

「KDDI 請求」重要事項説明 (au ひかり利用者向け)

■KDDI 請求について

1. KDDI 請求にあたって

- BIGLOBE お支払い方法でKDDI 請求をご選択いただくことにより、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等で発生したご利用料金をBIGLOBE よりKDDI に債権譲渡し、KDDI からお客さまに請求されます。
※初期費用、登録料、モデムレンタル料、au ひかり 電話サービス料金、au ひかり テレビサービス料金等の au ひかりのKDDI サービスのご利用料金 (以下 au ひかり KDDI 料金) は、KDDI に債権譲渡したBIGLOBE 「au ひかり」対応コース等ご利用料金 (ネット料金等) と合わせてKDDI から請求されます。
- 既にKDDI から請求されているKDDI サービスご利用料金 (au 携帯電話、マイライン、ホームプラス電話等) とBIGLOBE 「au ひかり」対応コース等ご利用料金をまとめて請求することもできます。『KDDI まとめて請求 (au 携帯電話/データ通信端末のご利用料金のご請求とまとめる)』または『固定通信サービス請求統合 (KDDI の固定通信サービスの請求とまとめる)』となります。
- KDDI 請求開始後は、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等ご利用料金について、au ひかり契約期間中にBIGLOBE の請求に再度変更することはできません。
※BIGLOBE の請求からKDDI 請求に変更された場合も、BIGLOBE の請求に再び変更することはできません。
- KDDI 請求のお支払い日は原則25日となります (25日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払い日となります)。ただし『まとめて請求・固定通信サービス請求統合』の場合は、まとめ先の現状のお支払い日が引き継がれます。
- KDDI サービス料金は、毎月1日～月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。なお、ネット料金等BIGLOBE から債権譲渡を受けた料金は、翌月以降の請求となります。またKDDI が必要と認めるときは、月途中で請求させていただく場合があります。
- 既にBIGLOBE 「au ひかり」対応コース等をご利用のお客さまがお支払い方法をKDDI 請求に変更する場合、変更前後の au ひかり KDDI 料金のご請求が遅れることがあります。
- KDDI のお支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDI よりご請求先に事前告知のうえ、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等も含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、お支払い期日の翌日からお支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合 (年あたりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日あたりの割合とします) で計算して得た額を延滞利息として、KDDI が指定する期日までに支払っていただきます。
ただし、お支払い期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。
また利用停止後にKDDI に料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等でKDDI 請求をご利用のお客さまは、インターネット上でご利用料金等が確認できるKDDI 提供のWEB de 請求書でのご請求となります。「紙請求書」をお申し込みでない窓口払いのお客さまは口座振替・クレジットカードでのお支払い手続き完了後、郵送でのご請求書は発行されません。
- KDDI 請求のお客さまについては、『KDDI まとめて請求』が適用されている場合のみ「au まとめトーク」が適用されます。『固定通信サービス請求統合』およびBIGLOBE 「au ひかり」対応コース等単独でのKDDI 請求の場合は適用となりません。
- 現在ご契約中のBIGLOBE のお支払い方法はKDDI 請求に引き継ぐことはできません。
- KDDI 請求完了通知到着後1週間から10日程度でお支払い方法の登録用紙がKDDI から別途送付されます。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、窓口でのお支払いとなり、窓口支払手数料300円 (税別) が掛かります。

2. 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』をお申し込みにあたってのご案内事項

- 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』は、まとめる先のご契約が口座振替、クレジットカードでお支払いのお客さまがお申し込みできます。
- 既にKDDI で複数のご契約の請求をまとめている場合は、そのご請求とBIGLOBE 「au ひかり」対応コース等を全て一つにまとめて請求されます。
- お申し込みされるご契約者は、一つにまとめる au 携帯電話等まとめ先のKDDI サービスご契約者全員に対してのお申し込み内容についての同意と、ご請求先の方に対してのお支払いしていただくことについての同意を得たうえで申し込みいただきます。
- まとめるサービスのご契約者名義が同一または家族の範囲でお申し込みいただけます。同一名義人もしくは同一住所・同一姓でない場合は、KDDI より家族関係証明書類の提出をお願いする書面が送付されます。KDDI が定める期日までに家族関係証明書類をKDDI にご提出いただけない場合は『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』のお手続きは完了となりません。この場合、BIGLOBE 「au ひかり」対応コース等利用料金単独でのKDDI 請求で再度お申し込みを行わせていただきます。

- ・まとめる先のご契約がぶりペイドの au 携帯電話や法人のお客さま、およびBIGLOBE 以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求をまとめられません。
- ・J:COM まとめ請求に加入中、または、加入手続き中はお申し込みいただけません。
- ・KDDI またはBIGLOBE のお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない場合等、お申し込みをいただいても『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』 とならない場合があります。
- ・まとめる先のご契約がお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない状態で『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』 が完了した場合、BIGLOBE 「au ひかり」 対応コース等およびその他 BIGLOBE サービスについても利用停止の対象となる場合があります。

(お申し込み後のお手続きおよびお手続き完了後のご請求、お支払いについて)

- ・お手続きに際して不備等がない場合は、順次請求が統合されます。(それまでに発生したBIGLOBE 「au ひかり」 対応コース等ご利用料金はBIGLOBE より請求されます。)
- ・お手続きの結果についてはKDDI またはBIGLOBE より書面等にてお知らせいたします。お手続きが完了するまではKDDI 請求にはなりません。
- ・ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方(口座・カード名義人)が、全契約分のご利用料金等をKDDI にお支払いいただけます。なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合等は、ご請求先の方がKDDI にお支払いいただけます。
- ・KDDI のご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後のKDDI のご請求先となるご契約者に対して、『KDDI まとめて請求』 / 『固定通信サービス請求統合』 の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意を得たうえでお申し込みいただけます。
- ・KDDI は、請求をまとめた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、まとめた請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求をまとめた際に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。

■WEB de 請求書について

1. 全般について

- ・KDDI 請求によるご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。
 - ※KDDI 請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200円(税別)/1通)がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
- ・WEB de 請求書ご利用時のインターネット接続料はお客さまのご負担となります。ただし、au 携帯電話でのEZweb 接続にかかるパケット通信料は無料となります。
- ・KDDI 請求の請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去6ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
- ・KDDI 請求の通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。
 - なお、au 携帯電話のEZweb から通話明細情報の閲覧はできません。
- ・au 携帯電話のEZweb からのKDDI 請求の料金等請求情報を閲覧する場合、一部閲覧できない情報があります。
- ・KDDI 請求でau ひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットカードにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- ・KDDI 請求でau ひかり解約月以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

2. 「紙請求書」の発行について

- ・KDDI 請求で「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただけます。
 - ※KDDI 請求で窓口払いのお客さまは、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、下記の紙請求書発行手数料ではなく、窓口取扱手数料300円がかかります。

紙請求書発行手数料	1 請求あたり 200 円(税別)
-----------	-------------------

- ・以下の場合、紙請求書発行手数料が無料となります。

① 法人名義でお申し込みの場合。

●サービス提供事業者：KDDI 株式会社

●問い合わせ連絡先：電話番号：0077-777

(受付時間：9:00～20:00/年中無休)

web ページURL：<http://www.kddi.com>