「BIGLOBE 光 au ひかり」コース　重要事項説明　2025 年 7 月 1 日施行

【名称】
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ（ギガ得）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース ホームタイプ（ずっとギガ得）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(16)タイプG 契約
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(8)タイプG 契約
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(16)タイプV 契約*1
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(8)タイプV 契約*1
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(16)タイプ*3
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(8)タイプ*3
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(16)タイプ
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(8)タイプ
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構G(DX-G)タイプ
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構G(DX)タイプ*2
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構(DX)タイプ*4
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF タイプ
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF(S)タイプ
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションギガタイプ
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションミニギガタイプ
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(16)タイプG 契約（お得プラン）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(8)タイプG 契約（お得プラン）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(16)タイプV 契約（お得プランA）*1
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションG(8)タイプV 契約（お得プランA）*1
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(16)タイプ（お得プランA）*3
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションV(8)タイプ（お得プランA）*3
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(16)タイプ（お得プランA）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションE(8)タイプ（お得プランA）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構G(DX-G)タイプ（お得プラン）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構G(DX)タイプ（お得プランA）*2
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース 都市機構(DX)タイプ（お得プランA）*4
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF タイプ（お得プランA）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションF(S)タイプ（お得プランA）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションギガタイプ（お得プランA）
「BIGLOBE 光 au ひかり」コース マンションミニギガタイプ（お得プランA）

*1 マンションG タイプV 契約をお申し込みの場合は、マンションV タイプとしてご提供いたします。
*2 都市機構G(DX)タイプをお申し込みの場合は、都市機構(DX)タイプとしてご提供いたします。
*3 マンション V タイプをお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンションG タイプV 契約としてご提供する場合があります。
*4 都市機構(DX)タイプをお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングにより都市機構G(DX)タイプとしてご提供する場合があります。

【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】
・FTTH サービス

契約タイプ	最大回線速度 下り概ね	最大回線速度 上り概ね
ホームタイプ（ギガ得）、ホームタイプ（ずっとギガ得）、マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプ、マンションギガタイプ（お得プランA）、マンションミニギガタイプ（お得プランA）	1Gbps	1Gbps
マンション G(16)タイプ G 契約、マンション G(8)タイプ G 契約、マンション G(16)タイプ G 契約　（お得プラン）、マンション G(8)タイプ G 契約（お得プラン）、都市機構 G(DX-G)タイプ、都市機構 G(DX-G)タイプ（お得プラン）	664Mbps*1	166Mbps*1
マンションE(16)タイプ、マンションE(8)タイプ、マンションF タイプ、マンションF(S)タイプ、マンションE(16)タイプ（お得プランA）、マンションE(8)タイプ（お得プラン A）、マンション F タイプ（お得プラン A）、マンションF(S)タイプ（お得プランA）、マンション G(16)タイプ V 契約、マンション G(8)タイプ V 契約、マンション G(16)タイプ V 契約（お得プラン A）、マンション G(8)タイプ V 契約（お得プラン A）、都市機構 G(DX)タイプ、都市機構 G(DX)タイプ（お得プラン A）、マンション V(16)タイプ、マンションV(8)タイプ、都市機構(DX)タイプ、マンションV(16)タイプ（お得プランA）、マンションV(8)タイプ（お得プランA）、都市機構(DX)タイプ（お得プランA）	100Mbps	100Mbps

*1 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大 100Mbps／上り最大 100Mbps として提供する場合があります。

・本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

【料金】
※料金額は、特別な記載がない限りすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における税率に基づき計算します。なお、コンテンツ料金、オプションサービス料金その他の料金につきましては、会員規約所定の料金表に定めるとおりとします。
※記載されている税込金額は、小数点以下が省略されている場合があります。そのためお手元で計算された額と実際の請求額が異なることがあります。
※下記金額は標準料金です。キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用されます。詳細はキャンペーンページでご確認ください。

