

【au ひかり説明事項（共通）】

■ サービス説明

(1) サービス内容について

(1)-1 au ひかり全般

- 停電等により宅内機器（ONU 機器またはホームゲートウェイ機器、セットトップボックス）に電源が供給されない場合は、au ひかりサービスをご利用になれません。

(1)-2 ネットサービス

(1)-2-1 サービスの種類

サービス名称：BIGLOBE 光 au ひかり
サービス種類：FTTH サービス（インターネット接続サービス）

(1)-2-2 通信速度

メニュー	配線タイプ	下り速度	上り速度	
ホーム	1ギガ	1Gbps	1Gbps	
	高速サービス ^{※1}	5ギガ	5Gbps	5Gbps
		10ギガ	10Gbps	10Gbps
マンション	タイプV	70Mbps/ 100Mbps	30Mbps/ 35Mbps	
		100Mbps	100Mbps	
	タイプE	100Mbps	100Mbps	
	タイプF	100Mbps	100Mbps	
	タイプV (都市機構・デラックス)	70Mbps/ 100Mbps	30Mbps/ 35Mbps	
マンションギガ	1Gbps	1Gbps		
マンションミニギガ	—	1Gbps	1Gbps	

- ※1 5ギガまたは10ギガの高速サービスへのお申し込みが必要です。
(注) ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は上記のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から KDDI 設備までの間における技術規格上の概ねの最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。
- お客様（au ひかり ホーム、マンションギガおよびマンションミニギガのお客様に限ります）が1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

(1)-2-3 サービス品質

- マンションタイプVにおけるVDSLによる通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSLによる通信については、棟内や住戸内の配線状態（配線の長さ、分岐、配線の収容状況等）や周辺環境（アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等）の影響を受けることがあります。

(2) 請求について

(2)-1 KDDI 請求

(2)-1-1 KDDI 請求にあたって

- BIGLOBE の支払方法で KDDI 請求をご選択いただくことにより、「au ひかり」サービスに対応している BIGLOBE 所定のコース（以下、BIGLOBE 「au ひかり」対応コースといたします。）等で発生したご利用料金を BIGLOBE より KDDI に債権譲渡し、KDDI からお客様に請求されます。
- ※ 初期費用、登録料、モデムレンタル料、au ひかり 電話サービス料金、au ひかり テレビサービス料金等の au ひかりの KDDI サービスのご利用料金（以下 au ひかり KDDI 料金）は、KDDI に債権譲渡した BIGLOBE のご利用料金（ネット料金等）と合わせて KDDI から請求されます。
- 毎月のご請求金額は「My au」でご確認いただけます。ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいた E メールアドレスへお知らせする「WEB de 請求書 お知らせメール」もご利用いただけます。「My au」からお申し込みいただけます。
- すでに KDDI から請求されている KDDI サービスご利用料金（au 携帯電話、マイライン、ホームプラス電話等）と BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等をまとめて請求することもできます。まとめるサービスには『KDDI まとめて請求（au 携帯電話/データ通信端末のご利用料金のご請求とまとめる）』『固定通信サービス請求統合（KDDI の固定通信サービスの請求とまとめる）』があります。
- KDDI 請求開始後は、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等のご利用料金について、BIGLOBE の請求に再度変更することはできません。
- KDDI 請求のお支払日は原則 25 日となります（月末日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払日となります）。ただし、まとめて請求・固定通信サービス請求統合の場合は、まとめ先の現状のお支払日が引き継がれます。
- KDDI サービス料金は、毎月 1 日～月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。なお、ネット料金等、BIGLOBE から債権譲渡を受けた料金は、翌月以降の請求となります。また KDDI が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- KDDI の支払期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDI よりご請求先に事前告知のうえ、BIGLOBE 「au ひかり」対応コースも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払い

の日の前日までの日数について年 14.5%の割合（年あたりの場合は、閏年の日を含む期間についても、365 日あたりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、KDDI が指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。また利用停止後に KDDI に料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。

- BIGLOBE 「au ひかり」対応コースで KDDI 請求をご利用のお客様は、インターネット上でご利用料金等が確認できる KDDI 提供の WEB de 請求書でのご請求となります。「紙請求書」をお申し込みでない窓口払いのお客様は口座振替・クレジットカードでのお支払い手続き完了後、郵送でのご請求書は発送されません。
- KDDI 請求のお客様については、『KDDI まとめて請求』が適用されている場合のみ「au まとめトーク」が適用されます。『固定通信サービス請求統合』および BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等の単独での KDDI 請求の場合は適用となりません。
- 現在 BIGLOBE のお支払い方法は KDDI 請求に引き継ぐことはできません。
- KDDI 請求完了通知到着後 1 週間から 10 日程度でお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、窓口でのお支払いとなり、窓口取扱手数料 300 円（税別）がかかります。

(2)-1-2 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』をお申し込みにあたってのご案内事項

- 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』は、まとめる先の『契約が口座振替、クレジットカードでお支払いのお客様がお申し込みできます。』
 - すでに KDDI で複数のご契約の請求をまとめている場合は、そのご請求と BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等をすべて一つにまとめて請求させていただきます。
 - お申し込みされるご契約者は、一つにまとめる au 携帯電話等まとめ先の KDDI サービスご契約者全員に対してのお申し込み内容についての同意と、ご請求先の方に対してのお支払いいただくことについての同意を得たうえでお申し込みいただけます。
 - まとめるサービスのご契約者名義が同一または家族の範囲でお申し込みいただけます。同一名義もしくは同一住所・同一姓でない場合は、KDDI 請求となりますが、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等の単独でのご請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求とはまとまりません。この場合、KDDI より家族関係証明書等の提出をお願いする書面が送付され、KDDI に再申し込みが必要となります。
 - まとめる先のご契約がプリペイドの au 携帯電話や法人のお客様、および BIGLOBE 以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求をまとめられません。
 - J:COM まとめ請求に加入中、または、加入手続き中はお申し込みできません。
 - KDDI または BIGLOBE のお支払期限を過ぎても料金が支払われていない場合等、お申し込みをいただいても『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』にできない場合があります。
 - まとめる先のご契約がお支払期限を過ぎても料金が支払われていない状態で『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』が完了した場合、BIGLOBE 「au ひかり」対応コースおよびその他の BIGLOBE サービスについても利用停止の対象となる場合があります。
- （お申し込み後のお手続きについて）
- お手続きに際して不備等がない場合は、初回請求より統合されます。不備が発生した場合は BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等の単独での KDDI 請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求とはまとまりません。不備内容を解消の上で、KDDI へ再申し込みが必要となります。なお、お手続きに不備がある場合には KDDI より書面にてお知らせいたします。
- （お手続き完了後のご請求、お支払いについて）
- 既存 KDDI サービスと請求をまとめる手続きをご希望で、お手続きに不備があった場合には BIGLOBE 「au ひかり」対応コース単独のご請求となり、すでにご利用中の KDDI サービスの請求はまとまりません。不備内容を解消の上で、KDDI への再申し込みが必要となります。
 - 一通にまとめたご利用料金等は、まとめる先のご請求先氏名宛に KDDI より請求されます。ご請求先の方は、『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方（口座・カード名義人）が、全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞りした場合は、ご請求先の方が KDDI にお支払いいただきます。
 - KDDI のご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後の KDDI のご請求先となるご契約者に対して、『KDDI まとめて請求』/『固

