

## 第1条(規約の適用)

この特約は、ビッグロープ株式会社(以下「当社」といいます)が BIGLOBE 会員または BIGLOBE 法人会員に対して、「BIGLOBE モバイル」サービス(以下「対象サービス」といいます。)をご利用いただくための端末(以下「本商品等」といいます。)を当社所定の方法により販売することに関する条件を定めることを目的とします。

- 2 当社がウェブサイト等(以下「本サイト等」といいます。)において別途提示する諸規定は、それぞれこの特約の一部を構成します。
- 3 本商品等を購入するBIGLOBE会員またはBIGLOBE法人会員(以下「お客様」といいます。)は、本商品等の購入にあたって、この特約に同意いただく必要があります。当社は、お客様が本商品等の購入をされたことをもって、この特約に同意いただいたものとみなします。
- 4 本商品等の購入に係わる条件の詳細については、この特約に定めるものを除き当社が別途定める「BIGLOBE 会員規約」、「BIGLOBE 法人会員規約(オフィスサービス)」または「BIGLOBE 法人会員規約(料金制選択コース)」(以下総称して「会員規約」といいます。)および「BIGLOBE サービス「BIGLOBE モバイル」特約」(以下「対象特約」といいます。)の規定が適用されます。この特約と、対象特約または会員規約の規定とが抵触するときは、本商品等の購入に関する限り、この特約が優先します。

## 第2条(本契約の申し込み)

本商品等の購入に関する契約(以下「本契約」といいます。)の申し込みをされるBIGLOBE会員またはBIGLOBE法人会員(以下「申込者」といいます。)は、当社所定の方法により当社所定の事項を申告のうえその申し込みを行う必要があります。本契約のお申し込みをされる場合は、各本商品等毎に申し込みをしていただく必要があります。

- 2 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、前項の申し込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 申込者が前項の申し込みにおいて当社に対して虚偽の事実を申告したとき
  - (2) 申込者が対象サービスその他当社のサービスに係わる料金その他債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断した場合
  - (3) 申込者が本商品等の販売代金、その他本契約に基づく債務の支払いを怠るおそれがあると当社が判断した場合
  - (4) 申込者が過去において不正使用などにより対象サービスその他当社のサービスの提供に係わる契約の解除、または対象サービスその他当社のサービスの利用を停止されていることが半明した場合
  - (5) 申込者が未成年者等であって、本契約の申し込みにあたり法定代理人等の同意を得ていない場合
  - (6) その他、本契約の申し込みを承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると判断した場合
- 3 当社が申し込みを承諾しない場合には、当社は、申込者に対しその旨を通知します。

## 第3条(特約の変更)

当社は、一定の予告期間をもって本サイト等への表示をとおしてお客様に通知することにより、この特約を変更することができます。かかる通知には、変更後のこの特約の内容および効力発生時期を含みます。

## 第4条(本商品等の購入)

本契約は、第2条第1項に基づく申し込みを当社が受け付け、これを承諾した時点で成立します。かかる承諾は、当社所定の方法で申込者に通知することにより行われます。

## 第5条(契約内容の変更)

お客様は、第2条第1項に基づく申し込み時に当社に申告した事項の内容に変更があるときは、当社所定の方法により直ちに当社に通知しなければなりません。お客様がその通知を怠ったことにより何らかの不利益を被ったとしても、当社は、一切の責任を負いません。

## 第6条(本商品等の代金等)

本商品等の代金は、本サイト等において本商品等毎に別途表示します。

- 2 本商品等の配送に要する送料は、本サイト等に送料無料で明記してある商品を除き、お客様の負担とします。
- 3 お客様は、前項の他に、本サイト等に明記される付帯費用を負担しなければなりません。

## 第7条(支払方法)

お客様は、会員規約に定める方法および、その他当社指定の方法に従い、本商品等の代金を支払わなければなりません。

## 第8条(本商品等の引渡し)

当社は、本商品等の配送方法として当社所定の配送業者による宅配便等を利用します。

- 2 本商品等の配送先は、日本国内に限られます。
- 3 当社は、本契約締結後、お客様が当社に通知した住所へ本商品等の配送を行います。かかる配送の完了をもって、当社の売主としての引

渡債務は履行されたものとして扱います。なお、かかる配送を行うにあたっては、お客様の本商品等の支払い方法が事前に確定している必要があります。

- 4 本条第 3 項の規定にかかわらず、本商品等の所有権は、前条に基づきお客様による本商品等の代金の支払いが完了したことをもって、お客様に移転するものとします。

