

【名称】	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ (ギガ得)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ (ずっとギガ得)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(16)タイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(8)タイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(16)タイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(8)タイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構(DX)タイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションFタイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF(S)タイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションギガタイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションミニギガタイプ	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(16)タイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(8)タイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(16)タイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(8)タイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構(DX)タイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションFタイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF(S)タイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションギガタイプ(お得プランA)	
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションミニギガタイプ(お得プランA)	

月額基本料金	3,700 円(税別)/月
VDSL 機器レンタル料	400 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
マンションE(16)タイプ、マンションE(16)タイプ(お得プランA)	
月額基本料金	3,400 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
マンションE(8)タイプ、マンションE(8)タイプ(お得プランA)	
月額基本料金	3,700 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
都市機構(DX)タイプ、都市機構(DX)タイプ(お得プランA)	
月額基本料金	3,400 円(税別)/月
VDSL 機器レンタル料	400 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
マンションFタイプ、マンションFタイプ(お得プランA)	
月額基本料金	3,400 円(税別)/月
ONU 機器レンタル料	500 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
マンションF(S)タイプ、マンションF(S)タイプ(お得プランA)	
月額基本料金	2,900 円(税別)/月
ONU 機器レンタル料	500 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
マンションギガタイプ、マンションギガタイプ(お得プランA)	
月額基本料金	4,050 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
マンションミニギガタイプ、マンションミニギガタイプ(お得プランA)	
月額基本料金	5,000 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
全タイプ共通	
ダイヤルアップ接続利用料	5 円(税別)/分
(初期費用)	
ホームタイプ	
設置工事費用	37,500 円(税別)
マンションタイプ	
設置工事費用	30,000 円(税別)
全タイプ共通	
登録料	3,000 円(税別)
(電話サービス/テレビサービスを入会後に追加される場合は、追加登録料として別途 800 円(税別)がかかります。)	
設置工事費用	土・日曜日または祝日に工事を行う場合は、3,000 円(税別)の追加費用がかかります。

【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】

・FTTH サービス

契約タイプ	最大回線速度 下り概ね	最大回線速度 上り概ね
ホームタイプ(ギガ得)、ホームタイプ(ずっとギガ得)、マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプ、マンションギガタイプ(お得プランA)、マンションミニギガタイプ(お得プランA)	1Gbps	1Gbps
ホームタイプ、マンションE(16)タイプ、マンションE(8)タイプ、マンションFタイプ、マンションF(S)タイプ、マンションE(16)タイプ(お得プランA)、マンションE(8)タイプ(お得プランA)、マンションFタイプ(お得プランA)、マンションF(S)タイプ(お得プランA)	100Mbps	100Mbps
マンションV(16)タイプ、マンションV(8)タイプ、都市機構(DX)タイプ、マンションV(16)タイプ(お得プランA)、マンションV(8)タイプ(お得プランA)、都市機構(DX)タイプ(お得プランA)	100Mbps または、 70Mbps*1	35Mbps または、 30Mbps*1

\*1 マンションに導入されているVDSL 機器により異なります。  
VDSL による通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSL による通信については、棟内や住戸内の配線状況(配線の長さ、分岐、配線の収容状況等)や周辺環境(アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等)の影響を受けることがあります。

・本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

【料金】

※下記金額は標準料金です。キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用されます。詳細はキャンペーンページでご確認ください。

(月額費用)	
ホームタイプ	
月額基本料金	6,300 円(税別)/月
ホームタイプ(ギガ得)	
月額基本料金	5,200 円(税別)/月
設置工事費用	2018年2月28日以前にお申し込みされた方 1,250 円(税別)/月 ×30 カ月 2018年3月1日以降にお申し込み(タイプ変更を除く)された方 625 円(税別)/月 ×60 カ月
ホームタイプ(ずっとギガ得)	
月額基本料金	1年目 5,100 円(税別)/月 2年目 5,000 円(税別)/月 3年目以降 4,900 円(税別)/月
設置工事費用	2018年2月28日以前にお申し込みされた方 1,250 円(税別)/月 ×30 カ月 2018年3月1日以降にお申し込み(タイプ変更を除く)された方 625 円(税別)/月 ×60 カ月
マンションV(16)タイプ、マンションV(16)タイプ(お得プランA)	
月額基本料金	3,400 円(税別)/月
VDSL 機器レンタル料	400 円(税別)/月
設置工事費用	1,250 円(税別)/月×24 カ月
マンションV(8)タイプ、マンションV(8)タイプ(お得プランA)	