定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意を得たうえでお申し込みいただけます。

- KDDI は、請求をまとめた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、まとめた請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求をまとめた際に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。

(3) WEB de 請求書

(3)-1 全般について

- KDDI 請求によるご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)
- ※ KDDI 請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200円(税別)/1通)がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
- WEB de 請求書をご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、au 携帯電話での EZweb 接続にかかるパケット通信料は無料となります。
- KDDI 請求の請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去 6 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- KDDI 請求の通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去 3 ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- ※ au 携帯電話の EZweb から通話明細情報の閲覧はできません。
- au 携帯電話の EZweb から KDDI 請求の料金等請求情報を閲覧する場合、一部閲覧できない情報があります。
- KDDI 請求で au ひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- KDDI 請求で au ひかり解約日以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

(3)-2 「紙請求書」の発行について

- KDDI 請求で「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただけます。
- ※ KDDI 請求で窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、紙請求書発行手数料 200 円(税別)/1 通ではなく、窓口取扱手数料 300 円(税別)がかかります。
- 以下の場合は、KDDI 請求の紙請求書発行手数料が無料となります。
 - ・法人名義でお申し込みの場合

(3)-3 その他

- 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』にお申し込みされるご契約者は、通話明細の発行をお申し込みの場合、各ご契約者の通話明細書も一通の請求書内に同封してご請求先の宛先にお送りすること、また、ご請求先名義の変更があった場合も、変更後のご請求先名義に通話明細をお送りすることに同意のうえ、お申し込みいただけます。通話明細のみを各回線ご契約者宛に別送することはできません。(沖縄セルラー電話株式会社の au 携帯電話も同様です。)

(4) 解約について

- au ひかり ホーム(ギガ得)およびホーム(ずっとギガ得)は定期利用契約となります。ホーム(ギガ得)の契約期間は 24 ヶ月単位で、初回は au ひかりのご利用開始月とご利用開始月の翌月を 1 ヶ月目としたときの 24 ヶ月目を、以降はその翌月から 24 ヶ月目ごとを、契約更新月とします。ホーム(ずっとギガ得)の契約期間は 36 ヶ月単位で、初回は au ひかりのご利用開始月とご利用開始月の翌月を 1 ヶ月目としたときの 36 ヶ月目を、以降はその翌月から 36 ヶ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客様からの申し出がない限り自動更新となり、ホーム(ギガ得)は契約期間が 24 ヶ月間延長、ホーム(ずっとギガ得)は契約期間が 36 ヶ月間延長されます。契約更新月以外に、au ひかり ホーム(ギガ得)の解約をされた場合は契約解除料 9,500 円(税別)、ホーム(ずっとギガ得)を解約された場合は契約解除料 15,000 円(税別)を請求させていただきます。ただし、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。
 - ・お引越先でも BIGLOBE を継続してご利用いただいた場合に限りです。
 - ・お引越先で au ひかり ホーム(ギガ得)・マンション・マンションギガ・マンションミニギガにご加入いただいた場合に限りです。お引越先がマンションの場合はお引越先元の au ひかり ホーム(ギガ得)での 2 年契約の残期間が継続しますので、2 年契約の期間内にお引越先元の au ひかり マンションを解約された場合、契約解除料をご請求させていただきます。
 - ・BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクへお引越しのご連絡をしていただいた場合に限りです。
- au ひかり マンション(お得プラン A)・マンションギガ(お得プラン A)・マンションミニギガ(お得プラン A)は定期利用契約となります。マンション(お得プラン A)・マンションギガ(お得プラン A)・マンションミニギガ(お得プラン A)の契約期間は 24 ヶ月単位で、初回は au ひかりのご利用開始月とご利用開始月の翌月を 1 ヶ月目としたときの 24 ヶ月目、以降はその翌月から 24 ヶ月目ごとにお客さまからの申し出がない限り自動更新となり、契約期間が 24 ヶ月間延長されます。契約更新期間月は、定期利用契約の満了月(24 ヶ月目)とその翌月となり、契約更新期間月以外に解約(退会、コース解約、コース変更、タイプ変更)をされた場合、契約解除料 7,000 円(税別)

を請求させていただきます。ただし、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。

- ・お引越先でも BIGLOBE を継続してご利用いただいた場合に限りです。
- ・お引越先で au ひかり ホーム(ギガ得)・ホーム(ずっとギガ得)・マンション(お得プラン A)・マンションギガ(お得プラン A)・マンションミニギガ(お得プラン A)にご加入いただいた場合に限りです。
- ・BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクへお引越しのご連絡をしていただいた場合に限りです。
- au ひかり マンション(お得プラン A)・マンションギガ(お得プラン A)・マンションミニギガ(お得プラン A)以外の au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガについては、最低利用期間を設定します。最低利用期間は、au ひかりのご利用開始月とご利用開始月の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目までとなります。最低利用期間の満了前に BIGLOBE を退会された場合、違約金 2,000 円(不課税)を請求させていただきます。ただし、特典等の特例が適用される場合はこの限りではありません。
- 2018 年 3 月 1 日以降に au ひかり ホームをお申し込み、または高速サービスを一度でもお申し込みいただいた場合、au ひかり ホームの解約時には光ケーブルの引込み回線の撤去工事を行いません。この工事は KDDI が行い、28,800 円の撤去工事が発生します。工事の際はお客さまのお立会いが必要です。お客さまのご都合により撤去工事ができない場合は、設備残置に係る実費相当額をご請求させていただきます。
- ※ 移転先で BIGLOBE 光 au ひかりをご利用いただく場合など、一部撤去費用がかからない場合があります。
- ※ 撤去作業後の原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。
- ※ 2018 年 2 月 28 日以前に au ひかり ホームをお申し込みの方は、光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合のみ、撤去工事費 10,000 円(税別)がかかります。
- au ひかり ホームの初期費用 37,500 円(税別)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 625 円(ネット 125 円+電話 500 円)ずつを 60 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- 高速サービス「au ひかり ホーム 10 ギガ・5 ギガ」をお申し込みの場合、高速サービスの利用開始から 12 カ月以内に高速サービス解約された場合は、2,500 円の高速サービス解除料を請求いたします(高速サービス間の変更(10 ギガ⇄5 ギガ)の場合は高速サービス解除料はかかりません)。
- au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガ、マンション(お得プラン A)・マンションギガ(お得プラン A)・マンションミニギガ(お得プラン A)の初期費用 30,000 円(税別)は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円(税別)ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて 24 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。
- 宅内機器を送付した後でお申し込みの取り消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、下表に定める違約金を請求させていただきます。
- 本サービスの契約書面を KDDI と BIGLOBE から郵送にて交付いたします。
- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客様は、契約書面の受領日から起算して 8 日以内の期間、契約の解除を行うことができます。なお、KDDI が交付した契約書面と BIGLOBE が交付した契約書面とが別々に届いた場合は、いずれか遅い方の期限が有効となります。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。
- au ひかり ホームで、光ケーブルの引き込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申し込みを取り消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 37,500 円(税別)を請求させていただきます。
- au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガで、光ケーブルの引き込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申し込みを取り消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 30,000 円(税別)を請求させていただきます。
- 契約のご変更、解約のお手続き方法については BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクにてご案内します。一部ご契約内容の変更は、au お客さまサポート (<https://cs.kddi.com/>) でも受付します。

