



ZABU1804001

ZenFone™ 4 シリーズ設定ガイド

およびインターネットの接続設定について

(2018/4)

ZenFone™ 4 シリーズ (以下、本機といいます) の初期設定 (APN (アクセスポイント) の接続設定を含む)、メールアプリ (BIGLOBE メール) の設定方法について説明いたします。

※本ガイドに記載されている画面および操作手順は、ZenFone™ 4 (ZE554KL) のものです。端末や Android のバージョンアップ、ご自身で設定を変更した場合などにより、実際と異なる場合があります。

電源を入れる前に

セットアップの前に、AC アダプター、USB ケーブル、イヤホン、製品保証書、ユーザーマニュアル、イジェクトピンがすべてそろっているか確認してください。

※製品保証書と、BIGLOBE が発行している納品書は大切に保管してください。

「2 本機に SIM カードを取り付ける」を参考に SIM カードを取り付けてください。

「3 本機をセットアップする」の際は、SIM カードを取り付けておく必要があります。

1 本機の準備をする (バッテリーの充電)

「ユーザーマニュアル」を参考にバッテリーの充電をしてください。

2 本機に SIM カードを取り付ける

2-1. 本機付属のイジェクトピンをイジェクトホールに挿入し、カードトレイを取り出します。

2-2. SIM カードを金色の端子が下を向いた状態で SIM カードスロット (SIM1) に乗せます。

切り欠きの向きにご注意ください。

本機には SIM カード 2 枚、あるいは SIM カード 1 枚と microSD カード 1 枚を挿入できます。SIM カードスロット (SIM 2) と microSD カードを同時に使用することはできません。

2-3. カードトレイを元に戻します。

3 本機をセットアップする

3-1. 本機の電源を ON にして「日本語」を選択し、「次へ」をタップします。

ヒント

途中で「優先データサービスネットワーク」についての画面が表示された場合は、「SIM1」を選択して「OK」をタップします。

3-2. 「モバイルネットワークと Wi-Fi」を選択し、「次へ」をタップします。

「Wi-Fi の選択」では「次へ」をタップし、Wi-Fi の設定はスキップします。後から設定することができ

3-3. 「約款」をすべて確認して「次へ」をタップし、「同意する」をタップします。

文字入力のしかた

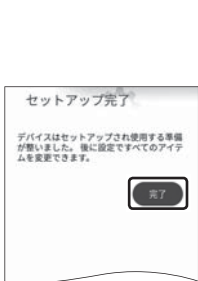
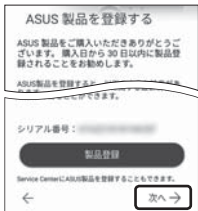
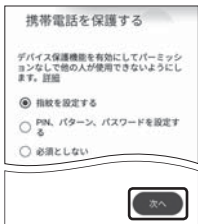
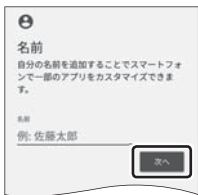
「文字種切替」
ここをタップすると入力する文字種を切り替えることができます。タップするごとにひらがな、英字、数字に切り替わります。