（月額費用）

ホームタイプ（ギガ得）		
月額基本料金		5,720 円/月
ホームタイプ（ずっとギガ得）		
月額基本料金	1 年目	5,610 円/月
	2 年目	5,500 円/月
	3 年目以降	5,390 円/月
マンション G(16)タイプ G 契約		
月額基本料金		4,950 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション G(8)タイプ G 契約		
月額基本料金		5,280 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション G(16)タイプ G 契約（お得プラン）		
月額基本料金		3,740 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション G(8)タイプ G 契約（お得プラン）		
月額基本料金		4,070 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション G(16)タイプ V 契約、マンション G(16)タイプ V 契約（お得プラン A）		
月額基本料金		3,740 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション G(8)タイプ V 契約、マンション G(8)タイプ V 契約（お得プラン A）		
月額基本料金		4,070 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション V(16)タイプ、マンション V(16)タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		3,740 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション V(8)タイプ、マンション V(8)タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		4,070 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション E(16)タイプ、マンション E(16)タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		3,740 円/月
マンション E(8)タイプ、マンション E(8)タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		4,070 円/月
都市機構 G(DX-G)タイプ		
月額基本料金		4,950 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
都市機構 G(DX-G)タイプ（お得プラン）		
月額基本料金		3,740 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
都市機構 G(DX)タイプ、都市機構 G(DX)タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		3,740 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
都市機構(DX)タイプ、都市機構(DX)タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		3,740 円/月
VDSL 機器レンタル料		440 円/月
マンション F タイプ、マンション F タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		3,740 円/月
ONU 機器レンタル料		550 円/月
マンション F(S)タイプ、マンション F(S)タイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		3,190 円/月
ONU 機器レンタル料		550 円/月
マンションギガタイプ、マンションギガタイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		4,455 円/月
マンションミニギガタイプ、マンションミニギガタイプ（お得プラン A）		
月額基本料金		5,500 円/月

（初期費用）※1

ホームタイプ ※2※3			
設置工事費	一括払い		48,950 円
	23 回分割払い（ギガ得のみ）	初回	2,134 円(不課税)
		2 回目	2,128 円(不課税)/月×22 回

ZBAR2507001

		以降	
	35 回分割払い（ずっとギガ得のみ）	初回	1,414.6 円(不課税)
		2 回目以降	1,398.1 円(不課税)/月×34 回
マンションタイプ ※3			
設置工事費	一括払い		33,000 円
	23 回分割払い	初回	1,443.2 円(不課税)
		2 回目以降	1,434.4 円(不課税)/月×22 回
全タイプ共通			
登録料			3,300 円
（電話サービス/テレビサービスを入会後に追加される場合は、追加登録料として別途 880 円がかかります。）			

※1 契約タイプの変更にともなう設置工事費と登録料はかかりません。
※2 土曜日、日曜日、祝日（国民の祝日に関する法律に定める休日）に工事を行う場合は、3,300 円の追加費用がかかります。
※3 設置工事費の分割回数の変更、および一括払いから分割払いへの変更はできません（分割払いから一括払いへの変更は可能です）。

【内容確認書類の提出】
＜全タイプ共通＞
・au ひかりのお申し込み受付後（ご利用開始前）または既にご利用中のお客さまに対して、KDDI はご契約内容の確認のためご本人様確認のための書類（身分証明書）の提出を求めることがあります。その際、KDDI が指定する期日までにご本人様確認のための書類（身分証明書）のご提出がないとき、もしくはご契約内容に虚偽の内容があったときは、au ひかりの利用停止または契約解除させていただくことがあります。

【解約・契約変更の方法】
・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート(https://support.biglobe.ne.jp/)をご確認いただくか BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。

【契約解除・契約変更の条件等】
＜全タイプ共通＞
・解約月のご利用料金は解約月の 1 カ月分とします。
・宅内機器（回線終端装置（ONU）を含みます）を送付した後でお申し込みの取り消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客さま負担となります。
・一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、回線契約について一契約あたり最大で 27,500 円（au ひかり電話一番号あたりの利用機器代金含む）、おうちどこでも Wi-Fi（子機）・追加子機一台あたり 11,000 円、無線LAN機器レンタルについてレンタル機器一台あたり最大8,800 円、テレビサービスについてセットトップボックス一台あたり最大 15,961 円の違約金を請求します。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。

