

ビッググローブ光

かんたん設定ガイド

10ギガタイプ

ファミリー10ギガタイプ・マンション10ギガタイプ

ご契約ありがとうございます。

本ガイドでは

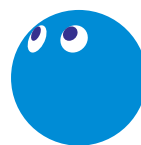
「**ご家庭内の機器の配線と接続設定**」をご案内します。

※ビッググローブ光の開通工事が必要なお客さまを対象としています。

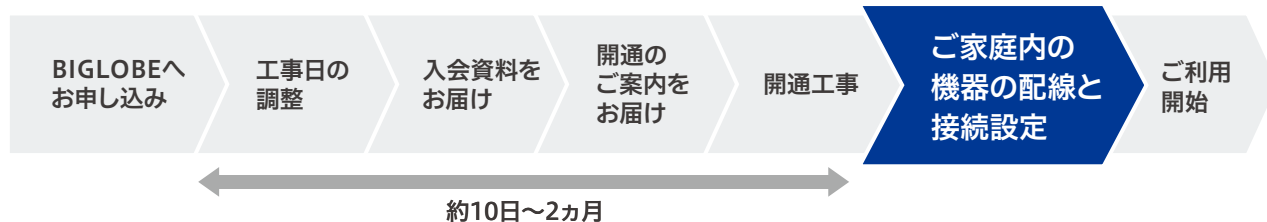
10ギガタイプ

インターネットを ご利用いただくまでの流れ

フムフム



お申し込みからインターネットのご利用開始までは、以下の流れで進みます。



設定はかんたん3ステップ



STEP1 準備をする ▶▶▶▶▶▶▶▶ P.02

インターネットの接続に必要なものや、
お客さまで**ご準備いただくもの**を確認します。

STEP2 機器をつなげる ▶▶▶▶▶▶▶▶ P.03～P.04

お客さまの契約内容に応じて**機器の配線**を行います。

STEP3 Wi-Fi(無線LAN)につなげる ▶▶ P.05～P.06

お使いのスマートフォンやパソコンを
Wi-Fi(無線LAN)に接続します。

おつかれさま～



接続完了!

機器の配線と接続設定はWebでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/stz10g>



STEP1

準備をする

インターネットの接続に必要なものや、お客さまでご準備いただくものをご確認ください。

以下をご準備ください

入会資料



接続に必要な機器

〈ビッグロブ光電話のご契約ありの場合〉

【NTTから送付】



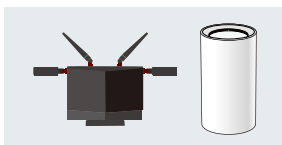
NTTのロゴ入り機器①
(10G-ONU)

【NTTから送付】



NTTのロゴ入り機器②
(XG-100NE)

【BIGLOBEから送付】



BIGLOBEの
無線LANルーター

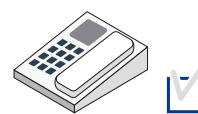
※お申し込みの機種を送付します。

【ご自身で用意】



市販ルーター

【ご自身で用意】



ご家庭の電話機

〈ビッグロブ光電話のご契約なしの場合〉

【NTTから送付】



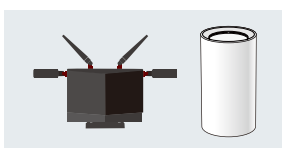
NTTのロゴ入り機器①
(10G-ONU)

【NTTから送付】



NTTのロゴ入り機器②
(XG-100NE)

【BIGLOBEから送付】



BIGLOBEの
無線LANルーター

※お申し込みの機種を送付します。

【ご自身で用意】

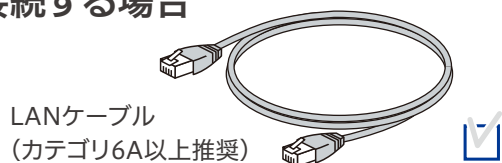


市販ルーター

NTTのロゴ入り機器
については
有派遣工事の場合、
NTTの工事担当者が
持参します。

※有派遣工事でもNTTから
送付となる場合があります。

有線(ケーブル)で 接続する場合



LANケーブル
(カテゴリ6A以上推奨)

