

【名称】
BIGLOBE サービス「BIGLOBE モバイル」

【種別】
高速モバイル通信サービス

サービス名称	プラン
BIGLOBE モバイル	30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、1ギガプラン、プランM（6ギガ）、プランR（3ギガ）、プランS（1ギガ）、音声通話スタートプラン、ライトSSプラン

タイプ名称	対応通信サービス	通信速度・エリア (下記のWebページでご確認ください)
タイプD	LTE・FOMA またはドコモ5G・LTE	https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/
タイプA	au 4G LTE	https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/

- ※ 本サービスは上記の通信サービスに対応した端末を使用して、モバイル通信サービスまたは音声通話サービスを提供するものです。
- ※ 本サービスはベストエフォート型サービスです。参照先の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用端末、当社設備の上限、電波の状態、回線の混雑状況等により、通信速度が大幅に低下する場合があります。
- ※ 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご利用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご利用になれない場合があります。
- ※ タイプDの音声通話SIMおよびデータSIMでは、通信規格変更手続きにより、初期設定のLTE・FOMA（設定名：LTE）とドコモ5G・LTE（設定名：5G）を切り替えて利用できます。ドコモ5GとFOMAを同時に利用することはできません。タイプDのSMS機能付きデータSIMでは、LTE・FOMA（設定名：LTE）のみ利用可能です。
- ※ タイプDで3G専用端末をご利用の場合、3Gデータ通信を利用できません。また、2026年4月1日以降、タイプDにおけるすべての3G通信がご利用いただけなくなります。
- ※ タイプAをご利用の場合、3G通信、5G通信を利用できません。
- ※ 本サービスは海外でモバイル通信サービスを利用することはできません。
- ※ 災害等の非常時において、他の電気通信事業者の設備を利用した通信（非常時ロミング）を提供する場合があります。ご利用の際は、会員情報（電話番号・IMSI等）が接続先の通信事業者等へ提供されます。詳細は当社Webサイトをご確認ください。 <https://support.biglobe.ne.jp/news/emergency-roaming.html>

- 【料金】
- 本書に記載の金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。
 - 特典をご利用の場合は、料金が直引きまたは免除される場合があります。詳細はキャンペーンページでご確認ください。

【初期費用】

プラン申込手数料	3,300円
----------	--------

【月額費用】

プラン	月額利用料	ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料
30ギガプラン*1	7,205円/月	(https://0962.jp/uni/) に記載
20ギガプラン*1	4,730円/月	
12ギガプラン*1	2,750円/月	*2
6ギガプラン*1	1,375円/月	
3ギガプラン	770円/月	
1ギガプラン	286円/月*3	
プランM（6ギガ）	880円/月*3	
プランR（3ギガ）	330円/月*3	
プランS（1ギガ）	88円/月*3	
音声通話スタートプラン	1,320円/月	
ライトSSプラン	806.3円/月	

*1 シェアSIM追加オプションをご利用されている場合、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、SIM毎に必要となります。

*2 「020」から始まる電話番号のSIMの場合、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料はかかりません。

*3 音声通話SIMのみの提供です。そのため、音声通話オプション月額利用料770円/月と合わせての契約となります。

【SMSオプションに係る料金】

SMSオプション月額利用料	132円/月
SMS送信料	国内宛 3.3円~33.0円/回
	海外宛 タイプD 50円~500円(不課税)/回
	タイプA 100円~1,000円(不課税)/回

- ※ 2022年8月31日をもって、個人会員におけるSMSオプションの申込受付を終了しました。
- ※ 2026年4月1日より、タイプDをご契約の場合、国際電話および国際SMSあわせて月間のご利用限度額（20,000円(不課税)）が設定されます。

【音声通話オプションに係る料金】

音声通話オプション月額利用料	770円/月
音声通話料	国内宛 22円/30秒
	国内宛（デジタル通信の場合） 39.6円/30秒
	海外宛 BIGLOBE 会員サポート「BIGLOBE モバイル」 (https://support.biglobe.ne.jp/mobile/lte.html) に記載
SMS送信料	国内宛 3.3円~33.0円/回
	海外宛 タイプD 50円~500円(不課税)/回
	タイプA 100円~1,000円(不課税)/回

- ※ NTTドコモまたはKDDIの「他社接続サービス通話料」は音声通話料と合わせて請求されます。電報料は別途請求されます。
- ※ 2026年4月1日より、タイプDをご契約の場合、国際電話および国際SMSあわせて月間のご利用限度額（20,000円(不課税)）が設定されます。

【シェアSIM追加オプションに係る料金】

シェアSIM月額利用料（音声）	990円/月
シェアSIM月額利用料（SMS）	352円/月
シェアSIM月額利用料（データ）	220円/月

- ※ SIM毎に必要となります。
- ※ シェアSIM（データ）はタイプDのみの提供となります。
- ※ 2022年8月31日をもって、シェアSIM（SMS）は申込受付を終了しました。

【音声通話スタートプランに係る料金】

音声通話料	国内宛 22円/30秒
	国内宛（デジタル通信の場合） 39.6円/30秒
	海外宛 BIGLOBE 会員サポート「BIGLOBE モバイル」 (https://support.biglobe.ne.jp/mobile/lte.html) に記載
SMS送信料	国内宛 3.3円~33.0円/回
	海外宛 タイプD 50円~500円(不課税)/回
	タイプA 100円~1,000円(不課税)/回

- ※ NTTドコモまたはKDDIの「他社接続サービス通話料」は音声通話料と合わせて請求されます。電報料は別途請求されます。
- ※ 2026年4月1日より、タイプDをご契約の場合、国際電話および国際SMSあわせて月間のご利用限度額（20,000円(不課税)）が設定されます。

【チャージに係る料金】

ボリュームチャージ利用料	330円/100MB
--------------	------------

【電話オプションに係る料金】

割込通話 月額利用料	220円/月
留守番電話 月額利用料	330円/月
国際ローミング	
SMS送信料	100円(不課税)/回
音声通話料	BIGLOBE 会員サポート「BIGLOBE モバイル」 (https://support.biglobe.ne.jp/mobile/lte.html) に記載