宅内機器の違約金および代品購入代金相当額について
【違約金】

1台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,000円(税別)
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000円(税別)
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円(税別)
	37ヶ月以上	1,000円(税別)
VDSL モデム内蔵 ホームゲートウェイ機器 (マンションタイプVのみ)	～13ヶ月未満	18,200円(税別)
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000円(税別)
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700円(税別)
	37ヶ月以上	2,000円(税別)
ONU 装置 (マンションタイプFの場合)	～13ヶ月未満	14,000円(税別)
	13ヶ月～25ヶ月未満	11,900円(税別)
	25ヶ月～37ヶ月未満	9,700円(税別)
	37ヶ月以上	7,500円(税別)

(5) au ひかり ホームの工事について

- サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引き込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立ち会いが必要となります。
- 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000円(税別))が必要となります。
- お客様宅内への光ケーブル引き込み工事において、光ケーブルの引き留め、固定用の金具を設置(既設のエアコンダクトまたは電話用配管などを利用)およびお客様宅内に光コンセントを設置させていただきます。
- ※ 既設の引き込み口が利用できない等やむを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通(直径約10mm)等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- ※ お客様宅前までの引き込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引き込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引き込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前にお客様より工事について建物所有者のご承諾を得ていただけます。
- オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申し込みください。

メニュー	内容	料金
訪問費	作業員がお客様のお宅に伺います。	3,600円(税別)
作業費	ケーブル敷設工事 お客様宅内のケーブルをきれいに配線します。	基本工事費(10m以内): 7,800円(税別) 延長工事費(10m以上): 500円(税別)/m
	LAN モジュラー ジャック	LAN モジュラージャックを取り付けます。
	電話モジュラー ジャック	電話モジュラージャックを取り付けます。
部材費	モール	ケーブル配線を保護するカバーです。
	LAN モジュラー ジャック	LAN ケーブルの接続に用いるコネクタです。
	電話モジュラー ジャック	電話線の接続に用いるコネクタです。

(6) au ひかり マンションミニギガの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅に KDDI が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引き込み工事が必要です。光ケーブルの引き込み工事では、マンションに設置された光成端ユニットから電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引き込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立ち会いが必要となります。
- ※ お客様がお住まいのマンションまでの引き込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引き込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引き込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

(7) au ひかり マンションギガの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅に KDDI が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引き込み工事が必要です。光ケーブルの引き込み工事では、マンションに設置された光成端ユニットから電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引き込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立ち会いが必要となります。
- ※ お客様がお住まいのマンションまでの引き込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引き込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引き込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

(8) その他

- 『au ひかり ホーム』は、一戸建ておよび、2階建て以下の集合住宅(注1、2)にお住まいの方を対象としたサービスです。
(注1) 公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除く。
(注2) 北海道のみ1階が全面駐車場の場合は3階建まで可能。
- 高速サービス「au ひかり ホーム 10ギガ・5ギガ」の提供エリアは東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県の一部です。提供エリアでのみ高速サービスに

お申し込みいただけます。

- 『au ひかり マンションミニギガ』は、3階建て以下の集合住宅(注3)(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)にお住まいの方を対象としたサービスです。
(注3) 公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除く
- 『au ひかり ホーム』で安心ネットフィルターをご契約の場合、安心ネットフィルターサーバと正常な通信が行えない際に、Web サイト等へのアクセスができなくなります。その場合、しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。なお、一時的に安心ネットフィルターを無効にすることも Web サイト等へアクセスできます。その際は有害なサイトに接続する可能性もありますので、ご注意ください。
- お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が、3~4週間よりも遅れる場合がございます。
現在、他社サービスをご利用中の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- au ひかりの申し込みにより au ひかり契約が登録された au ID を KDDI 株式会社から払い出します。au ID は、au お客様サポートのログインなどに利用します。なお、au ID の利用は「au ID 利用規約」によります。お引越(移転)時には、移転先の au ひかり契約が登録された au ID を新規に発行します。移転元の au ひかり契約が登録された au ID でご利用いただいているサービス(au かんたん決済の継続利用サービス、au WALLET カード等)は解約となり、WALLET ポイントは失効します。※移転元の au ひかり契約が登録された au ID に、有効な契約(au 携帯電話回線の契約等)が登録されている場合は解約となりません。
- au ID の登録・設定(au ID ログインが完了していること)または「au WALLET カード」をお申し込みいただくと、au ひかりの月額利用料や通話料に応じて「WALLET ポイント」が付与されます。
なお、お支払方法で「BIGLOBE からの請求」を選択されている場合、月額利用料等でのポイントは付与対象外となります。
- 宅内工事の実施前に、お客様より申し込み取り消しのご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求いたしません。申し込み取り消しの際は、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクへご連絡ください。なお、度重なる申し込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただきます場合があります。
- au ひかりのご契約に伴い、ご利用されなくなった接続サービス等(KDDI が提供する接続サービス等を含みます)のご解約手続きは、お客様ご自身で行ってください。ただし、NTT 回線等から番号ポータビリティで au ひかりの電話サービスをご契約の場合は、au ひかりの電話サービスのご利用開始後にご解約手続きを行ってください。

■本サービスを提供する会社

- ・au ひかり: ビックロフ、KDDI

■お問い合わせ先

BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスク
受付時間 10:00~19:00 365日受付 ※2018年4月2日から9:00~18:00
0120-86-0962 (通話料無料、携帯電話・PHS 可)
03-6385-0962 (IP 電話など上記番号が利用できない場合 通話料お客様負担)

KDDI 請求に関する問い合わせ

KDDI お客様センター
0077-777 (無料/9:00~20:00/土・日・祝日も受付) ※
※ 携帯電話・PHS からでもご利用いただけます。

■本紙記載内容について

本紙記載の内容は改善等のため予告なく変更する場合があります。
初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。
各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
※ 開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。
表記の金額は、すべて税抜価格です。別途消費税がかかります。

■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDI は、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、特典に関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDI の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社 (CTC)、UQ コミュニケーションズ株式会社 (UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社 (JCN) および株式会社 J:COM テレコム (J:COM) の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

【au ひかり説明事項（電話サービス、テレビサービス）】

■ サービス説明

(1) サービス内容について

(1)-1 電話サービス

(1)-1-1 サービスの種類

IP 電話サービス

(1)-1-2 サービス品質

- 電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合（マンションタイプVの場合のみ）や、容量の大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなる場合があります。