＜ホームタイプ（ギガ得）＞
・本サービスは定期利用契約となります。初回お申込時の定期利用期間はサービス開始月と、サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目までとなります。定期利用契約の満了月とその翌月および翌々月を更新期間とし、更新期間中に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)のお手続きがない限り、24 カ月ごとに定期利用契約が自動的に更新されます。更新期間以外に本サービスを解約された場合、契約解除料 4,460 円のお支払いが必要となります。
・設置工事費の 48,950 円は一括払い、もしくは分割払い（23 カ月）となります。本サービスを解約された場合、設置工事費残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求いたします（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります）。
・設置工事費の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
・更新期間に解約された場合でも、設置工事費の分割払いの期間中であれば設置工事費残債額を請求いたしますので、ご了承ください（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります）。
・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費 48,950 円をお支払いいただきます。
・解約時には引き込み設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）はそのまま残置されます。撤去をご希望の場合は、31,680 円の撤去工事費が発生します。この工事は KDDI が行い、工事の際はお客さまのお立ち会いが必要です。
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の 1 カ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします（撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります）。
※撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。
※光回線再利用を利用した解約の場合は、撤去工事は発生いたしません。（撤去工事費もかかりません。）

＜ホームタイプ（ずっとギガ得）＞
・本サービスは定期利用契約となります。初回お申込時の定期利用期間はサービス開始月と、サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 36 カ月目までとなります。定期利用契約の満了月とその翌月および翌々月を更新期間とし、更新期間中に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)のお手続きがない限り、36 カ月ごとに定期利用契約が自動的に更新されます。更新期間以外に本サービスを解約された場合、契約解除料 4,730 円のお支払いが必要となります。
・設置工事費の 48,950 円は一括払い、もしくは分割払い（35 カ月）となります。本サービスを解約された場合、設置工事費残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求いたします（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります）。
・設置工事費の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
・更新期間に解約された場合でも、設置工事費の分割払いの期間中であれば設置工事費残債額を請求いたしますので、ご了承ください（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります）。
・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費 48,950 円をお支払いいただきます。
・解約時には引き込み設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）はそのまま残置されます。撤去をご希望の場合は、31,680 円の撤去工事費が発生します。この工事は KDDI が行い、工事の際はお客さまのお立ち会いが必要です。
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の 1 カ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします（撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります）。
※撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。
※光回線再利用を利用した解約の場合は、撤去工事は発生いたしません。（撤去工事費もかかりません。）

＜マンション G(16)タイプ G 契約、マンション G(8)タイプ G 契約、都市機構 G(DX-G)タイプ＞
・VDSL 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。
・設置工事費の 33,000 円は一括払い、もしくは分割払い（23 カ月）となります。本サービスを解約されると設置工事費残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求いたします（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります）。
・設置工事費の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費 33,000 円をお支払いいただきます。

＜マンション G(16)タイプ V 契約、マンション G(8)タイプ V 契約、マンション V(16)タイプ、マンション V(8)タイプ、都市機構 G(DX)タイプ、都市機構(DX)タイプ、マンション E(16)タイプ、マンション E(8)タイプ、マンション F タイプ、マンション F(S)タイプ、マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプ＞
・本サービスには最低利用期間が設定されています。最低利用期間は、本サービスのご利用開始日から本サービスのご利用開始日が属する月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に、BIGLOBE を退会された場合、違約金 2,000 円(不課税)を請求いたします。
ただし、キャンペーン等の特例が適用される場合にはこの限りではありません。
・VDSL 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。（マンション G(16)タイプ V 契約、マンション G(8)タイプ V 契約、マンション V(16)タイプ、マンション V(8)タイプ、都市機構 G(DX)タイプ、都市機構(DX)タイプのみ）
・ONU 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。（マンション F タイプ、マンション F(S)タイプ、マンションギガタイプ、マンションミニギガタイプのみ）
・設置工事費の 33,000 円は一括払い、もしくは分割払い（23 カ月）となります。本サービスを解約されると設置工事費残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求いたします（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります）。
・設置工事費の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費 33,000 円をお支払いいただきます。

