

●「BIGLOBE WiMAX 2+」について

- 名称：BIGLOBE サービス「BIGLOBE WiMAX 2+」
- 種別：高速モバイル通信サービス (MVNO サービス)
- 本サービスは、WiMAX 方式、WiMAX 2+方式およびLTE 方式でインターネット接続をご利用いただけるサービスです。それぞれのサービスエリアと最大通信速度は以下の通りです。

接続方式	サービスエリア	最大通信速度 (*1)(*2)
WiMAX 方式	WiMAX エリア	下り概ね 13.3Mbps/上り概ね 10.2Mbps
WiMAX 2+方式	WiMAX 2+ エリア	下り概ね 440Mbps/上り概ね 30Mbps
LTE 方式	au 4G LTE エリア	下り概ね 225Mbps/上り概ね 25Mbps

(\*1) 本サービスはデータ端末を使用し、上記最大回線速度により、モバイル通信サービスを提供するものです。お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況などにより、通信速度が低下します。

(\*2) データ端末の仕様や利用地域等により、最大通信速度は異なります。

- 通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用のデータ端末で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- 本サービスは、以下の 3 つの通信モードをデータ端末で切り替えてご利用いただけます。(利用可能な通信モードや方式およびモード間の手動切り替えはデータ端末の仕様により異なります。)

通信モード	利用する方式		
	WiMAX 方式	WiMAX 2+ 方式	LTE 方式
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード		○	○

- WiMAX 2+方式と LTE 方式での当月の送受信の通信量の合計が 7GB を超えた場合、当月末までの WiMAX 2+方式と LTE 方式での通信速度を送受信最大 128kbps に制限いたします。
- 以下のいずれかに該当する場合は、7GB 超過の判定から、ハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX 2+方式による通信量を除外し、ハイスピードプラスエリアモードでの WiMAX 2+方式と LTE 方式による通信量で超過判定を行います。(\*3)

- 「BIGLOBE WiMAX 2+」を Flat ツープラス ギガ放題、Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2 年)、Flat ツープラス ギガ放題(3 年)、Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3 年)のいずれかのプランでご契約中の場合。(\*4)
- 「BIGLOBE WiMAX 2+」を Flat ツープラス au スマホ割(4 年)のプランでご契約中で「au スマートバリュー mine」が適用されている間

(\*3) ハイスピードプラスエリアモードで 7GB を超えてご利用された場合、上記の除外適用に関わらず、ハイスピードモードでの WiMAX 2+方式のご利用を含む通信速度の制限が行われますのでご注意ください。

(\*4) ただし、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

- ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で WiMAX 2+ および LTE 方式の通信量の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18 時頃から翌日 2 時頃(\*5))にかけて WiMAX 2+ および LTE 方式の通信速度を概ね 1Mbps(\*6) に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続(\*7) することがあります。

(\*5) 平成 29 年 2 月現在

(\*6) 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

(\*7) 一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

- その他、公平な通信速度を維持するために、通信速度を制限する場合があります。
- インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- 本サービスには音声通話が含まれておりません。

●「BIGLOBE WiMAX 2+」のご契約について

- 本サービスのお申し込みには、接続コースのご契約が必要です。
- 家族会員の方もお申し込みいただけます。その際にはご契約の BIGLOBE 会員による申込制限の解除が必要です。

- BIGLOBE オフィスサービスの利用者 ID をお持ちの方もお申し込みいただけます。その際には管理者による申込制限の解除が必要です。
- 本サービスのお申し込みは、1 つの BIGLOBE ID につき 1 件です。
- 本サービスの申し込みと同時にデータ端末を BIGLOBE から購入いただく必要があります。それ以外に、お客さまがお持ちのデータ端末での本サービスのご利用の可否については、BIGLOBE では保証いたしかねます。
- お申し込み後のキャンセルはできません。
- 本サービスのサービス開始日は、本サービスのご契約成立後、お客さまに UIM カードの引き渡しがあったことを BIGLOBE が認識した日となります。サービス開始日はメールにてご連絡します。
- サービス開始月(サービス開始日が属する月)の月額費用はかかりません。サービス開始月の翌月からかかります。ただし、お申し込み時の特典適用により、課金開始の時期が変更になる場合があります。詳細はキャンペーン等特典掲載ページ等でご確認ください。また、サービス開始月に解約された場合は、月額費用の全額を請求します。

