

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
日頃よりBIGLOBEをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。

さて、過日お問い合わせのありました、「auひかり 電話サービス申込書」を送付いたします。  
必要事項をご記入のうえ、郵送またはFAXにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

今後ともBIGLOBEをよろしくお願い申し上げます。

敬具

## まずお読みください

### 1 お申し込みの前に

以下の規約をご確認のうえ、お申し込みください。

- auひかり説明事項、auひかりご注意事項

[https://support.biglobe.ne.jp/download/tokuyaku/auh\\_setumei.pdf](https://support.biglobe.ne.jp/download/tokuyaku/auh_setumei.pdf)

### 2 お手続方法

「auひかり 電話サービス申込書」に必要事項をご記入のうえ、封筒に入れてポストに投かんいただくか、FAXでお送りください。

- 郵送: 〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター
- FAX: **03-3798-4198** (事務手続き専用)

なお、auひかり 電話サービスは、auひかり回線開通後に、KDDIのセルフページからお申し込みいただくことも可能です。

<http://www.au.kddi.com/support/internet/auhikari/>

### 3 auひかり 電話サービス料金について

- 登録料: 880円(税込)
- 月額基本料金: 1契約目 550円(税込) / 2契約目 495円(税込)

### 4 個人情報の取り扱いについて

本申込書にご記入いただいた個人情報は、auひかり 電話サービスお申込手続きに利用させていただきます。個人情報の取り扱いについて詳しくは、BIGLOBE会員規約第35条をご確認ください。

ビッグロブ株式会社では、個人情報保護方針を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと、個人情報を適切に保護しております。詳細は、BIGLOBE個人情報保護ポリシーにてご確認ください。

BIGLOBE会員規約第35条 : <https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/genkou.html>  
BIGLOBE個人情報保護ポリシー : <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>  
個人情報に関するご相談 : [kojinq@bcs.biglobe.ne.jp](mailto:kojinq@bcs.biglobe.ne.jp)

★裏面もご覧ください★

#### ■お問い合わせ先

BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク (9:00~18:00 365日受付)

**0120-86-0962** (通話料無料)

**03-6385-0962** (通話料有料) ※携帯電話、PHS、IP電話の場合

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

## 5 現在ご利用中の電話サービス

auひかり電話をお申し込みの際に、現在ご利用中の電話番号を継続される場合は、以下の表を確認し、申込書の「利用する電話番号」欄の指定の箇所に「申込書記入名称」をご記入ください。

申込書記入名称	提供事業者名	現在ご利用のサービス
KDDI	KDDI	ケーブルプラス
SB(おとく)	ソフトバンク	おとくライン
SB(光)	ソフトバンク	BBフォン光
J:COM	ジュピターテレコム	J:COM(J:COM PHONE) J:COM(J:COM PHONEプラス) J:COM(J:COM PHONEひかり)
UCOM	UCOM	UCOM(MEDIA IP PHONE) UCOM(GATE 02 Phone)
TOHK	東北インテリジェント通信	IP 電話サービス
CTC	中部テレコミュニケーション	コムファ光
オブテージ	オブテージ	eo 光
ST	STNet	ピカラ光でんわ
QT	九州通信ネットワーク	BBIQ 光電話
SB(IP)	ソフトバンク	IP-One IP セントレックス
NTTCOM	NTT コミュニケーションズ	ひかりライン(Arcstar ダイレクト)
KVH	KVH	VoiceLINE
ZIP	ZIP Telecom	ZIP Telecom(直収電話サービス)
エネコム	エネルギー・コミュニケーションズ	FUSION(メガ・エッグ光電話)
ひかりdeトーク(TOKAI)	TOKAIコミュニケーションズ	FUSION(ひかりdeトーク)
ひかりdeトーク(VIC)	旧 御殿場ケーブルメディア(現 TOKAIコミュニケーションズ)	
ひかりdeトーク(AIC)	厚木伊勢原ケーブルネットワーク	
ひかりdeトーク(EAST)	イースト・コミュニケーションズ	
ひかりdeトーク(ICNTV)	いちばらコミュニティー・ネットワーク・テレビ	
Kブロード(KCN)	近鉄ケーブルネットワーク	FUSION(Kブロード光電話)
Kブロード(KCN京都)	KCN 京都	
ami:TEL	アマックスコム	FUSION(ami:TEL 光電話)

※ドリーム・トレイン・インターネットのFUSION(ひかりoneT DTI)につきましては、ホームタイプ、マンション ミニ ギガタイプのみ電話番号の継続利用ができます。ご利用中のサービスがFUSION(ひかりoneT DTI)の場合、申込書記入名称は「DTI」とご記入ください。