【エンタメフリー・オプションに係る料金】

エンタメフリー・オプション 月額利用料（音声）	308円/月
エンタメフリー・オプション 月額利用料（データ）	1,078円/月

※SMSオプション利用者も含む
※ SIM毎に必要となります。

【モバイル固定IPオプションに係る料金】

モバイル固定IPオプション月額利用料	550円/月
--------------------	--------

【その他の料金】

SIM再発行手数料	3,300円
-----------	--------

SIM 種別変更手数料	3,300 円
SIM タイプ変更手数料	3,300 円
シェア SIM 追加手数料	3,300 円
SIM カード準備料	433.4 円
eSIM プロファイル発行料	433.4 円

■お申し込みについて

- ・接続コースのご契約が必要となります。
- ・お申し込みの際にはプラン申込手数料(3,300 円)をお支払いいただきます。(ただし、店頭やパッケージでの購入の場合は、プラン申込手数料はかかりず、別途購入費用がかかります。)また、SIM カードをお申し込みの場合は SIM カード準備料(433.4 円)、eSIM をお申し込みの場合は eSIM プロファイル発行料(433.4 円)が SIM1 枚毎にかかります。
- ・家族会員の方もお申し込みいただけます。その際にはご契約の BIGLOBE 会員による申込制限の解除が必要です。
- ・6 歳未満の方はお申し込みいただけません。
- ・法人のお客さまの場合、BIGLOBE オフィスサービスまたは料金制選択コースのご契約が必要になります。(料金制選択コースの方は音声通話サービスを申し込みません。)また、eSIM のお申し込みはできません。
- ・お申し込み後のキャンセル・返品はできません。
- ・本サービスのお申し込みは、1 つの BIGLOBE ID につき、「BIGLOBE モバイル」1 件とさせていただきます。
- ・プランのお申し込みをしていただく時点でキャンペーンが適用されます。
- ・パッケージでお申し込みの場合、法人名義でのお申し込みはできません。
- ・お申し込み時に所定の審査があります。
- ・一定の枚数を超えて SIM をお申し込みの場合、お断りすることがあります。

■未成年者が利用する場合の注意事項について

- ・18 歳未満の方が利用する場合は青少年インターネット環境整備法にて、保護者が不要としない限りフィルタリングサービスの利用を義務付けています。当社で提供している「トフィルター for Android」や市販のフィルタリングサービスをご利用ください。
- ・保護者が契約者かつおまな利用者であっても、青少年が利用する可能性がある場合は、フィルタリングサービスの加入を強く推奨します。
- ・フィルタリングサービスの申し込みをしない場合、スマートフォン等を保護者の目の届く範囲で管理いただくなど、青少年がトラブルに巻き込まれる事態を未然に防ぐようご注意ください。
- ・フィルタリングサービスアプリによってはオン・オフが可能です。可能であれば青少年が利用する際はフィルタリングサービスをオンにしたうえでご利用いただくことを強く推奨します。

■ご契約について

●SIM カードをお申し込みの場合

- ・サービス開始日は、本サービスのご契約成立後、最初の SIM カードの受け取りを BIGLOBE が確認した日となります。サービス開始日はメールにてご連絡します。
- ・サービス開始月の翌月より月額費用がかかります。

●eSIM をお申し込みの場合

- ・サービス開始日は、本サービスのご契約成立後、eSIM 利用開始手続きが完了した日となります。サービス開始日はメールにてご連絡します。
- ・本人確認が完了した日または端末が着荷したことを BIGLOBE が確認した日から 6 日後までにお手続きを実施されない場合は、BIGLOBE にて eSIM 利用開始手続きを実施します。
- ・サービス開始月の翌月より月額費用がかかります。

■お届けについて

●Web でお申し込みの場合

- ・お支払い方法が未登録の場合、お支払い方法をご登録いただき確定するまで SIM カードと端末は送付されません。
- ※ NTT 料金と合わせてのお支払いの場合、お支払い方法の登録から確定までに 2~3 週間程度かかる場合があります。
- ・eSIM をお申し込みの場合、SIM カードの発送はありません。
- ・SIM カードと端末は BIGLOBE 登録住所にお届けいたします。(音声通話オプションまたは SMS オプションをお申し込みの場合、BIGLOBE 登録住所と本人確認書類に記載された住所は一致している必要があります。)
- ・法人のお客さまは SIM カードと端末はお申し込み時にご登録いただく配達先住所にお届けします。ただし、音声通話オプションまたは SMS オプションをお申し込みの場合、SIM カードと端末は法人の本人確認書類に記載された住所にお届けいたします。
- ・配送は不正利用防止のため、転送不可としておりますので、ご注意ください。
- ・お申し込みから 2 日~3 日を目安に機器をお届けします。ただし、本人確認書類や MNP 予約番号などの不備でお届けが遅れることがありますので予めご了承ください。
- ・法人のお客さまで音声通話オプションまたは SMS オプションを申込書でお申し込みの場合、投かん後 4 日~10 日程度で機器をお届けします。ただし、お申し込み内容に不備があった場合や物流、休日の関係で日程が前後することがあります。なお、法人のお客さまで既に音声通話スタートプラン、音声通話オプションまたは SMS オプションをご利用されている場合、2 度目以降のお申し込みは Web ページのお申し込みだけでお手続きが完了します。(本人確認書類、書類の

郵送、申込確認書の受け取りが不要となります。)

●店頭でお申し込みの場合

- ・開通作業後、店頭で SIM を提供いたします。

●BIGLOBE 会員のお客さまで申込書でのお申し込みの場合

- ・お支払い方法が未登録の場合、お支払い方法をご登録いただき確定するまで SIM カードと端末は送付されません。
- ・BIGLOBE 会員のお客さまは、SIM カードと端末は BIGLOBE 登録住所にお届けします。(音声通話オプションまたは SMS オプションをお申し込みの場合、BIGLOBE 登録住所と本人確認書類に記載された住所は一致している必要があります。)なお、不正利用防止のため、転送不可としておりますので、ご注意ください。
- ・投かん後 5 日~10 日程度で機器をお届けします。ただし、物流や休日の関係で日程が前後することがありますので予めご了承ください。