●「au スマートバリュー mine」について

- KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が当社と提携して行う、au スマートフォンの月額利用料を割引するサービス「au スマートバリュー mine」の適用を受けるには、本サービスで「au スマートバリュー mine」に対応する料金プランをご契約いただく必要があります。また、ご契約いただいた料金プランにより、「au スマートバリュー mine」の割引額が異なります。
- 本サービスのご解約や、非対応の料金プランへ変更された場合、「au スマートバリュー mine」の適用が終了しますので、ご注意ください。
- 「au スマートバリュー mine」の申し込みは、お客さまにて KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社に直接お手続きください。また、「au スマートバリュー mine」の内容、申し込み方法、適用条件の詳細、お客さまの適用状況などにも弊社へお問い合わせください。
- KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が「au スマートバリュー mine」の適用(加入受付、問い合わせ対応、課金処理等)、案内等を行うため、当社は、お客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号ならびにご契約の料金プランの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。また、当社は、KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社に対して、お客さまへの「au スマートバリュー mine」の適用状況を確認させていただきます。

●料金について

- 下記金額は税抜の標準料金です。各料金費目の合計に消費税相当額を加え、1 円未満の端数を切り捨てた金額が BIGLOBE からの請求金額となります。
- お申し込み時の特典適用により、金額が変更になる場合があります。詳細はキャンペーン等特典掲載ページ等でご確認ください。

〔初期費用〕	
申込手数料	3,000 円(税別)

〔月額費用〕	
- 月額利用料	

料金プラン	月額利用料	定期利用期間	au スマートバリュー mine
Flat ツープラス	3,995 円(税別)/月	24 カ月	非対応
Flat ツープラス ギガ放題	4,680 円(税別)/月	24 カ月	非対応
Flat ツープラス au スマホ割(2 年)	3,995 円(税別)/月	24 カ月	対応
Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2 年)	4,680 円(税別)/月	24 カ月	対応
Flat ツープラス(3 年)	3,995 円(税別)/月	36 カ月	非対応
Flat ツープラス ギガ放題(3 年)	4,680 円(税別)/月	36 カ月	非対応
Flat ツープラス au スマホ割(3 年)	3,995 円(税別)/月	36 カ月	対応
Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3 年)	4,680 円(税別)/月	36 カ月	対応
Flat ツープラス au スマホ割(4 年)	3,995 円(税別)/月	48 カ月	対応

ハイスピードプラスエリアオプション料	1,005 円(税別)/月(*8)
グローバルIP アドレスオプション料	96 円(税別)/月(*9)
ユニバーサルサービス料	2 円(税別)/月
UIM カード再発行手数料	2,000 円(税別)/回(*10)

- (\*8) 定期利用期間が36 カ月または48 カ月の料金プランでご契約中の月および、定期利用期間が36 カ月または48 カ月の料金プランへのプラン変更お申し込み月はかかりません(但し、プラン変更お申し込みをキャンセルされた場合はかかります)。また、ハイスピードプラスエリアモードでのご利用がない月および「au スマートバリュー mine」の利用期間中の各月(契約開始月および契約終了月を含みます。)はかかりません。
- (\*9) ご利用がない月はかかりません。
- (\*10) UIM カードの再発行は au ショップでの対応となり、本料金も au ショップでのお支払いとなります。

## ●定期利用期間 および 契約解除料について

- 「BIGLOBE WiMAX 2+」の各料金プランは定期利用契約となります。
- 各料金プランの定期利用期間は、初回は本サービス開始日から、その日が属する月の翌月を1 カ月目として料金プランにより24 カ月目または36 カ月目または48 カ月目の末日までとなります。
- 定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月の末日までに本サービスの解約または他の料金プランへの変更のお手続きがない限り、契約は自動更新されます。また、定期利用期間は下記の月を1 カ月目として料金プランにより24 カ月または36 カ月または48 カ月ごとに再設定されます。
  - 自動更新の際は更新月の翌月
  - 契約中の料金プランと同一の料金プランにかかわる契約への更新を行った際はそのお申し込みの翌月
  - 他のプランからの変更の際は変更のお申し込みの翌月
- ただし、「Flat ツープラス」と「Flat ツープラス ギガ放題」間の変更、「Flat ツープラス au スマホ割(2年)」と「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2年)」間の変更、「Flat ツープラス(3年)」と「Flat ツープラス ギガ放題(3年)」間の変更、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」と「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」間の変更は、定期利用期間が再設定されません。
- 契約解除料は9,500 円(税別)です。定期利用契約の更新月を除き、本サービスの解約をされた場合にお支払いいただきます。
- 本サービスをお申し込みの際に、お客さまのご同意のうえ当社が特に定めた場合(以下、特約と言います)、初回の定期利用期間の契約解除料は以下となります。

「Flat ツープラス」、「Flat ツープラス ギガ放題」、「Flat ツープラス au スマホ割(2年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2年)」の場合

12 カ月目の末日までにご解約の場合	19,000 円(税別)
13 カ月目~23 カ月目の末日までにご解約の場合	14,000 円(税別)

24 カ月目の末日までにご解約の場合 契約解除料は発生いたしません

自動更新後の契約解除料は9,500 円(税別)となります。

「Flat ツープラス(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題(3年)」、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」の場合