## 6 「auひかり 電話サービス」付加サービスについて

有料サービス	サービスの内容	電話オプション バック対象 付加サービス	電話オプション バックEX対象 付加サービス
割込通話 (キャッチホン)	通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。	○	○
発信番号表示 (ナンバー・ディスプレイ)	ご利用の電話機がナンバーディスプレイ対応の場合、かけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。	○	○
番号通知リクエスト (ナンバー・リクエスト)	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。ご利用には、「発信番号表示」のお申し込みも必要です。	○	○
割込番号表示 (キャッチホン・ディスプレイ)	ご利用の電話機がキャッチホンディスプレイ対応の場合、通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を電話機等のディスプレイに表示するサービスです。ご利用には、「割込通話」と「発信番号表示」のお申し込みも必要です。	○	○
迷惑電話 発信ブロック	最新の迷惑電話番号リストを参照し、迷惑電話番号への発信音を自動でブロックするサービスです。	—	○
迷惑電話撃退 (迷惑電話おこわりサービス)	迷惑電話撃退の登録を行った番号からかかってきた場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。着信拒否設定をしている番号からかかってきた場合は、着信しても着信音がなりません。	—	—
050電話サービス	今までの番号のほかに「050」からはじまる新しい番号が利用できるようになります。050番号サービス加入者同士、一部の提携ISPとの通話は共に無料です。	—	—
無料サービス	サービスの内容		
発信者番号通知	電話をかけた際に相手に自分の電話番号を通知するサービスです。		
KDDI電話 auで着信確認	自宅の不在時やお話し中の際の電話サービスへの着信を、au電話にCメールにて通知するサービスです。登録料や月額利用料、およびCメール通知料は不要です。		
番号案内電話帳掲載	104番号案内・ハローページ(個人名)電話帳への電話番号掲載サービスです。 ※「ハローページ(個人名編)掲載」単独でのお申し込みはできません。		

※上記サービス名称は、一般に各社の商標または登録商標です。

FAX : 03-3798-4198

(番号はおかけ間違えのないようご注意ください)

※電話番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については弊社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

auひかり 電話サービス申込書

ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター 行

私は、BIGLOBE会員規約(ビッグロブ株式会社)および別紙「まずお読みください」の「4.個人情報の取り扱いについて」に同意のうえ、auひかり 電話サービスに申し込みます。

【重要】太枠内をそれぞれ全て濃く、大きくご記入のうえ、送付先にお送りください。

お申し込みサービス内の項目が未選択の場合は、お申し込みなしとさせていただきます。

BIGLOBE契約者情報

Form with fields for ユーザID, お申込日, ご契約者氏名 (フリガナ), ご住所, 電話番号.

auひかり 電話サービスお申込内容 お申込項目に☑(チェック)をしてください。

Main application form with sections for 利用する電話番号, 付加サービス (電話オプションパック, 電話オプションパックEX), 迷惑電話撃退, 050番号サービス, KDDI電話 auで着信確認, 電話番号案内.

\*1 お申し込みにあたり、KDDIメタルプラス、ケーブルプラス、J:COM PHONEプラス、J:COM PHONEひかり...
\*2 NTTのINSネットをご利用で、i-ナンバーで取得した2つの電話番号をauひかり電話サービスで継続...
\*3 電話加入権をお持ちでないお客さまは、auひかり電話へのご加入でNTTとのご契約が「解約」となり...
\*4 NTT加入電話以外で発番された電話番号は、継続できません。
\*5 「電話オプションパック」および「電話オプションパックEX」は複数種類の対象付加サービスをご契約...
\*6 「電話オプションパックEX」は以下のいずれかの場合にご利用可能です。いずれでもない場合は「電話オプションパック」となります。

①ホームタイプ、マンションタイプG契約、都市機構G(DX-G)タイプのいずれかをご契約の方
②ホームゲートウェイがBL1000HWで、「迷惑電話・発着信ブロック」をお申し込みの方
\*6 対象付加サービスを単体で契約された場合、「1.割込通話」:330円(税込)/月、「2.発信番号表示」:440円(税込)/月、「3.番号通知リクエスト」:220円(税込)/月、「4.割込番号表示」:110円(税込)/月、「5.迷惑電話 発着信ブロック」:330円(税込)/月がかかります。
着信転送(550円(税込)/月)オプションのお申し込みを希望される場合は、宅内機器到着後に下記へのお申込みとご本人確認が必要です。
KDDIお客さまセンター 受付時間:年中無休(9:00~20:00)
一般電話から:0077-777(通話料無料)
※上記番号がご利用になれない場合:0120-22-0077
\*7 「KDDI電話 auで着信確認」はKDDIメタルプラスからauひかり電話への乗り換えの場合にはお申し込みいただけません。