

## 【名称】

BIGLOBE サービス「ビッグロフ光テレビ」

## 【概要】

「ビッグロフ光テレビ」はビッグロフ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する「ビッグロフ光」および「ビッグロフ光テレビ」、スカパーJSAT 株式会社（以下、「スカパーJSAT」といいます。）の提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約により、地上/BS デジタル放送が受信できるようになるサービスです（対応したテレビまたはチューナーが必要でです）。

・ビッグロフ光テレビのご利用には、以下のFTTH サービスのいずれかの契約が必要です。

- －ビッグロフ光 ファミリータイプ
- －ビッグロフ光 マンションタイプ

・ビッグロフ光テレビで利用できる回線は以下の2種類となります。

- ①ビッグロフ光で提供する、東日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線  
「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」  
「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ（光回線方式）/マンション・ギガラインタイプ（光回線方式）/マンション・ハイスピードタイプ（光回線方式）/マンションタイプ（光回線方式）」
- ②ビッグロフ光で提供する、西日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線  
「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」

・本サービスのサービス提供エリアは以下のエリアとなります。

- ①東日本エリア  
東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、新潟県、福島県、北海道の各都道府県の一部地域
- ②西日本エリア  
大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、広島県、岡山県、香川県、徳島県、福岡県、佐賀県の各府県の一部地域

なお、提供エリア内でも設備状況等により、サービスのご利用をお待ちいただくことやご利用いただけないことがあります。

## 【料金】

## ◆初期費用

新規にビッグロフ光テレビをお申し込みの場合

スカパーJSAT 施設利用登録料	2,800 円（税別）
ビッグロフ光テレビ工事費 （ビッグロフ光 回線開通と同時に同時の場合）	3,000 円（税別）
ビッグロフ光テレビ室内同軸ケーブル工事費	800 円（税別）～
※ 工事の内容によって工事費が決まります。 工事内容ごとの料金は、以下ページをご確認ください。 <a href="https://support.biglobe.ne.jp/jimu/ryokin/course/highikari/tv_initialcost.html">https://support.biglobe.ne.jp/jimu/ryokin/course/highikari/tv_initialcost.html</a>	
※ テレビ接続工事をお客さまご自身で行っていただく場合は、室内同軸ケーブル工事費はかかりません。	
NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・テレビを転用する場合	不要
※ 転用と同時に、室内同軸ケーブル工事などの工事をお申し込みされた場合は、別途工事費がかかります。	

## ◆月額費用

## 月額料金

- ・ビッグロフ光テレビ：660 円（税別）/月
- ※ ビッグロフ光テレビの開通工事が月途中の場合、開通工事日を含む月（初月）の月額料金は無料です。
- ※ 月途中で解約された場合は、解約月の月額料金を請求させていただきます（日割りは行いません）。
- ※ 月額料金はご利用の有無にかかわらず、翌月に請求させていただきます。

## 【解約・契約変更の方法】

- ・BIGLOBE を退会またはビッグロフ光テレビのご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
- ・ビッグロフ光を解約すると、ビッグロフ光テレビ利用できなくなります。
- ・ビッグロフ光およびビッグロフ光テレビを解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本または当社から直接レンタルしている機器については、回収させていただきます。期日までご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求する場合があります。（移転する場合などで、機器が変更となる場合も同様です。）
- ・ビッグロフ光テレビを解約した場合、スカパーJSAT 施設利用サービスも廃止となります。お客さまからスカパーJSAT への連絡は不要です。ただし有料チャンネルをご利用の場合は別途、ご契約の放送事業者にご解約の手続きが必要です。

## 【注意事項】

## ■ビッグロフ光テレビについて

- ・ビッグロフ光テレビのご利用は、個人会員のみです。法人会員はお申し込みいただけません。
- ・ビッグロフ光テレビのご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限りです。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。
- ・スカパーJSAT (株) が提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約が必要となります。ビッグロフ光テレビをお申し込みいただくことで、当社がその契約手続きを代行します。
- ・NTT 東日本設備/NTT 西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・お申し込み後お送りする確認書の発送から 10 日以内に、書面でお申し出により、契約を解除することができます。詳しくは確認書に同封の「クーリングオフに関するお知らせ」をご確認ください。
- また、ビッグロフ光回線も合わせて契約を解除となりますので、ご了承ください。

## ■転用について

- ・NTT 東日本、NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といえます。
- ・ご利用中の NTT 東日本、NTT 西日本のフレッツ・テレビは、光回線の転用と同時に自動的に「ビッグロフ光テレビ」に転用されます。

## ■必要機器および工事について

- ・「ビッグロフ光テレビ」のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- ・ビッグロフ光テレビ工事の際に、NTT 東日本または NTT 西日本がお客さまのご利用形態にあったタイプの映像用の回線終端装置 (ONU) をお客さま宅内に設置いたします。
- ・映像用回線終端装置 (ONU) からテレビまでの接続工事は、お客さまご自身で行っていただく場合と NTT 東日本または NTT 西日本が実施する場合があります。
- ・NTT 東日本または NTT 西日本が室内同軸ケーブル工事を行う場合、お客さま宅内設備の状況により、増設器（ブースター）の設置、同軸ケーブルの張替えが必要なときは、別途工事費がかかります。室内同軸ケーブル工事に関する費用は、工事内容により異なります。
- ・テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分器器等をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。
- なお、同軸ケーブルは 5C-FB もしくは S-5C-FB の規格を、分器器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。

## ■有料チャンネルのご利用とご解約について

- ・有料チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要となります。放送事業者へのお申し込み、および料金のお支払いが必要です。
- ・「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の有料サービスのご利用には、スカパーJSAT へのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要となります。詳細はスカパーJSAT にご確認ください。
- ・「WOWOW プライム」「WOWOW ライフ」「WOWOW シネマ」の有料サービスのご利用には、WOWOW へのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要となります。詳細は WOWOW にご確認ください。
- ・ビッグロフ光テレビを解約されても自動的にご契約の有料チャンネルが解約になることはありません。別途、有料チャンネルをご契約の放送事業者へのご解約手続きが必要となります。
- ・お客さまが「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」のサービスをスカパーJSAT と契約している場合は、スカパーJSAT への解約の連絡が必要です。
- ・お客さまからの「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の解約申し込み等により、お客さまがスカパーJSAT と締結する「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT からの通知に基づき、ビッグロフ光テレビ契約を解除する場合があります。

## ■電話録音の希望とビッグロフ光テレビのお申し込みについて

- ・NTT 東日本で、「タウンページ」「ハローページ企業名」へ掲載されている場合、ビッグロフ光テレビをお申し込みできません。また、すでにビッグロフ光テレビをご利用いただいているお客さまが、先述の条件で電話録音を希望される場合、ビッグロフ光テレビの解約の手続きが必要です。