接続する端末



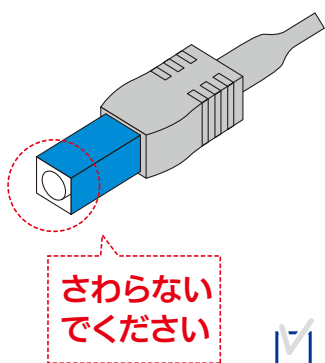
スマートフォン

タブレット

パソコン

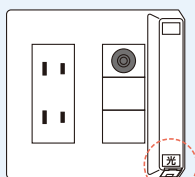
光ケーブル

光コンセントには、光回線専用の光ケーブルをつなぎます。
光ケーブルはNTTの工事担当者が工事当日に持参します。

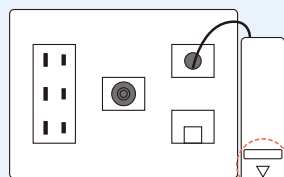


さわらない
でください

【差込口】 光コンセント(光配線方式)



電源用コンセントと
一体型のタイプ(例)



電源用コンセントと
分離型のタイプ(例)

のぞかない
でください



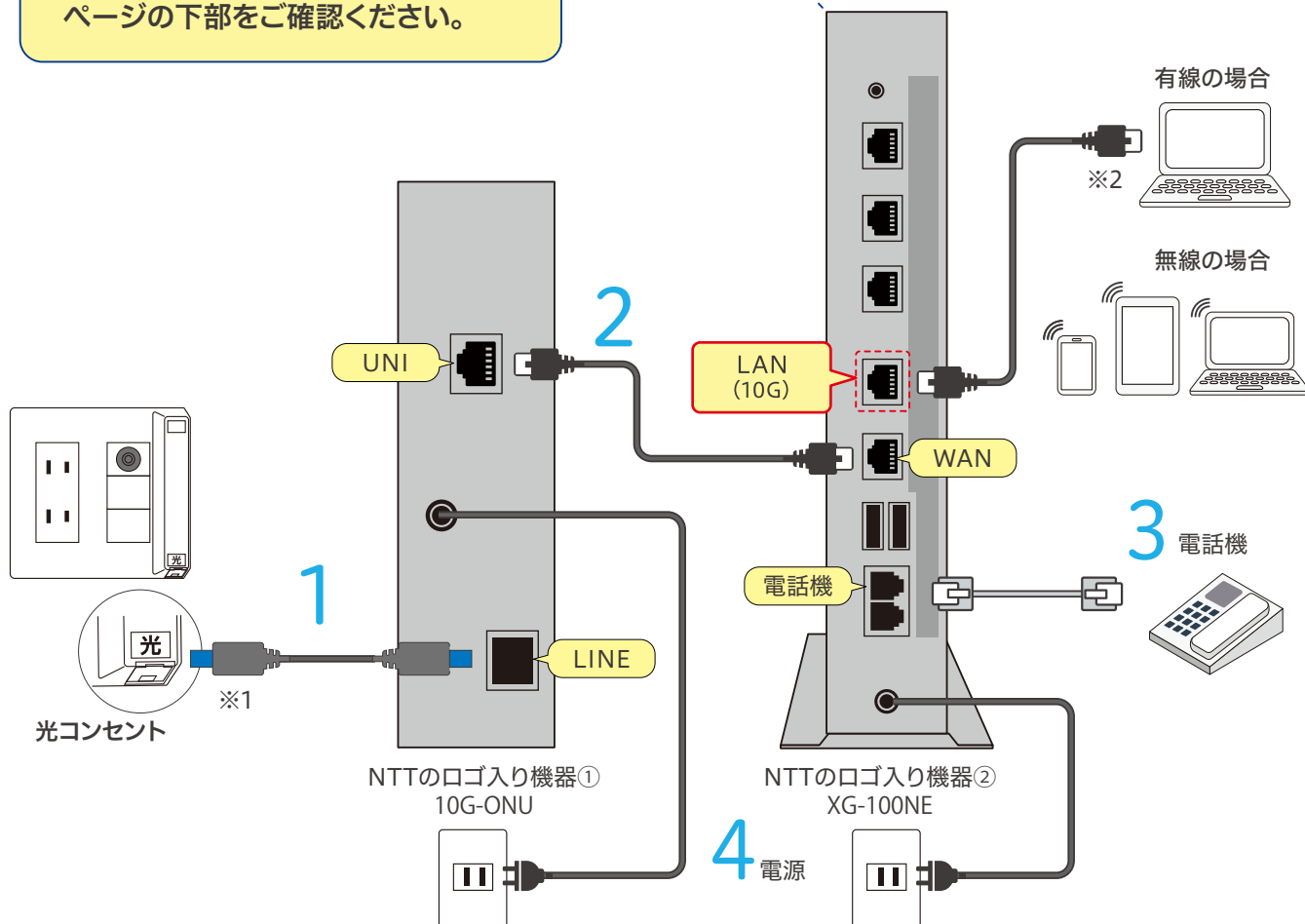
STEP2

機器をつなげる

