契約解除申込書（個人会員用）【退会申込用紙】　手続き上のご注意

契約解除申込書（個人会員用）は、個人契約の会員がBIGLOBE会員契約を解除（退会）する際に必要な書類です。以下をよくお読みのうえ、郵送またはFAXでお手続きください。お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。

「ひかり」コース with ドコモ光をご利用の方は、本用紙での解約お申し込みはできません。解約をご希望される方はドコモインフォメーションセンターまでお問い合わせください。本用紙を送付いただいても、解約はお取り消しさせていただきますのでご了承ください。

なお、ドコモ光を解約されても、BIGLOBEモバイル、BIGLOBE WiMAX、Meホームページサービス、独自ドメインメールサービス、プチドメインサービスの契約は継続されますので、解約ご希望の場合はドコモ光の解約完了後にBIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクまでご連絡をお願いいたします。

また、本書面では事業者変更承諾番号・光回線再利用承諾番号の発行を承れません。事業者変更承諾番号・光回線再利用承諾番号の発行をご希望の場合は、会員サポート（https://support.biglobe.ne.jp/）をご確認のうえ、お手続きをお願いします。

「個人情報等の取扱いについて」

お客さまから取得した情報は、退会手続きに利用いたします。お客さまがBIGLOBE会員を退会した後においても、サービス利用料金の請求が残っている場合および障害等により連絡が必要な場合など業務の遂行上の必要に備え一定期間保有し引き続き利用いたします。また、退会時に当社サービス販促の送付または架電案内について、お客さまより同意いただいた場合、退会後3年間、販促の送付または架電案内のためにお客さまの会員情報を利用することがあります。なお、当該期間経過後は、お客さま情報を速やかに消去いたします。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針　https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html

・BIGLOBE個人情報等の取扱い　https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html

［退会日について］

・原則、退会のお申し込みは毎月25日到着分までを当月分の受け付けとし、その月の末日（＊1）をもって退会といたします。

手続き完了のメールまたは書面をお届けしますので、必ず確認してください。

＊1：BIGLOBEのサービス契約が開始される前に本申込書を提出された場合、申し込みされた月の月末を待たずに申し込みを取り消すことがあります。

［回線の解約と違約金について］

・「フレッツ」回線（＊2）、コミュファ光回線をご利用の方は、**ご自身で各回線事業者に回線の解約などの手続きを行ってください。**

＊2：「フレッツ」回線：フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライト/フレッツ 光クロス

発生する料金の確証が必要な場合は、お客さまご自身で利用明細を印刷ください。確証の発行は行っておりません。

※利用明細へは退会後8カ月間、ログインできます。

※印刷した明細が、経費精算などにお使いいただけるかは、事前に提出先へご確認ください。

※利用明細の郵送をご希望の場合は、発行手続きをお申し込みください（有料275円（税込、優待割引対象外）/通）。

利用明細　https://support.biglobe.ne.jp/jimu/meisai/index.html

	解約について	違約金について（＊3）
フレッツ回線対応コース	①	②
ビッグローブ光「ひかり」コース	-	③
コミュファ光対応コース	④	-
「BIGLOBE光 auひかり」コース	-	⑤
「BIGLOBEモバイル」	⑥	-
「BIGLOBE eo光」コース	-	⑦

①：今後フレッツ回線を利用しない場合、別途NTT東日本/NTT西日本へ回線ならびにレンタル機器解約のお手続きが必要となります。（BIGLOBE退会手続きとは別に、お客さまご自身でNTT東日本/NTT西日本への解約手続きが必要です。）詳細はNTT東日本/NTT西日本へご確認ください。

■NTT東日本/NTT西日本　お問い合わせ先：**0120-116116**

②：2022年6月30日以前に「BIGLOBE光パックNeo with フレッツ」をお申し込みされた方は、『利用開始日』から『本サービス確定月を1カ月目として24カ月目の末日』までを最低利用期間として提供します。最低利用期間が満了する前に、BIGLOBEを退会した場合、違約金5,000円（不課税）がかかります。ただし、キャンペーン等の特例が適用される場合にはこの限りではありません。

