

ビッググローブ光

かんたん設定ガイド

1ギガタイプ

ファミリータイプ・マンションタイプ

ご契約ありがとうございます。

本ガイドでは

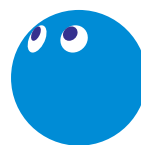
「**ご家庭内の機器の配線と接続設定**」をご案内します。

※ビッググローブ光の開通工事が必要なお客さまを対象としています。

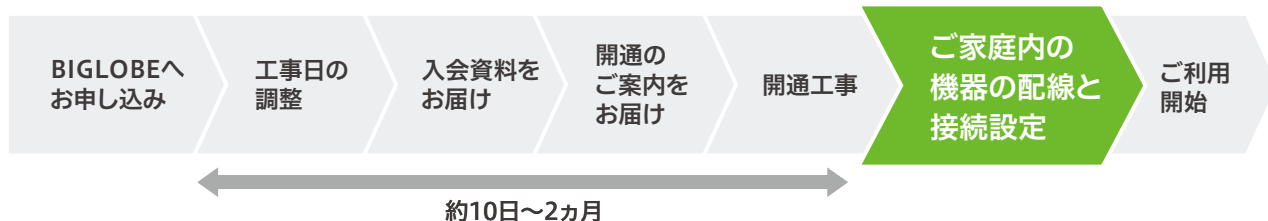
1ギガタイプ

インターネットを ご利用いただくまでの流れ

フムフム



お申し込みからインターネットのご利用開始までは、以下の流れで進みます。



設定はかんたん3ステップ



STEP1 準備をする ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶ P.02

インターネットの接続に必要なものや、
お客さままでご準備いただくものを確認します。

STEP2 機器をつなげる ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶ P.03～P.04

お客さまの契約内容に応じて機器の配線を行います。

STEP3 Wi-Fi(無線LAN)につなげる ▶▶ P.05～P.06

お使いのスマートフォンやパソコンを
Wi-Fi(無線LAN)に接続します。

おつかれさま～



接続完了!

機器の配線と接続設定は、Webでも
ご確認いただけます。

URL <https://biglobe.jp/stz1g>

QRコードを読み取って
接続設定をCHECK!



STEP1

準備をする

インターネットの接続に必要なものや、お客さまでご準備いただくものをご確認ください。

以下をご準備ください

入会資料



忘れ物は
ないかな？



接続に必要な機器

〈ビッグロブ光電話のご契約ありの場合〉

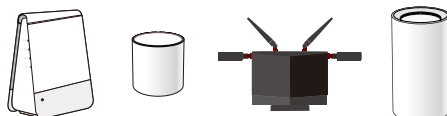
- ☑ 一体型ホームゲートウェイ
※NTTのロゴが入った機器



NTTから送付

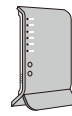
- ☑ ルーター

BIGLOBEの無線LANルーター※お申し込みの機種を送付します



BIGLOBEから送付

市販ルーター



ご自身で用意

- ☑ ご家庭の電話機



ご自身で用意

〈ビッグロブ光電話のご契約なしの場合〉

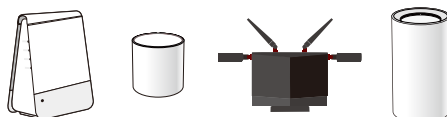
- ☑ ONU
※NTTのロゴが入った機器



NTTから送付

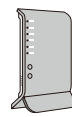
- ☑ ルーター

BIGLOBEの無線LANルーター※お申し込みの機種を送付します



BIGLOBEから送付

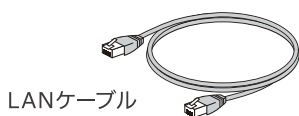
市販ルーター



ご自身で用意

NTTのロゴ入り機器
については
有派遣工事の場合、
NTTの工事担当者が
持参します。

有線（ケーブル）で接続する場合



LANケーブル



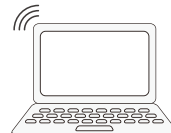
接続する端末



スマートフォン



タブレット



パソコン



配線ケーブル

配線するケーブルは壁の差込口によって異なります。設置場所の差込口をご確認いただき、差込口に合ったケーブルをご用意ください。※機器にケーブルが同梱されている場合があります。