■SIM (標準 SIM、microSIM、nanoSIM、マルチサイズ SIM、eSIM) について

- ・本サービスの利用には、当社から SIM の貸与を受ける必要があります。
- ・SIM カードが故障や紛失などにより再発行する場合、SIM 再発行手数料(3,300 円)と SIM カード準備料(433.4 円)をお支払いいただきます。
- ・eSIM をご利用の方が端末の変更を行う場合または eSIM を再発行する場合、eSIM プロファイル発行料(433.4 円)をお支払いいただきます。ただし、クイック転送を用いて行う場合、eSIM プロファイル発行料はかかりません。
- ・ご利用予定端末にあった SIM サイズを選択ください。
- ・SIM のサイズ変更を目的とした SIM 種別変更を行うことができます。その場合、SIM 種別変更手数料(3,300 円)と SIM カード準備料(433.4 円)が必要となります。SIM カードから eSIM への変更の場合、eSIM プロファイル発行料(433.4 円)が必要となります。ただし、クイック転送を用いて行う場合、eSIM プロファイル発行料はかかりません。

■端末について

- ・一定の台数を超えて端末をご購入する場合、お断りすることがあります。
- ・「BIGLOBE モバイル」は、5G 対応端末、LTE 対応端末がご利用できます。
- ・タイプ D で 3G 専用端末をご利用の場合、3G データ通信はご利用になれませんのでご注意ください。
- ・BIGLOBE から端末を購入されない場合は、対応する端末はお客さまでご用意していただく必要があります。
- ・端末をお客さまでご用意いただく場合は、動作確認端末ページ(<https://0962.jp/taiou/>)をご確認ください。ただし、動作確認結果は BIGLOBE が独自に確認した結果であり、BIGLOBE が販売した端末以外については、BIGLOBE やメーカー各社が動作を保証・サポートするものではありません。
- ・技術マークが付いていない端末のご利用はできません。ご利用された場合、電波法違反となり、ネットワークへの接続をお断りする場合があります。
- ・通信キャリア各社の端末をご利用になる場合、動作確認端末ページで動作確認できていることをご確認ください。必要に応じて、端末を販売した通信キャリアにて SIM ロック解除のお手続きを行ってください。
- ・タイプ A の SIM は au VoLTE 対応端末のみで利用可能です。
- ・端末の保証内容は保証書をご確認ください。故障した場合は、端末の種類に応じて後述のお問い合わせ先にお問い合わせください。
- ・端末の修理や交換に伴い、サービス開始日は変更されません。

■帯域制御について

- ・公平な通信速度を維持するためまたはネットワークが混み合った状態が継続されることを避けるため、通信速度を制限する場合があります。
- ・「BIGLOBE モバイル」をご契約の方が、当月の送受信の通信量の合計が以下の基準値(高速データ通信量)を超えた場合、当月末までの通信速度は送受信最大 200kbps になります。

30ギガプラン	30GB
20ギガプラン	20GB
12ギガプラン	12GB
6ギガプラン	6GB
3ギガプラン	3GB
1ギガプラン	1GB
プランM (6ギガ)	6GB
プランR (3ギガ)	3GB
プランS (1ギガ)	1GB
音声通話スタートプラン	1GB
直近 72 時間 (3 日間) の送受信の通信量の合計が以下を超えた場合、通信速度を制限することがあります。	
ライト SS プラン	360MB

- ・シェア SIM 追加オプションをご利用の場合、ご利用中のすべての SIM の通信量の合計値となります。
- ・ファイル交換 (P2P) アプリケーション等のデータ通信は、通信速度を制御または使用を制限させていただく場合があります。
- ・本サービスの SIM を利用している端末には、プライベート IP アドレスが割り当てられます。(法人のお客さまを除きます。)
- ・一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
- ・帯域制御の内容は、変更する場合があります。

■音声通話サービスについて

- 音声通話サービスは、電話番号宛に音声通話の発信、ショートメッセージサービスを送受信できるサービスです。
- 「BIGLOBE モバイル」をご契約の方のみご利用いただけます。(料金制選択コースにご契約の方は除く。)
- 本サービスを利用する場合、音声通話SIMが必要となります。
- 未成年者のお申し込みはできません。(シェアSIM追加オプションご利用の場合は除く。)
- 携帯電話不正利用防止法に基づき、お申し込み時に本人確認が必要となります。
- 音声通話スタートプランは音声通話オプションが含まれております。
- 音声通話スタートプランをご契約の方は、「BIGLOBE モバイル」の月額費用とは別に、音声通話料とSMS送信料がかかります。SMS送信料は送信する文字数により異なります。
- 音声通話オプションをご契約の方は、「BIGLOBE モバイル」の月額費用とは別に、音声通話オプション月額利用料と音声通話料、SMS送信料がかかります。SMS送信料は送信する文字数により異なります。
- 本サービスをご利用の方で「BIGLOBE でんわ 通話オプション」をお申し込みの場合、「BIGLOBE でんわ」アプリをご利用ください。「BIGLOBE でんわ」アプリをご利用でない場合、22円/30秒の音声通話料がかかります。
- 本サービスに無料通話分はありません。
- 2026年4月1日より、タイプDの場合、国際電話および国際SMSあわせて、月間のご利用限度額(20,000円(不課税))が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際電話および国際SMSのサービスを利用することはできません。ただし、限度額を超えても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
- 音声通話オプションのみの解約はできません。
- 本サービスでは、MNPによる転入または転出を行うことができます。
※ MNPとは、ご契約の携帯電話会社を変更する際に、電話番号をそのまま継続して利用できる仕組みです。電話番号以外(携帯電話会社発行のメールアドレス等)は継続して利用できません。
- お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客さまに対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社はご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除およびご利用にかかる料金を請求します。
- 音声通話料は、音声通話を行った月の翌月以降にご請求させていただきます。

