BIGLOBE サービス「BIGLOBE eo 光」コース 重要事項説明　2025 年 7 月 1 日施行

【名称】
「BIGLOBE eo 光」コース

【電気通信事業者の名称】
ビッグローブ株式会社

【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】
＊ 光ファイバインターネットサービス（最大回線速度は下り概ね 1Gbps／上り概ね 1Gbps）

・本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用環境、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

【注意事項】
・本サービスは、『BIGLOBE 会員規約』および『BIGLOBE サービス「BIGLOBE eo 光」コース特約』に基づき提供します。規約および特約は会員サポート（https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/）をご確認ください。
・お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約 1 カ月としておりますが、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより、さらに 1 カ月程度かかることがあります。また、宅内調査および光ファイバーケーブル引き込み経路設計などの結果、やむを得ず、サービスをご利用いただけない場合もございます。（その際はお客さまへお知らせいたします。）
・設置工事の際、工事担当者が PC1 台までのインターネット設定と接続確認を行います。
・月間データ通信量が 3 カ月連続で 5TB を超えた場合に、ご利用を制限することがあります。
・本書に記載する料金額は、消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における税率に基づき計算します。

【料金】
※ 下記金額は標準料金です。BIGLOBE による各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条件等の詳細は各特典ページでご確認ください。

◆月額費用

「BIGLOBE eo 光」コース	1カ月目から24カ月目まで	5,445 円／月
	25カ月目から60カ月目まで	5,269 円／月
	61カ月目以降	4,994 円／月

※ 当社所定の本コース回線の設置工事が完了し、本コース回線を利用することが可能となったことを当社が認識した日をサービス開始日とし、サービス開始日が属する月の翌月を 1 カ月目とします。

◆初期費用

契約事務手数料	3,300 円
設置工事費 （初回 1,364 円、2 回目以降 1,232 円/月×23 回の分割払い）	29,700 円

※ 分割払い期間中に解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、設置工事費残債額を一括して解約翌月あるいは翌々月に請求いたします。
※ お客さま宅の設備状況などにより、別途追加工事費がかかる場合があります。追加工事費の有無およびお見積りについては宅内調査の際にお伝えします。工事費の追加分は一括払いとなります。
※ 土曜日・日曜日・休日・12 月 29 日から 1 月 3 日までの期間に工事を行う場合は、3,300 円の追加費用がかかります。工事費の追加分は一括払いとなります。
※ 設置工事着手後にお申し込みをキャンセルされた場合、設置工事費全額をお支払いいただきます。

【解約・契約変更の方法】
・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート（https://support.biglobe.ne.jp/）をご確認いただくか BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。

【契約解除の条件等】
※ 退会手続きのお申し込みは、毎月 25 日受付分までを当月分の受け付けとし、その月の末日をもって退会となります。26 日以降の受け付けは翌月の末日をもって退会となります。インターネット接続のみの解約の場合は、毎月月末受け付け分までを当月分の受付とし、その月の末日をもって解約となります。
※ 月の途中で解約した場合、解約月については 1 カ月分の月額料金をご請求いたします。（日割されません。）
※ 分割払い期間中に解約(他コースへのコース変更を含む)された場合、設置工事費残債額を一括して解約翌月あるいは翌々月に請求いたします。

・本サービスは定期利用契約となります。初回お申し込み時の定期利用期間はサービス開始日からサービス開始月の翌月を 1 カ月目として 24 カ月目の末日までとなります。このとき、定期利用期間の最終月（24 カ月目）が利用期間満了月となります。以降、定期契約は、お客さまからのお申し出がない限り自動更新となり、契約期間が利用期間満了月の翌月を 1 カ月目として 36 カ月間延長されます。また、本定期契約は、利用期間満了月とその翌月および翌々月が契約更新期間月となります。契約更新期間月以外に、本サービスを解約（他コースへのコース変更を含む）された場合、契約解除料 4,081 円を請求いたします。
・機器を送付した後でお申し込みの取り消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに機器のご返却を行ってください。機器を滅失、または毀損（所有権の侵害を含みます）した場合は、回線契約（eo 光電話の契約がある場合も含みます）について一契約あたり最大で 21,758 円、eo 光テレビについてセットトップボックス一台あたり最大 68,939 円を請求します。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
・契約解除の際には、所定の撤去工事費がかかります。

撤去工事費		
eo 光テレビを ご利用でない場合	全撤去	16,500 円
	残置撤去	0 円
eo 光テレビを ご利用の場合(*1)	全撤去	24,200 円
	残置撤去	13,200 円
	残置撤去 （他社がすでにテレビ工事を完了している場合）	5,500 円

※ 残置撤去には、建物所有者（管理者）の残置許可と残置承諾書が必要となります。残置撤去にできない場合や全撤去を希望される場合は全撤去となります。
(*1) 「eo 光テレビ契約約款」に基づくご請求金額となります。

【お申し込みのキャンセル】
・工事予定日の 3 日前までに BIGLOBE カスタマーサポートへ連絡いただくことで、お申し込みのキャンセルが可能です。お申し込みをキャンセルされた場合、月額利用料・契約事務手数料・設置工事費は発生しません。