＜マンション G(16)タイプ G 契約（お得プラン）、マンション G(8)タイプ G 契約（お得プラン）、マンション G(16)タイプ V 契約（お得プラン A）、マンション G(8)タイプ V 契約（お得プラン A）、マンション V(16)タイプ（お得プラン A）、マンション V(8)タイプ（お得プラン A）、都市機構 G(DX-G)タイプ（お得プラン）、都市機構 G(DX)タイプ（お得プラン A）、都市機構(DX)タイプ（お得プラン A）、マンション E(16)タイプ（お得プラン A）、マンション E(8)タイプ（お得プラン A）、マンション F タイプ（お得プラン A）、マンション F(S)タイプ（お得プラン A）、マンションギガタイプ（お得プラン A）、マンションミニギガタイプ（お得プラン A）＞
・本サービスは定期利用契約となります。初回お申込時の定期利用期間はサービス開始月と、サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目までとなります。マンション各タイプ（お得プラン A)からマンション各タイプ（お得プラン)へ契約タイプを変更された場合、変更前の契約タイプの定期利用期間がそのまま引き継がれます。定期利用契約の満了月とその翌月および翌々月を更新期間とし、更新期間中に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)のお手続きがない限り、24 カ月ごとに定期

利用契約が自動的に更新されます。更新期間以外に本サービスを解約された場合、契約解除料 2,290 円(マンション（お得プラン A)の場合)、2,730 円(マンション（お得プラン)の場合)のお支払いが必要となります。
・VDSL 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。(マンション G(16)タイプ G 契約（お得プラン)、マンション G(8)タイプ G 契約（お得プラン)、マンション G(16)タイプ V 契約（お得プラン A)、マンション G(8)タイプ V 契約（お得プラン A)、マンション V(16)タイプ（お得プラン A)、マンション V(8)タイプ（お得プラン A)、都市機構 G(DX-G)タイプ（お得プラン)、都市機構 G(DX)タイプ（お得プラン A)、都市機構(DX)タイプ（お得プラン A)のみ)
・ONU 機器は KDDI 株式会社が料金を定め、レンタル提供します。(マンション F タイプ（お得プラン A)、マンション F(S)タイプ（お得プラン A)、マンションギガタイプ（お得プラン A)、マンションミニギガタイプ（お得プラン A)のみ)
・設置工事費の 33,000 円は一括払い、もしくは分割払い（23 カ月）となります。本サービスを解約されると設置工事費残債額は一括して解約翌月あるいは翌々月に請求いたします（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります)。
・設置工事費の消費税は、工事を実施した設置工事日等、料金起算日の税率が適用されます。
・更新期間に解約された場合でも、設置工事費の分割払いの期間中であれば設置工事費残債額を請求いたしますので、ご了承ください（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります)。
・設置工事実施後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費 33,000 円をお支払いいただきます。

【光回線再利用（受入）について】
※本項目は光回線再利用（受入）に関する内容です。au ひかり新規お申し込みにともなう各種条件と異なる場合がありますのでご注意ください。

＜光回線再利用（受入）とは＞
・光コラボレーションサービス（以下コラボ光）の光ケーブル引込線から宅内の光コンセントまでの回線を au ひかり ホーム(S)で流用する仕組みです。

＜光回線再利用（受入）の利用条件について＞
・以下の条件を満たしている必要があります。
ーコラボ光サービスがファミリータイプであること
ーau ひかりのエリア検索で「au ひかり ホーム(S)」がお申し込み可能であること
ーコラボ光事業者の設置場所住所と au ひかりの設置場所住所が一致していること
※なお、設置場所住所が au ひかり提供エリア外の場合、光回線再利用（受入）のお申し込みはキャンセルとなります。また、お客さまの設備状況により、光回線再利用（受入）のお申し込みがキャンセルとなる場合があります。