■本人確認について

- BIGLOBE 会員のお客さまは、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証、マイナンバーカード等の本人確認書類が必要です。当社へのお申し込み情報と本人確認書類に記載された情報は一致している必要があります。
- 法人のお客さまは、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、登記事項証明書等の公的証明書、契約者の方の住民票の写し(原本)、および契約者の方の名刺、社員証等の在籍証明書の提出が必要です。当社へのお申し込み情報と本人確認書類に記載された情報は一致している必要があります。なお、本人確認のため、契約者の方のご自宅に申込確認書等の書類を送付させていただきます。なお、法人のお客さまで既に音声通話スタートプランまたは音声通話オプションをご利用されている場合、または2023年3月15日以降にSMSオプションをお申し込みご利用されている場合、2度目以降のお申し込みに関する本人確認は不要となります。
- eSIMをお申し込みの場合は、eSIMプロフィール発行毎に本人確認を行います。本人確認の結果、お申し込みをキャンセルさせていただく場合があります。

■MNP転入について

- BIGLOBE 会員のお客さまの場合、移転元の携帯電話会社に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
- 法人のお客さまの場合、移転元の携帯電話会社に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報が一致している必要があります。
- Web 経由で MNP 転入をお申し込みの場合、お客さまが事前に移転元から MNP 予約番号を取得した状態で申し込みを行う方式と、BIGLOBE モバイルの Web から MNP 予約番号取得手続きを行う方式(MNP ワンストップ方式)のいずれかを選択することができます。ただし、MNP ワンストップ方式は対応している事業者との間でのみ利用可能です。
- お客さまが事前に取得した MNP 予約番号を用いて Web 経由で MNP 転入をお申し込みされる場合、MNP 予約番号の有効期間が12日以上残っている必要があります。12日以上有効期限がない場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。また、お申し込み後、当社での MNP 手続きが完了した時点で移転元の SIM はご利用いただけなくなります。
- 店頭で MNP 転入をお申し込みされた場合、有効期間が残っている MNP 予約番号が必要となります。MNP 予約番号が有効期限切れの場合、MNP 予約番号の再発行を行ってください。また、お申し込み後、当社での MNP 手続き完了から SIM をお渡しするまで、移転元の SIM はご利用いただけなくなります。
- 本人確認書類の不備等でお手続き中に MNP 予約番号の有効期間が終了した場合、「BIGLOBE モバイル」のお申し込みをキャンセルさせていただきます。eSIM のお申し込みで、利用開始手続き中に MNP 予約番号の有効期間が終了した場合、終了した日の翌日を1日目として30日経過後、お申し込みをキャンセルさせていただきます。

- 各キャリアが提供するメールアドレス(「@docomo.ne.jp」、「@ezweb.ne.jp」、「@au.com」など)を「メール持ち運び」サービスでそのまま継続して利用される場合は、通信会社の解約後に、ご利用者自身で「メール持ち運び」のお手続きが必要です。「メール持ち運び」サービスを利用しない場合は、各キャリアが提供するメールアドレスは利用できなくなりますが、BIGLOBE メールをご利用いただけます。BIGLOBE メールから各キャリアが提供するメールアドレスにメールを送信する場合は送信先の携帯での受信設定が必要になる場合があります。
- 移転元の契約更新期間以外で MNP 手続きが完了すると、移転元において解約に伴う違約金等が発生する場合があります。
- SIM カードの場合、お客さまに SIM カードが到着後、お電話または web にて MNP 切り替え手続きができます。SIM カードと同梱されている書面の記載の内容にしたがってお手続きください。また、お手続きされない場合でも到着後約2日を以て自動的に切り替わり、MNP 手続きが完了します。

■MNP 転出について

- 移転先での MNP 転出手続きにおいて MNP ワンストップ方式に対応している場合、移転先での MNP ワンストップ方式をご利用し、BIGLOBE からの転出が可能です。
- 移転先での MNP ワンストップ方式をご利用せず MNP 転出を行う場合、BIGLOBE への MNP 転出手続きと、移転先のキャリアで MNP 転入手続きを行っていただく必要があります。MNP 予約番号の発行には1日程度かかります。
- MNP 転入以外で BIGLOBE モバイル契約の場合、契約後に送付される契約書面をお客さまが受領した日(電子交付を選択された場合、契約書面を掲載する旨のお知らせメールが届いた日)、SIM カードが到着した日または eSIM 利用開始手続きが完了した日のいずれか遅い日を初日として8日を経過した後から MNP 転出手続きができます。
- 移転先での MNP 転入手続きを当社が確認した日が本サービスの解約日となります。
- 移転先の事業者の手続きが完了次第、当社の SIM はご利用いただけなくなります。手続き完了後、移転先にて MNP 転入キャンセルを行っても、BIGLOBE モバイルはご利用いただけません。

■SMS オプションについて

- SMS オプションは、電話番号宛にショートメッセージを送受信できるサービスです。
- SMS オプションを利用する場合、SMS 機能付きデータ SIM が必要となります。
- 「BIGLOBE モバイル」の月額費用とは別に、SMS オプション月額利用料および SMS 送信料がかかります。SMS 送信料は送信する文字数により異なります。
- SMS オプション利用開始月(SMS オプション利用開始日が属する月)の翌月より、SMS オプション月額利用料がかかります。
- SMS 送信料(国内宛)は月16.5円まで無料となります。
- SMS 送信料は、SMS を送信した月の翌月以降にご請求させていただきます。
- 1日に送信できるメッセージは200通未満です。ただし、SIM タイプ変更が完了した日は SIM タイプ毎に200通未満となります。また、MNP 転入が完了した日に送信できるメッセージは、利用する SIM タイプの卸携帯電話事業者と移転元の携帯電話事業者もしくは移転元で利用していた携帯電話サービスの卸携帯電話事業者が同じ場合は、移転元と合わせて200通未満となります。
- SMS オプションのみ解約する場合は、SMS オプションなしの SIM への SIM 種別変更が必要となります。
- 本サービスを解約された場合、SMS オプションも解約となります。
- 音声通話サービスをご契約の方は、SMS オプションをご契約になれません。
- 2022年8月31日をもって、個人会員における SMS オプションの申込受付は終了しました。
- 携帯電話の不正利用防止の観点から、お申し込み時(SIMの種別変更または再発行のお申し込みの場合を含みます。)に本人確認が必要となります。

