



ZenFone Live (ZB501KL) 設定ガイド

ZABS1710001

およびインターネットの接続設定について

(2017/10)

ZenFone Live (ZB501KL) (以下、本機といいます)の初期設定(APN(アクセスポイント)の接続設定を含む)、メールアプリ(BIGLOBEメール)の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、Androidのバージョンアップや、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

電源を入れる前に

セットアップの前に、USB ACアダプターセット、SIM イジェクトピン、イヤホンマイク、ユーザーマニュアル、製品保証書がすべてそろっているか確認してください。

※製品保証書と、BIGLOBEが発行している納品書は大切に保管してください。

- 「2 本機に nanoSIM カードを取り付ける」を参考に nanoSIM カードを取り付けてください。
- 「3 本機をセットアップする」の際は、nanoSIM カードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

「ユーザーマニュアル」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機に nanoSIM カードを取り付ける

2-1. 本機付属のイジェクトピンをイジェクトホールに挿入し、カードトレイを取り出します。



2-2. nanoSIM カードを金色の端子が下を向いた状態で nanoSIM カードスロット(SIM1)に乗せます。切り欠きの向きにご注意ください。



nanoSIM カードスロット(SIM1)

microSD カードスロット



2-3. カードトレイを正しい向きで端末に挿入します。

⚠ nanoSIM カードスロットは SIM1、SIM2 とともに 4G/3G/2G 回線に対応しています。ただし、SIM カードを 2 枚挿入して、4G/3G 回線を同時に使用することはできません。

3 本機をセットアップする



3-1. 本機の電源を ON にして「日本語」を選択し「次へ」をタップします。

ヒント

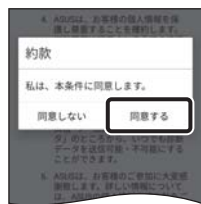
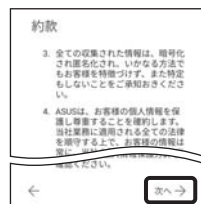
途中で「優先データサービスネットワーク」についての画面が表示された場合は「OK」をタップします。

3-2. 「モバイルネットワークと Wi-Fi」を選択し、「次へ」をタップします。

ここでは「次へ」をタップし、Wi-Fi の設定はスキップします。後から設定することができます。



3-3. 「約款」をすべて確認して「次へ」をタップし、「同意する」をタップします。次に日付と時刻の設定画面が表示される場合があります。



文字入力のしかた

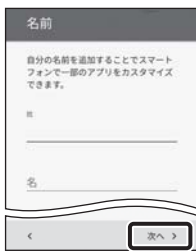
「文字種切替」
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



「スペース/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

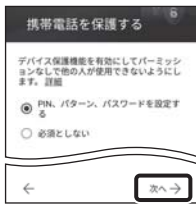
ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。



3-4. 本機に自分の名前を登録する場合、名前を入力し、「次へ」をタップします。



3-5. 「Google サービス」の内容を確認し、必要に応じてオン(右)にして「次へ」をタップします。

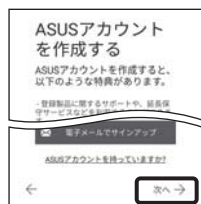


3-6. 本機の保護設定を行います。「PIN、パターン、パスワードを設定する」を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

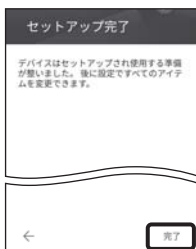
3-7. 必要に応じて各内容を設定し、「次へ」をタップします。

ASUS 製品を登録すると、ASUS が提供するサービスがご利用いただけます。ご希望の場合、設定してください。

「ネットワーク接続なし」と表示された場合は「キャンセル」をタップし、「4 APN (アクセスポイント) の設定をする」の完了後に設定してください。



3-8. 「セットアップ完了」と表示されたら「完了」をタップします。ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



4 APN (アクセスポイント) の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下の Web ページをご確認ください。

【タイプ D の場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプ A の場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>



4-1. ホーム画面下部の [設定] をタップします。

機能の説明が表示された場合は、「次へ」[OK] で内容を確認してください。



4-2. アプリの一覧から「設定」をタップします。



4-3. 「無線とネットワーク」の「もっと見る」をタップします。



4-4. 「モバイルネットワーク」をタップします。



4-5. 「SIM1」の「アクセスポイント名」をタップします。

⚠ 「アクセスポイント名」がタップできない場合は

nanoSIM カードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。nanoSIM カードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