うちのどの
タイプかな？

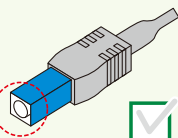


A
タイプ

光ケーブル

光コンセントには、光回線専用の光ケーブルをつなぎます。

光ケーブルは
NTTの工事担当者が
工事当日に持参します。



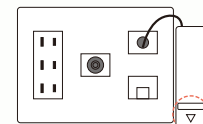
さわらない
でください



〔差込口〕光コンセント（光配線方式）



電源用コンセントと
一体型のタイプ（例）



電源用コンセントと
分離型のタイプ（例）



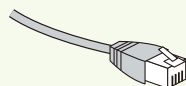
のぞかない
でください

光

B
タイプ

モジュラーケーブル

電話機などに使われる
モジュラーケーブル
（6極2芯）をつなぎます。



〔差込口〕

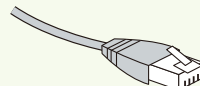


電話回線用
モジュラーjack
（VDSL方式）

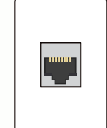
C
タイプ

LANケーブル

モジュラーケーブルよりも
一回り大きいLANケーブル
（8極8芯）をつなぎます。



〔差込口〕



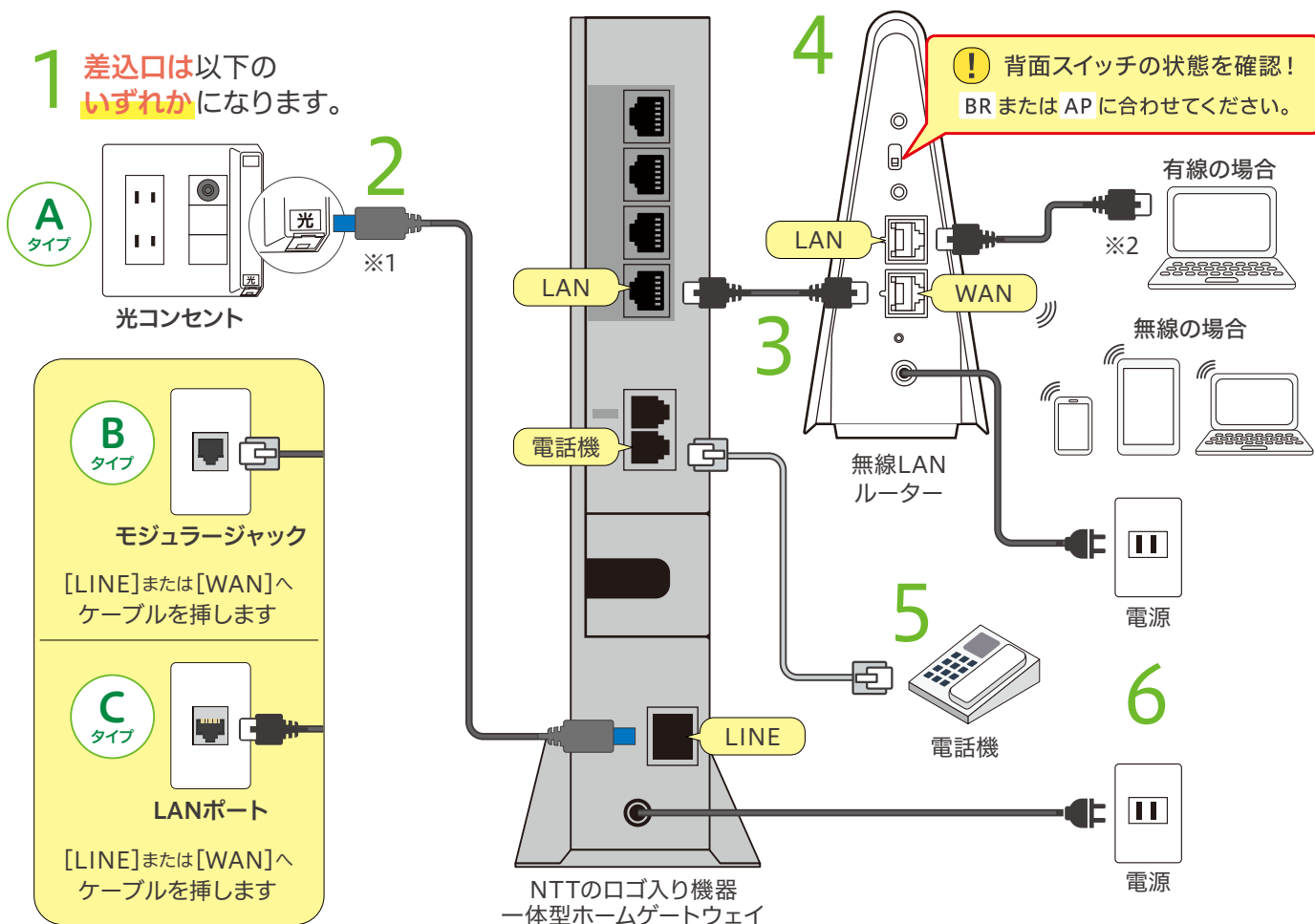
LANポート
（LAN配線方式）

STEP2

機器をつなげる

お客様の契約内容に応じて機器の配線をしてください。

（ビッグロブ光電話のご契約ありの場合）



無線LANルーターの背面スイッチは必ず、“BRモードもしくはAPモード”に合わせてください。“RTモード”では、正しく設定ができませんのでご注意ください。配線は、機器の電源を切った状態で行ってください。

1 壁の差込口のタイプを上図から確認します。

2 壁の差込口からNTTのロゴ入り機器の[LINE]へケーブルを挿します。

3 NTTのロゴ入り機器の[LAN]から無線LANルーターの[WAN]へケーブルを挿します。

4 無線LANルーターの背面スイッチを[BRモード]または[APモード]に合わせます。

5 NTTのロゴ入り機器の[電話機]にご家庭の電話機をつなげます。

6 各機器の電源コードをコンセントに挿して電源を入れます。

※1光ケーブルを接続する際にはキャップを外し、しっかりと奥まで挿し込んでください。

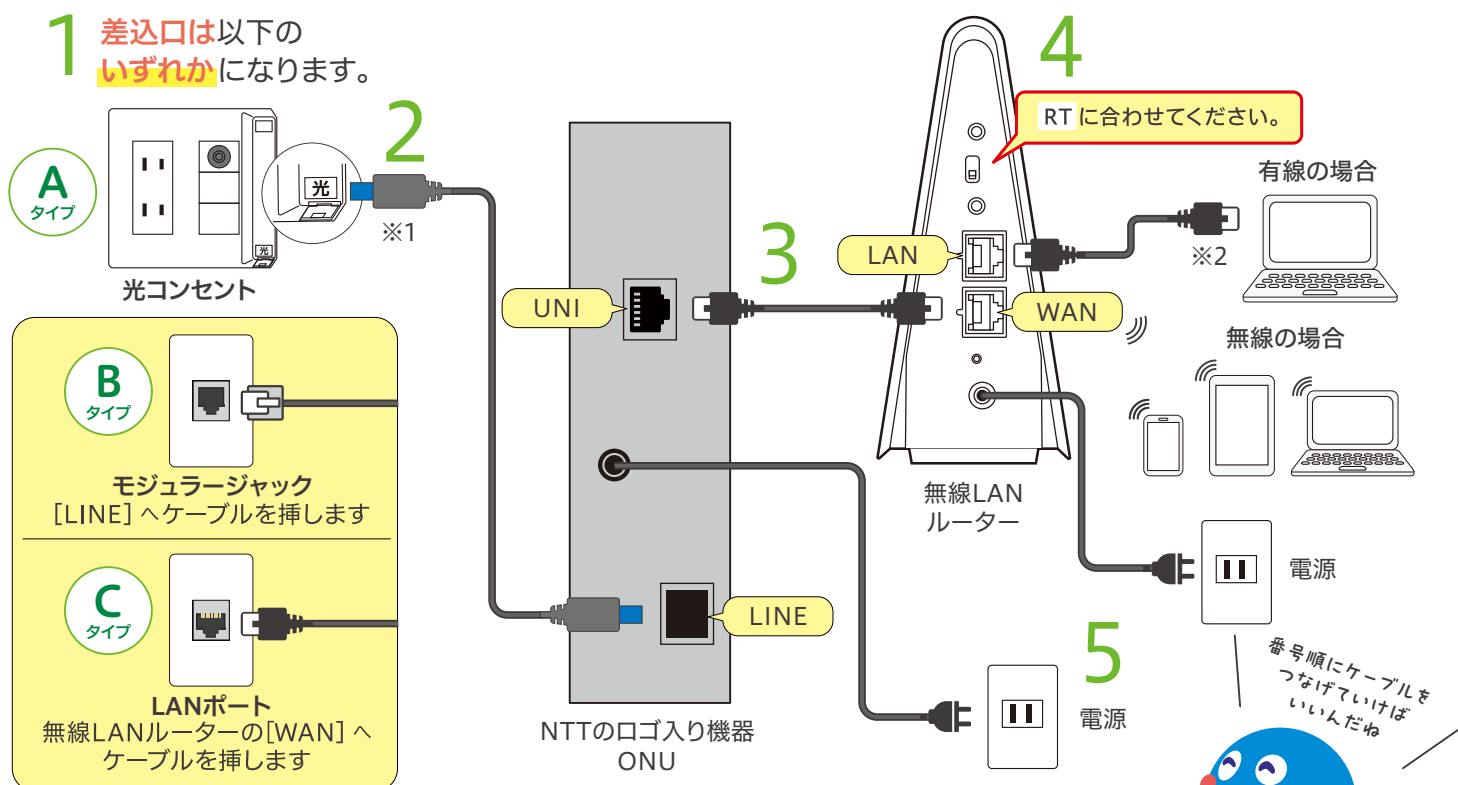
※2有線接続を行う場合、無線LANルーターの[LAN]からパソコンの[LAN]へケーブルを挿してください。

