

「BIGLOBE Wi-Fi」重要事項説明 2023年2月1日施行

- ・名称：BIGLOBE Wi-Fi
- ・種別：公衆無線LAN サービス
- ・本サービスはベストエフォート型サービスであり、実効速度を保証するものではありません。お客さまのご利用端末、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が異なり、大幅に低下する場合があります。
- ・本サービスは2023年5月10日をもってサービス提供を終了いたします。サービス終了に先立ち、新規お申し込みの受付は2023年2月28日をもって終了いたします。

■料金について

- ・本書に記載する料金額は、消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。
- ・BIGLOBE モバイルの30ギガプラン、20ギガプラン、12ギガプラン、6ギガプランまたはプランM（6ギガ）をご利用のお客さまは1ライセンスを無料でご利用いただけます。2ライセンス目以降は1ライセンスあたり275円/月です。
- ・その他のお客さまは1ライセンスあたり275円/月です。
- ・1ライセンスに限り（無料のライセンスを除きます）、初回の申し込みがあった月の料金は無料となります。ただし、いったん解約のうえ再度申し込みされた場合は有料となります。
- ・2ライセンス目以降は申し込み月から有料となります。
- ・料金の日割り計算は行いません。

■お申し込みについて

- ・本サービスは2023年2月28日をもって新規受付を終了いたします。
- ・本サービスのご利用は下記ページよりお申し込みください。
個人のお客さま：<https://join.biglobe.ne.jp/mobile/wifi/>
法人のお客さま：<https://biz.biglobe.ne.jp/biglobewifi/>
- ・本サービスのお申し込みは、1つのIDあたり無料ライセンスを除き、最大10ライセンスまでお申し込みいただけます。
- ・お申し込みのキャンセルはできません。

■ご利用エリアについて

- ・当社が別途定めるエリアでご利用できます。
- ・当社は本サービス会員に対して事前の通知なく、ご利用エリアの変更を行う場合があります。

■ご提供開始時期について

- ・一つ目のライセンスのご提供をもってサービス提供開始となります。ライセンスの提供時期はお申し込み内容により異なり、以下のとおりとなります：
【無料ライセンス対象のLTEプランをお申し込みの場合】
最初のSIMカードの受け取りをBIGLOBEが確認した日
【無料ライセンス対象のLTEプランへのプラン変更の場合】
翌月1日
【有料ライセンスをお申し込みの場合】
即日

■ご利用方法について

- ・本サービスをご利用する場合、個別のライセンスに対してWEB画面またはオートコネクトアプリにてご利用端末のMACアドレスを事前に登録する必要があります。MACアドレスが登録されていない端末で本サービスはご利用いただけません。MACアドレスの登録・変更は下記ページの接続設定をご覧のうえ、お手続きください。
<https://support.biglobe.ne.jp/wifi/>
- ・1ライセンスで、ご利用端末のMACアドレス1つが登録でき、MACアドレスが登録された端末でBIGLOBE Wi-Fiがご利用いただけます。
- ・ご利用端末の変更は、登録されたMACアドレスを変更することにより可能です。
- ・3カ月間本サービスを一度も利用していない端末は自動的に登録が解除され、ご利用できなくなります。ご利用になる場合は、再度MACアドレスをご登録いただく必要があります。
- ・有料ライセンスの申し込みをもって料金のお支払いが必要となり、MACアドレスを登録されていない場合でも料金のお支払いが必要と

- なります。また3カ月ご利用のない端末のMACアドレスが自動的に登録解除された場合においても、料金がかかりますのでご注意ください。
- ・本サービスを利用するために、利用端末に対して、MACアドレス登録の他に当社所定の設定をする必要があります。
- ・本サービスに加えて、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが「BIGLOBE Wi2 サービスご利用規約」に定める条件に基づき提供する「BIGLOBE Wi2 サービス」を無償にてご利用いただくことができます。ご利用の際には、同利用規約の同意が必要となります。
https://wi2.co.jp/jp/rules/biglobe_contract/

■ご解約について

- ・以下の場合は本サービスが解約となります。
 - BIGLOBE を退会、利用停止された場合
 - 本サービスが終了になった場合

■お手続き・お問い合わせ先について

- ・BIGLOBE の退会またはインターネット接続のご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、会員サポート (<https://support.biglobe.ne.jp/>) をご確認ください。下記を参照のうえ、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。

●個人のお客さま

- ・サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ
 - 電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AIチャットは24時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ



<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>

- ・BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク
(9:00~18:00 365日受付)
0120-86-0962 (通話料無料)
03-6385-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP電話の場合
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク
(9:00~18:00 365日受付)
0120-68-0962 (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP電話の場合

●法人のお客さま

- ・サービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE 法人事務センター
(平日 9:00~12:00、13:00~17:00)
0120-24-5644 (通話料無料)
- ・サービスに関するお問い合わせ
 - BIGLOBE 法人コンタクトセンター
(平日 9:00~12:00、13:00~17:00)
0120-26-5644 (通話料無料)
- ・接続設定など技術内容に関するお問い合わせ
 - BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク
(9:00~18:00 365日受付)
0120-68-0962 (通話料無料)
03-6328-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP電話の場合