



ZABK1710001

# ZenFone™ 3 Max (ZC553KL) 設定ガイド

およびインターネットの接続設定について

(2017/10)

ZenFone™ 3 Max (ZC553KL) (以下、本機といいます) の初期設定 (APN (アクセスポイント) の接続設定を含む)、メールアプリ (BIGLOBEメール) の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

## 電源を入れる前に

セットアップの前に、ACアダプター、USBケーブル、イヤホン、製品保証書、ユーザーマニュアル、イジェクトピン、OTGケーブルがすべてそろっているか確認してください。

※製品保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

- 「2 本機にmicroSIMカードを取り付ける」を参考にmicroSIMカードを取り付けてください。
- 「3 本機をセットアップする」の際は、microSIMカードを取り付けておく必要があります。

## 1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

「ユーザーマニュアル」を参考にバッテリーの充電をしてください。

## 2 本機にmicroSIMカードを取り付ける

2-1. 本機付属のイジェクトピンをイジェクトホールに挿入し、コンボカードスロットを取り出します。



2-2. microSIMカードを金色の端子が下を向いた状態でmicroSIMカードスロット (SIM1) に乗せます。



切り欠きの向きにご注意ください。

本機にはmicroSIMカード1枚とnanoSIMカード1枚、あるいはmicroSIMカード1枚とmicroSDカード1枚を挿入できます。nanoSIMカードとmicroSDカードを同時に使用することはできません。

2-3. コンボカードスロットを元に戻します。



microSIMカードスロット、nanoSIMカードスロットはともに4G/3G/2G回線に対応しています。ただし、SIMカードを2枚挿入して、4G/3G/2G回線を同時に使用することはできません。

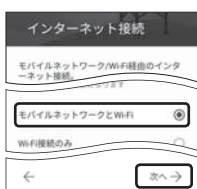
## 3 本機をセットアップする



3-1. 本機の電源をONにして「日本語」を選択し、「次へ」をタップします。

### ヒント

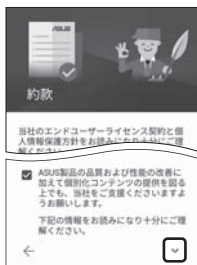
途中で「優先データサービスネットワーク」についての画面が表示された場合は「OK」をタップします。



3-2. 「モバイルネットワークとWi-Fi」を選択し、「次へ」をタップします。

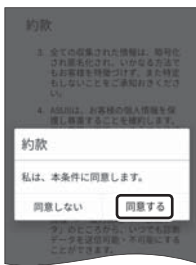
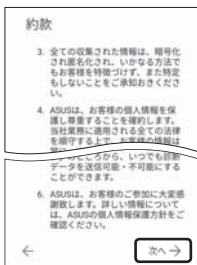


ここでは「次へ」をタップし、Wi-Fiの設定はスキップします。後から設定することができます。



3-3. 「約款」をすべて確認して「次へ」をタップし、「同意する」をタップします。

次に日付と時刻の設定画面が表示される場合があります。端末のセットアップ画面が表示された場合は、必要に応じて設定してください。Googleアカウントの設定画面が表示された場合は「スキップ」をタップし、続けて「スキップ」をタップします。



## 文字入力のしかた

「スペース/変換」文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

「文字種切替」ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



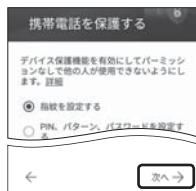
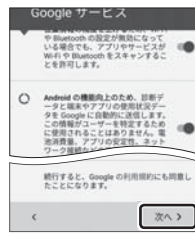
ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。



3-4. 本機に自分の名前を登録する場合、名前を入力し、「次へ」をタップします。



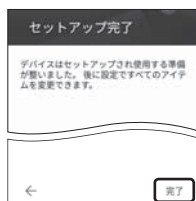
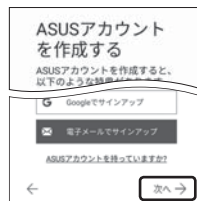
3-5. 「Google サービス」の内容を確認し、必要に応じてオン (右) にして「次へ」をタップします。



3-6. 本機の保護設定を行います。使用するデバイス保護機能を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。



3-7. 必要に応じて各内容を設定し、「次へ」をタップします。ASUS製品を登録すると、ASUSが提供するサービスがご利用いただけます。ご希望の場合、設定してください。「ネットワーク接続なし」と表示された場合は「キャンセル」をタップし、「4 APN (アクセスポイント) の設定をする」の完了後に設定してください。



3-8. 「セットアップ完了」と表示されたら「完了」をタップします。ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



お気に入りアプリのインストールについての画面が表示された場合は、ご希望に応じて設定してください。「スキップ」OK」をタップするとスキップできます。

## 4 APN (アクセスポイント) の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のWebページをご確認ください。

[タイプDの場合] <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>  
[タイプAの場合] <https://www.au.com/mobile/area/>



4-1. ホーム画面下部の「三」をタップします。機能の説明が表示された場合は、「次へ」OK」で内容を確認してください。



4-2. アプリの一覧から「設定」をタップします。「設定」が1ページ目に表示されていない場合は、画面を右から左にスワイプして次のページを確認してください。



4-3. 「無線とネットワーク」の「もっと見る」をタップします。



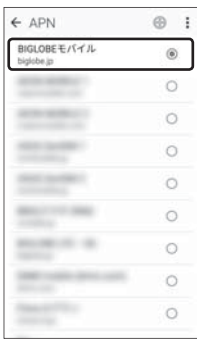
4-4. 「モバイルネットワーク」をタップします。

4-5. 「SIM1」の「アクセスポイント名」をタップします。  
「アクセスポイント名」がタップできない場合は  
microSIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。microSIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。  
また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