【解約・契約変更の方法】

・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種手続きをなされる場合は、会員サポート(<http://support.biglobe.ne.jp/>)をご確認いただくかBIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。  
※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。

【契約解除・契約変更の条件等】

<ホームタイプ>

【2018年2月28日以前にお申し込みされた方】  
・設置工事費用の37,500円(税別)は、30カ月の分割払いとなります。本サービスを解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】  
・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。  
・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用37,500円(税別)をお支払いいただきます。  
・ひかりコンセントの撤去を希望される場合は撤去費用10,000円(税別)のお支払いが必要となります。

【2018年3月1日以降にお申し込み(タイプ変更を除く)された方】  
・設置工事費用の37,500円(税別)は、60カ月の分割払いとなります。本サービスを解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】  
・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。  
・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用37,500円(税別)をお支払いいただきます。  
・解約された場合、引込設備(光ファイバーケーブルおよび光コンセント)の撤去が必須となり、KDDI 株式会社より撤去日調整の連絡があります。※撤去が発生しない場合があります。  
・引込設備(光ファイバーケーブルおよび光コンセント)の撤去費用として28,800円(税別)をお支払いいただきます。

<ホームタイプ(ギガ得)>

・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は24カ月単位で、初回は光ファイバー回線のご利用開始翌月を1カ月目としたときの24

カ月目を、以降はその翌月から 24 カ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客さまからの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が 24 カ月間延長されます。契約更新月以外に、本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、契約解除料 9,500 円(税別)を請求させていただきます。

#### 【2018 年 2 月 28 日以前にお申し込みされた方】

- ・設置工事費用の 37,500 円(税別)は、30 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・契約更新月の 24 カ月目に解約された場合でも、設置工事費用の分割払いの期間中のため設置工事費用残債額を請求させていただきますので、ご注意ください。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 37,500 円(税別)をお支払いいただきます。
- ・わかりコンセントの撤去を希望される場合は撤去費用 10,000 円(税別)のお支払いが必要となります。

#### 【2018 年 3 月 1 日以降にお申し込み（タイプ変更を除く）された方】

- ・設置工事費用の 37,500 円(税別)は、60 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・契約更新月の 24 カ月目に解約された場合でも、設置工事費用の分割払いの期間中のため設置工事費用残債額を請求させていただきますので、ご注意ください。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 37,500 円(税別)をお支払いいただきます。
- ・解約された場合、引込設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）の撤去が必須となり、KDDI 株式会社より撤去日調整の連絡があります。※撤去が発生しない場合があります。
- ・引込設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）の撤去費用として 28,800 円(税別)をお支払いいただきます。

#### <ホームタイプ（ずっとギガ得）>

- ・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は 36 カ月単位で、初回は光ファイバー回線のご利用開始翌月を 1 カ月目としたときの 36 カ月目を、以降はその翌月から 36 カ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客さまからの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が 36 カ月間延長されます。契約更新月以外に、本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、契約解除料 15,000 円(税別)を請求させていただきます。

#### 【2018 年 2 月 28 日以前にお申し込みされた方】

- ・設置工事費用の 37,500 円(税別)は、30 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・契約更新月の 36 カ月目に解約された場合でも、設置工事費用の分割払いの期間中のため設置工事費用残債額を請求させていただきますので、ご注意ください。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 37,500 円(税別)をお支払いいただきます。
- ・わかりコンセントの撤去を希望される場合は撤去費用 10,000 円(税別)のお支払いが必要となります。