小型ONUを
ご利用の場合は
P.04へ

CHECK!

本ガイドに掲載されている配線図は、機器の配線方法の代表例です。本例以外の接続方法やBIGLOBEの無線LANルーター、市販ルーターをご利用の場合はWebをご確認ください。

(ビッグロブ光電話のご契約なしの場合)



- 1 壁の差込口のタイプを上図から確認します。
- 2 壁の差込口からNTTのロゴ入り機器の[LINE]ケーブルを挿します。
- 3 NTTのロゴ入り機器の[UNI]から無線LANルーターの[WAN]ケーブルを挿します。
- 4 無線LANルーターの背面スイッチを[RTモード]に合わせます。
- 5 各機器の電源コードをコンセントに挿して電源を入れます。

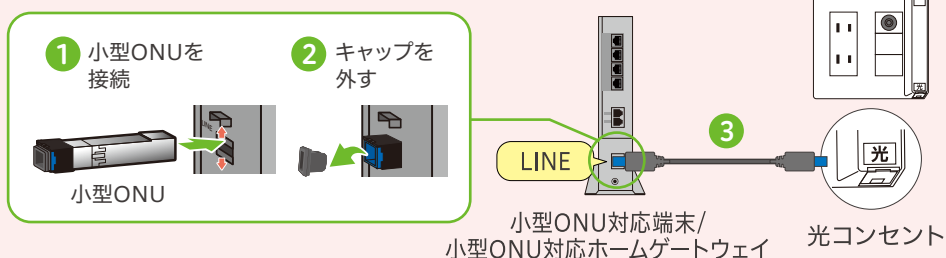
※1光ケーブルを接続する際にはキャップを外し、しっかりと奥まで挿し込んでください。

※2有線接続を行う場合、無線LANルーターの[LAN]からパソコンの[LAN]ケーブルを挿してください。

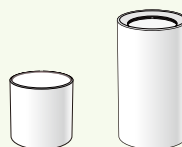
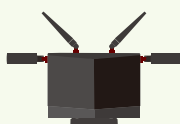
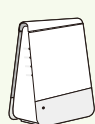
小型ONUをご利用の場合

- 1 小型ONUを小型ONU対応端末/小型ONU対応ホームゲートウェイの接続口にしっかりと奥まで挿込みます。
- 2 小型ONUのキャップを外します。
- 3 壁に設置された光コンセントの差込口から小型ONUの光コード接続口へケーブルを挿します。

P.03の3の手順に戻ります。



BIGLOBEの無線LANルーター



Decoシリーズはアプリにて接続設定が必要です。詳細はWebをご確認ください。

URL

<https://biglobe.jp/tpst1g>

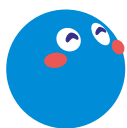


<https://biglobe.jp/snavi1g>



STEP 3

Wi-Fi(無線LAN)につなげる

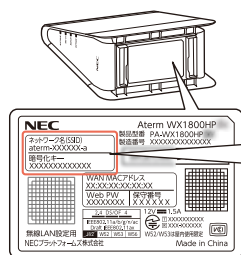


あとちょっとで
完了だから
がんばろ〜!