(1)-1-3 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用（以下、「番号ポータビリティ」といいます）の場合

- お客様がご利用の NTT 回線の種類を必ずご確認ください。
 - ・ 電話加入権をお持ちのお客様は、「NTT 加入電話」または「INS ネット 64」いずれかでご利用されておりますので、au ひかり 電話サービスへのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。
 - ・ 電話加入権をお持ちでないお客様は「NTT 加入電話・ライトプラン」または「INS ネット 64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、au ひかり 電話サービスへのご加入で「解約」となります。
 - ・ 「利用休止」または「解約」に関する NTT 等への手続きについては、KDDI が代行いたします。

※ 電話加入権をお持ちのお客様が、申込書記入の際に NTT 回線の種類で「ライトプラン」または「ライト」を選択された場合、お持ちの電話が解約となりますので十分にご注意ください。

- NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、工事費 2,000 円（税別）が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。

- ご利用いただけなくなるサービスがあります。
 - ・ NTT のすべてのサービス（NTT フレッツ・ADSL 等インターネット接続サービス/発信番号表示等）はご利用いただけなくなります。（*）

・ ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。

※ ISDN 専用の電話機、専用端末はご利用いただけなくなります。

※ DSU（回線終端装置）、TA（ターミナルアダプタ）は必ず取り外してご利用ください。

・ NTT に加えて他社の提供する ADSL サービスはご利用いただけなくなります。

（*）別途 KDDI より代わりのサービスを提供させていただきます。

- NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末（フレッツ・ADSL モデム/黒電話等）をレンタル中の場合は、返却または買い取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。

(1)-1-4 NTT 加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合

- au ひかり 電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。（なお、NTT 加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。）

au ひかりお申し込み 他社ご利用 中の電話サービス	ホーム/ マンション(マンションギガのみ) マンションミニギガ	マンション(マン ションギガ除く)
NTT ひかり電話	工事完了後機器を接続して から約 10 日～2 週間 ^{*1, 2, 3}	工事完了当日 ^{*4}
J:COM PHONE/おとくライン	工事完了後機器を接続して から約 10 日～2 週間 ^{*1, 2}	工事完了後機器を接 続してから約 10 日 ～2 週間 ^{*1, 2}
上記以外の他社電話サービス	工事完了後機器を接続して から約 10 日～2 週間 ^{*1, 2}	工事完了当日 ^{*4}

(2)-2 電話サービス提供料金

(2)-2-1 通話料

発着区分	種別	通話料	
発信	国内加入電話向け通話	8 円（税別）/3 分	
	国際通話	KDDI 提供	ダイヤル通話
		アメリカ本土宛	9 円（免税）/1 分
		フィリピン宛	35 円（免税）/1 分
		中国宛	30 円（免税）/1 分
	携帯電話向け通話	15.5 円（税別）/1 分	
		上記以外宛	16 円（税別）/1 分
	PHS 向け通話	10 円（税別）/1 分、別途 10 円（税別）/1 通話	
	IP 電話向け通話 ^{*1}	8 円（税別）/3 分	
	020 番号向け通話 ^{*2}	10 円（税別）/40 秒、別途 40 円（税別）/1 通話	
	特別番号への通話	時報	8 円（税別）/3 分
		天気予報	8 円（税別）/3 分
		番号案内	100 円（税別）/1 番号案内
		電報	NTT 東日本・NTT 西日本設定料金

- ※1 上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申し込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。
- ※2 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができません。（料金はかかりません。）
- ※3 ホームの東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部以外の地域では、工事完了当日に番号ポータビリティします。マンションミニギガは工事完了当日に番号ポータビリティをする場合があります。
- ※4 タイプ E・タイプ F へお申し込みのお客様につきましては、いったん、NTT 加入電話へ切り替えた後、工事完了後機器を接続してから約 7 日～10 日後にご利用可能となります。

- 他社電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります（切り替わる前にお客様ご自身で解約手続きをされまして、切り替えができなくなりますのでご注意ください）。なお、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）もご利用の場合は、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行ってください。

(1)-1-5 ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合

- 現在ご利用中のケーブルプラス電話サービスは、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。ただし、電話サービス以外（インターネットや映像サービス）は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、au ひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行ってください。

(1)-2 テレビサービス

- テレビサービスは、音声/映像入力端子のあるテレビが必要です。
- テレビサービスは、地上波放送は視聴いただけません。
- ビデオ作品にはすべてコピーガードがかかっているため、録画できません。チャンネルサービスでは一部の番組は録画いただけない場合があります。

(2) 料金について

(2)-1 基本利用料

(2)-1-1 登録料

メニュー	登録料
ホーム	3,000 円（税別）
マンション	3,000 円（税別）
マンションミニギガ	3,000 円（税別）

※ ネットサービス・電話サービス（2 回線目も含みます*）・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず 3,000 円（税別）となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途 800 円（税別）がかかります。

*au ひかり マンションタイプ F、およびマンションギガではご利用いただけません。

(2)-1-2 月額利用料（ホーム、マンション、マンションミニギガ共通）

メニュー	月額利用料	
電話サービス	500 円（税別） ^{*1 *2 *3}	
テレビサービス	セットトップボックス STB レンタル料金	500 円（税別）
	オプションサービス料金 ^{*4}	(2)-3 テレビサービス提供料金を参照

※1 電話サービス（2 回線目）は、450 円（税別）となります。

※2 マンションで電話オプションパックをお申し込みの場合は、1,000 円（税別）となります。付加サービスを 2 種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス 2 回線目をお申し込みの場合、2 回線合計で付加サービスを 2 種類以上申し込むことで電話オプションパックにお申し込みいただいたこととなります。

※3 ホームで電話オプションパック EX にお申し込みの場合は、1,190 円となります。電話の付加サービスを 2 つ以上（電話オプションパック EX 対象）のお申し込みで 690 円を超える場合に、自動的に電話オプションパック EX にお申し込みいただいたこととなります。なお、電話サービス 2 回線目をお申し込みの場合、2 回線合計で、電話の付加サービスを 2 つ以上（電話オプションパック EX 対象）のお申し込みで 690 円を超える場合に、自動的に電話オプションパック EX にお申し込みいただいたこととなります。

※4 お客様のご希望に応じてオプションサービス（2)-3 テレビサービス提供料金を参照）を別途「My au」(<https://www.au.com/my-au/>) よりお申し込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

発着区分	種別	通話料
		災害用伝言ダイヤル
		8円(税別) / 1分
		ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)
		NTTコミュニケーションズ設定料金
		テレドーム(NTTコミュニケーションズ)
		NTTコミュニケーションズ設定料金

※1 050 番号サービス(KDDI-IP 電話)をお申し込みされると、KDDI が提供する IP 電話サービスの 050 番号(050 番号サービス(KDDI-IP 電話)等)ならびに提携 ISP(無料接続)の加入者への通話が無料になります。