＜コラボ光の解約について＞
・au ひかりとコラボ光サービスは料金、サービス内容が異なります。サービスのお乗り換えにはご注意ください。本項目以外の au ひかり新規お申し込みにともなう各種条件は本紙をご参照ください。
・光回線再利用（受入）により au ひかりを契約すると、コラボ光事業者との契約は解約となり、契約事業者が BIGLOBE に切り替わります。解約にともない契約解除料等がかかる場合がありますので、コラボ光事業者にご確認ください。
・コラボ光事業者によっては、別途解約のお手続きが必要になる可能性があります。コラボ光事業者にご確認のうえ、au ひかり契約開始後にお客さまご自身で解約のお手続きを行ってください。

＜光回線再利用承諾番号について＞
・コラボ光事業者の窓口にて発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、発行ができない場合があります。
・有効期限は 15 暦日です。この承諾番号をもって au ひかりへお申し込みください。期限切れの場合、コラボ光サービスが継続し、改めて承諾番号発行のお申し込みが必要です。

＜工事について＞
・コラボ光の解約と au ひかりの開通を同日とするため、具体的な工事日は、KDDI からお客さまへご案内します。工事日変更や au ひかりの申込取消となった場合は、コラボ光事業者へもご連絡ください。ご連絡がない場合、コラボ光サービスが自動解約となってしまい、インターネットや電話がご利用できなくなりますのでご注意ください。
・工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
・工事日当日に、設備状況により光回線再利用（受入）ができないことが判明した場合、光回線再利用（受入）のお申し込みはキャンセルとなります。また、コラボ光事業者に必ず光回線再利用（受入）のお申し込みがキャンセルとなった旨のご連絡を速やかにお願いいたします。
・光回線再利用希望の場合でも、屋内配線の引き直しや露出配線、建物等への穴あけ、光コンセントの再設置をお客さまに同意のもと実施する場合があります。
・お客さま宅に伺って工事を行う必要があります。工事は KDDI の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。

＜初期契約解除について＞
・初期契約解除制度の対象です。初期契約解除についての詳細は【初期契約解除制度について】欄をご確認ください。
・初期契約解除等でコラボ光事業者に戻る場合、料金割引や保有していたポイント等が適用とならない場合があります。
・光回線再利用（受入）のお手続き後に初期契約解除の申し出をされた場合、初期契約解除と同時に光回線再利用承諾番号の受け取りを希望するか、初期契約解除のみで光回線再利用承諾番号は希望しないかを選択いただけます。

【光回線再利用（転出）について】
※本項目は光回線再利用（転出）に関する内容です。au ひかりの解約にともなう各種条件と異なる場合がありますのでご注意ください。

＜光回線再利用（転出）とは＞
・au ひかり ホーム(S)の光ケーブル引込線から宅内の光コンセントまでの回線をコラボ光で流用する仕組みです。
・コラボ光への光回線再利用（転出）完了を BIGLOBE が確認した日を転出完了日といいます。

＜光回線再利用（転出）の利用条件について＞
・以下の条件を満たしている必要があります。
ーコラボ光サービスがファミリータイプであること
ーお客さまのご利用回線が「au ひかり ホーム(S)」であること
※お客さまのご利用回線が「au ひかり ホーム(S)」に該当するかは My au（https://www.au.com/my-au/）をご確認ください。
ーau ひかりの設置場所住所とコラボ光事業者で提供している光回線の設置場所住所が一致していること
※なお、設置場所住所がコラボ光提供エリア外の場合、光回線再利用（転出）のお申し込みがキャンセルとなる場合があります。

＜光回線再利用承諾番号について＞
・有効期限は 15 暦日です。期限内にコラボ光事業者にてお手続きをしてください。期限内にコラボ光事業者へのお手続きを行われなかった場合や、お申し込みがキャンセルされた場合、au ひかりの解約もキャンセルされますのでご注意ください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合があります。
・有効期限が切れた場合、改めてお申し込みが必要です。
・第三者に知られないようにご注意ください。万が一第三者に知られた場合は改めてお申し込みが必要です。