お客様の契約内容に応じて機器の配線をしてください。

（ビッグロブ光電話のご契約ありの場合）

BIGLOBEの無線LANルーターや市販ルーターをご利用のお客様はページの下部をご確認ください。



1 壁の光コンセントからNTTのロゴ入り機器①の[LINE]へケーブルを挿します。

2 NTTのロゴ入り機器①の[UNI]からNTTのロゴ入り機器②の[WAN]へケーブルを挿します。

3 NTTのロゴ入り機器②の[電話機]にご家庭の電話機をつなげます。

4 各機器の電源コードをコンセントに挿して電源を入れます。

※1光ケーブルを接続する際にはキャップを外し、しっかりと奥まで挿し込んでください。

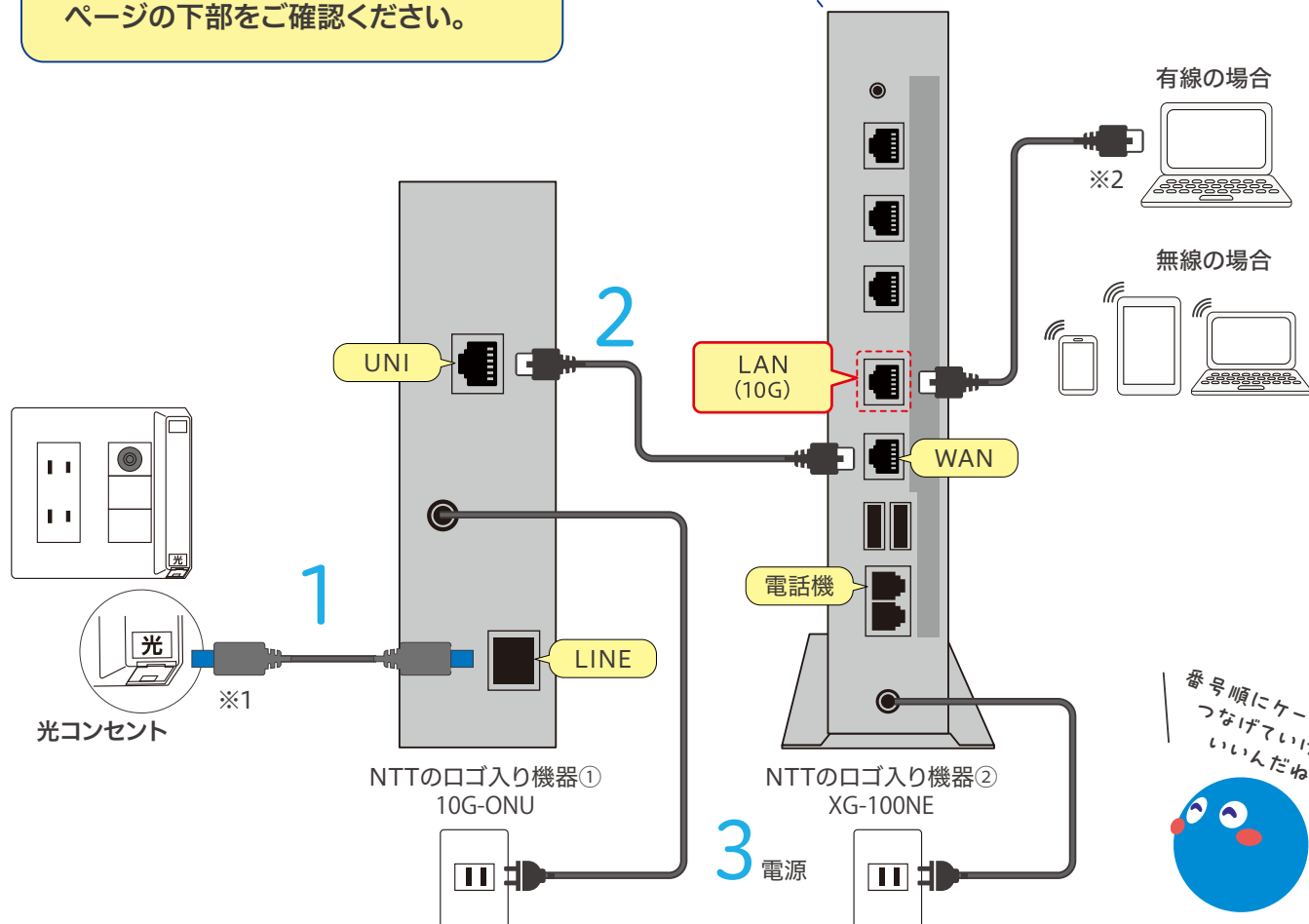
※2有線接続を行う場合、NTTのロゴ入り機器②の[LAN]からパソコンの[LAN]へケーブルを挿してください。

