



# Moto G5 Plus 設定ガイド

ZABO1704001

およびインターネットの接続設定について

(2017/4)

Moto G5 Plus(以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)、メールアプリ(BIGLOBEメール)の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

## ⚠ 電源を入れる前に

セットアップの前に、充電器、USBケーブル、ヘッドセット、SIM取り出しピン、クイックスタートガイド、製品保証書(安全/規制/法令/保証について)がすべてそろっているか確認してください。 ※製品保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

- 「2 本機に nanoSIM カードを取り付ける」を参考に nanoSIM カードを取り付けてください。
- 「3 本機をセットアップする」の際は、nanoSIM カードを取り付けておく必要があります。

## 1 本機の準備をする(バッテリーの充電)

「クイックスタートガイド」を参考にバッテリーの充電をしてください。

## 2 本機に nanoSIM カードを取り付ける

2-1. 本機を下向きにして、トレイの穴に付属のSIM取り出しピンを挿入すると、トレイが飛び出てきます。

2-2. nanoSIMカードを金色の端子が上を向いた状態でトレイ前面のSIMスロット1にセットします。切り欠きの向きにご注意ください。メモリーカード(microSDカード)をご利用になる場合はトレイ背面にセットします。

2-3. トレイを正しい向きで本機に挿入します。

⚠ nanoSIMカードスロットは、スロット1、スロット2ともに4G/3G/2G回線に対応しています。

## 3 本機をセットアップする

3-1. 本機の電源をオンにして「日本語(日本)」を選択し、「始める」をタップします。

3-2. 本機のセットアップを行います。すでに使用しているAndroid搭載端末がある場合は、必要に応じて設定してください。ここでは「新規としてセットアップ」をタップします。

3-3. ネットワークの接続の設定を行います。ここでは「セットアップ時にネットワークを使用しない」をタップしてWi-Fiの設定はスキップし、「続行」をタップします。後から設定することができます。

3-4. 「プライバシーについて」の内容を確認し、「承諾して続行」をタップします。

### 文字入力のしかた

#### 「スペース/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

#### 「文字種切替」

ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



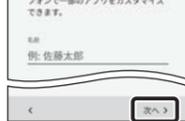
ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

3-5. 「Google サービス」の内容を確認し、必要に応じてオン(右)にして「次へ」をタップします。

「日付と時刻」の設定画面が表示された場合は、必要に応じて調整し「次へ」をタップします。



3-6. 本機に自分の名前を追加する場合は、名前を入力し「次へ」をタップします。



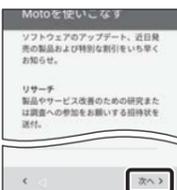
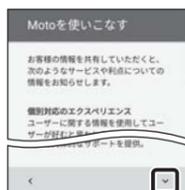
3-7. 「指紋によるロック解除」の設定を行います。「指紋を追加」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

「その他の設定項目」が表示された場合は、「後でセットアップ」をタップします。後から設定することができます。



3-8. 必要に応じてモトローラの提供サービスの設定を行い、「次へ」をタップします。

メールアドレスを登録すると、モトローラが提供するサービスがご利用いただけます。ご希望の場合、設定してください。



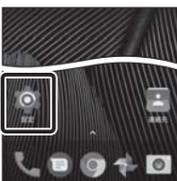
3-9. ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



## 4 APN(アクセスポイント)の設定をする

FOMA・LTEサービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下のNTTドコモのサービスエリアをご確認ください。(https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/)

4-1. ホーム画面を右から左にスワイプしてメニューを1ページ送り、「設定」をタップします。



4-2. 「無線とネットワーク」の「もっと見る」をタップします。



4-3. 「モバイルネットワーク」をタップします。



4-4. 「アクセスポイント名」をタップします。



### ⚠ 「アクセスポイント名」がタップできない場合は

nanoSIMカードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。nanoSIMカードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

4-5. APN(アクセスポイント)一覧上で、「Biglobe LTE・3G」の右横が●になっていることを確認します。なっていない場合は、○の部分を選択します。



### 💡 ヒント

しばらくお待ちいただいてもモバイル通信がつかない場合は、「無線とネットワーク」の「SIMカード」から、「優先SIM」の「モバイルデータ」をオン(右)にしてください。



## 5 Googleアカウントを設定する

GoogleアカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときが必要です。



5-1. ホーム画面の「Play ストア」をタップします。



5-2. Googleアカウントを追加します。

- ・Googleアカウントをすでにお持ちの場合は、メールアドレスを入力して「次へ」をタップし、画面のとおり進んでください。
- ・Googleアカウントをお持ちでない場合は、「または新しいアカウントを作成」をタップして5-3へ進んでください。