「スペース/変換」

文字入力中にここをタップすると、入力した文字列を漢字に変換できます。文字が確定状態の場合は「スペース」が入力されます。

ここをタップすると入力された文字、文章が確定され、キーボードが画面下側にさがります。入力する箇所によって、表示が変わる場合があります。

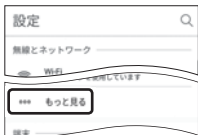


4 APN (アクセスポイント) の設定をする

サービスエリアの、電波状態が安定している場所でインターネットの接続設定を行ってください。エリアについては、以下の Web ページをご確認ください。

【タイプ D の場合】 <https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/>

【タイプ A の場合】 <https://www.au.com/mobile/area/>



3-4. 本機のセットアップを行います。既に使用しているスマートフォンがある場合は必要に応じてデータをコピーしてください。

ここではデータのコピーは行わず、「新規としてセットアップ」を選択します。

Google アカウントの設定画面が表示された場合は「スキップ」をタップし、続けて「スキップ」をタップします。

3-5. 本機に自分の名前を登録する場合、名前を入力し、「次へ」をタップします。

3-6. 「Google サービス」の内容を確認し、必要に応じてオン (右) にして「次へ」をタップします。

3-7. 本機の保護設定を行います。

使用するデバイス保護機能を選択して「次へ」をタップし、適切な保護設定を行ってください。

3-8. 必要に応じて各内容を設定し、「次へ」をタップします。

ASUS 製品を登録すると、ASUS が提供するサービスがご利用いただけます。ご希望の場合、設定してください。

「ネットワーク接続なし」と表示された場合は「キャンセル」をタップし、「4 APN (アクセスポイント) の設定をする」の完了後に設定してください。

3-9. 「セットアップ完了」と表示されたら「完了」をタップします。ホーム画面が表示されるとセットアップは完了です。



4-1. ホーム画面下部の「設定」アイコンをタップします。

4-2. アプリの一覧から「設定」をタップします。

4-3. 「無線とネットワーク」の「もっと見る」をタップします。

4-4. 「モバイルネットワーク」をタップします。

4-5. 「SIM1」の「アクセスポイント名」をタップします。

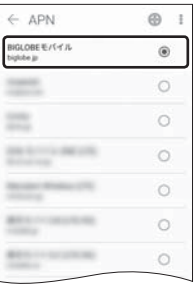
「アクセスポイント名」がタップできない場合は

SIM カードが挿入されていないか、正しく認識されていない可能性があります。SIM カードが正しく挿入されているか確認のうえ、再度お試しください。また、通信状態が安定しない場合は、通信状態の良い場所でしばらくお待ちいただき、再度お試しください。

「通信事業者」の設定は必要ありません。

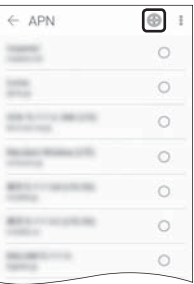
裏面 4-6 へ
続く

タイプDのSIMカードをご利用の場合



- 4-6. APN (アクセスポイント) 一覧上で、「BIGLOBE モバイル」の右横が  になっていることを確認します。
なっていない場合は、 の部分をタップします。

タイプAのSIMカードをご利用の場合



- 4-6. 画面右上の  をタップします。



- 4-7. アクセスポイントの情報を表のとおり入力・確認し、画面右上の  をタップして「保存」します。

項目名	設定内容
名前	BIGLOBE モバイル タイプA
APN	biglobe.jp
ユーザー名	user
パスワード	0000
認証タイプ	PAPまたはCHAP
APNタイプ	default,supl,dun ※文字列の区切りは「,(コンマ)」を入力してください。

※上記以外の項目は設定不要です。



- 4-8. APN (アクセスポイント) 一覧上で、「BIGLOBE モバイル タイプA」の右横が  になっていることを確認します。
なっていない場合は、 の部分をタップします。

 音声通話SIMカードをご利用の場合は

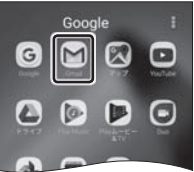
[設定] > [もっと見る] > [モバイルネットワーク] の [VoLTE] をオフ (左) にしないでください。音声通話をご利用になれなくなります。

5 メールアプリ (Gmail) の設定をする

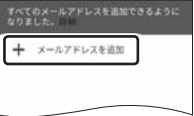
メールアプリ (Gmail) にBIGLOBE メールアドレス、パスワードなどを設定することで、自宅、会社、外出先で手軽に利用できます。



- 5-1. ホーム画面の「Google」をタップします。



- 5-2. アプリの一覧から「Gmail」をタップします。
Gmailの新機能のメッセージが表示された場合は「OK」をタップします。



- 5-3. 「メールアドレスを追加」をタップします。



- 5-4. 「その他」をタップします。



- 5-5. 「BIGLOBE メールアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。

 BIGLOBE 会員証について

BIGLOBE 会員証には「BIGLOBE メールアドレス」や「BIGLOBE パスワード (初期)」 「ユーザー ID」 など、BIGLOBE メールを利用するために必要な情報が記載されています。お手元にBIGLOBE 会員証を用意してください。