タイプDのSIMカードをご利用の場合



4-6. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル」または「BIGLOBE LTE・3G」の右横が になっていることを確認します。なっていない場合は、 の部分をタップします。

ヒント

しばらくお待ちいただいても画面右上のモバイルネットワークアイコンが のままで、モバイル通信がつかない場合は、本機を再起動してください。

タイプAのSIMカードをご利用の場合



4-6. 画面右上の をタップします。



4-7. アクセスポイントの情報を表のとおり入力し、画面右上の をタップして「保存」します。

項目名	設定内容
名前	BIGLOBEモバイル タイプA
APN	biglobe.jp
ユーザー名	user
パスワード	0000
認証タイプ	PAPまたはCHAP
APNタイプ	default,supl,dun

※上記以外の項目は設定不要です。



4-8. APN(アクセスポイント)一覧上で、「BIGLOBEモバイル タイプA」の右横が になっていることを確認します。なっていない場合は、 の部分をタップします。

5 メールアプリを設定をする

メールアプリにBIGLOBEメールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。



5-1. ホーム画面の「Google」をタップします。



5-2. アプリの一覧から「Gmail」をタップします。
Gmailの新機能のメッセージが表示された場合は「OK」をタップします。
警告が表示された場合は「OK」をタップし、続けて「許可」をタップします。



5-3. 「メールアドレスを追加」をタップします。



5-4. 「その他」をタップします。



5-5. 「BIGLOBE メールアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。

! BIGLOBE会員証について

BIGLOBE会員証には「BIGLOBEメールアドレス」や「BIGLOBEパスワード(初期)」「ユーザーID」など、BIGLOBEメールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE会員証を用意してください。



5-6. アカウントの種類の選択で「個人用(IMAP)」を選択し、「次へ」をタップします。
パスワードの入力を求められた場合は「BIGLOBEパスワード」を入力し、「次へ」をタップします。

? IMAPとは?

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBEメールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく利用できます。



5-7. 「受信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
サーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	993
セキュリティの種類	SSL/TLS

※入力項目は、ご利用のAndroidのバージョンなどによっては入力不要場合があります。

! エラーが出て、次の手順に進めない場合は

ユーザー名(メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。
正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。



5-8. 「送信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ログインが必要	オン(右)
ユーザー名	BIGLOBEメールアドレス
パスワード	BIGLOBEパスワード
SMTPサーバー	mail.biglobe.ne.jp
ポート	465
セキュリティの種類	SSL/TLS

※入力項目は、ご利用のAndroidのバージョンなどによっては入力不要場合があります。



5-9. 必要に応じて「アカウントのオプション」を設定し、「次へ」をタップします。



5-10. 必要に応じてアカウント表示設定を行い、「次へ」をタップして設定完了です。

ヒント

BIGLOBEメールはブラウザでもご利用になれます。
BIGLOBEトップページ(<http://0962.jp/b/>)の をタップし、BIGLOBEメールアドレスとBIGLOBEパスワードでログインするだけでご利用になれます。



6 Googleアカウントを設定する

GoogleアカウントはPlayストアからアプリをインストールするときや、Googleのさまざまなサービスを利用するときが必要です。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「BIGLOBEモバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBEモバイル アプリ」は、BIGLOBEが提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信料の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBEモバイル」の各種手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。
「BIGLOBEモバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

ZenFone Live (ZB501KL) オンラインサポート

<http://support.biglobe.ne.jp/bsma035/>

設定方法(APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。
右記のQRコードからもアクセスができます。



QRコードを読み取るには、専用のアプリが必要です。

本紙(ZenFone Live (ZB501KL) 設定ガイド)に関するお問い合わせ

BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号: **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS可)

受付時間: 10:00~19:00 365日受付

※IP電話など上記番号が利用できない場合は **03-6328-0962** (通話料お客さま負担)

ZenFone Live (ZB501KL) 本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

ASUS コールセンター

電話番号: **0800-123-2787** (通話料無料)

受付時間: 9:00~19:00 365日受付

※携帯電話、PHSなど、上記番号をご利用できない場合は **0570-783-886** (通話料お客さま負担)

※故障の際は、保証書と納品書が必要です。

ご注意

- ・本書は2017年10月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- ・Google、Googleロゴ、Gmail、Gmailロゴ、Google検索、Google検索ロゴ、Google Chrome、Google Chromeロゴ、Google+、Google+ロゴ、Googleウォレット、Googleウォレットロゴ、Google Play、Google Playロゴ、Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ・ASUSおよびZenFoneはASUSTeK Computer Inc.の登録商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・BIGLOBEは、ビッグロープ株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元: ビッグロープ株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2017