CHECK!

本ガイドに掲載されている配線図は、機器の配線方法の代表例です。本例以外の接続方法やBIGLOBEの無線LANルーター、市販ルーターをご利用の場合はWebをご確認ください。

（ビッグロブ光電話のご契約なしの場合）

BIGLOBEの無線LANルーターや市販ルーターをご利用のお客さまはページの下部をご確認ください。



1 壁の光コンセントからNTTのロゴ入り機器①の[LINE]へケーブルを挿します。

2 NTTのロゴ入り機器①の[UNI]からNTTのロゴ入り機器②の[WAN]へケーブルを挿します。

3 各機器の電源コードをコンセントに挿して電源を入れます。

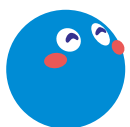
※1光ケーブルを接続する際にはキャップを外し、しっかりと奥まで挿し込んでください。

※2有線接続を行う場合、NTTのロゴ入り機器②の[LAN]からパソコンの[LAN]へケーブルを挿してください。



STEP 3

Wi-Fi(無線LAN)につなげる



あとちょっとで
完了だから
がんばろ〜!

お使いのスマートフォンやパソコンをWi-Fi(無線LAN)に
接続してください。

設定に必要なSSID/パスワード(暗号化キー)をご確認ください

Wi-Fi(無線LAN)の設定には
SSID/パスワード(暗号化キー)
が必要です。NTTのロゴ入り
機器②/無線LANルーターの
側面もしくは底面に記載されて
いますのでご確認ください。



(画像はイメージです)

SSID-1 (初期値):xg100n-XXXXXX-1
SSID-2 (初期値):xg100n-XXXXXX-2
SSID-3 (初期値):xg100n-XXXXXX-3
暗号化キー1 (初期値):XXXXXXXXXXXX
暗号化キー2 (初期値):XXXXXXXXXXXX
暗号化キー3 (初期値):XXXXXXXXXXXX

SSID

パスワード
(暗号化キー)