【初期契約解除制度について】
・本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
・BIGLOBE が交付する契約書面を受領した日を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールのメールボックスに届いた日を契約書面の受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
・初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、既に工事が実施された場合、27,500 円を上限として工事費が対価として請求されます。金額は、本紙【料金】の項に記載のとおりとなります。
・既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合には対価請求額を除いて返還いたします。
・事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
・初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。

【書面の記載内容および送付宛先】
記載内容：①ユーザ ID　②氏名　③住所　④契約サービス情報
⑤昼間の連絡先電話番号　⑥初期契約解除の旨の申し出文
送付宛先：〒980-8790　仙台中央郵便局　郵便私書箱第 30 号
ビッグローブ株式会社　BIGLOBE 登録センター　宛て

【連絡先（電気通信事業者）】
ビッグローブ株式会社　BIGLOBE カスタマーサポート
・ホームページからのお問い合わせ
電話・メールのほかに、**チャット**でお気軽にお問い合わせいただけます。
AI チャットは 24 時間対応。
ビッグローブ　お問い合わせ　検索
https://support.biglobe.ne.jp/ask/

・お電話でのお問い合わせ
BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
（9:00～18:00 365 日受付）
0120-86-0962（通話料無料）
03-6385-0962（通話料有料）※携帯電話、IP 電話の場合

eo 光電話重要事項説明（eo 光電話をお申し込みの場合）　2025 年 7 月 1 日施行

電気通信事業者の氏名又は名称（名称等）	株式会社オプテージ
届出媒介等業務受託者の氏名又は名称	ビッグローブ株式会社
電気通信役務の内容　名称	eo 光電話
電気通信役務の内容　種類	IP 電話サービス
電気通信役務の内容　品質	本サービスからの国際通話（FAX、携帯電話含む）に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合があります。
電気通信役務の内容　緊急通報に係る制限	停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eo 光電話はご利用いただけません。携帯電話や公衆電話をご利用ください。
通信料金　基本料金	1 番号サービス　314 円/月 2 番号サービス　1,257 円/月 ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料について、それぞれ 1 契約番号あたり以下のホームページに記載の番号単価をご負担いただきます。 eo 光電話の月額料金と合算して請求いたします。 ユニバーサルサービス料　https://optage.co.jp/info/universal.html 電話リレーサービス料　https://optage.co.jp/info/telephonerelay.html
通信料金　通話料金	050 で始まる IP 電話以外への通話について、主な通話料は以下の通りです。 ・eo 光電話、オフィス eo 光電話、光電話オフィスへの通話　無料 ・大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話　8.14 円/3 分 ・上記以外の地域への通話　8.8 円/3 分 携帯電話、050 で始まる IP 電話への通話、国際通話への通話料は上記と異なります。詳しくは BIGLOBE ホームページ(https://join.biglobe.ne.jp/eo_hikari/tel.html)でご確認ください。
契約解除・契約変更の連絡先及び方法	「BIGLOBE eo 光」コースと「eo 光電話」を同時に解約される場合は、BIGLOBE カスタマーサポートへご連絡ください。 「eo 光電話」のみを解約される場合は、eo サポートダイヤルへご連絡ください。
契約解除・契約変更の条件等　解約時に生じる費用	・eo 光多機能ルーター返却時の送料（概算 1,100 円）はお客さまにてご負担いただきます。 ・eo 光電話を月の途中で解約した場合、解約月については 1 カ月分の月額料金および付加サービス利用料金をお支払いいただきます。 ・機器を送付した後でお申し込みの取り消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに機器のご返却を行ってください。機器を滅失、または毀損（所有権の侵害を含みます）した場合は、最大で 21,758 円（回線契約の機器も含みます）を請求します。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
定型約款に関する情報提供	表記の金額は、消費税等相当額を含む金額です。 このお申し込みによる契約は以下によります。 また、本書はお申し込みにあたって特に重要な確認事項の抜粋です。必ず、BIGLOBE ホームページより以下をご確認ください。 BIGLOBE ホームページ：https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/ ・「IP 電話サービス契約約款 eo 光パートナーサービス契約者特約」（株式会社オプテージ 提供） ・「eo 光多機能ルーターレンタル規約 eo 光パートナーサービス契約者特約」（株式会社オプテージ 提供） ・「eo 光電話提供条件」（株式会社オプテージ 提供）
電気通信事業者の登録番号又は届出番号	第 262 号
届出媒介等業務受託者の届出番号	C1905809
電気通信事業者の連絡先	eo サポートダイヤル eo 光電話／LaLa Call から：151（無料／9:00～18:00／年中無休） 固定電話／携帯電話から：0120-919-151（無料／9:00～18:00／年中無休） 上記以外の電話から：050-7105-6333（有料／9:00～18:00／年中無休）
届出媒介等業務受託者の連絡先	ビッグローブ株式会社　BIGLOBE カスタマーサポート ・ホームページからのお問い合わせ 電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AI チャットは 24 時間対応。 ビッグローブ　お問い合わせ　検索 https://support.biglobe.ne.jp/ask/ ・お電話でのお問い合わせ BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク（9:00～18:00 365 日受付） 0120-86-0962（通話料無料） 03-6385-0962（通話料有料）※携帯電話、IP 電話の場合