

登録内容変更用紙 【手続き上のご注意】

以下の注意事項をよくお読みのうえ、郵送またはFAXでお申し込みください。必要事項の記入・捺印がない場合、お手続きができないことがありますのでご注意ください。

- BIGLOBEに登録されている住所、氏名、支払方法などは、マイページ(<http://0962.jp/m/>)の「登録情報の確認・変更」でご確認いただけます。
- お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書およびコピーの本人確認書類は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。

住所変更	BIGLOBEの登録住所を変更します。 回線移転手続きはこの用紙では受け付けておりません。引越しの際の回線移転手続きの詳細については、 https://mypage.sso.biglobe.ne.jp/member/hikkosi/ をご覧ください。
氏名変更	<div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>重要 旧名義と新名義が同時に記載されている公的な書類を、一緒にFAX、または同封して郵送してください。</p> <p>【例】・運転免許証のコピー(旧名義が書いてある表面、新名義が書いてある裏面の2面のコピー) ※本籍地は塗りつぶしてください。ただし、住所の記載が「同上」となっている場合は、本籍地は塗りつぶさないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パスポート(日本国旅券)のコピー ・住民票(住民票取得時に「旧姓・旧名の記載」を請求してください) ※原本 ※個人番号(マイナンバー)、本籍地の記載のある住民票は、お送りいただく書類として利用できません。住民票を準備される場合、個人番号(マイナンバー)、本籍地の記載がないものを準備してください。 ・戸籍謄(抄)本(旧名義と新名義を同時に確認可能なもの) ※原本 </div> <ul style="list-style-type: none"> ・BIGLOBEに登録されている氏名の変更は、ご本人の戸籍等の変更が生じた場合に限り(婚姻・養子縁組等)。 ・名義変更による第三者への会員権利の譲渡はできません。ただし、ご契約者が亡くなられた場合は、配偶者、二親等以内の法定相続人に限りBIGLOBE契約の承継ができます。 承継手続きについては、http://support.biglobe.ne.jp/jimu/keiyaku/shoukei.html をご覧ください。 ・家族会員が、婚姻・養子縁組等により契約者との生計が同一でなくなった場合は、家族会員独立のお手続きをした後に氏名変更を行ってください。 家族会員独立の詳細は、http://join.biglobe.ne.jp/family/dokuritsu.html をご覧ください。 ・ビッグロブ光「ひかり」コース、「BIGLOBE光 auひかり」コース、「BIGLOBE光 auひかり・プラス」コース、「ADSL」コース、「ADSL(eA)」コース、「ADSL(eAT)」コースの場合は、インターネット回線の名義人名も変更いたします。 「フレッツ」回線、コミュファ光回線、TOKAI・ADSL回線、「ひかり」コース with ドコモ光をご利用の場合は、お客さまご自身で回線事業者(NTT東日本/西日本、中部テレコミュニケーション、TOKAI、光コラボレーション事業者)へ連絡してください。 ・分割払いでパソコンセットをご契約の場合は、氏名変更のお手続きが必要ですので、下記まで連絡してください。 株式会社セディナ アンサーセンター(パソコンセット 料金決済サービスについてのお問い合わせ先) (9:30~17:30 ※1月1日除く) 東京 03-5638-4064 大阪 06-6339-4016 ・BIGLOBEでチューリッヒ保険またはチャブ保険(旧 エース保険)の団体保険にご加入の場合は、氏名変更のお手続きが必要ですので、下記まで連絡してください。 チューリッヒ保険会社 お客様係 0120-067-670 (9:00~17:00 土日・祝日・年末年始 休み) チャブ保険(旧 エース保険) カスタマーセンター 0120-266-331 (9:00~17:00 土日・祝日・年末年始 休み)

- 住所変更のお手続きはホームページでもできます。

<http://support.biglobe.ne.jp/jimu/>

「個人情報の取り扱いについて」

記入された個人情報は、登録内容の変更手続きに利用させていただきます。個人情報の取り扱いについて詳しくは、BIGLOBE会員規約第35条を確認してください。

ビッグロブ株式会社では、個人情報保護方針を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと、個人情報を適切に保護しております。詳しくは、BIGLOBE個人情報保護ポリシーを確認してください。

BIGLOBE会員規約第35条	http://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/
BIGLOBE個人情報保護ポリシー	http://www.biglobe.ne.jp/privacy.html
個人情報に関するご相談	kojinq@bcs.biglobe.ne.jp

送付先（郵送およびFAXで受け付けております）

郵送：〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号 ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター

FAX：**03-3798-4198**（事務手続き専用）

※記入した内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。

※確実にお手続きを行うために、正常に送信終了したかFAXの送信履歴を確認してください。

※番号のおかけ間違いによるFAXの不達、誤送信については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