※記載場所は機種によって異なります。
詳しくは機器の取扱説明書をご参照ください。

・SSIDのXXXXXXは、本商品固有の6桁の半角英数字です。
・暗号化キーの初期値は、ランダムに生成した本商品固有の13桁の半角英数字です。

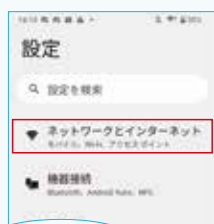


スマートフォンの設定

Androidの設定

「設定」をタップ

1



「ネットワークとイン
ターネット」を選択
し、Wi-Fiをタップ

2



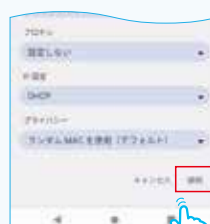
Wi-Fiを「ON」にし、
接続したいネット
ワークをタップ

3



パスワード(暗号化キー)を入力し、
「接続」をタップ

4



5



「接続済み」とWi-Fi
アイコンが表示され
れば接続完了

iOS端末(iPhone/iPadなど)の設定

「設定」をタップ

1



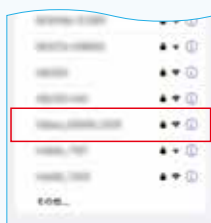
設定画面のWi-Fiを
タップ

2



Wi-Fiを「ON」にする

3



接続したいネット
ワークをタップ

4



パスワード(暗号
化キー)を入力し、
「接続」をタップ

5



「チェックマーク」と
Wi-Fiアイコンが表
示されれば接続完了

Wi-Fi(無線LAN)のつなぎ方はWebでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/mlan10g>





パソコンの設定

Windows PCの設定 (Windows11の例)

「地球儀マーク」をクリック

- 1  Wi-Fiの右側の「>」をクリック
- 2  Wi-Fiを「ON」にし、接続したいネットワークをクリック
- 3  接続の設定が表示されたら「接続」をクリック
- 4  パスワード(暗号化キー)を入力し、「次へ」をクリック
- 5  ネットワーク名の下に「接続済み」と表示されれば接続完了

Macの設定 (macOS Monterey 12.7.2の例)

「Wi-Fiアイコン」をクリック

- 1  メニューバーのWi-Fiアイコンをクリック
- 2  Wi-Fiを「ON」にする
- 3  接続したいネットワークをクリック
- 4  パスワード(暗号化キー)を入力し、「接続」をクリック
- 5  Wi-Fiアイコンの色が変われば接続完了

配線完了後の流れ

インターネットの開通設定は、**原則工事当日**に実施いたします。
機器の電源を入れたままお待ちください。

BIGLOBE側でインターネットの開通設定を自動で行います。
 配線完了後、数時間ほどでインターネットが利用可能になります。
 工事の内容により、インターネットの開通設定が工事完了の翌日までかかる場合があります。
 インターネットの開通設定が完了すると、BIGLOBEからメール(「ビッグロブ光」契約開始のお知らせ)が届きます。

大切なことが
書いてあるね



接続確認

配線完了後、**数時間ほど経過**してから以下のページにアクセスしてください。
 「はじめてのBIGLOBE」のページが表示されれば開通完了です。



<https://biglobe.jp/hjm10g>

(画像はイメージです)

上記のページが表示されない場合は、**STEP2** の配線を再度ご確認ください。

※インターネットの開通設定は段階的に行われるため、一部のページは工事翌日以降に表示可能となる場合があります。

本ガイドの手順通りに進めても接続・設定できない場合は、「よくあるご質問」をご確認ください。 **P.08**へ

タイプ変更のお客さま

確認しよう~



切り替え時のご利用について

ファミリー10ギガタイプ・マンション10ギガタイプへの変更をお申し込みの場合、切り替え工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。

レンタル機器の返却について

タイプ変更にともない、NTTのロゴ入り機器(ONUやホームゲートウェイ等)が交換となる場合があります。また、BIGLOBEが提供するレンタル無線LANルーターは返却が必要な場合があります。レンタル機器の返送先は、NTT宛とBIGLOBE宛の2種類があります。各々、回収キット(BIGLOBEの場合は返却キット)が送付されますので、返却機器は、同封のご案内をご確認ください。主な返却レンタル機器は以下になります。

