

契約譲渡ご利用案内

以下の注意事項をよくお読みのうえ、必要事項を記入・捺印し、郵送にてご返送ください。
必要書類および必要事項の記入・捺印がない場合は、お手続きができないことがありますのでご注意ください。

■譲渡の条件

- ・譲渡により新たに契約者になれる方は、配偶者、三親等以内の親族(子、父母、孫、祖父母、兄弟姉妹、曾孫、曾祖父母、甥姪、伯叔父母)、離婚した元配偶者とさせていただきます。
- ・未成年の方へ譲渡はできません。
- ・家族会員サービスをご利用の場合、家族会員だけを切り離して譲渡することはできません。
- ・本届の提出時において、現在のご契約者の未払いのBIGLOBE利用料金がある場合は、譲渡を受け付けられません。
- ・auひかりの着信転送サービスをご利用の場合は、譲渡を受け付けられません。

■譲渡内容

- ・債務、割賦、特典、キャッシュバックの権利、違約金の義務も譲渡することになります。割賦について現在のご契約者が清算をご希望の場合は、譲渡のお申し込み前にお手続きをお願いいたします。なお、1つのBIGLOBE会員契約に対して1回限り適用される特典など、現在のご契約者がすでに受けられていた特典は受けられない場合があります。
- ・現在のご契約者の利用履歴(接続ログ、通話履歴、ログイン履歴、契約実績、利用明細)は、新しいご契約者に全て引き継がれます。
- ・現在のご契約者のユーザID(家族会員含む)、およびBIGLOBEと契約されていたすべてのサービス(以下に記載のサービスを除きます)を譲渡することになります。

[メールサービスについてのご注意]

- ・BIGLOBEのメールアドレス、メールBOX、付随するメールのオプションサービスはすべて譲渡することになります。
- ・不要なメール、不要なオプションサービスは現在のご契約者ご自身で削除あるいは解約をお願いいたします。また、必要に応じてメールアドレスの変更をお願いいたします(有料)。
- ・Webメールにて作成したフォルダ、カレンダー、連絡先は、現在のご契約者ご自身で削除をお願いいたします。

[譲渡できないサービス]

下記のサービスは、譲渡時に自動解約となります。なお、BIGLOBEでの解約処理月までご利用料金がかかりますのでご了承ください。

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| ・ライフサポートパック for BIGLOBE | ・BIGLOBEスマホバックアップ |
| ・BIGLOBEあんしんバックアップ | ・BIGLOBE自動バックアップ(AOSBOX) |
| ・トータル・ネットセキュリティ | ・セキュリティセット・プレミアム |
| ・マカフィー・スイート | ・マカフィー・ウイルススキャン |
| ・ネットあんしんパック | ・BIGLOBEネットあんしんパック for ドコモ光 |
| ・ウイルスバスター月額版 | ・インターネットサグウォール |
| ・パスワードマネージャー月額版 | ・BIGLOBE Webフィルタリングサービス |
| ・i-フィルター for Android | ・スマート留守電 |
| ・超ホーダイ for BIGLOBE | ・エンジョイプラス |
| ・U-NEXT for BIGLOBE | ・ひかりTV for BIGLOBE |
| ・イーファイト(旧称GBR) | ・でじなみ |
| ・music.jp | ・競馬新聞デیلیー馬三郎 |
| ・ウマニティVIPクラブ | ・ライフレンジャー |
| ・BIGLOBE Club Off | |

Gポイントは譲渡できません。GポイントIDの紐づけが自動解除となります。必要に応じて再度紐づけをお願いいたします。

[現在のご契約者をご自身で解約していただくサービス]

下記のサービスは、契約譲渡のお申し込みの前に、現在のご契約者ご自身で解約のお手続きをしてください。

- ・チューリッヒ保険の団体保険契約
チューリッヒ保険会社 お客様係 0120-067-670 (9:00~17:00 日・祝・年末年始 休み)
- ・チャブ保険(旧 エース保険)の団体保険契約
チャブ保険(旧 エース保険) カスタマーセンター 0120-266-331 (9:00~17:00 土日・祝日・年末年始 休み)