お使いのスマートフォンやパソコンをWi-Fi(無線LAN)に
接続してください。

設定に必要なSSID/パスワード(暗号化キー)をご確認ください

Wi-Fi(無線LAN)の設定には
SSID/パスワード(暗号化キー)
が必要です。無線LANルーターの
側面もしくは底面に記載されて
いますのでご確認ください。
※記載場所は機種によって異なります。
詳しくは機器の取扱説明書をご参照ください。



(画像はイメージです)

- ・SSIDのXXXXXXは、本商品固有の6桁の半角英数字です。
- ・暗号化キーの初期値は、ランダムに生成した本商品固有の13桁の半角英数字です。

ネットワーク名(SSID) aterm-XXXXXX-a	SSID
暗号化キー XXXXXXXXXXXXXX	パスワード (暗号化キー)



スマートフォンの設定

Androidの設定

「設定」をタップ

1

「ネットワークとインターネット」を選択し、Wi-Fiをタップ

2

Wi-Fiを「ON」にし、接続したいネットワークをタップ

3

パスワード(暗号化キー)を入力し、「接続」をタップ

4

パスワード(暗号化キー)を入力し、「接続」をタップ

5

「接続済み」とWi-Fiアイコンが表示されれば接続完了

iOS端末(iPhone/iPadなど)の設定

「設定」をタップ

1

設定画面のWi-Fiをタップ

2

Wi-Fiを「ON」にする

3

接続したいネットワークをタップ

4

パスワード(暗号化キー)を入力し、「接続」をタップ

5

「チェックマーク」とWi-Fiアイコンが表示されれば接続完了

Wi-Fi(無線LAN)のつなぎ方はWebでもご確認いただけます。
<https://biglobe.jp/mlan1g>

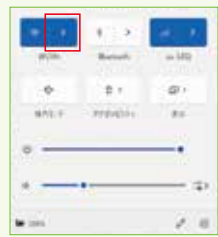




パソコンの設定

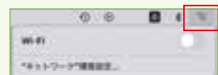
Windows PCの設定 (Windows11の例)

「地球儀マーク」をクリック

- 1 
Wi-Fiの右側の「>」をクリック
- 2 
Wi-Fiを「ON」にし、接続したいネットワークをクリック
- 3 
接続の設定が表示されたら「接続」をクリック
- 4 
パスワード(暗号化キー)を入力し、「次へ」をクリック
- 5 
ネットワーク名の下に「接続済み」と表示されれば接続完了

Macの設定 (macOS Monterey 12.7.2の例)

「Wi-Fiアイコン」をクリック

- 1 
メニューバーのWi-Fiアイコンをクリック
- 2 
Wi-Fiを「ON」にする
- 3 
接続したいネットワークをクリック
- 4 
パスワード(暗号化キー)を入力し、「接続」をクリック
- 5 
Wi-Fiアイコンの色が変われば接続完了

配線完了後の流れ

インターネットの開通設定は、**原則工事当日**に実施いたします。
機器の電源を入れたままお待ちください。

BIGLOBE側でインターネットの開通設定を自動で行います。
配線完了後、数時間ほどでインターネットが利用可能になります。
工事の内容により、インターネットの開通設定が工事完了の翌日までかかる場合があります。
インターネットの開通設定が完了すると、BIGLOBEからメール(「ビッグロブ光」契約開始のお知らせ)が届きます。

大切なことが
書いてあるね



接続確認

配線完了後、**数時間ほど経過**してから以下のページにアクセスしてください。
「はじめてのBIGLOBE」のページが表示されれば開通完了です。



<https://biglobe.jp/hjm1g>

(画像はイメージです)

上記のページが表示されない場合は、**STEP2** の配線を再度ご確認ください。

※インターネットの開通設定は段階的に行われるため、一部のページは工事翌日以降に表示可能となる場合があります。

本ガイドの手順通りに進めても接続・設定できない場合は、「よくあるご質問」をご確認ください。 **P.08**へ

タイプ変更のお客さま

確認しよう~ /



切り替え時のご利用について

1ギガタイプ(ファミリータイプ・マンションタイプ)への変更をお申し込みの場合、切り替え工事にもないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。