＜解約について＞
・au ひかりのお申し込みや移転等の際にかかる設置工事費の支払い方法について分割払いを選択なさったお客さまで、かつ分割払いが完了する前に光回線再利用（転出）をお申し込みされた場合、転出完了後に工事費の残額を一括してビッグローブからお客さまに請求する場合がございます。ただし、契約タイプの変更を行い、解約されたお客さまにつきましては、変更先契約タイプの定期契約年数に応じ設置工事費残債額が低減される場合があります。
・解約日は、転出完了日を含む月の月末となります。転出完了日を含む月も、au ひかりの月額料金は全額かかります（日割りされません)。
・定期利用期間付きの契約タイプをご利用のお客さまが、更新期間以外の月に解約した場合に契約解除料がかかります。詳しくはマイページ（https://mypage.sso.biglobe.ne.jp/）をご確認ください。

＜解約後の契約状態について＞
・ビッグローブ退会のお手続きやビッグローブの他コースへのお申し込みを行われていない場合、転出完了日を含む月の 2 カ月後にお客さまのモバイル接続サービス(※)のご契約有無によって以下のとおりとなります。
※ モバイル接続サービスは以下のサービスを指します。
BIGLOBE モバイル、BIGLOBE WiMAX 2+、BIGLOBE WiMAX +5G
(1)モバイル接続サービスのご契約があるお客さま
モバイル接続サービスのご利用に必要な「ベーシック」コース（220 円/月(税込)）に変更となります。セキュリティセット・プレミアムなどのオプションサービスやコンテンツをご利用の場合は、引き続きサービスが継続されご利用料金をご請求いたします。
(2)モバイル接続サービスのご契約がないお客さま
インターネット接続が解約となります。セキュリティセット・プレミアムなどのオプションサービスやコンテンツをご利用の場合は、引き続きサービスが継続されご利用料金をご請求いたします。また、BIGLOBE メールの仕様が以下の通り変更になりますのでご注意ください。
・メールソフトを利用することができなくなり、Web メールでのご利用となります。
・メールの保存期間が 30 日に変更となります。
・光回線再利用（転出）完了後も従来通りの BIGLOBE メールの利用を希望の場合は、「ベーシック」コース(220 円/月)へコース変更が必要です。
・上記(1)(2)以外のコースへの変更やビッグローブの退会を希望されるお客さまは、転出完了日を含む月の翌月 15 日までに BIGLOBE カスタマーサポートまでご連絡いただきますようお願いします。

＜解約後のオプションサービスについて＞
・au ひかり電話やテレビサービス等の au ひかりオプションサービスをご利用の場合、光回線再利用（転出）と同時に解約となります。

・au ひかり電話でお使いの電話番号は、コラボ光事業者の電話サービスで番号ポータビリティして継続してご利用いただけます。光回線再利用（転出）のお申し込み前に、コラボ光事業者にお問い合わせください。

＜光回線再利用のお手続きについて＞
・BIGLOBE でのお手続きのほかに、コラボ光事業者で光回線再利用のお手続きを行う必要があります。工事日の調整や光回線再利用のお手続きの取り消しは、コラボ光事業者にお問い合わせください。

＜工事について＞
・工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
・光回線再利用の工事予定日に工事ができなかった場合、工事日当日にできるだけ早く BIGLOBE へお電話でご連絡いただき、「工事失敗と au ひかりの継続利用」の旨をお伝えください。また、工事日の変更、光回線再利用のキャンセルがあった場合も、すぐに BIGLOBE へお電話でご連絡いただき、「工事予定日の変更（キャンセル）と au ひかりの継続利用」の旨をお伝えください。ご連絡が遅くなりますと、au ひかりが自動解約となってしまい、インターネットや電話がご利用できなくなる可能性がありますのでご注意ください。
・コラボ光事業者での光回線再利用のお申し込みがキャンセルとなった場合、工事日を変更される場合、光回線再利用をキャンセルされる場合等は、その旨を速やかに BIGLOBE にご連絡をお願いいたします。ご連絡がない場合、au ひかりが自動解約となってしまい、インターネットや電話がご利用できなくなりますのでご注意ください。
・コラボ光事業者が実施する工事において、既設の引き込み口（電話配管、エアコンダクト等）を利用できない場合、お客さまの了承のもと外壁に穴あけ・貫通などを行うことがあります。実際の工事内容は工事当日にご案内いたします。工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。

