

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
日頃よりBIGLOBEをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。

さて、過日お問い合わせのありました、「auひかり 電話サービス／テレビサービス解約申込書」を送付いたします。  
必要事項をご記入のうえ、郵送またはFAXにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

今後ともBIGLOBEをよろしくお願い申し上げます。

敬具

## ご注意事項

### 1 お手続方法

auひかり 電話サービス／テレビサービス解約申込書に必要事項をご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れてポストに投かんいただくか、FAXでお送りください。

- 郵送: 〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター
- FAX: **050-3537-0348** (事務手続き専用)

### 2 ご注意

- 「サービスの最終利用日」は、解約申込書をFAXでお送りいただく日から3営業日(郵送の場合はポストに投函いただく日から5営業日)以上あけた日付を指定してください。
- お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。
- 解約申込書の送信・郵送後に、auひかり電話でご利用していた電話番号の継続利用のお申し込みはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご記入いただいた「サービス最終利用日」まで、auひかり 電話サービス／テレビサービスはご利用いただけます。
- 解約月の月額利用料は日割り計算で請求させていただきます。

### 3 個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

- ・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
- ・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

#### ■お問い合わせ先

電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。

AIチャットは24時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ

検索

<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>



FAX : 050-3537-0348

(番号はおかけ間違えのないようご注意ください)

※電話番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については弊社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

## auひかり 電話サービス／テレビサービス解約申込書

ビッグロープ株式会社 BIGLOBE登録センター 行

私は、BIGLOBE会員規約(ビッグロープ株式会社)および別紙「ご注意事項」の「3.個人情報等の取扱いについて」に同意のうえ、auひかり 電話サービスまたはauひかり テレビサービスの解約を申し込みます。

**【重要】太枠内をそれぞれ全て濃く、大きくご記入のうえ、送付先にお送りください。**

### ● BIGLOBE契約者情報

記入日	20	年	月	日
ユーザID				
ご契約者氏名	フリガナ			
ご住所	〒			
電話番号	-			

### ● auひかり 電話／テレビサービス解約内容

解約項目等にレ(チェック)をしてください。

解約希望サービス	<input type="checkbox"/> ① auひかり 電話サービス <input type="checkbox"/> ② auひかり テレビサービス <input type="checkbox"/> ③ ①と②の両方サービス
----------	--



つづいて、以下の項目を記入してください。電話サービスとテレビサービス両方の解約をご希望の場合には、必ず下記の①、②の両方に記入してください。解約項目等にレ点(チェック)をしてください。

① auひかり 電話サービスのご解約について									
電話番号の継続利用について	<input type="checkbox"/> 現在の電話番号を継続しない(電話番号廃止) → 継続しない電話番号を以下に記入してください。 1回線目【 - - 】 2回線目【 - - 】 <input checked="" type="checkbox"/> 電話サービスの最終利用希望日をご記入ください。 月 日 ※下記の【注意】をご確認ください。  <input checked="" type="checkbox"/> 移転番号アナウンスの申し込みについて、ご記入ください。 <table border="1"><tr><td colspan="2">移転番号アナウンス</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 申し込む</td><td>新しい電話番号 <input type="text" value="-"/></td></tr><tr><td colspan="2">※新しい電話番号が決まっていない場合は、空欄のままかまいません。移転した旨のアナウンスのみを流します。電話番号が決まり、新しい電話番号のアナウンスをご希望の場合は、BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクまでご連絡ください。</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 申し込まない</td><td>(廃止された電話番号である旨のアナウンス)</td></tr></table> <p>「移転番号アナウンス」とは、解約されたauひかり電話番号にかけてきたお電話に対して、新しい電話番号をアナウンスするサービスです。 選択がない場合には、「申し込む」として手続きいたします。</p>	移転番号アナウンス		<input type="checkbox"/> 申し込む	新しい電話番号 <input type="text" value="-"/>	※新しい電話番号が決まっていない場合は、空欄のままかまいません。移転した旨のアナウンスのみを流します。電話番号が決まり、新しい電話番号のアナウンスをご希望の場合は、BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクまでご連絡ください。		<input type="checkbox"/> 申し込まない	(廃止された電話番号である旨のアナウンス)
移転番号アナウンス									
<input type="checkbox"/> 申し込む	新しい電話番号 <input type="text" value="-"/>								
※新しい電話番号が決まっていない場合は、空欄のままかまいません。移転した旨のアナウンスのみを流します。電話番号が決まり、新しい電話番号のアナウンスをご希望の場合は、BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクまでご連絡ください。									
<input type="checkbox"/> 申し込まない	(廃止された電話番号である旨のアナウンス)								

② auひかり テレビサービスのご解約について	
最終利用希望日をご記入ください。	月 日 ※下記の【注意】をご確認ください。

【注意】現在の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)する場合、NTT/KDDI/J.comのいずれかにご連絡のうえ、電話番号の継続利用のお手続きをしてください。移行先の電話サービス事業者の工事が最終利用日になります。

サービスの「最終利用希望日」は、解約申込書をお送りいただく日から3営業日(郵送の場合はポストに投函いただく日から5営業日)以上あけた日付を指定してください。それよりも早い日付をご記入の場合は、手続きが可能な最短の日付で処理いたします。また、ご記入のない場合にも、手続きが可能な最短の日付で処理いたします。