機種は
Webでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/v6cp>



無線LAN
ルーター

✓ 古いLANケーブルを使っていませんか？ご自宅の環境を見直すことで、通信速度が改善する場合があります。

詳しくはWebでもご確認いただけます。 <https://biglobe.jp/spd>



LAN
ケーブル

Q & A



Q BIGLOBEメールを使いたい

A BIGLOBEメールのメールアドレスでメールを新しく使い始める方法は、以下のページをご参照ください。 <https://biglobe.jp/faq20>

Q ビッグロブ光電話を申し込みたい

A ビッグロブ光電話のお申し込みは、以下のページに記載の窓口にお申し込みください。 <https://biglobe.jp/faq21>

Q ビッグロブ光電話の設定方法を知りたい

A ビッグロブ光電話の設定方法は、以下のページをご参照ください。 <https://biglobe.jp/faq22>

Q ビッグロブ光テレビを申し込みたい

A ビッグロブ光テレビのお申し込みは、以下のページに記載の窓口にお申し込みください。 <https://biglobe.jp/faq23>

Q ビッグロブ光テレビの設定方法を知りたい

A テレビ接続工事および設定についてはスカパーJSATの工事会社が実施します。工事には立ち会いが必要です。
なお、テレビ接続工事の実施はビッグロブ光の開通後となります。工事はビッグロブ光開通工事とテレビ接続工事の2回に分かれ、別日となる場合があります。

お客さまサポート

BIGLOBE会員サポート（お問い合わせ）

電話・メールのほか、チャットでも気軽にお問い合わせいただけます。

AIチャットは24時間対応

<https://biglobe.jp/ask1g>



BIGLOBE訪問サポート

スタッフがお客さまのご自宅に訪問し、スマートフォンやパソコン、インターネットに関する設定、ウイルス駆除、個人レッスンなどを行います（有料）。

メニューの一例

ブロードバンド出張サポート…11,000円（税込）

※パソコン1台のインターネット接続設定を含む

0120-64-1835

電話受付：9:00～21:00（年中無休）

通話
無料

※電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。

詳しい内容を確認する

<https://biglobe.jp/hm1g>



BIGLOBEお助けサポート（ビッグロブ光と同時に申し込みのお客さま限定）

スマートフォンやパソコンのお困りごとを、専任のオペレータが電話でサポートします。窓口の電話番号は、「BIGLOBEお助けサポート契約内容確認書」やマイページでご確認ください（有料）。※ご自宅に訪問してサポートを行うサービスではありません。

BIGLOBE会員向けアプリ My BIGLOBE



利用明細やGポイント残高、お得な情報などを簡単にご確認いただけます。

Androidの方はこちら

iOSの方はこちら



BIGLOBE 発行元：ビッグロブ株式会社 〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4（品川シーサイドパークタワー）

●本書は2024年3月時点の情報を基に作成しています。 ●本書の内容は将来予告なく変更することがあります。 ●表示金額はすべて税込表示です。 ●本書で取り上げた設定の変更や操作、それにもなつて発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ●本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。 ●BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の登録商標です。 ●その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。