「なが割」は、『なが割適用日』から『本サービス確定月を1カ月目として24カ月目の末日』までを最低利用期間として提供します。2022年6月30日以前に「なが割」が適用開始となった方で、最低利用期間が満了する前にBIGLOBEを退会した場合、違約金5,000円（不課税）がかかります。

③：ビッグローブ光「ひかり」コースは定期利用契約です。定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間以外の月に解約した場合は、違約金（ファミリータイプの場合は4,100円（不課税）、マンションタイプの場合は3,000円（不課税）、ファミリー10ギガタイプ／マンション10ギガタイプの場合は4,620円（不課税））をお支払いいただきます。ただし、2024年1月31日以前にビッグローブ光をお申し込みの場合は違約金が異なります。違約金の金額はマイページでご確認ください。キャンペーン等の特例が適用される場合にはこの限りではありません。

④：今後コミュファ光を利用しない場合、別途回線事業者へ回線ならびにレンタル機器解約のお手続きが必要となります。（BIGLOBE退会手続きとは別に、お客さまご自身で回線事業者への解約手続きが必要です。）

⑤：ホームタイプ（ずっとギガ得）のお客さまが更新期間以外に本サービスを解約（退会、コース解約、コース変更、タイプ変更）された場合、契約解除料のお支払いが必要となります。

ホームタイプ（ずっとギガ得）の契約解除料

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年6月30日以前の場合

・2025年7月1日以降、最初の契約更新前に解約：16,500円（税込）

・2025年7月1日以降、最初の契約更新後に解約：4,730円（税込）

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年7月1日以降の場合

・契約解除料：4,730円（税込）

ホームタイプ（ギガ得）のお客さまが更新期間以外に本サービスを解約（退会、コース解約、コース変更、タイプ変更）された場合、契約解除料のお支払いが必要となります。

ホームタイプ（ギガ得）の契約解除料

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年6月30日以前の場合

・2025年7月1日以降、最初の契約更新前に解約：10,450円（税込）

・2025年7月1日以降、最初の契約更新後に解約：4,460円（税込）

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年7月1日以降の場合

・契約解除料：4,460円（税込）

マンション（お得プランA）・マンション（お得プラン）・マンションギガ（お得プランA）・マンションミニギガ（お得プランA）のお客さまが更新期間以外に本サービスを解約（退会、コース解約、コース変更、タイプ変更）された場合、契約解除料のお支払いが必要となります。

お得プランAの契約解除料

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年6月30日以前の場合

・2025年7月1日以降、最初の契約更新前に解約：7,700円（税込）

・2025年7月1日以降、最初の契約更新後に解約：2,290円（税込）

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年7月1日以降の場合

・契約解除料：2,290円（税込）

お得プランの契約解除料

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年6月30日以前の場合

・2025年7月1日以降、最初の契約更新前に解約：10,450円（税込）

・2025年7月1日以降、最初の契約更新後に解約：2,730円（税込）

回線申し込み日、または最後の契約タイプの変更が2022年7月1日以降の場合

・契約解除料：2,730円（税込）

マンションタイプ（標準プラン）（GタイプG契約、都市機構G(DX-G)タイプを除く）は、最低利用期間が設定されています。最低利用期間は、本サービスのサービス開始日から本サービスのサービス開始日が属する月の翌月を1カ月目として24カ月目の末日となります。最低利用期間の満了前に、BIGLOBEを退会された場合、違約金2,000円（不課税）を請求いたします。ただし、キャンペーン等の特例が適用される場合にはこの限りではありません。

⑥：音声通話サービスをご利用中の場合、現在ご利用中の電話番号を利用するには退会お申し込み前にMNP転出が必要となります。

⑦：2025年7月1日以降に解約のお申し込みをされた場合や、オプテージのeo光へ移行するお申し込みをされた場合は、契約解除料を請求いたしません。

＊3：BIGLOBEにお支払いいただく違約金です。ご契約内容によって、別途回線事業者へお支払いいただく違約金が発生する場合があります。詳しくは、各回線事業者へご確認ください。