12 カ月目の末日までにご解約の場合	19,000 円(税別)
13 カ月目~24 カ月目の末日までにご解約の場合	14,000 円(税別)

25 カ月目~35 カ月目の末日までにご解約の場合 9,500 円(税別)

36 カ月目の末日までにご解約の場合 契約解除料は発生いたしません

自動更新後の契約解除料は9,500 円(税別)となります。

「Flat ツープラス au スマホ割(4年)」の場合

12 カ月目の末日までにご解約の場合	19,000 円(税別)
13 カ月目~24 カ月目の末日までにご解約の場合	14,000 円(税別)

25 カ月目~47 カ月目の末日までにご解約の場合 9,500 円(税別)

48 カ月目の末日までにご解約の場合 契約解除料は発生いたしません

自動更新後の契約解除料は9,500 円(税別)となります。

- この特約は、初回の定期利用期間中、適用となり、定期利用期間の更新をもって終了します。
- ご自身に適用される契約解除料は下記からご確認いただけます。
  - 個人のお客さま: BIGLOBE 会員専用ページ マイページ (<https://mypage.sso.biglobe.ne.jp/>)
  - 法人のお客さま: 法人向け BIGLOBE 高速モバイルサポート情報ページ (<https://office.biglobe.ne.jp/member/mobile/>)

## ●料金プラン変更について

- 料金プラン変更は以下の場合に可能です。
  - 「Flat ツープラス」から「Flat ツープラス ギガ放題」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2年)」、「Flat ツープラス(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題(3年)」、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」への変更
  - 「Flat ツープラス ギガ放題」から「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2年)」、「Flat ツープラス(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題(3年)」、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」への変更
  - 「Flat ツープラス au スマホ割(2年)」から「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2年)」、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」への変更
  - 「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2年)」から「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」への変更
  - 「Flat ツープラス(3年)」から「Flat ツープラス ギガ放題(3年)」、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」への変更
  - 「Flat ツープラス ギガ放題(3年)」から「Flat ツープラス(3年)」、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」、「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」への変更
  - 「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」から「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」への変更
  - 「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」から「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」への変更
- 上記の料金プラン変更については、契約解除料は発生いたしません。
- 料金プラン変更のお申し込み月の翌月から変更後の料金プランが適用されます。新しいプランの定期利用期間は1 カ月目からとなり、新しい料金プランに応じて24 カ月または36 カ月の定期利用期間が設定されます。特約の適用中に料金プラン変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が新たに1 カ月目から適用されます(「Flat ツープラス」と「Flat ツープラス ギガ放題」間の変更、「Flat ツープラス au スマホ割(2年)」と「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(2年)」間の変更、「Flat ツープラス(3年)」と「Flat ツープラス ギガ放題(3年)」間の変更、「Flat ツープラス au スマホ割(3年)」と「Flat ツープラス ギガ放題 au スマホ割(3年)」間の変更を除く)。

## ●UIM カードについて

- UIM カードはレンタルとなります。
- 本サービス1 契約につき、ご利用いただけるUIM カードは1 枚です。
- UIM カードは、お客さまご自身で管理をお願いします。UIM カードを紛失された場合、au ショップでUIM カード再発行のお手続きを行ってください。

## ●データ端末について

- 本サービスをお申し込みいただく場合に限り、本サービスで利用可能なデータ端末をBIGLOBE からご購入いただけます。お申し込みは、1 つの「BIGLOBE WiMAX 2+」契約につき1 件です。
- 1 人のお客さまで一定の台数を超えてデータ端末をご購入する場合、お断りすることがあります。
- データ端末のみの販売はいたしておりません。
- お申し込み後のお客さま都合によるキャンセル・返品はできません。
- データ端末は、お客さまご自身で管理をお願いします。データ端末を紛失された場合、BIGLOBE へご連絡ください。BIGLOBE から有償でのご提供となります。

## ●UIM カードとデータ端末の発送について

- UIM カードとデータ端末は、お支払い方法が確定した後に発送いたします。通常、2 日~1 週間でお届けしますが、在庫状況や配送状況によりお届けが遅れる場合があります。予めご了承ください。まだ、お支払い方法を登録されていない場合はお早めにお手続きください。お支払い方法の登録から確定までには、審査のため、2~3 週間程度かかる場合があります。

## ●UIM カードとデータ端末の保証について

- 故障に対しては、メーカーの保証規定に沿って、au ショップにて修理・交換をいたします。お客さまご自身でお近くの au ショップへ不具合のあるUIM カード、データ端末をお持ち込みください。
- au ショップでは、お客さまの本人確認が行われます。au ショップでの本人確認のため、当社は、お客さまの氏名、生年月日、住所、電話