＜お客さま情報について＞
・光回線再利用（転出）のお手続きを実施するにあたり、お客さま情報（契約者名、設置場所住所等）をコラボ光事業者へ情報開示させていただきます。

【付帯サービス「おうちトラブルサポートサービス」について】
・本サポートサービスはトラブル時の一次的な応急対応を行うものであり、すべてのトラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。
・部品交換や特殊対応が必要な場合や制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品や部材が必要となる場合は、部品代金、特殊作業費、超過作業費については、お客さまの実費負担となります。なお、実費が発生する場合には、作業着手前にお見積もりを提示し、お客さまのご了解を得たうえでの対応となります。実費負担分の清算は駆け付けた出動業者と直接行います。
・料金については、マンションタイプ（お得プラン A）の月額利用料に含まれます。
・24 時間 365 日、全国（一部離島除く）へ出動可能です。利用回数に制限はありません。
＜注意事項＞
・au ひかり契約設置場所以外へのご依頼は、本サポートサービスの対象外です。
・au ひかりを解約した場合、解約の当日までご利用できます。おうちトラブルサポートのみを継続利用することはできません。
・専用フリーコールに連絡せず、お客さまがご自身で修理業者等を手配された場合は、本サポートサービスの対象外です。
・地域・天候・道路事情等の影響により、本サポートサービスを提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。
・一部離島もしくは地域によっては本サポートサービス対象外となる場合があります。
・賃貸物件にお住まいのお客さまについては、原則、部品・設備の交換に関しての承認・確認はお客さまから管理会社やオーナーへご連絡していただきます。お客さまから管理会社やオーナーへ連絡いただき、管理会社やオーナーの了承後に作業となります。
・集合住宅で原因箇所が共用部分、または対象物件であっても起因・作業が自治体管理部分に及ぶ場合は、本サポートサービスの対象外です。
・建物内のドアの開錠、物置・倉庫・金庫などの開錠、集合住宅における共用部分のエントランス等の開錠は本サポートサービスの対象外です。
・開錠作業時には、身分証明書（運転免許証または公的機関が発行する顔写真付き、かつ現住所記載の身分証明書）による本人確認が必要となります。身分証明書のご提示がない場合には本サポートサービスをご提供できない場合がございます。また、開錠作業時には、警察の立ち合いを求める場合もあります。
・自動車、バイク、自転車など玄関ドア以外の鍵、およびシャッターや窓などのクレセント錠の開錠は、本サービスの対象外です。
・ホームセキュリティなどに加入されている玄関鍵のトラブル対応については、契約先の警備会社へ作業を依頼する場合があります。
・錠およびドアの種類によっては、開錠できない場合があります。
・建具の調整対応について対象となる部位は、玄関扉、吊戸棚、備え付け下駄箱、ふすま、網戸、室内ドア（浴室扉を含む）、物件購入時にオプション注文（設置）した戸棚、サッシ、洗面化粧台、室内手すりなど、住戸内に備え付けられたものに限ります。備え付けられていない購入したもの全般（食器棚、タンス、下駄箱、オーディオラック、机、スチール棚など）は本サポートサービスの対象外です。
・集合住宅における玄関ドア枠は共用部扱いとなり本サポートサービスの対象外です。
・室内建具のトラブル対応は、開閉不良、ぐらつき等不具合に対する調整と簡易補修がサービス内容の範囲であり、不具合を完全に修復できることを保証するものではありません。
・ふすま、網戸の張り替えは本サポートサービスの対象外です。
・水道管等の凍結は本サポートサービスの対象外です。
・一般家電（白物家電、AV 機器等）の故障・修理は本サポートサービスの対象外です。
・次のものは本サポートサービスの対象外となります。
  ・地震・噴火・津波等の自然災害を原因とするトラブル
  ・戦争・紛争・暴動に起因するトラブル
  ・マンション等共同住宅における建物共用部分のトラブル
  ・下水道等公共部分のトラブル
  ・本サポートサービスを利用するにあたり、事前に専用フリーコールにご連絡をいただけなかった場合
  ・当社が作業に立ち会えない場合
  ・入居当初から発生している故障・破損等のトラブル
  ・当社が出動の必要性がないと判断したトラブル
  ・会員以外からの出動要請
  ・申込書に記載のない物件でのトラブル
  ・一般居住物件でない（事務所・店舗等）物件でのトラブル
  ・退室・転居等の理由で原状回復を目的とした要請
  ・その他、当社が不適切と判断した場合