［フレッツ回線対応コースをご利用の方］

・「NTT工事費」の分割払いの期間中にフレッツ光回線を解約した場合、NTT工事費の残額を一括して請求いたします。

［ビッグローブ光「ひかり」コースをご利用の方］

・光回線工事費の分割払いの期間中に光回線を解約した場合、工事費の残額を一括して請求いたします。

・「ビッグローブ光電話」について、現在ご利用中の電話番号をNTT東日本／NTT西日本または、他の電話提供事業者で継続してご利用になりたい場合は、本サービス解約前に移行先の電話提供事業者にお問い合わせください。

［auひかり対応コースをご利用の方］

・設備撤去工事について

マンション（F/F(S)）タイプの場合、設備撤去工事のため立ち会いが必要です。また左記以外のタイプでもお客さまの環境により設備撤去工事のための立ち会いが必要な場合があります。その場合、日程調整のためKDDIから電話連絡があります。レンタル機器はKDDIから送付される「返却用伝票」をご利用のうえ、返却ください。

ホームタイプ（ギガ得、ずっとギガ得）をお申し込みされたお客さまが解約された場合、引き込み設備（光ファイバーケーブルおよび光コンセント）の撤去工事を受けることができます。この工事はKDDIが行い、工事の際はお客さまのお立ち会いが必要です。撤去工事費は以下のとおりです。

2018年2月28日までにauひかりをご契約されたお客さま：11,000円（税込）

2018年3月1日以降にauひかりをご契約されたお客さま：31,680円（税込）

光回線再利用を利用した解約の場合は、撤去工事は発生いたしません（撤去工事費もかかりません）。

・「auひかり 電話サービス」について

KDDIで取得した電話番号をNTT加入電話で利用することはできません。

解約したauひかり電話番号にかけてきたお電話に対して、移転を知らせるアナウンスを行います（アナウンス例：「おかけになった電話番号は移転のため番号が変わりました。」）。アナウンスを希望しない場合や移転先の電話番号を含めたアナウンスをご希望の場合、BIGLOBEカスタマーサポートまでご連絡ください。

ご利用いただいていた電話番号を番号ポータビリティで引き続きご利用になる場合には、お客さまご自身で今後ご利用になる移行先の電話サービス事業者へ事前に「電話番号の継続利用希望」を連絡してください。

電話サービス事業者へ「電話番号の継続利用希望」のご連絡をいただけない場合、「auひかり 電話サービス」の契約が継続され、引き続き利用料がかかりますのでご注意ください。

・設置工事費の分割残額について

auひかりの光ファイバー回線の設置工事を新規に分割払いで申し込み、分割払い期間中の解約（退会、コース解約、コース変更）の場合、設置工事費の未払い分は一括して請求いたします（ただし、お客さまの契約内容等により低減される場合があります）。

・「auひかり Netflixパック」について

「auひかり Netflixパック」をご利用のお客さまがauひかりを解約された場合、Netflixのご契約が変更されます。詳しくはMy auをご確認のうえ、ご希望に応じてNetflixの解約や継続などのお手続きをお願いいたします。

［BIGLOBEモバイルをご利用の方］

・割賦契約をご契約中の場合は、残債金額を請求いたします。

・シェアSIM追加オプションをご利用中の場合、「BIGLOBEモバイル」のサービス解約にあわせて解約いたします。

・ご利用中の携帯電話番号を引き続きご利用になる場合には、お客さまご自身で他の携帯電話事業者へ携帯電話番号ポータビリティ（MNP）手続きをしてください。お手続きをされずに退会した場合、ご利用中の携帯電話番号は消失しますのでご注意ください。

・タイプDのSIMカードの場合、退会後20日以内にBIGLOBEにご返却いただく必要があります。

・ eSIM、タイプAのSIMカードの返却は不要です。お客さまご自身で破棄をお願いします。

［「BIGLOBE eo光」コースをご利用の方］

※2025年7月1日以降に解約のお申し込みをされた場合や、オプテージのeo光へ移行するお申し込みをされた場合は、撤去工事費や設置工事費の分割残債を請求いたしません。