「譲渡できないサービス」は、記載の内容から変更となる場合がございます。最新情報は以下のページでご確認いただけます。

<https://support.biglobe.ne.jp/jimu/keiyaku/joto.html>

■注意事項

- ・連絡先メールアドレス、ログインメールアドレスはBIGLOBEにてクリアいたします。必要に応じて設定をお願いいたします。
- ・確定申告、インボイスなどに必要な現在のご契約者名義の明細(過去分含む)が必要な場合は、譲渡のお申し込み前にWebの利用明細を印刷してご利用ください。譲渡後は新しいご契約者名義での明細表示となります。
- ・回線サービスの移転を検討している場合は、移転できることを確認したうえで譲渡をお申し込みください。また、回線サービスの移転は譲渡手続きが完了後、改めてお申し込みください。
- ・セット割などの割引は譲渡により解除される場合があります。
- ・譲渡手続きが完了後は譲渡を元に戻すことはできません。
- ・譲渡手続き受け付け中は、他のサービスの申し込みは受け付けできません。
- ・譲渡手続きの提出書類に不備があり、その不備が解消がなされない場合、ご提出いただいた書類は廃棄させていただきますので、改めて契約譲渡をお申し込みください。

■お支払い方法について

譲渡手続き完了後、新しいご契約者の「お支払い方法」や「請求先情報」の変更が必要です。
譲渡の手続きが完了した後に、「KDDIお客さまセンター」にお電話のうえ、新しいご契約者のクレジットカード、または口座振替等への変更と、請求先情報（氏名、住所等）の変更手続きをお願いします。

- KDDIお客さまセンター（チャット）
受付時間 AI:24時間/年中無休（コミュニケーター:9:00～20:00）
<https://kddi-l.jp/Vy6> ※右記のQRコードからもアクセスできます。



■インターネット回線の名義変更について

BIGLOBEにてauひかりのインターネット回線の名義人名も変更いたします。

■各種サービスの契約変更

以下に該当するような各種サービスの契約変更につきましては、譲渡の手続きが完了した後に、BIGLOBEにて変更手続きを行ってください（詳しくはBIGLOBEのホームページでご確認ください）。

引越し・光回線再利用・MNP・オプションサービスの解約・コース変更

■auスマートバリュー/自宅セット割について

譲渡された場合、auスマートバリュー/自宅セット割の再登録が必要となる場合がありますので、KDDIお客さまセンターへお問い合わせください。

■各種規約について

「契約譲渡届」をお送りいただく前に、以下のページでBIGLOBE会員規約、ご契約のコースやサービスの規約・特約等、およびKDDI請求に関する規約を確認、同意のうえお申し込みください。

【会員規約】 <https://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/>

「個人情報等の取扱いについて」

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

- 譲渡手続き完了後、インターネットの接続ができなくなった場合は下記までお問い合わせください。

電話・メールのほかに、チャットでお気軽にお問い合わせいただけます。AIチャットは24時間対応。

ビッグロブ お問い合わせ

検索

<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>



お電話 ※電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。

BIGLOBEカスタマーサポート テクニカルサポートデスク（9:00～18:00 365日受付）

0120-68-0962（通話料無料） **03-6328-0962**（通話料有料）※携帯電話、IP電話の場合

■譲渡手続きについて

①「契約譲渡届」に、必要事項を記入してください。

【BIGLOBEのパスワードが分からない場合】

BIGLOBEにログインするときのパスワードや、インターネットに接続するときのパスワードが分からない場合は、「契約譲渡届」の「パスワードの初期化を希望する」にチェックしてください。

現在のご契約者がBIGLOBEに入会したときの最初のパスワード(初期パスワード)に戻します。

※初期パスワードは、お手続き完了後にお送りする「BIGLOBE会員証」に記載されていますので、速やかに変更をお願いいたします。

② 下記の1～2の書類のコピーを用意してください。

1.新しいご契約者が、配偶者、三親等以内の親族(子、父母、孫、祖父母、兄弟姉妹、曾孫、曾祖父母、甥姪、伯叔父母)、離婚した元配偶者であることを確認できる書類(戸籍謄本など※1)

2.現在のご契約者、新しいご契約者、それぞれの本人確認書類

※新しいご契約者が、BIGLOBEモバイル(音声通話SIM、SMS機能付きデータSIM)をご利用の場合の本人確認書類は、以下のページでご確認ください本人確認書類は、以下のページでご確認ください。

▶ BIGLOBEモバイル 本人確認書類として何が認められていますか
https://faq.support.biglobe.ne.jp/faq_detail.html?faq_id=11381



＜本人確認書類＞ *下記のいずれかひとつ

●運転免許証 ●健康保険証※2 ●パスポート(日本国旅券)※3 ●住民基本台帳カード(写真つき) ●個人番号カード※4 ●在留カード ●特別永住者証明書 ●外国人登録証明書	コピー	有効期限内のもの
●印鑑登録証明書		交付日から3カ月以内