※2 接続先は東京テレメッセージ株式会社の提供する「D-FAX」番号への FAX 送信のみとなります。

(2)-2-2 050 番号(KDDI-IP 電話)

機能・サービス種別	月額料金	初期費用(登録料)
050 番号サービス(KDDI-IP 電話)	150円(税別)	無料

(2)-2-3 ユニバーサルサービス料

請求項目	金額(1契約番号あたり月額)
ユニバーサルサービス料	2円(税別)

(2)-2-4 通話料の割引(au まとめトーク)

通話料の割引(au まとめトーク)	au ひかりの請求と au 携帯電話/データ通信端末の請求を一つにまとめる「KDDI まとめて請求」をお申し込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。 ① au ひかり 電話サービス ^{※1} ・au ひかり ちゅら 電話サービス・ケーブルプラス電話・J:COM PHONE プラス・J:COM PHONE ひかり・050 番号サービス(KDDI-IP 電話) ^{※2} ・コミュファ光電話 ^{※1} ・ホームプラス電話への国内通話 ・着信先が、NTT 電話から KDDI 固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。 ・着信先が、KDDI 固定電話から NTT 電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。 ② au 携帯電話への国内通話 ^{※3}
適用条件	au ひかりの請求と au 携帯電話/データ通信端末の請求をひとつにまとめる「KDDI まとめて請求」をお申し込みの場合で、au ひかり 電話サービスと au 携帯電話のご契約者が同一名義もしくは家族の範囲の場合 ・同一姓・同一住所でない場合は、別途、家族関係証明書類の提出が必要となります。 ・「ぷりペイドサービス」は請求書をまとめることができません。 ・口座振替・クレジットカードでのお支払いのお客様に限りです。 ・お手続きのタイミングにより、1~2ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDI まとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象の au 携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。 ・デジタルフォトフレーム、Link-au 製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「au まとめトーク」の割引対象となりません。

※1 050 番号サービスを含みます。
 ※2 提携事業者(無料接続先)で、基盤網提供事業者が KDDI の場合を含みます。
 ※3 au 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

(2)-3 テレビサービス提供料金

(2)-3-1 オプションサービス料金

オプションサービス名	月額料金	備考
プラチナセレクトバック	1,980円(税別)	ベーシックチャンネルバック、ミュージックセレクトバックとの同時利用不可。
ミュージックセレクトバック	634円(税別)	ベーシックチャンネルバックとの同時利用不可。
J SPORTS 4	1,300円(税別)	
グリーンチャンネル	1,200円(税別)	
スター・チャンネル	2,300円(税別)	
Mnet	2,300円(税別)	
フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム	1,000円(税別)	

※ お申込日を含む加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

(3) 料金割引について

(3)-1 メニュー共通(au ひかり ホーム、マンション、マンションミニギガ)

お申し込み対象者	au ひかりの各サービス(ネットサービス・電話サービス・テレビサービス)にお申し込みいただいたお客様(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。)
概要	かけつけ設定サポート初回割引料金 ① LAN ケーブルでの接続の場合、2,000円(税別)となります。 ② 宅内 LAN サービス(無線 LAN)での接続の場合、4,700円(税別)となります。 ③ テレビサービス(STB 設定)は初回無料となります。
注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 お引越・解約をされた場合は、本料金割引は適用されません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

(3)-2 au ひかり ホーム

お申し込み対象者	au ひかり ホームの各サービス(ネットサービス・電話サービス)にお申し込みいただいたお客様(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。)
概要	【初期費用相当額割引】電話サービスの月額基本料金から500円(税別) / 月を課金開始月の翌日より30ヶ月間割引します。
注意事項	本料金割引の適用は1設置場所につき1回限りとさせていただきます。 30ヶ月以内で電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。 割引に際しては、電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差分の返金は行いません。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。

(3)-3 ホーム/マンションミニギガ/マンションギガ共通

お申し込み対象者	●au ひかり ホーム/マンションミニギガ/マンションギガにお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイが BL1000HW または BL900HW のお客様 ●au ひかり マンション タイプV/都市機構にお申し込みで、ご利用中のホームゲートウェイが BL902HW のお客様
概要	対象となる au ひかりのご契約が、ご利用月の末日に au スマートバリューにご加入されており、且つ au スマートバリュー契約グループ内に、「IS フラット」もしくは「カケホ(ケータイ・データ付)」、「カケホ(VK)」、「プラン F (IS) シンプル/プラン F (IS)」のご契約をされている au 契約または「データ定額 2/3/5/8/10/13」、「データ定額 2(V)/3(V)/8(V)/10(V)/13(V)」、「データ定額 2(VK)/3(VK)/5(VK)/8(VK)/10(VK)/13(VK)」、「LTE フラット」、「LTE フラット for Tab/Tab(i)」、「LTE フラット for DATA(m)」、「LTE フラット for Tab/Tab(L)」、「ジュニアスマートフォンプラン」、「シニアプラン(V)」、「シニアプラン」のいずれかをご契約されている LTE 契約がある場合、11nHGW 内蔵無線 LAN 親機機能の月額利用料 500円(税別) / 月において、翌月の月額利用料から500円(税別) / 月を割引いたします。
注意事項	適用期間中に解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

(3)-4 メニュー共通(au ひかり ホーム、マンション、マンションミニギガ)

お申し込み対象者	au ひかりのテレビサービスおよび、プラチナセレクトバックにお申し込みいただいたお客様
概要	プラチナセレクトバック料金の月額利用料を、ご利用開始月を含む最大2ヶ月間無料とします。
注意事項	本料金割引の適用は、1設置場所につき1回限りとさせていただきます。適用期間中にお引越(移転)・解約をされた場合、本料金割引は終了となります。料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用されます。

(4) 解約について

- 宅内機器を送付した後でお申し込みの取り消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、下表に定める違約金を請求させていただきます。

1台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
セットトップボックス(STW2000) ・テレビサービスのみ/ セットトップボックス用リモコンを含みます	～13ヶ月未満	14,510円(税別)
	13ヶ月～	6,619円(税別)
	25ヶ月未満	
	25ヶ月～	4,631円(税別)
	37ヶ月未満	
	37ヶ月以上	4,631円(税別)

本機器の種別	利用期間	違約金金額
セットトップボックス(ST1100R) ・テレビサービスのみ/ セットトップボックス用リモコンを含みます	13ヶ月未満	9,400円(税別)
	13ヶ月～	4,288円(税別)
	25ヶ月未満	
	25ヶ月～	3,000円(税別)
	37ヶ月未満	
	37ヶ月以上	3,000円(税別)

- 電話サービスの契約のご変更、解約のお手続き方法については、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクにてご案内します。一部ご契約内容の変更は、au お客さまサポート (<https://cs.kddi.com/>) でも受付します。NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスからの切り替え(番号ポータビリティ等)でKDDI 電話サービスにお申し込みされているお客様が、KDDI の電話サービスを解約の上、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスを利用再開される場合、BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスクのほか、NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡が必要となります。