・eo光オプションサービスの契約がある方は、BIGLOBE会員契約が解除されるとeo光オプションサービスの契約も解除されます。

・撤去工事の日程調整について

回線を撤去するための工事を実施します。工事には立ち会いが必要です。立ち会いの日程を調整するため、オプテージからお電話で連絡いたします。

・撤去工事（eo光テレビ契約なし）について
宅内に設置している回線終端装置のみを撤去する場合、建物所有者さま・管理組合さまなどによる書面での残置承諾が必要です。ご承諾がいただけない場合、引込線を含む撤去を実施します。

・撤去工事（eo光テレビ契約あり）について
宅内に設置している回線終端装置の撤去および同軸ケーブルの切替工事を実施する場合、建物所有者さま・管理組合さまなどによる書面での残置承諾が必要です。ご承諾がいただけない場合、引込線を含む撤去および同軸ケーブルの切替工事を実施します。

・eo光電話にて番号ポータビリティをご利用中のお客さま
現住所にてご利用中の電話番号を継続利用される場合には、今後ご利用になられる他社回線事業者（NTTなど）にお申し込みいただき、電話番号の引継ぎをお願いいたします。引継ぎをされなかった場合、同番号は廃止されます。

［家族会員サービスをご利用の場合］

・家族会員サービスをご利用の場合は、本退会のお申し込みにより、契約者と同時にすべての家族会員の登録が解除されます。
・家族会員は、BIGLOBE会員へ独立することができます。その場合、家族会員として利用していたユーザIDやメールアドレスをそのまま利用することができます。「家族会員独立申込書」をご利用いただくか、下記のホームページにて手続きを行ってください。
なお、同じ月にBIGLOBE会員の退会と家族会員の独立を行う場合、家族会員の独立手続きを先に行ってください。
・家族会員のみを登録解除する場合は「家族会員登録解除申込書」をご利用いただくか、下記のホームページにて手続きを行ってください。
https://support.biglobe.ne.jp/family/ **※手続きはBIGLOBE会員からに限ります。**

［メールアドレスについて］

・現在、ご利用になっているBIGLOBEのメールアドレスは、再度入会した場合でも同じものを取得することはできません。
・BIGLOBEメールアドレスの利用を継続する場合は、退会ではなく、接続サービスを解約してください。ただし、POP/SMTPによるメールの送受信はご利用いただけません。（メールソフトからの送受信ができません。）BIGLOBEのwebメール機能によるご利用となります。

［利用料金の請求について］

・利用料金のご請求は、ご利用月より1カ月から2カ月程度遅れて請求となります。ただし、購入されていたサービス、支払方法によってはさらに遅れて請求となる場合があります。退会後もしばらくは請求が続きますのでご了承ください。
・退会月の料金は1カ月分の料金がかかります。（日割り計算にはなりません。）ただし、現在ご利用のBIGLOBEの各種サービスについては、退会予定日までご利用いただけます。
※有料コンテンツやBIGLOBEの各サービスのご利用を継続される場合は、退会ではなく接続サービスを解約してください。
接続サービスの解約は、https://support.biglobe.ne.jp/taikai/ から手続きができます。
・退会後も、退会翌月より8カ月間は利用明細を確認・印刷ができます。利用明細を利用するにはBIGLOBE ID、パスワードが必要です。
■利用明細 https://support.biglobe.ne.jp/jimu/meisai/

［契約解除料等について］

・定期利用契約や最低利用期間の設定があるサービスを利用している場合は契約解除料等が発生することがあります。
詳しくは違約金・契約解除料ページにログインしてご確認ください。
■違約金・契約解除料 https://member.sso.biglobe.ne.jp/fee/status
・契約解除料等の確証が必要な場合は、お客さまご自身で利用明細を印刷ください。確証のための請求書の発行は行っておりません。印刷した利用明細が、経費精算などにお使いいただけるかは、事前に提出先へご確認ください。
・利用明細の郵送をご希望の場合は、発行手続きを事前にお申し込み ください（有料 275円（税込、優待割引対象外）/通）。
■利用明細書の発行手続き https://support.biglobe.ne.jp/jimu/meisai/meisaihako.html

申込書送付先（郵送およびFAXで受け付けております）

郵送 ： 〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号 ビッグローブ株式会社 BIGLOBE登録センター