レンタル機器の返却について

タイプ変更にもない、NTTのロゴ入り機器(ONUやホームゲートウェイ等)が交換となる場合があります。交換となったNTTのロゴ入り機器は返却が必要です。

NTTの工事立ち会いが必要な場合、工事担当者が機器を回収します。

工事立ち会いが不要な場合は、工事日の前後に回収キットが届きますので、同封のご案内に沿って郵送でご返却ください。

NTTに返却する レンタル機器

NTTのロゴ入り機器(いずれか当てはまるものすべて)
および付属電源アダプター



NTTの
ロゴ入り機器
一体型ホーム
ゲートウェイ



NTTの
ロゴ入り機器
単体型ホーム
ゲートウェイ



NTTの
ロゴ入り機器
ONU



VDSL装置



無線
LANカード

返却方法等の詳しい内容は、
Webでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/hk1g>



10ギガにタイプ変更をご検討のお客さまについて

ビッグロブ光の回線タイプ変更をご希望のお客さまは、以下のWebよりお申し込みください。

<https://biglobe.jp/faq24>



よくあるご質問



／困ったー／



インターネットに接続できない

本ガイドの通りに、配線・設定してもインターネットにつながらない場合は、以下の項目をお試ください。

✓ 正しい配線になっていますか？

STEP2 をご参照いただき、正しい配線になっているか再度ご確認ください。

✓ ケーブルが外れていませんか？

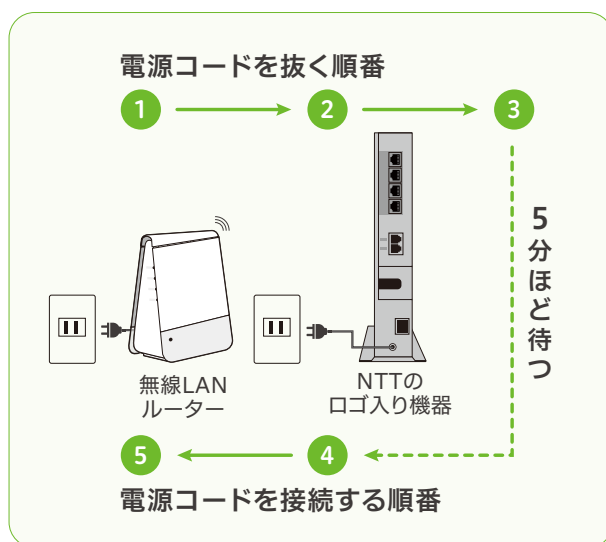
ケーブルはカチッと音がするまで挿し込んでください。

✓ 各機器を再起動してみましょう。

正しく配線されているのにインターネットに接続できない場合は、以下の手順で各機器を再起動してください。

手順1 パソコンの電源を切ってください

手順2 下図の順番で、各機器の電源を「切/入」してください



手順3 パソコンの電源を入れてください

詳しくはWebでもご確認いただけます。

<https://biglobe.jp/faq1>





Wi-Fi(無線LAN)でインターネットに接続できない

- ✓ 正しい配線になっていますか？

STEP2 をご参照いただき、正しい配線になっているか再度ご確認ください。

- ✓ Wi-Fi(無線LAN)機能が有効となっていますか？

- ✓ SSID/パスワード(暗号化キー)は正しく設定されていますか？



Wi-Fi(無線LAN)接続の通信速度が遅い

今まで通信できていたWi-Fi(無線LAN)接続が途切れる、または通信速度が遅くなるなどの問題が発生した場合は、以下をお試してください。

- ✓ 端末を再起動してください。

- ✓ 無線LANルーターを再起動してください。

- ✓ 電波干渉をおこしやすい障害物から離してください。

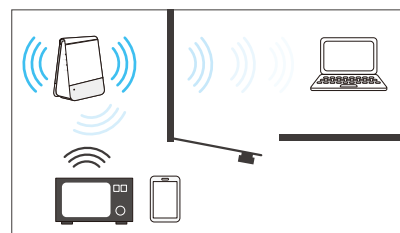
- ✓ 端末を無線LANルーターへ近づけてください。

- ✓ 現在、接続していない周波数帯(2.4GHz、または5GHz)に接続してください。

- ✓ 他の端末で接続したら速度が速くなるか確認してください。他の端末で速くなる場合、端末側が原因と考えられます。

- ✓ 無線LANルーターのファームウェアを最新にアップデートしてください。アップデートの方法は、無線LANルーターのマニュアルをご参照いただくか、各メーカーにお問い合わせください。