#### 【2018 年 3 月 1 日以降にお申し込み（タイプ変更を除く）された方】

- ・設置工事費用の 37,500 円(税別)は、60 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約された場合、設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・契約更新月の 36 カ月目に解約された場合でも、設置工事費用の分割払いの期間中のため設置工事費用残債額を請求させていただきますので、ご注意ください。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 37,500 円(税別)をお支払いいただきます。
- ・解約された場合、引込設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）の撤去が必須となり、KDDI 株式会社より撤去日調整の連絡があります。※撤去が発生しない場合があります。
- ・引込設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）の撤去費用として 28,800 円(税別)をお支払いいただきます。

#### <マンション V(16)タイプ、マンション V(8)タイプ、都市機構 DXタイプ>

- ・本サービスには最低利用期間が設定されています。最低利用期間は、本サービスのご利用開始日から本サービスのご利用開始日が属する月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に、BIGLOBE を退会された場合、違約金 2,000 円(不課税)を請求させていただきます。ただし、今回のキャンペーンにてお申し込みの方は違約金がかかりません。

- ・VDSL 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6 カ月間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満 6 カ月までの期間の残日数に対する VDSL 機器レンタル料がかかります。
- ・設置工事費用の 30,000 円(税別)は 24 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 30,000 円(税別)をお支払いいただきます。

#### <マンション E(16)タイプ、マンション E(8)タイプ、マンション Fタイプ、マンション F(S)タイプ、マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプ>

- ・本サービスには最低利用期間が設定されています。最低利用期間は、本サービスのご利用開始日から本サービスのご利用開始日が属する月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に、BIGLOBE を退会された場合、違約金 2,000 円(不課税)を請求させていただきます。ただし、今回のキャンペーンにてお申し込みの方は違約金がかかりません。
- ・ONU 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6 カ月間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満 6 カ月までの期間の残日数に対する ONU 機器レンタル料がかかります。
- ・設置工事費用の 30,000 円(税別)は 24 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 30,000 円(税別)をお支払いいただきます。

#### <マンション V(16)タイプ（お得プラン A）、マンション V(8)タイプ（お得プラン A）、都市機構 DXタイプ（お得プラン A）>

- ・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は 24 カ月単位で、初回は光ファイバー回線のご利用開始翌月を 1 カ月目としたときの 24 カ月目を、以降はその翌月から 24 カ月目ごとにお客さまからの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が 24 カ月間延長されます。契約更新期間月は、定期利用契約の満了月（24 カ月目）とその翌月となり、契約更新期間月以外に、本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、契約解除料 7,000 円(税別)を請求させていただきます。

- ・VDSL 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6 カ月間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満 6 カ月までの期間の残日数に対する VDSL 機器レンタル料がかかります。
- ・設置工事費用の 30,000 円(税別)は 24 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 30,000 円(税別)をお支払いいただきます。

#### <マンション E(16)タイプ（お得プラン A）、マンション E(8)タイプ（お得プラン A）、マンション Fタイプ（お得プラン A）、マンション F(S)タイプ（お得プラン A）、マンションギガタイプ（お得プラン A）、マンションミニギガタイプ（お得プラン A）>

- ・本サービスは定期利用契約となります。契約期間は 24 カ月単位で、初回は光ファイバー回線のご利用開始翌月を 1 カ月目としたときの 24 カ月目を、以降はその翌月から 24 カ月目ごとにお客さまからの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が 24 カ月間延長されます。契約更新期間月は、定期利用契約の満了月（24 カ月目）とその翌月となり、契約更新期間月以外に、本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、契約解除料 7,000 円(税別)を請求させていただきます。
- ・ONU 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。また、6 カ月間の最低利用期間があります。サービス利用開始後、最低利用期間中に本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）される場合は、満 6 カ月までの期間の残日数に対する ONU 機器レンタル料がかかります。
- ・設置工事費用の 30,000 円(税別)は 24 カ月の分割払いとなります。本サービスを解約されると設置工事費用残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求させていただきます。【キャンペーンをご利用の場合は、この限りではありません。】
- ・設置工事費用の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
- ・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費用 30,000 円(税別)をお支払いいただきます。