FAX ： **050-3537-0348**（事務手続き専用）

※記入した内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく書いてください。
※確実に手続きを行うために、正常に送信終了したかFAXの送信履歴を確認してください。
※番号のおかけ間違えによるFAXの不達、誤送信については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

BIGLOBE

FAX：**050−3537−0348**

（番号はおかけ間違えのないようご注意ください）

番号のおかけ間違えによるFAXの不達や誤送信については、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

【 BIGLOBE 契約解除申込書（個人会員用）】

（ BIGLOBE 退会申込用紙 ）

ビッグローブ株式会社　BIGLOBE登録センター　行

私は、BIGLOBE会員規約（ビッグローブ株式会社）および別紙「手続き上のご注意」の「個人情報等の取扱いについて」に同意のうえ、BIGLOBE会員契約の解除（退会）を申し込みます。

【重要】太枠内をすべて記入・捺印のうえ、申込書送付先にお送りください。
記入もれや、捺印がない場合には処理ができないことがありますのでご注意ください。

別紙「手続き上のご注意」を参照のうえ、太枠内を記入してください。

記入日　　年　　月　　日

（ フリガナ ） 契約者氏名		印
退会するユーザID ※ユーザIDは会員証に記載されています		ユーザIDがご不明の場合は、BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスクまでお問い合わせください。
生年月日	大正 ・ 昭和 ・ 平成 ・ 西暦　　年　　月　　日	
現住所	〒　　都道府県　　区市郡	
現住所	連絡先TEL	
登録住所	※BIGLOBE登録住所と現住所が異なる場合は、登録の住所、電話番号を記入してください。不明な方や現住所と同じ方は記入不要です。 〒　　都道府県　　区市郡	
登録住所	登録TEL	

「ビッグローブ光」をご契約中で「ビッグローブ光電話」をご利用の方は以下も必ず記入してください。

以下いずれかを選択（□にチェック（レ））してください。
- □ **電話番号の移行を希望する。**(*1)
- □ **電話番号を移行しない。**

(*1)移行手続きはお客さまご自身で行っていただく必要があります。別紙「手続き上のご注意」の「ビッグローブ光『ひかり』コースをご利用の方」の項をあわせて参照してください。

auひかり対応コースをご契約中で「auひかり 電話サービス」をご利用の方は以下も必ず記入してください。

以下いずれかを選択（□にチェック（レ））してください。
- □ **電話番号の移行を希望する。**(*2)
- □ **電話番号を移行しない。**

(*2)移行手続きはお客さまご自身で行っていただく必要があります。別紙「手続き上のご注意」の「auひかり 対応コースをご利用の方」の項をあわせて参照してください。

「BIGLOBEモバイル」音声通話SIMをご利用の方は以下も必ず記入してください。

以下いずれかを選択（□にチェック（レ））してください。
- □ **携帯電話番号を他の携帯電話事業者に移行を希望する。**(*3)
- □ **電話番号を移行しない。**

(*3)移行手続きはお客さまご自身で行っていただく必要があります。別紙「手続き上のご注意」の「BIGLOBEモバイルをご利用の方」の項をあわせて参照してください。

【事務手続き欄】

本内容に関してBIGLOBEカスタマーサポートからお電話させていただく場合があります。ご了承ください。

【ご注意】 ・黒または青のボールペンではっきりとご記入ください。黒または青以外のボールペンや消えるペン、鉛筆で記入されると受付できない場合があります。 ・複数の会員契約を解除する場合、ユーザID1つごとに本書の通知が必要です。 ・ユーザIDがご不明な場合は、下記までお問い合わせください。

※お手続きを郵送で行う際は、お送りいただいた申込書は返却しません。お送りいただく前に、お客さま控えとしてコピーをお取りください。

【お問い合わせ先】 電話・メールのほかに、**チャット**でお気軽にお問い合わせいただけます。**AIチャット**は24時間対応。

ビッグローブ　お問い合わせ　検索　**https://support.biglobe.ne.jp/ask/**

BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク（9:00～18:00 365日受付） ※電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。

0120-86-0962（通話料無料）　**03-6385-0962**（通話料有料）※携帯電話、IP電話の場合

ZGAC2412201