(5) その他

- 【緊急通報システムをご利用の場合】緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけません。お申し込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問い合わせください。
- ※ 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話(ハンダントタイプの場合もあります)機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができます。「緊急通報システム」、「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 【モデム通信(ガス水道検針サービス等)をご利用の場合】発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけません。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますのでお客様にてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。
- 【発信番号表示サービスをお申し込みの場合】お使いの電話機が発信番号表示対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取り扱い説明書 メーカー等にご確認ください。
- 電話サービスのご利用は電話機をホームゲートウェイ(HGW)に接続する必要があります。番号ポータビリティ完了後は、HGW に接続していない電話機はご利用できなくなります。ただし、HGW に直接電話機を接続できない場合(各お部屋に1台ずつ電話機を接続してご利用中、もしくはホームテレホン・ビジネスフォン(回線がアナログ回線に限ります)をご利用中のお客様)・電話機と玄関インターホンも兼ねており現在と同じ場所に電話のご利用を希望される場合は、オプション工事(保安器～HGW 延長工事+モジュラージャック1個 9,500円(税別))が必要となります。オプション工事のお申し込みは、光回線工事の日程調整の際に承ります。また、オプション工事実施の際に別途訪問費(3,600円(税別))が必要となる場合があります。なお、HGW との接続に関しましては、ホームテレホン・ビジネスフォン・ドアホンの設置業者へお問い合わせいただくか、お客様ご自身で接続を行ってください。
- 『au ひかり ホーム』で迷惑電話、発信ブロックをご契約の場合、迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客様の固定電話に発信した電話番号、および発信日時・通話時間の情報を、1回/日の頻度でトビラシステムズ株式会社に開示します。

■本サービスを提供する会社

KDDI

■お問い合わせ先

電話・テレビサービスに関する一般問い合わせ

BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスク

受付時間 10:00～19:00 365日受付 ※2018年4月2日から9:00～18:00

0120-86-0962 (通話料無料、携帯電話・PHS可)

03-6385-0962 (IP電話など上記番号が利用できない場合 通話料お客様さま負担)

テレビサービスの接続・設定・故障問い合わせ

KDDI お客さまセンター

0077-7084 (無料/9:00～23:00/土・日・祝日も受付)※

電話サービスの接続・設定・故障問い合わせ

KDDI お客さまセンター

0077-7101 (無料/24時間/土・日・祝日も受付)※

※ 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■本紙記載内容について

本紙記載の内容は改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金記載日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※ 開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

表記の金額は、すべて税抜価格です。別途消費税分がかかります。

■他社料金についてのご注意

他社料金(NTT 東日本・NTT 西日本料金等)につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDI は、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、特典に関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じふん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDI の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQ コミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)および株式会社ジュビターテレコム(J:COM)の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

【au ひかり注意事項（共通）】

(1) お申し込みのご注意

(1)-1 au ひかり ホームをお申し込みのお客様

- このお申し込みによる契約は、ビッグロープのBIGLOBE 会員規約、およびBIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款、および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。
- 提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください（ご利用いただけない場合、KDDI より理由を通知いたします）。
- au ひかり ホームは、お客様のご利用場所が一戸建て、もしくは集合住宅（3階建て以下）の場合のみ提供させていただきます。
- KDDI の工事において、お客様のご利用場所の建物に対して、光回線等の固定ならびに光コネクタスリーブの設置および光回線の引き込みを行うため、建物壁面への穴あけや壁貫通（必要な場合に限り）等の施工を行うことをご承いただけます。また、KDDI は工事実施後の原状回復の義務を負いません。
- 賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。ビッグロープ、KDDI は、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

(1)-2 au ひかり マンションをお申し込みのお客様

- このお申し込みによる契約は、ビッグロープのBIGLOBE 会員規約、およびBIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- マンションへの光回線の引き込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社 FTTH サービス（他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）または ADSL サービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル（LAN ケーブル、電話用メタル回線および光ファイバーケーブル）を KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。
- 外線通話可能なインターホンに 1 回線の電話用アナログ回線をご利用のお客様は、au ひかり マンションタイプ V をご利用になれません。ただし、au ひかり マンションタイプ V の接続工事希望日までに、お客様にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
 - ① 電話端子（モジュラージャック）に分離器等の切替スイッチ（【切⇄入】）がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ（【OFF⇄ON】）がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
 - ② インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行う場合（分離工事は管理会社等にお問い合わせください）。
 ※ 上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。
- KDDI の接続工事の際、お客様の電話が数分間ご利用になれない場合があります。

(1)-2-1 au ひかり 都市機構デラックス（DX）をお申し込みのお客様

- 以下の場合は本申し込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。
 - ① 都市機構（旧都市公団）と KDDI との協定期間が満了、または協定が解除された場合
 - ② 都市機構（旧都市公団）が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建て替えを決定した場合。

(1)-3 au ひかり マンションミニギガをお申し込みのお客様

- このお申し込みによる契約は、ビッグロープのBIGLOBE 会員規約、およびBIGLOBE サービス「BIGLOBE 光 au ひかり」コース特約、KDDI の FTTH サービス契約約款および有料放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- マンションへの光回線の引き込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。

- 他社 FTTH サービス（他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む）でご利用中の棟内各住戸への光ファイバーケーブルを KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。

(2) 料金についてのご注意

- KDDI レンタル機器の月額料金は、お客様サービスのご利用の有無にかかわらず、KDDI の「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。

(3) サービスについてのご注意

(3)-1 保守メンテナンス

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(3)-2 宅内機器について

- 宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。

(3)-3 宅内 LAN サービスについて

- このお申し込みによる契約は、KDDI の宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項、および FTTH サービスご利用規約によります。
- 宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(3)-3-1 無線 LAN 機器レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機能について

- 無線 LAN 機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線 LAN 規格	技術規格上の概ねの最大速度*1	最大実効速度*1	備考
HGW 内蔵無線 LAN 親機能 (ホーム向け)	IEEE802.11ax (Draft) /a/n/b/g/ac	2.4Gbps*2	—	au ひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。
HGW 内蔵無線 LAN 親機能 (マンション向け)	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約 254Mbps	
高速無線 LAN 外付け親機	IEEE802.11n/a/b/g/ac	1,3Gbps	約 751Mbps	
無線 LAN 親機	IEEE802.11b/g	54Mbps	約 30Mbps	

※1 記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。

※2 記載の速度は、親機・子機ともに Draft 11ax を利用時の速度です。11ac 利用時は 1.7Gbps です。

- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度が出ない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
- 無線 LAN 子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。（例えば親機が 11ac の場合、子機も 11ac に対応しているレンタル品をお選びください）
- 無線 LAN 機器の対象 OS は、Microsoft® Windows® 7/Windows® 8.1/Windows® 10 です。詳しくは au ひかりホームページでご確認ください。