【付帯サービス「おうちトラブルサポートサービス」について】

- ・本サポートサービスはトラブル時の一次的な応急対応を行うものであり、すべてのトラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。
- ・部品交換や特殊対応が必要な場合や制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品や部材が必要となる場合は、部品代金、特殊作業費、超過作業費については、お客さまの実費負担となります。なお、実費が発生する場合には、作業着手前にお見積りを提示し、お客さまのご了解を得たうえでのご対応となります。実費負担分の清算は駆け付けした出動業者と直接おこないます。
- ・料金については、マンションタイプ（お得プランA）の月額利用料に含まれます。
- ・24時間365日、全国（一部離島除く）へ出動可能です。利用回数に制限はありません。

<注意事項>

- ・auひかり契約設置場所以外へのご依頼は、本サポートサービスの対象外です。
- ・auひかりを解約した場合、解約の当日までご利用できます。おうちトラブルサポートのみを継続利用することはできません。
- ・専用フリーコールに連絡せず、お客さまがご自身で修理業者等を手配された場合は、本サポートサービスの対象外です。
- ・地域・天候・道路事情等の影響により、本サポートサービスを提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。
- ・一部離島もしくは地域によっては本サポートサービス対象外となる場合があります。
- ・賃貸物件にお住まいのお客さまについては、原則、部品・設備の交換に関する承認・確認はお客さまから管理会社やオーナーへご連絡していただきます。お客さまから管理会社やオーナーへご連絡いただき、管理会社やオーナーの了承後作業となります。
- ・集合住宅で原因箇所が共用部分、または対象物件であっても起因・作業が自治体管理部分に及び場合は、本サポートサービスの対象外です。
- ・建物内のドアの開錠、物置・倉庫・金庫などの開錠、集合住宅における共用部分のエントランス等の開錠は本サポートサービスの対象外です。
- ・開錠作業時には、身分証明書（運転免許証または公的機関が発行する顔写真付き、かつ現住所記載の身分証明書）による本人確認が必要となります。身分証明書のご提示が無い場合には本サポートサービスをご提供できない場合がございます。また、開錠作業時には、警察の立ち合いを求める場合もあります。
- ・自動車、バイク、自転車など玄関ドア以外の鍵、およびシャッターや窓などのクレーン錠の開錠は、本サービスの対象外です。
- ・ホームセキュリティなどに加入されている玄関鍵のトラブル対応については、契約先の警備会社へ作業を依頼する場合があります。
- ・錠およびドアの種類によっては、開錠できない場合があります。
- ・ガラスのトラブル対応の対象は、玄関扉、吊戸棚、備え付け下駄箱、ひすま、網戸、室内ドア（浴室扉を含む）、物件購入時にオプション注文（設置）した戸棚、サッシ、洗面化粧台、室内手すりなど、住戸内に備え付けられたものに限り、備え付けられていない購入したもの全般（食器棚、タンス、下駄箱、オーディオラック、机、スチール棚など）は本サポートサービスの対象外です。
- ・集合住宅における玄関ドア枠は共用部扱いとなり本サポートサービスの対象外です。
- ・室内建具のトラブル対応は、開閉不良、ぐらつき等不具合に対する調整と簡易補修がサービス内容の範囲であり、不具合を完全に修復出来る事を保証するものではありません。
- ・ひすま、網戸の張り替えは本サポートサービスの対象外です。
- ・水道管等の凍結は本サポートサービスの対象外です。
- ・一般家電（白物家電、AV機器等）の故障・修理は本サポートサービスの対象外です。
- ・次のものは本サポートサービスの対象外となります。
  - ・地震・噴火・津波等の自然災害を原因とするトラブル
  - ・戦争・紛争・暴動に起因するトラブル
  - ・マンション等共同住宅における建物共用部分のトラブル
  - ・下水道等公共部分のトラブル
  - ・本サポートサービスを利用するにあたり、事前に専用フリーコールにご連絡をいただけなかった場合
  - ・当社が作業に立ち会えない場合
  - ・入居当初から発生している故障・破損等のトラブル
  - ・当社が出動の必要性が無いと判断したトラブル
  - ・会員以外からの出動要請
  - ・申込書に記載の無い物件でのトラブル
  - ・一般居住物件で無い（事務所・店舗等）物件でのトラブル
  - ・退室・転居等の理由で原状回復を目的とした要請
  - ・その他、当社が不適切と判断した場合