電波が不安定になる例



家電製品が
電波干渉を
おこしている

壁などの
障害物があると
届きにくい

詳しくはWebでもご確認いただけます。 <https://biglobe.jp/faq2>





通信速度が遅い

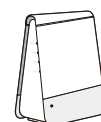
ビッグロブ光はベストエフォート方式のサービスで、接続性や高速性を保証するものではありません。また、速度の低下は、端末（スマートフォンやパソコン）、無線LANルーターなどの機器、ご利用の環境や設定、ネットワーク状況など、さまざまな要因の影響を受け発生します。

✓ IPv6通信が正しくできていますか？

※お使いの無線LANルーターが古い場合、IPv6通信に対応していない可能性があります。

IPv6通信に対応している機種は
Webでもご確認いただけます。

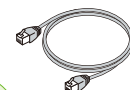
<https://biglobe.jp/v6cp>



無線LAN
ルーター

✓ 古いLANケーブルを使っていませんか？ご自宅の環境を見直すことで、通信速度が改善する場合があります。

詳しくはWebでもご確認いただけます。 <https://biglobe.jp/spd>



LAN
ケーブル

Q & A



Q BIGLOBEメールを使いたい

A BIGLOBEメールのメールアドレスでメールを新しく使い始める方法は、以下のページをご参照ください。 <https://biglobe.jp/faq20>

Q ビッグロブ光電話を申し込みたい

A ビッグロブ光電話のお申し込みは、以下のページに記載の窓口にお申し込みください。 <https://biglobe.jp/faq21>

Q ビッグロブ光電話の設定方法を知りたい

A ビッグロブ光電話の設定方法は、以下のページをご参照ください。 <https://biglobe.jp/faq22>

Q ビッグロブ光テレビを申し込みたい

A ビッグロブ光テレビのお申し込みは、以下のページに記載の窓口にお申し込みください。 <https://biglobe.jp/faq23>

Q ビッグロブ光テレビの設定方法を知りたい

A テレビ接続工事および設定についてはスカパーJSATの工事会社が実施します。工事には立ち会いが必要です。
なお、テレビ接続工事の実施はビッグロブ光の開通後となります。工事はビッグロブ光開通工事とテレビ接続工事の2回に分かれ、別日となる場合があります。

お客さまサポート

BIGLOBE会員サポート (お問い合わせ)

電話・メールのほか、チャットでも気軽にお問い合わせいただけます。

AIチャットは24時間対応

<https://biglobe.jp/ask1g>



BIGLOBE訪問サポート

スタッフがお客さまのご自宅に訪問し、スマートフォンやパソコン、インターネットに関する設定、ウイルス駆除、個人レッスンなどを行います(有料)。

メニューの一例

ブロードバンド出張サポート…11,000円(税込)

※パソコン1台のインターネット接続設定を含む

0120-64-1835

電話受付:9:00~21:00 (年中無休)

通話
無料

※電話番号はおかけ間違えのないようにご注意ください。

詳しい内容を確認する

<https://biglobe.jp/hm1g>



BIGLOBEお助けサポート (ビッグロブ光と同時にお申し込みのお客さま限定)

スマートフォンやパソコンのお困りごとを、専任のオペレータが電話でサポートします。窓口の電話番号は、「BIGLOBEお助けサポート契約内容確認書」やマイページでご確認ください(有料)。 ※ご自宅に訪問してサポートを行うサービスではありません。

BIGLOBE会員向けアプリ My BIGLOBE



利用明細やGポイント残高、お得な情報などを簡単にご確認いただけます。

Androidの方はこちら

iOSの方はこちら



BIGLOBE 発行元: ビッグロブ株式会社 〒140-0002 東京都品川区東品川4-12-4 (品川シーサイドパークタワー)

●本書は2025年2月時点の情報を基に作成しています。●本書の内容は将来予告なく変更することがあります。●表示金額はすべて税込表示です。●本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。●本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。●BIGLOBEは、ビッグロブ株式会社の登録商標です。●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。●その他、本書に記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。