5-3. 姓の欄に「姓」を、名の欄に「名」を入力し、「次へ」をタップします。  
電話番号の確認画面が表示された場合は、「次へ」確認をタップします。  
次の画面で生年月日と性別を入力し、「次へ」をタップします。



5-4. 希望するユーザー名を入力し、「次へ」をタップします。  
ここで入力したユーザー名は、Googleのメールアカウント(@の左側の文字列)になります。

### ヒント

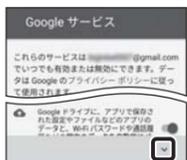
「このユーザー名は使用できません」のメッセージが表示されたら、希望のユーザー名は使えませんが、別のユーザー名を入力して、「次へ」をタップします。表示された「ユーザー名の候補」から選択すると、確実にユーザー名を取得できます。



5-5. 上の欄にパスワードを入力し、下の欄に同じパスワードをもう一度入力し、「次へ」をタップします。  
パスワードは8字以上です。  
アルファベットの大小文字を間違えないようご注意ください。  
次の画面でパスワードを忘れた場合のために「再設定用の電話番号」を設定することができます。利用する場合には「次へ」をタップして設定を完了してください。不要な場合は「スキップ」をタップします。



5-6. 「プライバシーポリシーと利用規約」をすべて確認し、「同意する」をタップします。  
次の画面で、取得したGoogleアカウントを確認し、「次へ」をタップします。



5-7. 「Google サービス」の内容を確認し、必要に応じてオン(右)にして「次へ」をタップします。



5-8. 「よろこ」と表示された場合は「利用する」をタップします。  
Play ストアのトップページが表示されるとGoogleアカウントの設定は完了です。

## 6 メールアプリを設定をする

メールアプリにBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。



6-1. ホーム画面の「Google」をタップします。



6-2. アプリの一覧から「Gmail」をタップします。  
「Gmailへようこそ」と表示された場合は「スキップ」をタップします。



6-3. 5でGoogleアカウントの設定がされていると、左記の画面が表示されますので、「他のメールアドレスを追加」をタップします。



6-4. 「その他」をタップします。



6-5. 「BIGLOBEメールアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。

### ⚠ BIGLOBE会員証について

BIGLOBE会員証には「BIGLOBEメールアドレス」や「BIGLOBEパスワード(初期)」「ユーザーID」など、BIGLOBEメールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE会員証を用意してください。



6-6. アカウントの種類の選択で「個人用 (IMAP)」をタップします。

### ？ IMAPとは？

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBEメールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく利用できます。



6-7. 「BIGLOBEパスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



6-8. 「受信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
サーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	993
セキュリティの種類	SSL/TLS

### ⚠ エラーが出て、次の手順に進めない場合は

ユーザー名(メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。  
正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。



6-9. 「送信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ログインが必要	オン(右)
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
SMTPサーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	465
セキュリティの種類	SSL/TLS



6-10. 必要に応じて「アカウントのオプション」を設定し、「次へ」をタップします。



6-11. 必要に応じてアカウント表示設定を行い、「次へ」をタップして設定完了です。

### 👉 ヒント

BIGLOBEメールはブラウザでもご利用になれます。  
BIGLOBEトップページ(<http://0962.jp/b/>)の「メール」をタップし、BIGLOBEメールアドレスとBIGLOBEパスワードでログインするだけでご利用になれます。



## 7 「BIGLOBE SIMアプリ」をインストールする

「BIGLOBE SIMアプリ」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信料の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE SIM」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。「BIGLOBE SIMサポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

### Moto G5 Plus オンラインサポート

<http://support.biglobe.ne.jp/bsma031/>

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。右記のQRコードからもアクセスができます。



QRコードはカメラアプリで読み取りいただけます。

### 本紙 (Moto G5 Plus 設定ガイド) に関するお問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料)

受付時間: 10:00 ~ 19:00 365日受付

※携帯電話など上記番号が利用できない場合は **03-6328-0962** (通話料お客さま負担)

### Moto G5 Plus 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

モトローラカスタマーセンター

電話番号: **0120-227-217** (通話料無料)

受付時間: 月曜 ~ 金曜 9:00 ~ 18:00

(土日、祝日、年末年始、モトローラ指定の休業日を除く)

### ご注意

- ・本書は2017年4月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それにとまって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Androidは、Google Inc. の商標または登録商標です。
- ・BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2017