【付帯サービス「高速サービス」について】

- ・以下の2サービスを総称して、「高速サービス」といいます。
  - 「auひかり ホーム5ギガ」
  - 「auひかり ホーム10ギガ」

<サービス内容>

- ・ホームタイプのお線速度を標準の最大 1Gbps から、以下の速度に変更いただけるサービスです。

契約タイプ	最大回線速度 下り概ね	最大回線速度 上り概ね
au ひかり ホーム5ギガ	5Gbps	5Gbps
au ひかり ホーム10ギガ	10Gbps	10Gbps

- ・高速サービスはベストエフォート型のサービスです。記載速度は技術規格上の概ねの最大値となり、実使用速度および高速化を保証するものではありません。回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。またお客さまのご利用機器（機器内蔵のLANボード、無線LAN機能、LANアダプタ等の通信性能）、宅内配線（LANケーブル、ルーター、ハブ等の通信性能）により通信速度が大幅に制限され、高速にご利用いただけないことがあります。高速サービス用ホームゲートウェイの無線LAN（有料）ご利用時の通信速度は最大 2.4Gbps となります。ご利用機器の推奨スペックはLANボード 10GBASE-T 以上、LANケーブルカテゴリ 6a 以上です。

<料金>

※下記金額は標準料金です。キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用されます。詳細はキャンペーンページでご確認ください。

(月額費用)

au ひかり ホーム5ギガ	500円(税別)/月
au ひかり ホーム10ギガ	1,280円(税別)/月

(初期費用)

全タイプ共通	
機器交換手数料	無料

<解約・契約変更の方法>

- ・高速サービスの解約、契約変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<http://support.biglobe.ne.jp/>) をご確認ください。BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
- ※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。

<契約解除・契約変更の条件等>

- ・高速サービスには最低利用期間の設定があります。最低利用期間は、高速サービスの契約開始日が属する月を 1 カ月目とし、12 カ月目までとします。最低利用期間内に高速サービスを解約された場合、高速サービス解除料として 2,500 円(税別)を請求させていただきます。
- ・最低利用期間内に、契約タイプの変更 (5 ギガから 10 ギガ、10 ギガから 5 ギガ) をされた場合は、高速サービス解除料がかかりません。また、au ひかり ホーム5ギガとau ひかり ホーム10ギガを合算したご利用期間が最低利用期間 (12 カ月) を超えた場合も高速サービス解除料はかかりません。
- ・ホームタイプご利用開始後に高速サービスを初めてお申し込みの場合、機器交換が必要となります。ただし回線新規申し込みと同時に高速サービスをお申し込みの場合は機器交換不要です。機器交換に際して手数料はかかりません。
- ・高速サービスをご利用された場合、au ひかり解約時に引込設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）の撤去が必須となり、撤去費用 28,800 円(税別)のお支払いが必要となります。

【初期契約解除制度について】

- ・高速サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- ・本契約書面を受領した日、または KDDI が交付した契約書面（au ひかり回線との同時お申し込みの場合に交付）を受領した日のいずれか遅い方を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールボックスに届いた日を本契約書面を受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- ・初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求されます。また、既に工事が実施された場合の工事費および撤去費用も請求されます。
- ・既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合、対価請求額を除いて返還いたします。
- ・事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- ・初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
- ・初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ずご確認ください。

<注意事項>

移転の場合、下記の記入例を参考に「移転元住所での継続希望の有無」を記載してください。

(記入例)

移転元住所で au ひかりを利用する場合は「継続希望あり」、移転元住所で au ひかりを利用しない場合は「継続希望なし」

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報  
⑤屋間の連絡先電話番号 ⑥初期契約解除の旨の申し出文  
⑦移転元住所でのご利用機器の有無（移転時のみ）  
送付宛先：〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号  
ビックロー株式会社 BIGLOBE 登録センター 宛て