■データ容量繰り越しについて

- データ容量繰り越しは、前月使いきれなかった高速データ通信容量を翌月に持ち越して利用することができるサービスです。持ち越せる容量の最大値は、使いきれなかった月のプランの高速データ通信容量分までとなります。
- 「BIGLOBE モバイル」の30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、プランM(6ギガ)、プランR(3ギガ)、プランS(1ギガ)、音声通話スタートプランをご契約の方のみご利用できます。(事前にお申し込みをする必要はありません。)
- 容量の消費の順番は、前月のデータ容量繰り越し分から消費していきます。前月繰り越し分超過後、当月の高速データ通信容量を消費します。

■ボリュームチャージについて

- ボリュームチャージは、その月の通信量合計が基準値(高速データ通信容量)を超えてしまい、通信速度の制限がされた際、その制限を解除するサービスです。ボリュームチャージ容量を消費している間、通信速度の制限を解除します。
- 「BIGLOBE モバイル」の30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、1ギガプラン、プランM(6ギガ)、プランR(3ギガ)、プランS(1ギガ)、音声通話スタートプランをご契約の方のみご利用できます。
- ボリュームチャージ容量は、1回のお申し込みにつき最大1GBまで申し込むことができます。
- 高速データ通信容量の超過後にボリュームチャージ容量を消費します。
- 通信速度の制限時より通信速度が速くなることを保証するものではありません。
- お申し込み後のキャンセルはできません。

- ・ポリュームチャージ容量をすべて消費するまで、ポリュームチャージ容量を追加で申し込むことはできません。
- ・月末時点で消費していないポリュームチャージ容量がある場合、翌月の高速データ通信容量の超過後から未消費のチャージ容量が消費されます。
- ・本サービスのプランを変更した場合、ポリュームチャージ容量は引き継がれます。
- ・お申し込みからポリュームチャージが反映されるまで、時間がかかる場合があります。
- ・本サービスを解約された場合、ポリュームチャージも解約となります。かかる解約に伴うポリュームチャージ利用料の返金はありません。

■シェアSIM 追加オプションについて

- ・シェアSIM追加オプションはSIMを追加でご利用できるサービスです。「BIGLOBE モバイル」の30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、プランM（6ギガ）またはプランR（3ギガ）をご契約の個人会員の方のみご利用できます。
- ・シェアSIMを利用する場合、別途お申し込みをしていただく必要があります。シェアSIM追加手数料（3,300円）がかかります。また、SIMカードをお申し込みの場合はSIMカード準備料（433.4円）、eSIMをお申し込みの場合はeSIMプロフィール発行料（433.4円）がSIM1枚毎にかかります。お申し込み後のキャンセルはできません。
- ・シェアSIM追加オプションにて追加できるSIM（シェアSIM）の枚数の上限は4枚となります。
- ・シェアSIMのSIM種別はデータ、SMS、音声通話の3種類となります。SMSのシェアSIMにはSMSオプションが、音声通話のシェアSIMには音声通話オプションが含まれます。
- ・追加したシェアSIM毎にシェアSIM月額利用料がかかります。シェアSIM月額利用料は追加したシェアSIMのSIM種別に異なります。
- ・シェアSIMでSIM種別がSMSの場合、シェアSIM月額利用料のほかに、SMS送信料がかかります。SMS送信料は送信する文字数により異なります。
- ・シェアSIMでSIM種別が音声通話の場合、シェアSIM月額利用料のほかに、音声通話料とSMS送信料がかかります。SMS送信料は送信する文字数により異なります。
- ・シェアSIM（データ）はタイプDのみの提供となります。
- ・シェアSIMを追加できるのはBIGLOBEモバイル契約者のみとなります。
- ・音声通話のシェアSIMを選択するためには、BIGLOBEモバイル契約者が音声通話オプションを契約している必要があります。
- ・シェアSIMの利用開始月（シェアSIM利用開始日を含む月）の翌月より、シェアSIM月額利用料がかかります。
- ・シェアSIMの利用開始日はSIMカードの受け取りをBIGLOBEが確認した日、もしくはeSIM利用開始手続きが完了した日となります。
- ・シェアSIMを追加する際、そのSIMを利用する方を選択する必要があります。SIMの利用者として選択できるのはBIGLOBEモバイル契約者本人もしくはBIGLOBEモバイル契約者に紐づく家族会員サービスの家族会員のみとなります。ただし、家族会員が既に「BIGLOBEモバイル」の契約を持っていた場合、選択することはできません。
- ・シェアSIMを利用する場合、帯域制御はシェアSIM毎で判定せず、シェアSIMを含むすべてのSIMの合計値で判定します。
- ・シェアSIMを利用する方として家族会員サービスの家族会員を選択した場合、その家族会員をシェア会員として扱います。
- ・シェアSIMの名義は、SIMを利用される方のものとなります。
- ・シェアSIMでSIM種別が音声通話の場合、MNPによる転入または転出を行うことができます。
- ・シェアSIMでSIM種別が音声通話の場合、主SIMご契約者の本人確認を行います。
- ・シェア会員として未成年（6歳以上）の利用者を選択することができます。
- ・シェア会員の制限事項は下記となります。
 - BIGLOBEモバイル関連の手続き（プラン変更、シェアSIMの追加/削除、SIM種別変更、ポリュームチャージの購入、電話オプションの申込/解約、エンタメフリー・オプションの申込/解約、BIGLOBEモバイルの解約）は行えません。
 - 別途「BIGLOBEモバイル」の契約を行うことはできません。
- ・BIGLOBEモバイルを解約する場合、事前にすべてのシェアSIMを削除する必要があります。
- ・SIM種別がSMSのシェアSIM追加オプションは2022年8月31日をもって申込受付を終了しました。

■電話オプションについて

- ・電話オプションは下記のそれぞれのサービスのまとめたものを指します。BIGLOBEモバイルの音声通話サービスを契約している方のみご利用できます。
 - 割込通話
 - 留守番電話
 - 国際ローミング
- ・利用する場合、別途お申し込みをしていただく必要があります。お申し込み後のキャンセルはできません。
- ・それぞれの電話オプションはSIM1枚につき、1つずつご利用することができます。
- ・それぞれの電話オプションの利用開始までにお申し込みから1日程度かかります。
- ・利用開始した月に同じ電話オプションの解約申込をすることはできません。また、解約申込をした月に同じ電話オプションをお申し込みすることはできません。
- ・割込通話、留守番電話に関して利用しているSIM毎に月額利用料がかかります。