【付帯サービス「高速サービス」について】
・以下の 2 サービスを総称して、「高速サービス」といいます。
  「au ひかり ホーム 5 ギガ」
  「au ひかり ホーム 10 ギガ」
＜サービス内容＞
・ホームタイプの回線速度を標準の最大 1Gbps から、以下の速度に変更いただけるサービスです。

高速サービス	最大回線速度 下り概ね	最大回線速度 上り概ね
au ひかり ホーム 5 ギガ	5Gbps	5Gbps
au ひかり ホーム 10 ギガ	10Gbps	10Gbps

・高速サービスはベストエフォート型のサービスです。記載速度は技術規格上の概ねの最大値となり、実使用速度および高速化を保証するものではありません。回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。またお客さまのご利用機器（機器内蔵の LAN ボード、無線 LAN 機能、LAN アダプタ等の通信性能）、宅内配線（LAN ケーブル、ルータ、ハブ等の通信性能）により通信速度が大幅に制限され、高速にご利用いただけないことがあります。高速サービス用ホームゲートウェイの無線 LAN（有料）ご利用時の通信速度は最大 2.4Gbps となります。ご利用機器の推奨スペックは LAN ポート 10GBASE-T 以上、LAN ケーブルカテゴリ 6a 以上です。
＜料金＞
※料金額は、消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。
※下記金額は標準料金です。キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用されます。詳細はキャンペーンページでご確認ください。
（月額費用）

au ひかり ホーム 5 ギガ	550 円/月
au ひかり ホーム 10 ギガ	1,408 円/月

（初期費用）

全タイプ共通	
機器交換手数料	無料

＜解約・契約変更の方法＞
・高速サービスのご解約、契約変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート(https://support.biglobe.ne.jp/) をご確認いただくか BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
  ※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。
＜契約解除・契約変更の条件等＞
・ホームタイプご利用開始後に高速サービスを初めてお申し込みの場合、機器交換が必要となります。ただし回線新規申し込みと同時に高速サービスをお申し込みの場合は機器交換不要です。機器交換に際して手数料はかかりません。
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の 1 カ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします(撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります)。
※撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。

【初期契約解除制度について】
・高速サービスは、初期契約解除制度の対象です。
・契約書面を受領した日、または KDDI が交付した契約書面（au ひかり回線と高速サービスの同時お申し込みの場合に交付）を受領した日のいずれか遅い方を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールのメールボックスに届いた日を本契約書面の受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
・初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求されます。また、既に工事が実施された

場合の工事費および撤去費用も請求されます。
- 既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合、対価請求額を除いて返還いたします。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
- マンションタイプの契約タイプの変更について初期契約解除をした場合、かかる初期契約解除をした当月中およびその翌月は再度契約タイプの変更の申し込みをできないことがあります。
- 初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ず確認ください。

＜注意事項＞

移転の場合、下記の記入例を参考に「移転元住所での継続希望の有無」を記載してください。

（記入例）

移転元住所で au ひかりを利用する場合は「継続希望あり」、移転元住所で au ひかりを利用しない場合は「継続希望なし」

【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザ ID　②氏名　③住所　④契約サービス情報
⑤昼間の連絡先電話番号　⑥初期契約解除の旨の申し出文
⑦移転元住所でのご利用継続の有無（移転時のみ）
⑧光回線再利用承諾番号の希望有無
（光回線再利用（受入）でご契約の方のみ希望可能。それ以外でご契約の方は希望無とご回答ください。）

送付宛先：〒980-8790　仙台中央郵便局　郵便私書箱第 30 号
ビッグローブ株式会社　BIGLOBE 登録センター　宛て