NTTに返却する レンタル機器

NTTのロゴ入り機器(いずれか当てはまるものすべて)
および付属電源アダプター



回収キット
イメージ



NTTの
ロゴ入り機器
一体型ホーム
ゲートウェイ



NTTの
ロゴ入り機器
単体型ホーム
ゲートウェイ



NTTの
ロゴ入り機器
ONU



VDSL装置



無線
LANカード

BIGLOBEに返却する レンタル機器

BIGLOBEが提供するレンタル無線
LANルーター(NEC/I-O DATA)
および付属電源アダプター



返却キット
イメージ



NEC



I-O DATA

※お申し込み時期によりレンタル機器が異なります。

返却方法等の詳しい内容は、
Webでもご確認ください。

<https://biglobe.jp/hk10g>



よくあるご質問



／困ったー／



インターネットに接続できない

本ガイドの通りに、配線・設定してもインターネットにつながらない場合は、以下の項目をお試ください。

✓ 正しい配線になっていますか？

STEP2 をご参照いただき、正しい配線になっているか再度ご確認ください。

✓ ケーブルが外れていませんか？

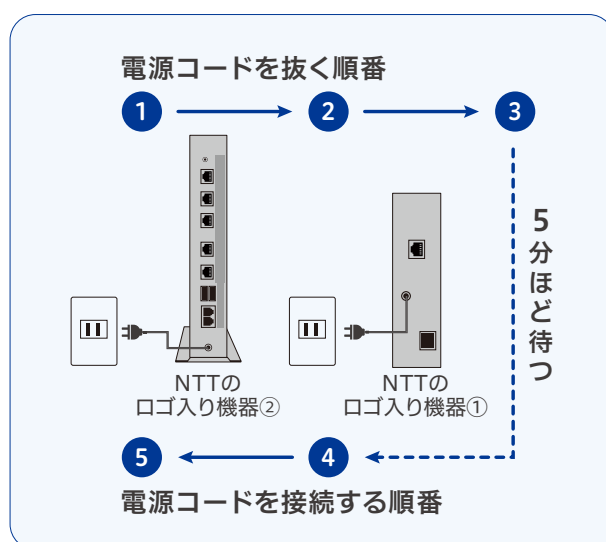
ケーブルはカチッと音がするまで挿し込んでください。

✓ 各機器を再起動してみましょう。

正しく配線されているのにインターネットに接続できない場合は、以下の手順で各機器を再起動してください。

手順1 パソコンの電源を切ってください

手順2 下図の順番で、各機器の電源を「切/入」してください



手順3 パソコンの電源を入れてください

詳しくはWebでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/faq10>





Wi-Fi(無線LAN)でインターネットに接続できない

- ✓ 正しい配線になっていますか？

STEP2 をご参照いただき、正しい配線になっているか再度ご確認ください。

- ✓ Wi-Fi(無線LAN)機能が有効となっていますか？

- ✓ SSID/パスワード(暗号化キー)は正しく設定されていますか？



Wi-Fi(無線LAN)接続の通信速度が遅い

今まで通信できていたWi-Fi(無線LAN)接続が途切れる、または通信速度が遅くなるなどの問題が発生した場合は、以下をお試してください。

- ✓ 端末を再起動してください。

- ✓ 無線LANルーターを再起動してください。

- ✓ 電波干渉をおこしやすい障害物から離してください。

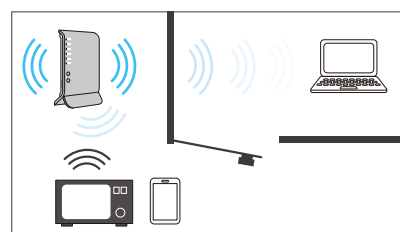
- ✓ 端末を無線LANルーターへ近づけてください。

- ✓ 現在、接続していない周波数帯(2.4GHz、または5GHz)に接続してください。

- ✓ 他の端末で接続したら速度が速くなるか確認してください。他の端末で速くなる場合、端末側が原因と考えられます。

- ✓ 無線LANルーターのファームウェアを最新にアップデートしてください。アップデートの方法は、無線LANルーターのマニュアルをご参照いただくか、各メーカーにお問い合わせください。