## 第 9 条(商品の返品等)

本商品等の返品は、配送中の破損および汚損、当社の責に帰すべき事由による本商品等の手配間違い、その他当社が別途認める場合に限りに行うことができます。なお、この場合、お客様は、本商品等を受領した日から起算して 14 日以内にかかる本商品等を返品する旨の通知を当社に行った場合に限り、かかる本商品等を交換することができます。

- 2 前項に基づきお客様が本商品等の返品を行う場合には、当社が別途定める方法に従う必要があります。
- 3 本条に基づく本商品等の返品に要する送料は、当社が負担します。
- 4 本条第 1 項の期間経過後についての本商品等の保証については、本商品等に添付される保証書やその他の書面等に記載された条件に従い、本商品等の製造元により提供されることがあります。

## 第 10 条(本契約の解除)

当社は、次の各号の場合、お客様に対し通知のうえ、本契約を解除できます。この場合において、お客様に帰責事由がある場合、当社はお客様に対し、さらに当社の被った損害の賠償を請求できます。

- (1) お客様がこの特約に違反した場合
- (2) 本商品等の代金の支払いについて、お客様が支払手段毎に定められた支払期限を過ぎてもなお支払いを行わない場合
- (3) 当社に通知した住所に本商品等を配送したにもかかわらず、お客様の不在等により本商品等の引渡しができず、かつ、かかる配送のときから 1 週間経過してもなお、お客様から何らの連絡もない場合
- 2 お客様は、次の各号に定める場合、本契約を解除できます。
  - (1) 前条第 1 項の場合において、本商品等の交換が不可能であって、本商品等を受領した日から起算して 14 日以内にかかる本商品等を返品する旨の通知を当社に行った場合において、本契約を解除する旨を当社所定の方法により当社に通知したとき
  - (2) 当社が第 3 条に基づきこの特約をお客様からみて不利益な内容に変更する場合において、お客様がかかる不利益な変更に応じることができないことを理由として本契約を解除する旨を当社所定の方法により当社に通知した場合
- 3 第 1 項に従い当社が本契約を解除する場合において、その解除の時点において本商品等のお客様への引渡しが完了しているときは、当社は、その本商品等の返還をお客様に要求するか否かを選択することができます。お客様は、当社が返還を要求することを選択した場合は、お客様の費用負担において、かかる本商品等を当社所定の方法により当社に直ちに返還しなければなりません。
- 4 お客様は、第 2 項に従い本契約を解除する場合において、その解除時点において本商品等のお客様への引渡しが完了しているときは、かかる解除の日から 14 日以内に、かかる本商品等を当社に返還しなければなりません。
- 5 当社は、お客様が第 3 項または第 4 項に従い本商品等を当社に返還した場合に限り、当社が本商品等の代金を既に受領しているときは、当社所定の期日および方法に従い、これをお客様に返金します。
- 6 第 3 項において当社が本商品等の返還をお客様に要求しないことを選択した場合、または、お客様が第 3 項または第 4 項に従い本商品等を当社に返還しなかった場合においてお客様が未だ本商品等の代金を支払っていないときは、当社は、本商品等の代金の支払をお客様に請求することができます。お客様は、かかる請求を受けた場合、当社所定の期日および方法に従い、これを当社に支払わなければなりません。

## 第 11 条(個人情報の取り扱い)

本サイト等においてお客様が本商品等の購入の申し込みの際に入力した個人情報その他の情報(以下「個人情報」といいます。)を、当社は、そのお客様の同意なく、第三者に対し開示しません。ただし、裁判所の発する令状その他裁判所の判断に従い開示する場合または法令の定めに従い開示する場合には、この限りではありません。