- ・国際ローミングを利用した場合、音声通話料（音声発信料と音声着信料）とSMS送信料がかかります。
- ・タイプDの場合、国際ローミングには月間のご利用限度額（50,000円（不課税））が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際ローミングのサービスが利用できません。ただし、限度額が超えても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
- ・電話オプションで利用した従量料金は、利用した月の翌月以降にご請求します。
- ・解約日は電話オプションの解約申込をBIGLOBEが確認した日となります。解約申込から電話オプションが利用できなくなるまでに1日程度かかります。
- ・本サービスを解約された場合、電話オプションも解約となります。

■エンタメフリー・オプションについて

- ・エンタメフリー・オプションは当社が別途定める特定のデータ通信を、高速データ通信容量に加算しないサービスです。
- ・エンタメフリー・オプションは30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、プランM（6ギガ）、プランR（3ギガ）またはプランS（1ギガ）をご契約の個人会員の方のみご利用できます。また、利用する場合、別途お申し込みをしていただく必要があります。お申し込みのキャンセルは一切受け付けません。
- ・エンタメフリー・オプションはSIM1枚につき、1つずつご利用することができます。
- ・エンタメフリー・オプションに関して利用しているSIM毎にSIM種別に応じた月額利用料がかかります。
- ・エンタメフリー・オプションが「オン」の場合にのみ、当社指定の動画、および音声配信サービスの通信量カウントが行われなくなります。また、エンタメフリー・オプションのオン・オフは、モバイル契約情報画面から切り替えが可能です。
- ・エンタメフリー・オプションは、その機能の実現のために必要最低限のデータ（IPアドレス、ポート番号、パケット内容のうちヘッダの一部（テキスト、動画、画像等のデータ内容を含まない部分））を機械的および自動的に識別することで、高速データ通信容量に加算しない対象（以下「エンタメフリー対象」といいます。）を識別します。
- ・本サービスにおける動画視聴はスマートフォンを対象としており、タブレット等の大画面での視聴には適していません。また、お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が低下します。
- ・エンタメフリー・オプション利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、エンタメフリー・オプションを解除、もしくはエンタメフリー・オプションの申し込みを一定期間制限または解除および制限の両方の措置をとることがあります。
 - エンタメフリー・オプション利用者以外の者の利用に供され、それが業として行われる場合
 - 長時間または多数の通信を一定時間継続する場合
 - 再生による直接収入を得る目的で利用するなど、視聴以外の目的で利用する場合
- ・本サービスを解約された場合、エンタメフリー・オプションも解約となります。
- ・対象外のプランに変更した場合、エンタメフリー・オプションは解約となります。
- ・上記エンタメフリー対象サービスの範囲は、今後、変更または追加されることがあります。変更または追加された後のエンタメフリー機能は、既にご契約いただいたお客さまにも適用されます。

■モバイル固定IPオプションについて

- ・モバイル固定IPオプションは、SIM1枚につき、1つのIPv4のグローバル固定IPアドレスを付与するサービスです。
- ・モバイル固定IPオプションは、「BIGLOBEモバイル」30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプランまたはライトSSプランをご契約の法人会員の方のみご利用できます。3G専用端末ではご利用いただけません。また、利用する場合、別途お申し込みをしていただく必要があります。お申し込みのキャンセルは一切受け付けません。
- ・モバイル固定IPオプションに関して利用しているSIM毎にSIM種別に応じた月額利用料がかかります。
- ・モバイル固定IPアドレスはBIGLOBEが指定したものを付与します。お客さまにて指定はできません。
- ・BIGLOBEはモバイル固定IPアドレスを変更する場合があります。
- ・SIMを変更した場合、モバイル固定IPアドレスも変更となります。
- ・本サービスを解約された場合、モバイル固定IPオプションも解約となります。
- ・対象外のプランに変更した場合、モバイル固定IPオプションは解約となります。

■通信規格変更について

- ・タイプDの音声通話SIM、データSIMにおいて、5G通信をご利用いただくには、お客さま自身で、モバイル契約情報画面中「回線の通信規格」より、初期設定のLTE・FOMA（設定名：LTE）からドコモ5G・LTE（設定名：5G）へ変更手続きが必要です。通信規格の切り替えは数分から1時間程度で完了します。5G対応端末と端末の設定も必要となります。
- ・ドコモ5G・LTE（設定名：5G）に変更後はFOMA（3G通信）が利用できません。同じ手続きによりドコモ5G・LTE（設定名：5G）からLTE・FOMA（設定名：LTE）に戻すこともできます。

■プラン変更について

- ・プラン変更のお申し込み後のキャンセルはできません。
- ・「BIGLOBEモバイル」では、30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、1ギガプラン、プランM（6ギガ）、プランR（3ギガ）

か、プランS（1ギガ）、音声通話スタートプラン、ライトSSプランの中でプラン変更を行うことができます。ただし、下記のプラン変更はできません。

- 音声通話スタートプランまたはライトSSプランへのプラン変更
- 音声通話SIMの6ギガプラン、3ギガプランまたは1ギガプランへのプラン変更
- ・「BIGLOBE モバイル」の30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプラン、3ギガプラン、プランM（6ギガ）またはプランR（3ギガ）から1ギガプラン、プランS（1ギガ）へプラン変更をする場合、プラン変更のお申し込み前に、シェアSIM追加オプションの解約をしていただく必要があります。
- ・「BIGLOBE モバイル」の場合、プラン変更のお申し込み月の翌月から変更後のプランが適用となります。

