

## 【名称】

BIGLOBE サービス「ひかり」コース ファミリータイプ/マンションタイプ

## 【概要】

\* 本サービスで利用できる回線は、以下の2種類となります。

## ①フレッツ光回線(\*1)

東日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」

西日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 準/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」

(\*1) 東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」とする）・西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」とする）が提供するFTTHアクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトプラス、フレッツ 光ライト)

②NTT 東日本/NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して、NTT 東日本/NTT 西日本以外の事業者（以下「回線サービス提供会社」とする）が提供する回線

※ ご利用の回線の詳細については回線サービス提供会社にご確認ください。

## 【サービス種別・通信速度(最大回線速度)】

## ①フレッツ光回線

\* FTTH サービス(最大回線速度は下り概ね 1Gbps(\*2\*3)/上り概ね 1Gbps(\*3\*4))

(\*2) NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプの場合 1Gbps、ファミリー・ハイスピードタイプの場合 200Mbps、v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプの場合 1Gbps、マンション・ハイスピードタイプの場合 200Mbps、v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

(\*3) NTT 西日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準の場合 1Gbps、ファミリー・ハイスピードタイプの場合 200Mbps、v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

NTT 西日本が提供する、フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 準の場合 1Gbps、マンション・ハイスピードタイプの場合 200Mbps、v6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

(\*4) NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプおよびv6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

NTT 東日本が提供する、フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプおよびv6 プラスご利用の場合 1Gbps、その他のタイプの場合 100Mbps

\* 本サービスは光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

\* 当社では、多くのお客さまインターネットを快適な状態で利用していたために、ファイル交換ソフト(Winny、Share など)の通信量が過度に帯域を占有している場合は、ファイル交換ソフトのデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合は、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

## ②回線サービス提供会社が提供する回線

※ ご利用の回線の詳細については回線サービス提供会社にご確認ください。

\* 当社では、多くのお客さまインターネットを快適な状態で利用していた

だくために、ファイル交換ソフト(Winny、Share など)の通信量が過度に帯域を占有している場合は、ファイル交換ソフトのデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合は、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

## 【料金】

※ 下記金額は標準料金です。特典をご利用の場合は、特典料金が適用されます。詳細は特典ページでご確認ください。

※ 金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。

## (月額費用)

## &lt;ファミリータイプ&gt;

月額基本料金	1,969 円/月
なが割適用時	1,320 円/月

\* 別途NTT 東日本、もしくはNTT 西日本に「フレッツ光」サービス、および、回線サービス提供会社が提供するサービスのお申し込みが必要となります。

\* 別途NTT 東日本、もしくはNTT 西日本の「フレッツ光」サービス、および、回線サービス提供会社が提供するサービスの初期費用、月額利用料がかかります。

## &lt;マンションタイプ&gt;

月額基本料金	1,364 円/月
なが割適用時	990 円/月

\* 別途NTT 東日本、もしくはNTT 西日本に「フレッツ光」サービス、および、回線サービス提供会社が提供するサービスのお申し込みが必要となります。

\* 別途NTT 東日本、もしくはNTT 西日本の「フレッツ光」サービス、および、回線サービス提供会社が提供するサービスの初期費用、月額利用料がかかります。

## 【お支払いについて】

・月額費用は、本サービス確定月から当社へ支払っていただきます。  
・本サービス確定月は、利用開始日が決まり次第お知らせいたします。

## 【解約・契約変更の方法】

・退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<https://support.biglobe.ne.jp/>)をご確認いただくかBIGLOBEカスタマーサポートへお問い合わせください。  
※ BIGLOBE ID と BIGLOBE パスワードが必要となります。  
・フレッツ光回線もご解約される場合は BIGLOBE への退会またはインターネット接続のご解約の手続きとは別に、お客さま自身で NTT 東日本、もしくはNTT 西日本に回線の解約手続きが必要です。  
・回線サービス提供会社が提供する回線もご解約される場合は BIGLOBE への退会またはインターネット接続のご解約の手続きとは別に、お客さま自身で回線サービス提供会社に回線の解約手続きが必要です。  
・NTT 東日本/NTT 西日本からレンタルしている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本より回収させていただきます。手続き方法は、NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。

## 【契約解除・契約変更の条件等】

・「なが割」は、『本サービス確定月を1カ月目として24カ月目の末日まで』を最低利用期間として提供します。ただし、最低利用期間が満了する前に、BIGLOBE を退会した場合も違約金はかかりません。  
・解約月の月額料金は全額がかかります(日割りされません)。

## 【注意事項】

## ■なが割について

\* 「なが割」を申し込みの場合、以下の内容にご注意ください。  
・FTTH 回線を新規に申し込みとなる場合はFTTH 光回線で接続を確認した日、FTTH 回線をBIGLOBE の「ひかり」コースでご利用中の場合お申し込みを当社が承諾した日から「なが割」が適用となります。  
・なが割申し込み日が属する月(新規にFTTH回線を契約となる方はFTTH回線の開通を確認した日が属する月の翌月) (以下「本サービス確定月」といいます。) からなが割適用時の金額を請求いたします。  
・他の接続コースからのコース変更で申し込まれる場合、本サービス確定月の前月まで変更前のコース料金がかかります。  
・「なが割」を解約しても、BIGLOBE の「ひかり」コース、およびFTTH

回線は解約になりません。

- 25 カ月目以降も、契約コースの変更、「なが割」の解約等されるまでの間、値引きは継続します。ただし25 カ月目以降については、値引額を保証するものではなく、本料金の全部もしくは一部を変更、追加または廃止することがあります。「なが割」を解約した場合、解約翌月から通常料金になります。

#### ■IPv6 サービス(\*5) について

- お客さまがご利用の回線等が IPv6 サービスの利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次 IPv6 サービスに切り替えることがあります。IPv6 サービスへの切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。
- IPv6 サービスの切り替えに際し、NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・v6 オプションサービスをご利用でない場合は、フレッツ・v6 オプションサービスのお申し込みをビッグロブが代行して行います。フレッツ・v6 オプションのお申し込み手続き完了後、NTT 東日本/NTT 西日本からお客さまのフレッツ回線の設置先住所宛に、フレッツ・v6 オプションの開通案内(NTT 東日本:「フレッツ・サービスご利用に関するお知らせ」、NTT 西日本:「お申し込み内容のご案内」) が郵送されます。なお、追加料金がかかることはございません。

(\*5) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

#### 【初期契約解除制度について】

- 本契約サービスは、初期契約解除制度の対象です。
- 本契約書面を受領した日を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールボックスに届いた日を本契約書面を受領日といたします。この効力はハガキなどの書面を郵送した時に生じます。
- 初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、解除までの期間に提供を受けた電気通信業務の料金は日割りで請求されます。また、既に工事が実施された場合の工事費も請求されます。
- 既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合、対価請求額を除いて返還いたします。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合があります。
- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 初期契約解除に際し、以下の注意事項を必ずご確認ください。

#### <注意事項>

フレッツ光回線の初期契約解除は、回線事業者への手続きが必要です。回線事業者から送付される契約書面をご確認のうえ、手続きをしてください。

#### 【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザ ID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報  
⑤昼間の連絡先電話番号 ⑥初期契約解除の旨の申し出文  
送付宛先：〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第 30 号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE 登録センター 宛て