※ 「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

- 高速無線 LAN の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用いただくタイプです。
- HGW 内蔵無線 LAN 親機能（※）のご利用にはお申し込みが必要です。
- ※ HGW 内蔵無線 LAN とは、au ひかりでご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線 LAN です。
- au ひかり ホームのホームゲートウェイ（BL1000HW）には、無線 LAN 親機（IEEE802.11ax (Draft) /a/n/b/g/ac）が内蔵されております。
- au ひかり マンションミニギガ/マンションギガのホームゲートウェイ（BL900HW）には、無線 LAN 親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。
- au ひかり マンションタイプ V/都市機構のホームゲートウェイ（BL902HW）には無線 LAN 親機（11n/a/b/g）が内蔵されております。
- au ひかり マンションタイプ E、タイプ F をご利用の場合は、高速無線 LAN（外付け親機）のみのご提供となります。

(4) お引越し時のご注意事項について

- お引越し先で au ひかりをご利用いただくためには、1 ヶ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早め下記お問い合わせ先にご連絡ください。
BIGLOBE カスタマーサポートインフォメーションデスク
受付時間 10:00~19:00 365 日受付 ※2018 年 4 月 2 日から 9:00~18:00
0120-86-0962（通話料無料、携帯電話・PHS 可）

03-6385-0962 (IP 電話など上記番号が利用できない場合 通話料お客様負担)
 ● ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越先で au ひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

【au ひかり注意事項 (電話サービス・テレビサービス)】

(1) お申し込みのご注意

- 電話サービスまたはテレビサービス単体でのお申し込みはできません。
- このお申し込みによる契約は、KDDI の FTTH サービス契約約款、および有料放送役員契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および付帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。

(2) 料金についてのご注意

- KDDI が提供する電話サービス、テレビサービス等の請求方法については、お客様が選択された請求元事業者により異なります。
 - ・ ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダが KDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
 - ・ KDDI からの請求を選択された場合、KDDI がお客様に請求いたします。「au ひかり説明事項 (共通)」の(2)-1 KDDI 請求をご参照ください。
- 回収代行サービスに係る料金は、各提供事業者が規定する内容により、BIGLOBE から請求いたします。(KDDI 請求の場合を除く)
- au かんたん決済のご利用に係る料金は、お客様と有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDI が債権を譲り受けてお客様に請求いたします。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
 - ※BIGLOBE からの請求を選択された場合、BIGLOBE が KDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
- 電話サービス、テレビサービスの STB レンタル料金の月額利用料は日割りでのご請求となります。
 - ※ 付加サービス月額利用料は、お申込日を含む加入月は無料です (加入翌月からのご請求となります)。
 - ※ テレビサービスのオプションサービスであるプラチナセレクトパック、ミュージックセレクトパック、プレミアムチャンネルと称する商品 (J SPORTS 4 HD、グリーンチャンネル HD、スター・チャンネル、Mnet HD など) は、お申込日を含む加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。
- KDDI は、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度^(注1)の開始に伴い、お客様に「ユニバーサルサービス料」として 1 契約番号あたり月額 2 円 (税別) を請求させていただきます。(請求額は変更になる場合があります。)

同サービスは、電気通信事業法で「国民生活に不可欠であり、あまねく日本全国における提供が確保されるべき」とされるサービスで、現在、NTT 東日本・NTT 西日本が提供している加入電話等が該当しますが、昨今の収支悪化により財政的な補てんが必要になっており、総務省が指定した同サービス支援機関^(注2)からの申請に対し、総務省は NTT 東日本・NTT 西日本への補てん額等について認可いたしました。KDDI は、この認可を受け、同サービスは電気通信サービスのご利用者全体で支えるべき性質を持つものであり、NTT 東日本・NTT 西日本が経営の効率化を図るよう注視していただく必要があると考えことから、同サービス支援機関が公表した額をお客様にご負担いただき、その全額を同サービス支援機関に支払うことといたします。

(注1) 同サービスの提供確保に必要な費用が不足した場合に、その費用を一定規模以上の電話会社全体で応分負担する仕組みです。
 (注2) 同サービスの運営機関です。総務大臣から「社団法人 電気通信事業者協会」が指定されています。なお詳細につきましては KDDI ホームページでご確認ください。
<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>

(3) サービスについてのご注意

(3)-1 電話サービスについて

(3)-1-1 「110 (警察)」「118 (海上保安本部)」「119 (消防)」への発信時のお客様情報の通知

- 「110 (警察)」「118 (海上保安本部)」「119 (消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先 (警察・海上保安本部・消防) に通知されます (一部の警察・消防を除く)。なお、回線ごとの非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話ごとに「184」を付けてダイヤルしてください。

(3)-1-2 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用 (以下、「番号ポータビリティ」といいます) の場合

- 番号ポータビリティをご希望のお客様については、番号ポータビリティのお申し込みを行っていただきます。
- 番号ポータビリティについては NTT 加入電話の契約者 (名義人) の同意を得た上でお申し込みください。
- NTT 東日本・NTT 西日本等の電話サービス等に関する契約者情報 (本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの) を NTT 東日本・NTT 西日本等が KDDI に対

して提供することについて、お申込者 (お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者) に同意いただきます。

- NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等からの切り替えに際し、NTT 東日本・NTT 西日本は、同社のサービスを次のとおり取り扱います。その他の取り扱いをご希望の場合は、NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番にご連絡ください。

- ・ 本サービスへ切り替える電話サービス等回線において代表番号サービス・ダイヤルインサービス・i・ナンバーサービスをご利用されている場合、その代表番号サービス等につきましては、本サービスへ切り替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。
- ・ 本サービスへ切り替える電話サービス等回線以外の回線で B フレッツ、フレッツ・ADSL 専用型等をご契約されている場合で、本サービスへ切り替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT 東日本・NTT 西日本からの業務移管を受け NTT ファイナンスから発行される B フレッツ、フレッツ・ADSL 専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。

- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

- 番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。
- NTT 東日本・NTT 西日本が契約者に提供する一般加入電話 (電話サービス) および ISDN (総合デジタル通信サービス) であること。または、NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話および ISDN からの番号ポータビリティにより KDDI が別に定める他社サービスをご利用であること。
- 現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。

※ 番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDI が提供するこの新しい電話番号は、他社電話サービスへ番号ポータビリティすることはできません。

- ピンク電話、共同電話、支店代り電話、公衆電話、臨時電話でご利用中の回線の番号ポータビリティはお申し込みできません。
- NTT 東日本・NTT 西日本加入電話の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票 (「利用休止のお知らせ」) がお客様に送付されます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の屋内配線をレンタルされている場合はお客様設備へ変更となり、月額費用が不要となります。
- NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末 (フレッツ・ADSL モデム、黒電話等) をレンタル中の場合は、返却または買い取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。なお、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買い取りとなりますので、ご了承ください。また、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番への連絡が必要旨、NTT 東日本・NTT 西日本から KDDI へ通知させていただく場合がございます。
- 通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話回線となっている場合、KDDI ご利用開始日 (NTT 利用終了日) までに、NTT ファイナンス (株) (連絡先: 0120-766-701) へご連絡を行ってください。
- 通信機器等の定額保守料金の課金先電話番号である場合、定額保守の扱い等について、別途 NTT よりお客様へご連絡がございます。
- フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL でご利用中の各インターネットサービスプロバイダ (以下、ISP といいます) との契約、他社が提供する ADSL サービスおよびお申し込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりますので、定額料が発生する場合がございます。必ず、各 ISP・通信事業者に解約の手続きを行ってください。