■SIM 種別変更について

- ・「BIGLOBE モバイル」では、データSIM、SMS機能付きデータSIM、音声通話SIMのいずれかの中でSIMの種別変更を行えます。なお、音声通話SIMの場合は、他の種別への変更はできません。また、法人のお客さまは、データSIMおよびSMS機能付きデータSIMから音声通話SIMへのSIM種別変更は行えません。
- ・eSIMをご利用の場合、SIM種別変更はできません。
- ・SIMカードへの変更の場合、SIM種別変更手数料（3,300円）と、SIMカード準備料（433.4円）が必要となります。eSIMへの変更の場合、eSIMプロフィール発行料（433.4円）が必要となります。サイズ変更を除き、SIM種別変更により、月額利用料が変更になりますので、ご確認のうえ、お申し込みください。
- ・SIM種別変更はサービス開始日以降にお申し込みできます。
- ・SIMの電話番号は変更となります。ただし、音声通話SIMのサイズ変更の場合、変更前の電話番号が引き継がれます。
- ・SIM種別変更のお申し込み後のキャンセルはできません。
- ・変更後のSIMカードの受け取りをBIGLOBEが確認した日もしくはeSIM利用開始手続きが完了した日が属する月の月末までは、再度お申し込みいただくことはできません。ただし、音声通話SIMのサイズ変更の場合、変更後のSIMカードの受け取りをBIGLOBEが確認した日もしくはeSIM利用開始手続きが完了した日以降に再度お申し込みいただけます。
- ・変更後のSIMカードの受け取りをBIGLOBEが確認した日もしくはeSIM利用開始手続きが完了した日が属する月の翌日以降、変更前のSIMカードはご利用できなくなります。ただし、音声通話SIMのサイズ変更の場合、当社での手続き完了後、変更前のSIMはご利用できなくなります。
- ・タイプDでドコモ5G・LTE（設定名：5G）をご利用中のお客さまがSIM種別変更またはSIMサイズ変更を行った場合、およびデータSIMにおいてSIM再発行を行った場合は、通信規格が初期設定のLTE・FOMA（設定名：LTE）に戻ります。必要に応じて再度通信規格の変更手続きを行ってください。eSIMへSIM種別変更またはSIMサイズ変更を行った場合は通信規格の変更手続きは不要です。
- ・2022年8月31日をもって、個人会員におけるSMSオプションの申込を伴うSIM種別変更は申込受付を終了しました。

■SIM タイプ変更について

- ・「BIGLOBE モバイル」をご契約の方は、タイプD・タイプAのSIMタイプを変更できます。
- ・SIMタイプ変更をすると同じSIM種別の別タイプのSIMに変更となります。ただし、法人のお客さまでタイプD・データSIMのSIMをタイプ変更する場合は、タイプAのSMS機能付きデータSIMに変更となり、追加でSMSオプション月額利用料（132円/月）がかかります。タイプAのSMS機能付きデータSIMをタイプ変更する場合、タイプDのデータSIMにも変更することも可能です。
- ・SIMタイプ変更手数料（3,300円）がかかります。また、SIMカードをお申し込みの場合はSIMカード準備料（433.4円）、eSIMをお申し込みの場合はeSIMプロフィール発行料（433.4円）がSIM1枚毎にかかります。
- ・複数枚まとめての申し込みはできません。
- ・SIMタイプ変更後、ご利用端末でAPNの再設定が必要となる場合があります。
- ・お申し込みはサービス開始日以降となります。
- ・SIMの電話番号は変更となります。ただし、音声通話SIMの場合、変更前の電話番号が引き継がれます。
- ・SIMタイプ変更のお申し込み後のキャンセルはできません。
- ・音声通話SIMでの新しいSIMカードへの切り替えは、お客さま自身でモバイル契約情報画面中「MNP 開通手続き」より行えます。また、「MNP 開通手続き」を行わなかった場合、お客さまがSIMカードをお受け取りになった日の翌々日を日切りに自動で切り替わります。
- ・音声通話SIMでの新しいeSIMへの切り替えは、お客さま自身でモバイル契約情報画面中「eSIM 利用開始」より行えます。また、「eSIM 利用開始」を行わなかった場合、本人確認が完了した日から6日後に自動で切り替わります。
- ・SIMの切り替え後は変更前のSIMはご利用できなくなります。
- ・音声通話SIMで電話オプション（留守番電話、割込通話等）をご利用の場合、SIMタイプ変更により、お預かりしているメッセージや設定が消去され、操作方法が変わります。
- ・SIMタイプ変更前に、光☆SIMセット割または光☆SIMトリプル割の適用を受けている場合、変更後も引き続き適用されます。
- ・2022年8月31日をもって、個人会員におけるSMSオプションの申込を伴うSIMタイプ変更は申込受付を終了しました。

■危険SMS拒否設定について

- ・SMS機能付きデータSIMもしくは音声通話SIMをご利用の場合は、危険SMS拒否設定を利用することができます。危険SMS拒否設定は、不正なサイトへの誘導

や危険なアプリをインストールさせるような「フィッシングSMS（不審なSMS）」と判定されたSMSの受信を拒否します。

- ・本機能は自動で適用されます。この機能を希望されない場合は、設定変更ができません。
- ・すべてのフィッシングSMS（不審なSMS）の拒否を保証するものではありません。
- ・拒否されたSMSの復旧はできません。
- ・本機能により検知したフィッシングSMS（不審なSMS）に関する情報をNTTドコモまたはKDDIのサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 - (1) 本機能における判定精度向上のため
 - (2) フィッシングSMS（不審なSMS）送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めため
 - (3) フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
 - (4) 携帯電話事業者間でフィッシングSMS（不審なSMS）に関する対策を行うため
- ・上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMS（不審なSMS）に関する情報を第三者に開示することがあります。

■初期契約解除について

- ・本サービスは、初期契約解除制度の対象です。（音声通話SIMをお申し込みの個人のお客さまのみ）
 - ・契約後に送付される契約書面をお客さまが受領した日、SIMカードが到着した日またはeSIM利用開始手続きが完了した日のいずれか遅い日を初日として8日を経過するまで、書面による契約の解除が可能です。この効力は書面を発送したときに生じます。
 - ・契約書面の電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールがBIGLOBEメールのメールボックスに届いた日を契約書面の受領日といたします。
 - ・初期契約解除の申し出により、当社より損害賠償もしくは違約金等は請求することはありません。ただし、対価として解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求いたします。また、初期費用も請求いたします。
 - ・既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合には対価請求額を除いて返還いたします。
 - ・初期契約解除とともにMNP転出を行う場合、解除の効力が生じるのはMNP転出の手続きが完了したときとします。また、移転先の事業者の手続きが完了しない場合であってもMNP予約番号の有効期限が切れると、その時点で解除の効力が生じるため、電話番号が消失し、当社のSIMはご利用いただけなくなります。なお、お客さまが初期契約解除の書面を発送した後は、解除の効力が生じる前であっても、撤回することはできません。
 - ・端末のご返却先・返却期限等は契約の解除後に書面にて当社からご契約者様にご連絡いたします。返却にかかる費用はお客さま負担となります。
 - ・初期契約解除の申し出により、BIGLOBE会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状況に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。
 - ・事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 【初期契約解除申出書面の記載内容】
- ・下記URLより書面をダウンロードしてご記入ください。
<https://support.biglobe.ne.jp/download/yosi/index.html>
 - ・印刷等できない場合、書面をご参考に申出書の作成をお願いいたします。
- 【初期契約解除申出書面の送付宛先】
- 〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビックローブ株式会社 BIGLOBE登録センター 宛