- 番号ならびにご契約の料金プランの内容および契約状況等の情報を UQ コミュニケーションズ株式会社ならびに KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。ご登録情報に不備がある場合、au ショップでの機器保証が受けられないことがありますので、必ず BIGLOBE まで登録情報の変更手続きをお願いいたします。
- au ショップへお持ち込みの際は、不具合のある UIM カードおよびデータ端末と保証書に加えて、以下をご用意ください。
    - 個人のお客さま：印鑑、本人確認書類（原本）
    - 法人のお客さま：法人印、社員証または名刺、来店者の本人確認書類（原本）
  - 修理・交換期間中も、本サービスの料金のお支払いが必要となります。
  - お客さまが UIM カードやデータ端末の利用を停止、廃棄されても、本サービスは解約となりません。解約をご希望の場合は、お客さまご自身で解約手続きをお願いします。

## ●公衆無線 LAN サービスについて

- 本サービスご契約のお客さまは、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。本サービスの UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。
- au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。
  - <https://www.uqwimax.jp/signup/term/>
- SSID 「au\_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

## ●ご解約について

- 本サービスの解約をご希望の場合、お客さまご自身で手続きが必要です。
  - 個人のお客さま  
BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
  - 法人のお客さま  
法人向け BIGLOBE 高速モバイルサポート情報ページ（<https://office.biglobe.ne.jp/member/mobile/>）からお手続きいただくか、BIGLOBE 法人コンタクトセンターへお問い合わせください。
- 解約のお申し込みをされた月（解約月）は月末までご利用いただけます。
- 解約月中に、再度お申し込みいただくことはできません。
- 以下の場合は本サービスが自動的に解約となります。
  - BIGLOBE を退会、利用停止された場合
  - 接続コースを解約した場合
- 解約された月の月額費用は全額かかります（日割りされません）。
- データ端末が預かり修理中の場合は解約できません。データ端末がお手元にある状態で解約してください。
- ご解約の際に UIM カードを返却いただく必要はありません。お客さま自身で UIM カードにハサミ等で切り込みを入れ、廃棄してください。

## ●初期契約解除について

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。（個人のお客さまのみ）
- 契約後に送付される契約書面をお客さまが受領した日、または UIM カードが到着した日のいずれか遅い日を初日として 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面で契約の解除が可能です。この効力はハガキなどの書面を発送した時に生じます。
- 電子交付を選択された場合、「マイページ」へ契約書面を掲載する旨のお知らせメールが BIGLOBE メールメールのメールボックスに届いた日を契約書面の受領日といたします。
- ご購入されたデータ端末およびオプション（クレードル等）は、初期契約解除が可能な期間の満了日を初日として 14 日を経過するまでにご返却いただく必要があります。データ端末を割賦でご購入されていた場合、割賦契約も解除となります。オプションは必ずデータ端末と同梱のうえ、ご返却ください。返却にかかる費用はお客さま負担となります。また所定の期間にご返却が行われなかった場合は代金相当額が請求されます。
- 初期契約解除の申し出により、損害賠償もしくは違約金・契約解除料等は請求されることはありません。ただし、対価として解除までの期間に提供を受けた電気通信役務の料金は日割りで請求されます。申込手数料も請求されます。
- 既に、契約に関して当社が金銭等を受領している場合には対価請求額を除いて返還いたします。データ端末を代金引換でご購入されていた場合、代金引換手数料は返還の対象に含みません。
- 初期契約解除の申し出により、BIGLOBE 会員の退会として取り扱う場合があります。また、解除する前のサービス状態に回復できない場合や電気通信役務以外のサービス契約が継続となる場合があります。

- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

### 【書面の記載内容および送付宛先】

記載内容：①ユーザ ID ②氏名 ③住所 ④契約サービス情報  
⑤屋間の連絡先電話番号  
⑥初期契約解除の旨の申し出文

送付宛先：〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第 30 号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE 登録センター 宛て

### 【データ端末の返却宛先】

送付宛先：〒277-0834 千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前 13-1  
ロジポート北柏 501  
ビッグロブ株式会社 「WiMAX 2+」返却センター 宛て

## ●お問い合わせ先

- 電話番号はおかけ間違えないようご注意ください。
- 「BIGLOBE WiMAX 2+」サービス全般、データ端末の内容やお申し込み方法、データ端末の紛失について
  - 個人のお客さま
    - BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク（9:00～18:00 365 日受付）  
0120-86-0962（通話料無料、携帯電話・PHS 可）  
IP 電話など上記番号が利用できない場合：  
03-6385-0962（通話料お客さま負担）
  - 法人のお客さま
    - BIGLOBE 法人コンタクトセンター（9:00～12:00、13:00～17:00 土日祝日、所定の休日を除く）  
電話番号：0120-37-5644（通話料無料）
- UIM カードの紛失・故障、データ端末の故障、機器保証について
  - お近くの au ショップまでお問い合わせください。