(3)-1-3 050 番号サービス (KDDI-IP 電話) について

- 050 番号サービス (KDDI-IP 電話) をお申し込みされると、050 で始まる発信先にはお客様の 050 番号が通知されます。

発信先	相手に通知されるお客様の電話番号
050 以外で始まる発信先 (例: 03-6678-XXXX)	お客様の市外局番から始まる電話番号
050 で始まる発信先	お客様の 050 番号*

※ 050 番号サービス (KDDI-IP 電話) をお申し込みされない場合は、お客様の市外局番から始まる電話番号が通知されます。

- 提携 ISP 以外の IP 電話ユーザーとの 050 番号での通話はできません。
 ※ 詳しくは au ひかりホームページ (<http://www.au.kddi.com/internet/auhikari/>) をご確認ください。

(3)-1-4 104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104 番号案内は、受付から案内開始まで数週間必要ですので、あらかじめご了承ください。
- 電話帳への掲載開始時期は、お申し出の時期と掲載先電話帳の発行時期により異なるため、ご希望には添えない場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 個人名義のお客さまはハローページ (個人名編) にご契約者名 (個人名) を掲載します。法人名義のお客さまはタウンページに掲載します。
- NTT 加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104 番号案内・ハローページ (企業名編・個人名編)・タウンページの電話番号掲載は継続されません。掲載を希望される場合は、KDDI お客様センター (0077-777) へご連絡ください。

(3)-1-5 電話帳の配布について

- 電話帳の配布 (有料) を希望される場合は、別途タウンページセンター (TEL: 0120-506-309) へご連絡願います。

(3)-1-6 その他

● ご利用いただけない通話・通信先がございます。詳しくは下表をご参照ください。

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス	100	×	100番通話	
		102	×	非常・緊急扱い電話	
		104	○	番号案内	KDDI エボルバにつながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の電話案内サービスにはつながりません。
		106	×	コレクトコール（オペレータ）	
		108	×	自動コレクトコール	
		110	○	警察（緊急呼）	
		111	×	線路試験受付	
		112	×	共同加入者受付	
		113	○	故障受付	KDDI お客さまセンターにつながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません。
		114	×	話中調べ	
		115	○	電報受付	KDDI エボルバの「でんぼっぽ」につながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の電報受付にはつながりません。
		116	○	営業受付	KDDI お客さまセンターにつながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安本部（緊急呼）	
		119	○	消防（緊急呼）	
		121	×	クレジット通話サービス	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号（0091で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
		125	×	でんわ会議	
		136	×	ナンバーアナウンス	
		141	×	でんわばん、二重番号サービス	
		142	○	着信転送 [KDDI 付加サービス]	KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退 [KDDI 付加サービス]	KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
		145/146	×	キャッチホン2	
		147	×	ボイスワープセレクト、なりわけサービス	
		148	○	番号通知リクエスト [KDDI 付加サービス]	KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		159	×	空いたらお知らせ 159	
		171	○	171 災害伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
188	○	消費者ホットライン			
189	○	児童相談所全国共通ダイヤル			
0A0 から始まる電話番号		010-	○	国際電話	
		020-	△	ボケベル等	東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス (D-FAX) にのみ接続可能です。
		050-	○	IP 電話	
		070-080-090-	○	携帯電話・PHS	
0AB0 の4桁番号サービス		0120-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0170-	×	伝言ダイヤル	
		0180-	○	テレドーム	
		0570-	○	ナビダイヤル/アクセスコール/アドコール (0570-300で始まる番号のみ)	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
00XY の事業者識別番号 (KDDI 提供)		0077-0070-	○	各種サービス (フリーコール、DOD サービス等)	
		0051-0053-1-0053-9-0055-0056-0057-	○	国際オペレータ通話等 各種国際電話サービス	
		0077-22-0077-80-0077-48-	○	KDDI DOD サービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DOD サービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI VP ネット (仮想専用線サービス)、広域短縮	
		0052-0053-53-	×	KDDI 国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	
		00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 (0088 フリーコール等以下に記載のものは除く)	・ ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・ 事業者識別番号の後に国内・携帯・国際 (自動ダイヤル) 等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。
		0037-60044-0066-0088-	○	0037-6 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	
#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等		
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ 159 等での着信

※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

- ご利用いただけない機能・各種サービスがございます。詳しくは下表をご参照ください。

機能・サービス	注意事項・備考
通信機能・サービス	
ISDN	<ul style="list-style-type: none"> ● ISDN 各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。 ● ISDN のサブアドレス着信（相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする）等のご利用いただけません。 ● DSU（回線終端装置）、TA（ターミナルアダプタ）はご利用いただけません。
G4 FAX 通信/スーパーG3 FAX 通信	G3 FAX は概ねご利用いただけます。
パケット通信	
ユーザー間情報通知 (UII)	
オフネットワーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者（ガス会社/警備会社等）へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	
信号監視通信サービス (セキュリティサービス等)	
トリオホン	
通話機能・サービス	
でんわばん	
ナンバーお知らせ 136、 空いたらお知らせ 159	
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
ボイスワープの一部機能	無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス	
i・ナンバー	
代表組み	
ダイヤルイン	
KDDI または他社が提供する機能・サービス (注)	
ADSL サービス	定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行ってください。
マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	本サービス開通と同時に、自動的に解約になります。
お申し込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。 ※ KDDI の電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります（かけどくパック等一部を除く）。ただし、だんぜんトーク II 等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に 25% の割引を適用する措置を行います。
トーキングダイヤル	

(注) 番号ポータビリティをお申し込みの場合で申し込み番号に付随する機能・サービスに限ります。

※ FAX は、一部特定端末で利用できない場合があります。

※ 上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

(3)-2 テレビサービスについて

- 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
- お客様のご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、ビデオパス等の VOD サービスがご利用いただけない場合がございます。
- テレビサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはけません。また、コンテンツについて、当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、またはそのおそれがある行為をしてはけません。あらかじめご了承ください。
- お引越しをされた場合は、セットトップボックスが交換になります。
- ※ お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換いたします。
- ※ 破損や故障により本製品を交換した場合、お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- ※ 万一、お客様が録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- セットトップボックスに録画用外付け HDD（別売り）を登録すると、HDD は初期化され、データは削除されます。
- セットトップボックス (ST1100R) に接続し利用していた録画用外付け HDD（別売り）を、セットトップボックス (STW2000) に接続し録画用外付け HDD とする場合、ご利用いただけない場合があります。セットトップボックス (STW2000) 用に新たに録画用外付け HDD（別売り）をご用意ください。
- セットトップボックス (STW2000) に接続するには HDMI 端子を有するテレビが必要です。
- セットトップボックス (STW2000) の初期設定時は有線 LAN での LAN 接続が必要です。