- 5-6. アカウントの種類の選択で「個人用 (IMAP)」を選択します。

 IMAP とは？

リアルタイムにメールを受信したり、スマホから送信したBIGLOBE メールをパソコンでも同じように見ることができます。また、初期設定完了後は、その都度ログイン操作をすることなく利用できます。



- 5-7. 「BIGLOBE パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



- 5-8. 「受信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ユーザー名	BIGLOBE メールアドレス
パスワード	BIGLOBE パスワード
サーバー	mail.biglobe.ne.jp

 エラーが出て、次の手順に進めない場合は

ユーザー名 (メールアドレス)、パスワード、サーバー名などの入力に誤りがあると、エラーとなり次の手順に進めません。
正しい情報が入力されているか確認し、再入力してください。



- 5-9. 「送信サーバーの設定」を表のとおり入力・確認し、「次へ」をタップします。

項目名	設定内容
ログインが必要	オン (右)
ユーザー名	BIGLOBE メールアドレス
パスワード	BIGLOBE パスワード
SMTP サーバー	mail.biglobe.ne.jp



- 5-10. 必要に応じて「アカウントのオプション」を設定し、「次へ」をタップします。



- 5-11. 必要に応じてアカウント表示設定を行い、「次へ」をタップして設定完了です。

 ヒント

BIGLOBE メールはブラウザでもご利用になれます。
BIGLOBE トップページ (<http://0962.jp/b/>) の  をタップし、BIGLOBE メールアドレスとBIGLOBE パスワードでログインするだけでご利用になれます。



6 Google アカウントを設定する

Google アカウントはPlay ストアからアプリをインストールするときや、Google のさまざまなサービスを利用するときに必要です。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、設定してください。

7 「BIGLOBE モバイル アプリ」をインストールする

「BIGLOBE モバイル アプリ」は、BIGLOBE が提供する無料アプリです。お客さま情報の登録・確認のほか、通信量の確認、利用明細の確認、困ったときの会員サポートなどがご利用になれます。また、「BIGLOBE モバイル」の各種お手続きもこのアプリのメニューから簡単に行えます。
「BIGLOBE モバイル サポートガイド」をご確認のうえ、インストールしてください。

BIGLOBE 販売端末 オンラインサポート

設定方法 (APN、メールアプリなど)、よくある質問、各種手続きなどがご覧いただけます。

- ZenFone™ 4 (ZE554KL)
<http://support.biglobe.ne.jp/bsma037/> (または、右記 QR コード)



- ZenFone™ 4 Selfie Pro (ZD552KL)
<http://support.biglobe.ne.jp/bsma038/> (または、右記 QR コード)



QR コードを読み取るには、専用のアプリが必要です。

端末本体の操作、設定、故障についてのお問い合わせ

ASUS コールセンター

電話番号 : **0800-123-2787** (通話料無料)
受付時間 : 9:00 ~ 19:00 365日受付
※携帯電話、PHS などからご利用の場合は **0570-783-886** (通話料お客さま負担)
※故障の際は、保証書と納品書が必要です。

本紙 (ZenFone™ 4 シリーズ設定ガイド) に関するお問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号 : **0120-68-0962** (通話料無料、携帯電話・PHS 可)
受付時間 : 9:00 ~ 18:00 365日受付
※ IP 電話など上記番号が利用できない場合は **03-6328-0962** (通話料お客さま負担)

ご注意

- 本書は 2018 年 4 月時点の情報を基にして作成しています。内容に関しては将来予告なく変更することがあります。
- 本書で取り上げた設定の変更や操作、それにとまって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。
- Google、Google ロゴ、Gmail、Gmail ロゴ、Google 検索、Google 検索ロゴ、Google Chrome、Google Chrome ロゴ、Google+、Google+ ロゴ、Google ウォレット、Google ウォレットロゴ、Google Play、Google Play ロゴ、Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- ASUS および ZenFone は ASUSTek Computer Inc. の登録商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- BIGLOBE は、ビッグローブ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元：ビッグローブ株式会社
〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー

©BIGLOBE Inc. 2018