※1 交付日から3カ月以内のものに限ります。

※2 健康保険証のコピーは、保険者番号および被保険者等記号・番号を塗りつぶしてください。

※3 パスポートに住所が記載されていない場合は、住所が確認できる公共料金の請求書・領収書のコピーも同封してください。
公共料金は電気・ガス・水道・固定電話・NHKのいずれかに限ります。

※4 裏面に個人番号(マイナンバー)記載があるため、裏面のコピーは不要です。

③ 上記の①～②の書類を同封の封筒に入れ郵送してください。

・書類はすべて一緒にお送りください。

・宛先は本書に同封の「書類送付先」を切り取り封筒に貼ってお送りください。

④ 譲渡手続きが完了しましたら、BIGLOBEよりご連絡を差し上げます。 また、新しいご契約者の住所宛に「BIGLOBE会員証」を送付いたします。

「BIGLOBE会員証」には、BIGLOBEのユーザID、パスワードが記載されています。

※ユーザIDは従来のもと同じです。

※パスワードは、現在のご契約者がBIGLOBEに入会したときの初期パスワードが記載されています(現在のご契約者によって変更されていた場合でも初期パスワードが記載されています)。

※会員証が届きましたら、パスワードの変更をお願いいたします。

■お送りいただく書類

必要な書類がそろっていない場合、お手続きができません。
お送りいただく前に、下記の書類がそろっているか確認してください。

必須	☐	契約譲渡届	
必須	☐	新しいご契約者が、現在のご契約者の配偶者、三親等以内の親族、離婚した元配偶者であることを確認できる書類のコピー	「戸籍謄本」など 交付日から3カ月以内のもの (交付日が明記されたページも含め送付してください)
必須	☐	現在のご契約者、新しいご契約者、それぞれの本人確認書類のコピー	詳細はP.3をご覧ください。

※「契約譲渡届」は返却いたしません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。

※お送りいただいた戸籍謄本や印鑑登録証明書、本人確認書類のコピーは手続き完了後、当社で責任をもって廃棄いたします。

書類送付先

お送りいただく書類の準備ができましたら、以下の書類送付先を切り取って、切手とあわせて封筒にのり付けしてください。

切手を
お貼り
ください

980-8790

仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社
BIGLOBE登録センター 行

譲渡書類在中

差出人

住所（〒 — ）

氏名

電話番号 — —

 切り取り線

【契約譲渡届】

必要事項を記入のうえ、現在のご契約者、新しいご契約者各々が自筆で署名・捺印してください。訂正する場合は、訂正箇所を二重線で消し、訂正印を押してください。修正液・修正テープでの訂正は受け付けできません。

本届の提出をもって、BIGLOBE会員規約、各サービス専用規約・特約、および別紙「契約譲渡ご利用案内」(「個人情報等の取扱いについて」を含む)に同意したとみなします。また、本届出にかかる一切の責任を負うものとし、弊社に対して一切迷惑をかけないことに同意したものとみなします。

現在のご契約者、新しいご契約者、各々の本人確認書類と、間柄を証明する書類のコピーもあわせてご送付ください。

記入日	年 月 日
-----	-------

■ 現在のご契約者の情報を記入してください。

(現在) 契約者名	フリガナ		印		
ユーザID ※1			生年月日	☐ 大正 ☐ 昭和 ☐ 平成 ☐ 西暦	年 月 日
住所	〒				
	都道府県	区市郡			
マンション名、階数、部屋番号					
※1: ユーザIDがご不明の場合は空欄で構いません。 その場合は、お電話をいただいた際にお伝えしました「お問い合わせ番号」				→	お問い合わせ番号

■ 新しいご契約者の情報を記入してください。

(新) 契約者名	フリガナ		印	
性別	☐ 男 ☐ 女	生年月日	☐ 大正 ☐ 昭和 ☐ 平成 ☐ 西暦	年 月 日
現在の契約者 との続柄	☐ 配偶者 ☐ 子 ☐ 父母 ☐ 祖父母 ☐ 孫 ☐ 兄弟姉妹 ☐ 曾孫 ☐ 曾祖父母 ☐ 甥姪 ☐ 伯叔父母 ☐ 元配偶者			
住所	〒			
	都道府県	区市郡		
マンション名、階数、部屋番号				
電話番号※2	()	屋間の連絡先 電話番号 ※2	()	

※2: 携帯電話、IP電話の番号でも可能です。

■ パスワードの初期化※3を希望する場合はチェックしてください。

☐	パスワードの初期化を希望する
--------------------------	----------------

※3: BIGLOBEパスワード、接続パスワードがともに初期化されます。