

【名称】

BIGLOBE サービス 「コミュファ光・Neo」コース ホームタイプ
BIGLOBE サービス 「コミュファ光・Neo」コース マンション
(L/V/F)タイプ

【概要】

- 本サービスは中部テレコミュニケーションが提供する「コミュファ光ホーム・セレクト」または「コミュファ光マンション・セレクト」サービスに対応したインターネット接続サービスです。
- 本サービスのご利用にあたっては、別途、中部テレコミュニケーションとご契約が必要となります。

【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】**<ホームタイプ>**

FTTH サービス(最大回線速度は下り概ね 30Mbps~1Gbps/
上り概ね 30Mbps~1Gbps)

<マンション(L/V/F)タイプ>

FTTH サービス(最大回線速度は下り概ね 100Mbps~1Gbps/
上り概ね 100Mbps~1Gbps)

- 本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。
- ベストエフォート型サービスであり、お客様のご利用環境、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

【料金】

※記載する料金額は、消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における料率に基づき計算します。

※下記金額は標準料金です。特典をご利用の場合は、特典料金が適用されます。詳細は特典ページでご確認ください。

◆月額料金**<ホームタイプ>**

月額基本料金：1,760 円/月

<マンション(L/V/F)タイプ>

月額基本料金：1,320 円/月

- 別途中部テレコミュニケーションに「コミュファ光ホーム・セレクト」または「コミュファ光マンション・セレクト」サービスのお申し込みが必要です。
- 別途中部テレコミュニケーションに以下の月額料金をお支払いいただきます。

<ホームタイプ>

光ネット月額料金：3,036 円~4,213 円/月

<マンション(L/V/F)タイプ>

光ネット月額料金：2,948 円~4,213 円/月

※定期利用期間 2 年(自動更新あり)の料金です。

(回線速度、および宅内の配線方式に応じてお支払いいただきます。)

◆機器利用料

サービス開始月の翌月を 1 カ月目として 36 カ月目まで、別途、機器利用料を中部テレコミュニケーションにお支払いいただく必要があります。

機器利用料：初月 781 円、2 カ月目~36 カ月目 763 円/月

(ただし、「安心サポート Plus」を同時にお申し込みの場合は無料)

※光ネットサービス開通月の翌月より 36 カ月間、機器利用料が発生いたします。利用料は初月 781 円、2 カ月目以降 763 円となります。

※安心サポート Plus をお申し込みされたお客さまは、毎月の機器利用料が無料となります。

※光ネットサービス開通月を 1 カ月目として、37 カ月以内に解約された場合、解約月に応じて解除料が必要となります。(詳しくはコミュファ光ホームページ等にてご確認ください。)

※小数点以下を切り捨てての税込金額で表示しています。そのためお手元で計算された額と実際の請求額が異なることがあります。

◆初期費用

中部テレコミュニケーションに以下の初期費用をお支払いいただきます。

契約事務手数料：770 円

工事費：無料

※自動更新ありメニューは自動更新(2年)タイプとなります。お申し出がない限り、本メニュー加入翌月から 2 年単位で自動更新されます。

※工事費無料は、12 月 29 日から 1 月 3 日の間は対象外となります。また、午前 9 時から午後 5 時の間に工事を行う必要があります。

追加工事が必要な場合には、別途工事費が必要です。

※過去 3 カ月以内にコミュファ光サービスを解約された方が、同一設置場所で新規申込をした場合は対象外となります。

【解約・契約変更の方法と解約費用】

- BIGLOBE の退会、「コミュファ光・Neo」コースの解約、契約変更などの各種お手続きをなされる場合は、会員サポートをご確認いただくか BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。

※BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。

- コミュファ光回線もご解約される場合は BIGLOBE への手続きとは別に、お客様自身で中部テレコミュニケーションに回線の解約手続きが必要です。解約時は、撤去工事費(13,200 円)、契約解除料(11,000 円)*、機器利用の契約解除料(最大 27,500 円)が必要となります。詳しくは中部テレコミュニケーションへご確認ください。

*定期利用期間が設定されているメニューを更新期間(3 カ月)以外に解約した場合のみ。

【初期契約解除について】

本サービスは初期契約解除が可能です。

契約後に送付される契約書面をお客さまが受領した日を初日とする 8 日間が経過するまで、ハガキなどの書面にて契約の解除が可能です。

解除までに利用した通信費、事務手数料は請求されます。

詳細は契約書面の「初期契約解除のご案内」に記載していますので、ご参照ください。

なお、ビッグロフ株式会社に対する初期契約解除で解除できるのは、インターネット接続サービス(プロバイダーサービス)のみです。コミュファ光回線の初期契約解除に関しましては、ご契約の中部テレコミュニケーションから送付される契約書面をご確認のうえ、お客さま自身で別途お手続きが必要となります。解除までに利用したコミュファ光の通信費、事務手数料、既に工事が行われた場合の工事費が中部テレコミュニケーションから請求されます。