

Jelly 2 設定ガイド

Jelly 2(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)などについて説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、透明保護ケース、スクリーンフィルム、USB Type-Cケーブル、SIMピン、ACアダプター、ストラップ、保証書、ユーザーガイドがすべてそろっているか確認してください。

※保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

「**2 本機にSIMカードを取り付ける**」を参考にSIMカードを取り付けてください。

「**3 本機をセットアップする**」の際は、SIMカードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

初期設定を始める前に、バッテリーの充電をしてください。

2 本機にSIMカードを取り付ける

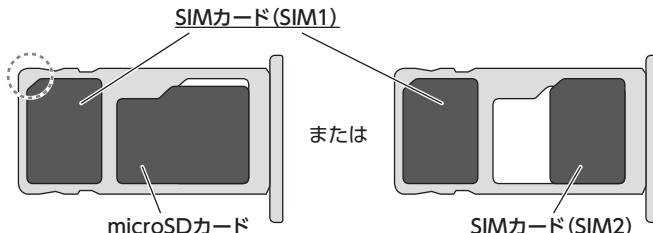
SIMカードの取り付け・取り外しは、電源を切ってから行ってください。

2-1. SIMピンを本機の右下側面の穴に挿入し、SIMカードスロットを取り外します。

2-2. SIMカードを金色の端子が本機背面側を向いた状態で**SIMカード(SIM1)**に挿入します。

切り欠きの向きにご注意ください。

本機にはSIMカード1枚とmicroSDカード1枚、あるいはSIMカード2枚を挿入できます。microSDカードとSIMカード(SIM2)を同時に使用することはできません。



⚠ SIMカード(SIM1)とSIMカード(SIM2)は、ともに4G/3G/2Gに対応しておりますが、同時に4Gでデータ通信はできません。

2-3. SIMカードスロットを元に戻します。

文字入力のしかた

「スペース／変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」——
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。
入力する箇所によって、表示が変わることがあります。

3 本機をセットアップする

3-1. 本機右側侧面の、上部の電源ボタン(赤いボタンの上)を長押しして、本機の電源をONにして「日本語(日本)」を選択し、「開始」をタップします。



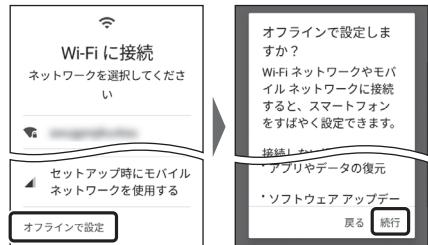
⚠ 「モバイル ネットワークへの接続」と表示された場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。

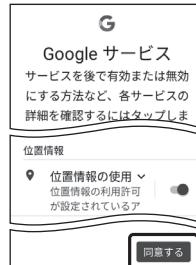
3-2. ネットワークの接続設定を行います。

ここでは「オフラインで設定」をタップしてWi-Fiの設定はスキップし、「続行」をタップします。後から設定することができます。

日付と時刻の設定画面が表示される場合、必要に応じて設定します。



3-3. 「Google サービス」の内容をすべて確認し、必要に応じてオン(右)にして「同意する」をタップします。



3-4. 画面ロックの設定を行います。



画面の手順のとおり設定を行ってください。

3-5. ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



裏面 4へ

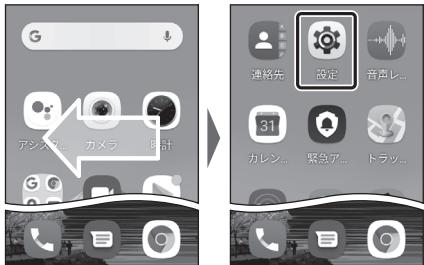
4 APN(アクセスポイント)の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

[タイプDの場合] <https://www.nttdocomo.co.jp/area/>

[タイプAの場合] <https://www.au.com/mobile/area/>

4-1. ホーム画面を右から左にスワイプして「設定」をタップします。



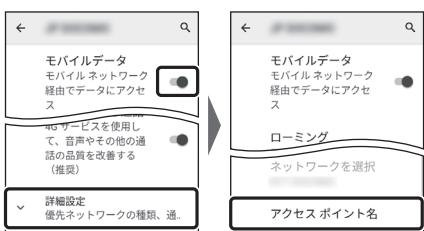
4-2. 「ネットワークとインターネット」をタップし、「Wi-Fi」をオフ(左)にして「モバイル ネットワーク」をタップします。



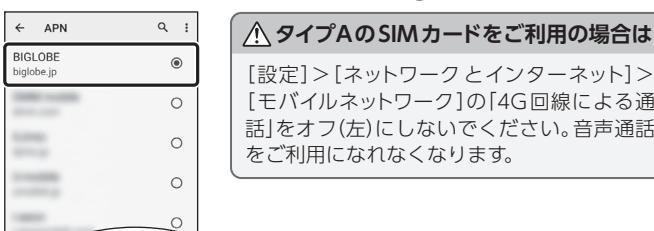
⚠ 「モバイル ネットワーク」がタップできない場合は

SIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIMカードが正しく挿入されているかご確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

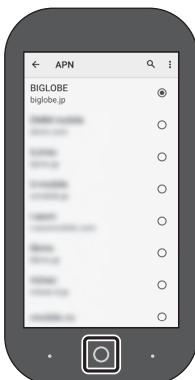
4-3. 「モバイルデータ」をオン(右)にして、「詳細設定」から「アクセスポイント名」をタップします。



4-4. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBE」の右横が○になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分をタップします。



4-5. 本機下部の●をタップして、ホーム画面に戻ります。



5 メールアプリ(Gmail)の設定をする

メールアプリ(Gmail)にBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用いただけます。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

6 Google アカウントの設定をする

GoogleアカウントはPlayストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「My BIGLOBE」をインストールする

「My BIGLOBE」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客様情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になります。また、「BIGLOBEモバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

Jelly 2 オンラインサポート

<https://support.biglobe.ne.jp/bsma/088/>

設定方法(APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。

QRコードを読み取るには、専用のアプリが必要です。



Jelly 2 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

FOXカスタマーサポート

電話番号: **0570-666-015** (通話料有料)

受付時間: 10:00 ~ 17:00 平日受付

本紙(Jelly 2 設定ガイド)に関するお問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)

03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP電話の場合

受付時間: 9:00 ~ 18:00 365日受付

ご注意

- ・本書は2021年6月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それによって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・Google、Googleロゴ、Gmail、Gmailロゴ、Google検索、Google検索ロゴ、Google Chrome、Google Chromeロゴ、Google Play、Google Playロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・BIGLOBEは、ビッグローブ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグローブ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2021