■ご解約について

- ・下記の場合はご契約中の「BIGLOBE モバイル」が解約となります。
 - BIGLOBEを退会、利用停止された場合
 - 接続コースを解約した場合
- ・解約月に、再度お申し込みいただくことはできません。
- ・解約月の月額費用は全額かかります。（日割りされません。）

■SIMのご返却について

- ・タイプDのSIMカードの場合、「BIGLOBE モバイル」の解約後20日以内にBIGLOBEにご返却いただく必要があります。
 - ・SIMカードの返却時には、お客さまにて封筒をご用意いただき、下記の送付先までご郵送ください。（発送費用はお客さま負担となります。）
 - ・eSIM、タイプAのSIMカードの返却は不要です。お客さま自身で破棄をお願いします。
- 【送付先】
- 〒252-0146 神奈川県相模原市緑区大山町4-7 ロジポート橋本408 区画
BIGLOBE 返却係
- ・SIMカードの返却時にお客さまの私物を誤って同梱されませんようご注意ください。私物を同梱された場合は、受領後2カ月経過後、廃棄させていただきます。私物品の紛失・破損等につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■お手続きについて

●個人のお客さま

退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<https://support.biglobe.ne.jp/>) をご確認ください。BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスクへお問い合わせください。

●法人のお客さま

退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、BIGLOBE 法人事務センターへお問い合わせください。

■サービスのお問い合わせ先について

●個人のお客さま

・ホームページからのお問い合わせ

- 電話・メールのほか、チャットでお気軽に問い合わせいただけます。
- AIチャットは24時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ



検索



<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>

・サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ

- BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク (9:00~18:00 365日受付)
0120-86-0962 (通話料無料)
03-6385-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
- BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク (9:00~18:00 365日受付)
0120-68-0962 (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合
- ・MNP 転出手続きに関するお問い合わせ
- BIGLOBE MNP 転出窓口 (9:00~20:00 365日受付)
0120-983-028 (通話料無料)
03-6479-5608 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合

●法人のお客さま

・サービスに関するお問い合わせ

- BIGLOBE 法人コンタクトセンター (平日 9:00~12:00、13:00~17:00)
0120-26-5644 (通話料無料)
- ・事務手続きに関するお問い合わせ
- BIGLOBE 法人事務センター (平日 9:00~12:00、13:00~17:00)
0120-24-5644 (通話料無料)
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
- BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク (9:00~18:00 365日受付)
0120-68-0962 (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合

■BIGLOBE 販売問い合わせ先について

・BIGLOBE から NEC プラットフォームズ株式会社製の端末をご購入された場合の端末の初期不良に関するお問い合わせ

※ 端末に初期不良があった場合、本端末を受け取り後、14 日以内にお電話でご連絡ください。初期不良以外に関しては、NEC プラットフォームズ株式会社へお問い合わせください。

- BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク (9:00~18:00 365日受付)
0120-68-0962 (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合

・BIGLOBE から NEC プラットフォームズ株式会社製の端末をご購入された場合の端末の修理・故障 (初期不良以外) に関するお問い合わせ

- NEC プラットフォームズ株式会社へお問い合わせください。

・BIGLOBE からシャープ株式会社製の「AQUOS SH-M01」、「AQUOS PHONE SH90B」、または LG Electronics 製の「LG G2 mini for BIGLOBE」をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- BIGLOBE デジタル機器サポートセンター (9:00~18:00 365日受付)
0120-929-089 (通話料無料)

・BIGLOBE からシャープ株式会社製の上記以外の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- シャープデータ通信サポートセンターへお問い合わせください。

・BIGLOBE から ASUSTeK Computer Inc 製の端末をご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ

- ASUS コールセンターへお問い合わせください。

・BIGLOBE から富士通株式会社製の USB ドングルをご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ

- 富士通ネットワーク製品サポート窓口へお問い合わせください。

・BIGLOBE から Motorola 製の端末をご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ

- モトローラサポートセンターへお問い合わせください。

・BIGLOBE から HUAWEI 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- HUAWEI コールセンターへお問い合わせください。

・BIGLOBE から Acer 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- 日本エイサーカスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

・BIGLOBE から VAIO 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- VAIO サポートセンター モバイルサポート窓口へお問い合わせください。

・BIGLOBE から Alcatel PIXI 4 をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- Alcatel カスタマーサポートへお問い合わせください。

・BIGLOBE から Apple 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- Apple サポートへお問い合わせください。

・BIGLOBE から富士ソフト株式会社製の端末をご購入された場合の端末の操作や初期不良・修理・故障に関するお問い合わせ

- 富士ソフトモバイル端末サポートセンターへお問い合わせください。

・BIGLOBE から BlackBerry KEY2、Unihertz Jelly 2 をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- 株式会社 FOX へお問い合わせください。

・BIGLOBE から MAYA SYSTEM 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- jetfon サポート窓口へお問い合わせください。

・BIGLOBE から OPPO 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- OPPO カスタマーサポートへお問い合わせください。

・BIGLOBE から Xiaomi (シャオミ) 製の端末をご購入された場合の端末に関するお問い合わせ

- シャオミジャパンカスタマーセンターへお問い合わせください。

●本書は 2026 年 3 月 18 日時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。●本書に記載の金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時の料率に基づき計算します。●本書で取り上げた設定の変更や操作、それによって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。●本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。●BIGLOBE は、ビッグロブ株式会社の登録商標です。●その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。

発行元：ビッグロブ株式会社 <https://www.biglobe.ne.jp/>