- 2 お客様は、当社が、適切な保護措置を講じたうえで収集した個人情報のうち、次の(1)乃至(9)の各号に定めるものを、その各号に定めるその利用の達成に必要な範囲内で取り扱うことに同意します。
  - (1) お客様の本サイト等の利用に伴い必要となる個人認証、運用業務、および販売内容の説明、変更もしくは中止または本サイト等の廃止に係る通知をするため、氏名、電子メールアドレス、住所等を利用すること
  - (2) お客様の請求または購入した資料、試供品、景品および本商品等の配送その他の本商品等の販売をするため、氏名、電子メールアドレス、住所等を利用すること
  - (3) お客様からの請求、問合せおよび苦情に対する対応または連絡をするため、氏名、電子メールアドレス、住所等を利用すること
  - (4) 当社または当社の提携先等第三者の商品またはサービス等の品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および分析等を行うため、電子メールアドレス、電話番号、住所、性別、生年月日、年齢、購入商品情報、趣味・嗜好その他の属性に係る情報、および当該アンケート調査等の結果得られた情報等を利用すること
  - (5) 当社または当社の提携先等第三者の商品、サービス等または広告、宣伝その他の情報の内容をお客様毎にカスタマイズする等これらを改良・向上させるため、電子メールアドレス、住所、性別、生年月日、Web サイトの閲覧履歴、電子メールへの反応状況、通信履歴、および本サイト等その他当社が提供するサービスの利用に係る情報等を個別に告知を行うことなく収集するとともに、これをお客様の個

個人情報その他当社が知り得た情報等と関連付けて利用すること

- (6) 前2号に定める当社の提携先等第三者による商品またはサービス等の改良、企画開発またはマーケティング活動のため、前2号により得られた情報等を、お客様を識別または特定することができない態様にて、かかる当社の提携先等第三者に開示または提供すること
- (7) お客様が購入した商品等の代金の支払いに関連して、本人確認またはクレジットカード情報の照合をする目的で、そのお客様が代金決済に使用するクレジットカードの番号、パスワード、有効期限および氏名等の情報を暗号化等の必要な機密保持処置を講じたうえで、クレジットカードを発行した会社に対して直接または KDDI 株式会社を通じて開示または提供すること
- (8) その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため、お客様の個人情報を利用すること
- (9) 裁判所の発する令状その他裁判所の判断に従いまたは法令の定めに従いお客様の個人情報を開示するため、かかるお客様の個人情報を利用すること

3 当社は、前項の場合において、お客様の個人情報を適切に管理するように契約等により義務付けた委託先に対し、利用目的の達成に必要な業務を委託する目的で、そのお客様の個人情報の取り扱いを委託することができます。

## 第12条(不正申込について)

当社は、本商品等の購入の申し込みに関して、本商品等の配送がなされたかどうかにかかわらず、第三者によるなりすまし等の不正行為があったと推定した場合において、本人確認のためにその申し込みの支払いに係るクレジットカードの名義人およびそのクレジットカードの発行会社に対して、その申し込みに係る情報を直接または KDDI 株式会社を通じて開示いたします。また、かかる申し込みが本人によるものでないと確認したときには、これに係る本契約を無効とします。

## 第13条(免責)

当社は、本サイト等の利用および本サイト等において販売される本商品等に関連してお客様その他第三者が被る損害、損失、不利益について、この特約に定める他は、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、一切責任を負いません。

## 第14条(著作権等)

お客様は、本サイト等を利用することにより得られる情報を、当社およびその情報に関し正当な権限を有する者の事前の承諾なく、お客様の私的利用以外の目的で複製、公衆送信、出版、配布、放送その他方法の如何を問わず自ら利用してはならず、および、第三者による利用に供してはなりません。

## 第15条(法令等の遵守)

お客様は、本サイト等において購入した本商品等に関して、すべての関連法規、規則および命令等(日本国の外国為替および外国貿易法を含みますが、これに限りません。)を遵守しなければなりません。

## 第16条(準拠法および合意管轄)

この特約に関する準拠法としては、すべて日本国の法令が適用されます。

2 本契約または本サイト等の利用に関連してお客様と当社との間で紛争が生じたときは、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第17条(禁止行為)

お客様は、次の各号の行為をしてはなりません。

- (1) 本商品等に添付または格納されているプログラムの全部または一部の解析、改造、複製、改変、第三者への売却、譲渡、その他当該プログラムに関する著作権その他権利を侵害する行為
- (2) 本商品等を分解もしくは損壊し、または本商品等に線条その他の導体を連絡する行為

## 第18条(対象サービス契約の解除との関係)

当社は、対象サービス提供を受けるための当社との契約(以下「対象サービス契約」といいます。)の解除を理由とするお客様からの本契約の解除の申し出または本商品等の返却の申し出は、その解除の理由の如何を問わず、一切承諾しません。なお、対象サービス契約を解除した場合において、お客様が誤って本商品等を当社または業務委託先に返却したときは、当社は、60日間の保管期間を経てその本商品等およびそれ以外の物品等を廃棄することができ、お客様は、かかる廃棄に対して異議を述べることは一切できません。

附則 この特約は、2020年4月27日から実施します。