

## 家族会員登録解除申込書【手続き上のご注意】

家族会員登録解除申込書は、家族会員の登録解除をする際に必要な書類です。  
以下をよくお読みのうえ、郵送またはFAXにてお手続きください。

ホームページでも登録解除の手続きができます。なお、電話での登録解除はできません。

**<https://support.biglobe.ne.jp/family/kaijyo.html>**

から登録解除のお申し込み・確認をしてください。

### [お申し込みについて]

- ・家族会員の登録解除は、BIGLOBE会員からのみ受け付けます。家族会員ご本人からの申し込みはできません。
- ・家族会員を複数登録解除する場合には家族会員のユーザIDそれぞれにつきお申し込みください。

### [登録解除日について]

- ・原則、登録解除のお申し込みは毎月25日到着分までを当月分の受け付けとし、その月の月末をもって登録解除といたします。
  - ・登録解除の確認は「家族会員設定」ページ(<https://support.biglobe.ne.jp/family/control.html>)をご確認ください。
- 郵送等による手続完了通知は差し上げておりません。あらかじめご了承ください。

### [「BIGLOBEモバイル」をご利用の場合]

- ・「BIGLOBEモバイル」でSIMカード追加時にシェア会員として登録している場合、登録解除は行えません。シェア会員を解約後、家族会員の登録解除をしてください。
- ・ご利用中の携帯電話番号を引き続きご利用になる場合には、お客さまご自身で他の携帯電話事業者へ携帯電話番号ポータビリティ(MNP)手続きをしてください。お手続きをされずに登録解除した場合、ご利用中の携帯電話番号は消失しますのでご注意ください。

### [メールアドレスについて]

- ・家族会員の登録解除をすると、再度家族会員に登録しても同じBIGLOBEメールアドレスを取得することはできません。

### [契約解除料等について]

- ・定期利用契約や最低利用期間の設定があるサービスを利用している場合は契約解除料等が発生することがあります。
- 詳しくは違約金・契約解除料ページにログインしてご確認ください。
- 違約金・契約解除料 <https://member.sso.biglobe.ne.jp/fee/status>

### [個人情報等の取扱いについて]

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をすることがあります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

- ・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
- ・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

### 申込書送付先（郵送およびFAXで受け付けております）

郵送：〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号 ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター

FAX：050-3537-0348（事務手続き専用）

※記入した内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。

※確実に手続きを行うために、正常に送信終了したかFAXの送信履歴を確認してください。

※番号のおかけ間違いによるFAXの不達、誤送信については弊社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

FAX : 050-3537-0348

(番号はおかけ間違えのないようご注意ください)

BIGLOBE

番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

## 【家族会員登録解除申込書】

ビッグロブ株式会社 BIGLOBE登録センター 行

私は、BIGLOBE会員規約(ビッグロブ株式会社)および別紙「家族会員登録解除申込書【手続き上のご注意】」の「個人情報等の取扱いについて」に同意のうえ、家族会員の登録解除を申し込みます。

【重要】太枠内をすべて記入・捺印のうえ、申込書送付先にお送りください。

記入もれや、捺印がない場合には手続きができないことがありますのでご注意ください。

		記入日	年	月	日	
BIGLOBE 会員記入欄	(フリガナ) 契約者氏名					印
	ユーザID					
	生年月日	大正・昭和・平成・西暦	年	月	日	
	現住所	〒	都道府県	区市郡		
		連絡先TEL	( )			
	登録住所	※BIGLOBE登録住所と現住所が異なる場合は、登録の住所、電話番号をご記入ください。不明な方や現住所と同じ方は記入不要です。				
〒		都道府県	区市郡			
	登録TEL	( )				
家族会員 登録解除する	(フリガナ) 登録者氏名					
	ユーザID					

「BIGLOBEモバイル」音声通話SIMカードをご利用の方は以下も必ず記入してください。

以下いずれかを選択(□にチェック(レ))してください。

- 携帯電話番号を他の携帯電話事業者に移行を希望する。(\*1)  
 電話番号を移行しない。

(\*1)移行手続きはお客様ご自身で行っていただく必要があります。別紙「手続き上のご注意」の「BIGLOBEモバイルをご利用の場合」の項をあわせて参照してください。

【事務手続き欄】

本内容に関してBIGLOBEカスタマーサポートからお電話させていただく場合がございます。ご了承ください。

### 【ご注意】

- ・記入した内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。
  - ・ユーザIDがご不明な場合は、下記までお問い合わせください。
- ※お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。

### 【お問い合わせ先】

電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AIチャットは24時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ

検索

<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>



BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク(9:00～18:00 365日受付) ※電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。

0120-86-0962 (通話料無料) 03-6385-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP電話の場合