裏面4-6へ  
続く

### タイプDのSIMカードをご利用の場合

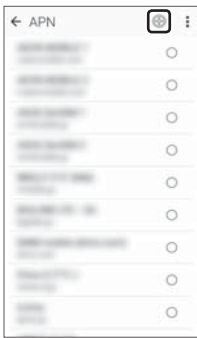


- 4-6. APN (アクセスポイント) 一覧上で、「BIGLOBE モバイル」または「BIGLOBE LTE・3G」の右横が **●** になっていることを確認します。  
なっていない場合は、**○** の部分をタップします。

#### ヒント

しばらくお待ちいただいても画面右上のモバイルネットワークアイコンが **●** のままで、モバイル通信がつかない場合は、本機を再起動してください。

### タイプAのSIMカードをご利用の場合



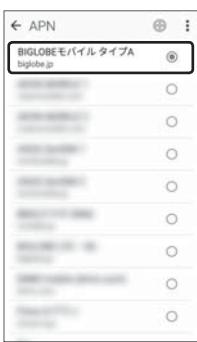
- 4-6. 画面右上の **+** をタップします。



- 4-7. アクセスポイントの情報を表のとおり入力し、画面右上の **⋮** をタップして「保存」します。

項目名	設定内容
名前	BIGLOBE モバイル タイプA
APN	biglobe.jp
ユーザー名	user
パスワード	0000
認証タイプ	PAPまたはCHAP
APNタイプ	default,supl,dun

※上記以外の項目は設定不要です。



- 4-8. APN (アクセスポイント) 一覧上で、「BIGLOBE モバイル タイプA」の右横が **●** になっていることを確認します。  
なっていない場合は、**○** の部分をタップします。

#### 音声通話SIMカードをご利用の場合は

[設定] > [もっと見る] > [モバイルネットワーク] の [4G LTE 拡張モード] をオフ (左) にしないでください。音声通話をご利用になれなくなります。

## 5 メールアプリを設定する

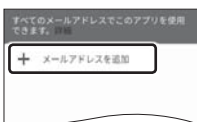
メールアプリにBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。



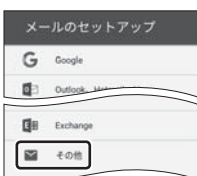
- 5-1. ホーム画面の「Google」をタップします。



- 5-2. アプリの一覧から「Gmail」をタップします。  
Gmailの新機能のメッセージが表示された場合は「OK」をタップします。  
警告が表示された場合は「OK」をタップし、続けて「許可」をタップします。



- 5-3. 「メールアドレスを追加」をタップします。



- 5-4. 「その他」をタップします。



- 5-5. 「BIGLOBEメールアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。

#### BIGLOBE会員登録について

BIGLOBE会員登録には「BIGLOBEメールアドレス」や「BIGLOBEパスワード(初期)」「ユーザーID」など、BIGLOBEメールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE会員登録を用意してください。



- 5-6. アカウントの種類の選択で「個人用 (IMAP)」を選択し、「次へ」をタップします。

#### IMAPとは?

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBEメールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく利用できます。



- 5-7. 「受信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
サーバー	mail.biglobe.ne.jp

#### エラーが出て、次の手順に進めない場合は

ユーザー名(メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。  
正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。



- 5-8. 「送信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ログインが必要	オン(右)
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
SMTPサーバー	mail.biglobe.ne.jp



- 5-9. 必要に応じて「アカウントのオプション」を設定し、「次へ」をタップします。



- 5-10. 必要に応じてアカウント表示設定を行い、「次へ」をタップして設定完了です。

#### ヒント

BIGLOBEメールはブラウザでもご利用になれます。  
BIGLOBEトップページ(<http://0962.jp/b/>)の **メール** をタップし、BIGLOBEメールアドレスとBIGLOBEパスワードでログインするだけでご利用になれます。



## 6 Googleアカウントを設定する

GoogleアカウントはPlayストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときに必要です。

「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

## 7 「BIGLOBEモバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBEモバイル アプリ」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

### ZenFone™ 3 Max (ZC553KL) オンラインサポート

<http://support.biglobe.ne.jp/bsma027/> (または、右記QRコード)  
設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。



QRコードを読み取るには、専用のアプリが必要です。

### 本紙 (ZenFone™ 3 Max (ZC553KL) 設定ガイド) に関するお問い合わせ

#### BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号 : **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS可)  
受付時間 : 10:00 ~ 19:00 365日受付  
※IP電話など上記番号が利用できない場合は **03-6328-0962** (通話料お客さま負担)

### ZenFone™ 3 Max (ZC553KL) 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

#### ASUS コールセンター

電話番号 : **0800-123-2787** (通話料無料)  
受付時間 : 9:00 ~ 19:00 365日受付  
※携帯電話、PHSなどからご利用の場合は **0570-783-886** (通話料お客さま負担)  
※故障の際は、保証書と納品書が必要です。

#### ご注意

- 本書は2017年10月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それとともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ASUSおよびZenFoneはASUSTeK Computer Inc.の登録商標です。
- BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロブ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2017