電波が不安定になる例



家電製品が
電波干渉を
おこしている

壁などの
障害物があると
届きにくい

詳しくはWebでもご確認いただけます。 <https://biglobe.jp/faq2>





通信速度が遅い

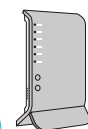
ビッグロブ光はベストエフォート方式のサービスで、接続性や高速性を保証するものではありません。また、速度の低下は、端末（スマートフォンやパソコン）、無線LANルーターなどの機器、ご利用の環境や設定、ネットワーク状況など、さまざまな要因の影響を受け発生します。

✓ IPv6通信が正しくできていますか？

※お使いの無線LANルーターが古い場合、IPv6通信に対応していない可能性があります。

IPv6通信に対応している機種は
Webでもご確認いただけます。

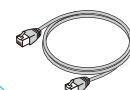
<https://biglobe.jp/v6cp>



無線LAN
ルーター

✓ 古いLANケーブルを使っていませんか？ご自宅の環境を見直すことで、通信速度が改善する場合があります。

詳しくはWebでもご確認いただけます。 <https://biglobe.jp/spd>



LAN
ケーブル

Q & A



Q BIGLOBEメールを使いたい

A BIGLOBEメールのメールアドレスでメールを新しく使い始める方法は、以下のページをご参照ください。 <https://biglobe.jp/faq20>

Q ビッグロブ光電話を申し込みたい

A ビッグロブ光電話のお申し込みは、以下のページに記載の窓口にお申し込みください。 <https://biglobe.jp/faq21>

Q ビッグロブ光電話の設定方法を知りたい

A ビッグロブ光電話の設定方法は、以下のページをご参照ください。 <https://biglobe.jp/faq22>

Q ビッグロブ光テレビを申し込みたい

A ビッグロブ光テレビのお申し込みは、以下のページに記載の窓口にお申し込みください。 <https://biglobe.jp/faq23>

Q ビッグロブ光テレビの設定方法を知りたい

A テレビ接続工事および設定についてはスカパーJSATの工事会社が実施します。工事には立ち会いが必要です。
なお、テレビ接続工事の実施はビッグロブ光の開通後となります。工事はビッグロブ光開通工事とテレビ接続工事の2回に分かれ、別日となる場合があります。

お客さまサポート

BIGLOBE会員サポート (お問い合わせ)

電話・メールのほか、チャットでも気軽にお問い合わせいただけます。

AIチャットは24時間対応

<https://biglobe.jp/ask10g>



BIGLOBE訪問サポート

スタッフがお客さまのご自宅に訪問し、スマートフォンやパソコン、インターネットに関する設定、ウイルス駆除、個人レッスンなどを行います(有料)。

メニューの一例

ブロードバンド出張サポート…11,000円(税込)

※パソコン1台のインターネット接続設定を含む

0120-64-1835

電話受付:9:00~21:00 (年中無休)

通話
無料

※電話番号はおかけ間違えのないようにご注意ください。

詳しい内容を確認する

<https://biglobe.jp/hm10g>



BIGLOBEお助けサポート (ビッグロブ光と同時にお申し込みのお客さま限定)

スマートフォンやパソコンのお困りごとを、専任のオペレータが電話でサポートします。窓口の電話番号は、「BIGLOBEお助けサポート契約内容確認書」やマイページでご確認ください(有料)。※ご自宅に訪問してサポートを行うサービスではありません。

BIGLOBE会員向けアプリ My BIGLOBE



利用明細やGポイント残高、お得な情報などを簡単にご確認いただけます。

Androidの方はこちら

iOSの方はこちら



BIGLOBE 発行元:ビッグロブ株式会社 〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4(品川シーサイドパークタワー)

●本書は2025年1月時点の情報を基に作成しています。 ●本書の内容は将来予告なく変更することがあります。 ●表示金額はすべて税込表示です。 ●本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ●本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。 ●BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の登録商標です。 ●その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。